



Derval Eonga BOTUNA

Employé de commerce

derval.botuna@gmail.com

1004 Lausanne, Suisse

DÉTAILS

Date de naissance
21.12.1995

Nationalité
Suisse



Permis cat. B

SITE INTERNET

Declyn50s.github.io

LANGUES

Français
Langue maternelle

Anglais
Niveau B2

Allemand
Niveau A2

INFORMATIQUES

Microsoft office
Adcubum Syrius
BSI CRM
Smartfix
Outlook
SAP
Capitastra
Camtasia
AS400

LOISIRS

Basketball
Musique
Voyager

OBJECTIF

Développer mes compétences professionnelles et mon expérience en intégrant une entreprise dynamique et en croissance

COMPÉTENCES

- **Saisie** informatique de documents
- Gestion de la **correspondance** et des documents
- Classification, tri et **archivage**
- **Facturation**
- Gestion des **stocks** de l'économat et d'achat
- Gestion de l'**accueil** par téléphone et guichet
- **Planification** et l'organisation de réunions et d'événements
- **Rédaction** des procès-verbaux

EXPÉRIENCES

Gestionnaire de dossier

2024 - 2025

Office Communale du Logement, Ville de Lausanne

Conseiller Service Client

2023 - 2024

SWICA Assurance-maladie SA, Lausanne

Gestionnaire de traitement

2020 - 2023

Figeas SA | Assura, Le Mont-sur-Lausanne

Ordonnance de bureau

2017 - 2017

Armée Suisse, Bière

Collaborateur

2016 - 2016

Registre Foncier – Aigle et de la Riviera, Vevey

FORMATIONS

Webmaster - HES-SO Sierre

2023 - 2024

ITIL® 4 Foundation («IT4F») - Digicomp, Lausanne

2024 - 2024

UX Designer - SAWI, Lausanne

2022 - 2022

Apprentissage d'employé de commerce en voie élargie

2013 - 2016

Ecole Professionnel Commerce de Lausanne

QUALITÉS

Gestion du stress, autodidacte, esprit créatif et d'équipe.

RÉFÉRENCES

Références fournies sur demande lors d'un entretien