



Derval Eonga BOTUNA

Employé de commerce

derval.botuna@gmail.com

1004 Lausanne, Suisse

DÉTAILS

Date de naissance
21.12.1995

Nationalité
Suisse



Permis cat. B

SITE INTERNET

Declyn50s.github.io

LANGUES

Français
Langue maternelle

Anglais
Niveau B2

Allemand
Niveau A2

INFORMATIQUES

Microsoft office
Adcubum Sirius
BSI CRM
Smartfix
Outlook
SAP
Capitastra
Camtasia
AS400

LOISIRS

Basketball
Musique
Voyager

OBJECTIF

Développer mes compétences professionnelles et mon expérience en intégrant une entreprise dynamique et en croissance

COMPÉTENCES

- **Saisie** informatique de documents
- Gestion de la **correspondance** et des documents
- Classification, tri et **archivage**
- **Facturation**
- Gestion des **stocks** de l'économat et d'achat
- Gestion de l'**accueil** par téléphone et guichet
- **Planification** et l'organisation de réunions et d'événements
- **Rédaction** des procès-verbaux

EXPÉRIENCES

Gestionnaire de dossier	2024 - 2025
Office Communale du Logement, Ville de Lausanne	
Conseiller Service Client	2023 - 2024
SWICA Assurance-maladie SA, Lausanne	
Gestionnaire de traitement	2020 - 2023
Figeas SA Assura, Le Mont-sur-Lausanne	
Ordonnance de bureau	2017 - 2017
Armée Suisse, Bière	
Collaborateur	2016 - 2016
Registre Foncier – Aigle et de la Riviera, Vevey	

FORMATIONS

Webmaster - HES-SO Sierre	2023 - 2024
ITIL® 4 Foundation («IT4F») - Digicom, Lausanne	2024 - 2024
UX Designer - SAWI, Lausanne	2022 - 2022
Apprentissage d'employé de commerce en voie élargie	2013 - 2016
Ecole Professionnel Commerce de Lausanne	

QUALITÉS

Gestion du stress, autodidacte, esprit créatif et d'équipe.

RÉFÉRENCES

Références fournies sur demande lors d'un entretien