UniTrain: Relazione Finale 23/06/2022

Studenti: Federico Pizzari (1936451) Giorgio Proietti (1914925)

REQUISITI MINIMI

Requisito A Lo schema deve prendere un domino che consenta di identificare più di 12 entità principali	L'ER iniziale conta più di venti entità concettuali principali
Requisito B Lo schema deve avere una complessità tale per cui lo schema ER contiene sia relazioni ISA che generalizzazioni.	Lo schema ER contiene sia relazioni ISA che generalizzazioni
Requisito C Deve esserci una struttura sufficiente nelle relazioni. Questo comporta che se si vede il diagramma ER come un grafo questo deve contenere dei cicli.	All'interno dello schema ER sono presenti diversi cicli
Requisito D Lo schema deve contenere vincoli di cardinalità sulla partecipazione delle entità con relazioni diverse dal valore predefinito	La maggior parte delle relazioni nello schema possiede vincoli di cardinalità con valore diverso dal predefinito.
Requisito E Lo schema deve contenere alcuni attributi facoltativi e alcuni multi-valore.	Lo schema contiene attributi facoltativi e alcuni multi-valore
Requisito F Lo schema deve contenere almeno quattro vincoli esterni	Lo schema contiene diverse decine di vincoli esterni
Requisito G Le specifiche devono includere un'indicazione dei volumi per le varie entità e relazioni	Il documento qui presente riporta sia le indicazioni dei volumi prima che le indicazioni dei volumi dopo la ristrutturazione dello schema ER
Requisito H Le specifiche devono includere un carico di lavoro delle query e delle operazioni più comuni (tra 10 e 15) che sono di interesse nel dominio modellato, con un'indicazione della loro frequenza.	Lo schema contiene 15 tra le operazioni più comuni incluso il loro carico di lavoro e 15 query
Requisito H.1	Tutte le query riportate richiedono l'utilizzo degli operatori aggregati
Requisito H.2	Tutte le query riportate (ad esclusione di quelle riscritte con le view) contengono query annidate. Inoltre, più di una query possiede tre livelli
Requisito H.3	Le metà delle query è stata riscritta utilizzando le viste
Requisito H.4	Tutte le query coinvolgono almeno due tabelle

Indice

Introduzione:

-	Specifica dei requisiti	3
Pro	gettazione Concettuale:	5
-	Glossario Dei Termini	5
-	Primo Schema ER	7
-	Dizionario dei dati	7
-	Tavola dei volumi	13
-	Tavola delle principali operazioni	15
-	Tavola degli accessi delle principali operazioni	16
Rist	trutturazione del modello ER:	17
_	Schema ER Ristrutturato	17
-	Spiegazione delle modifiche	17
-	Dizionario Dei Dati	18
-	Tavola dei Volumi	24
-	Tavola degli Accessi delle principali operazioni	26
Tra	duzione diretta al modello relazionale	27
Rist	trutturazione dello schema relazionale tenendo conto del carico	
del	l'applicazione	29
Spe	ecifica del database in SQL	30
-	Schema logico	30
-	Views	39
-	Types Types	40
-	Domains	40
-	Triggers	41
-	Principali operazioni	66
-	· Query	72

Specifica dei Requisiti

Abbiamo la necessità di rappresentare una azienda ferroviaria alta velocità che effettua traffico passeggeri a livello nazionale

Dobbiamo quindi prima di tutto tenere conto di tutti i treni a nostra disposizione. Un treno sarà composto da diverse carrozze e un suo modello, oltre ad avere il suo identificativo. Un treno deve effettuare la manutenzione per verificare che sia sempre funzionale o per riparare guasti.

Un treno ovviamente è basato su un modello. Del modello abbiamo ovviamente il suo nome e la sua velocità massima.

Una carrozza di un treno ha una classe di viaggio, ovvero quell'indicativo che rappresenta il comfort che un passeggero si può aspettare in modo molto generale durante un viaggio.

Un treno ha poi una sua composizione, ovvero vogliamo sapere di quali carrozze è composto. Una carrozza è composta dalla sua classe di viaggio e dal suo "numero identificativo". Inoltre, per ogni carrozza vogliamo sapere il numero di posti che sono presenti al loro interno.

Un posto è composto dal suo numero identificativo e nella carrozza e da un valore che ci indica se il posto è privilegiato per i diversamente abili.

Abbiamo inoltre la necessità di tenere conto del livello di occupazione del treno per ogni viaggio che esso effettua.

I passeggeri sono coloro che effettivamente viaggiano sui nostri treni. Di loro dobbiamo salvare nome cognome e una e-mail per poterli contattare in caso di comunicazioni sul viaggio. Volendo, è anche possibile inserire il proprio numero di telefono per inviare le comunicazioni anche via SMS. Un passeggero potrebbe avere più numeri di telefono nel caso voglia ricevere le comunicazioni per viaggi diversi su cellulari diversi.

I passeggeri ottengono il diritto di viaggiare su un treno acquistando un biglietto. Un biglietto dà la possibilità di viaggiare su un treno ad un passeggero per arrivare da una stazione X ad una stazione Y. Ogni biglietto ha ovviamente un prezzo che scala in base a diversi fattori, tra cui livello di servizio scelto e KM effettuati.

I passeggeri inoltre possono essere in grado di creare un loro account, con la quale acquistare viaggi e collezionare punti che possono dare diritto a viaggi gratis. Inoltre, per ogni account vogliamo sapere la lista dei viaggi che ha acquistato.

Un passeggero qualsiasi deve essere in grado di effettuare delle richieste di assistenza, che poi possono essere più specifiche in base a se si riferiscono all'account, ad un biglietto acquistato, oppure semplicemente relative ad informazioni. Di una richiesta abbiamo bisogno della data e dell'ora di scrittura, del testo e dell'e-mail dell'utente che ha inviato la richiesta. Inoltre, vogliamo sapere la lingua con la quale la richiesta è stata scritta, oltre a tenere conto di quali addetti al customer care hanno risposto e in che modo

Ogni treno effettua più spostamenti nell'arco di una giornata. Di uno spostamento vogliamo sapere il treno che lo effettua, il personale di bordo incaricato della gestione e il giorno di partenza. Per ogni spostamento ci vogliono un macchinista e un capotreno.

Se il treno in quell'itinerario effettua servizio viaggiatori, allora è da considerare anche un viaggio. Un viaggio ha un suo identificativo che si ripete giornalmente se l'itinerario è lo stesso e parte alla stessa ora.

Inoltre, ricade in una sua categoria, caratteristica che condivide con il treno che lo effettuerà. Per un viaggio, sul treno abbiamo bisogno anche degli assistenti, ovvero gli "hostess e stewards".

Un treno durante uno spostamento segue un percorso, che ha un suo ID, un suo orario di partenza e di arrivo. Un percorso può essere fatto anche in giorni diversi, ma sempre alla stessa ora.

Ogni percorso segue una serie di sezioni, zone in cui il viaggio è diviso e nella quale noi verifichiamo gli orari per capire quanto il treno sia effettivamente in ritardo. Le sezioni sono costruite sulla base di tratte preesistenti, che non sono altro che i percorsi fisici costituiti da binari di cui la rete ferroviaria è composta. Di una sezione vogliamo quindi sapere l'ora di ingresso teorica ed effettiva, l'ora di uscita teorica ed effettiva, la sosta programmata nel punto finale della tratta per quel treno e la sosta effettiva. Inoltre, vogliamo avere un modo per ordinare queste sezioni in un viaggio.

Una tratta a sua volta è invece composta da un limite di velocità (fare ben attenzione che la stessa tratta può avere limiti di velocità diversi) e la sua lunghezza (per calcolare il prezzo del biglietto)

Il punto di partenza e il punto di arrivo di una tratta viene definito "punto di interesse". Esso può o essere un luogo nelle vicinanze di un deviatoio, un punto in cui c'è un cambio di velocità, un semaforo, oppure una stazione/deposito.

Un punto di interesse ha quindi un nome e il suo posizionamento in coordinate sulla mappa.

Nel caso un punto di interesse sia o una stazione o un deposito abbiamo bisogno di più informazioni.

Per la stazione, abbiamo bisogno del numero di binari presenti e l'indirizzo, oltre all'informazione se la stazione è accessibile ai diversamente abili.

Per il deposito abbiamo bisogno di sapere l'indirizzo e una lista di tutti i banchi di lavoro presenti nel caso un treno abbia bisogno di manutenzione.

Per ogni banco di lavoro vogliamo avere il suo ID e i modelli per la quale il banco è indirizzato (ergo quali modelli possono fare la manutenzione in quel banco di lavoro)

Quando un treno effettua la manutenzione, vogliamo sapere data di inizio della manutenzione, la descrizione della manutenzione effettuata e il treno controllato.

Vogliamo inoltre sapere anche quale banco è stato occupato, per quanto tempo, e quali operai hanno effettuato la manutenzione.

Le manutenzioni, e tutte le altre attività di gestione e svolgimento delle operazioni, vengono effettuate dagli Impiegati. Degli impiegati vogliamo saper il loro Codice Fiscale, il loro Nome, Cognome, l'IBAN e se sono Operai, Segretari o Ferrovieri, oltre ai loro vari turni di lavoro.

Ogni impiegato ha inoltre un contratto, della quale si vogliono sapere gli estremi legali.

Abbiamo 3 tipologie di impiegati:

Gli operai, gli incaricati ad effettuare le manutenzioni dei treni, della quale vogliamo sapere i depositi in cui lavorano;

I segretari, gli incaricati a svolgere le parti burocratiche del lavoro e la gestione del Customer care, come rispondere alle richieste di assistenza clienti. Dei seguenti vogliamo sapere gli uffici in cui lavorano e le lingue che parlano, oltre alla tipologia di segretario (Dirigente, Addetto al Customer Care ecc);

I Ferrovieri, coloro che staranno sui treni durante gli spostamenti, della quale vogliamo sapere la tipologia di ferroviere (capotreno, macchinista o Hostess) oltre a sapere in quali treni hanno effettuato/effettueranno servizio

Degli uffici vogliamo sapere quali sono gli impiegati passati e futuri, il dirigente attuale e la posizione e la tipologia dell'ufficio.

PRIMA PARTE – PROGETTAZIONE CONCETTUALE

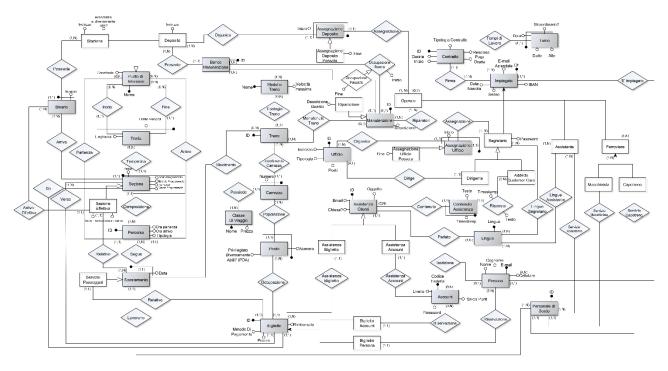
Glossario dei Termini

Entità	Descrizione	Sinonimi	Collegamenti
Account	Un passeggero può avere un account, un servizio che gli permette di avere la lista di tutti i viaggi effettuati e da effettuare e	Utente	Biglietto, Assistenza, Persona
	l'accesso ad un saldo punti fedeltà		
Assegnazione Deposito	Rappresenta l'assegnazione di un operaio ad un deposito nel tempo		Operaio, Deposito
Assegnazione Ufficio	Rappresenta l'assegnazione di un segretario ad un ufficio nel tempo		Segretario, Ufficio
Assistente	Rappresenta una "hostess" o uno "steward"	Hostess, Steward	
Assistenza Clienti	Registra la richiesta di assistenza per un qualsivoglia problema riscontrato utilizzando i servizi dell'azienda	Aiuto	Account, Biglietto, Contenuto Assistenza, Lingue
Banco Manutenzione	Rappresenta delle zone presenti all'interno dei depositi che ci permettono di effettuare la manutenzione dei nostri treni	Banco	Modello Treno, Manutenzione
Biglietto	Rappresenta un biglietto, il documento con la quale un passeggero ha il diritto di viaggiare su uno o più treni per arrivare a destinazione		Account, Assistenza
Binario	Rappresenta un binario di una stazione dove i treni fanno sosta		Stazione, Sezione, Sezione Effettiva
Carrozza	Rappresenta la carrozza, parte del treno dove sono situati i posti nella quale i passeggeri si siederanno. Può avere diverse classi di viaggio e può essere rimossa da un treno e inserita su un altro	Vagoni	Inserimento, Posto, Modello Carrozza, Classe Di Viaggio
Classe Di Viaggio	Rappresenta uno standard di servizi e di comodità che i clienti si possono aspettare durante il viaggio.	Ambiente di Viaggio	Carrozza
Contenuto Assistenza	Il contenuto effettivo di una delle tante possibili interazioni con il servizio clienti per una richiesta di assistenza		Assistenza, Segretario
Contratto	Rappresenta il contratto stipulato tra l'azienda e l'impiegato che ne registra le informazioni contrattuali che entrambe le parti hanno accettato		Impiegato
Deposito	Rappresenta un punto di interesse in cui un treno non fa servizio passeggeri, dove può stazionare indefinitamente e ricevere manutenzione		Punto Di Interesse, Operaio, Banco Manutenzione
Direzione Ufficio	Rappresenta chi sono i segretari che dirigono un ufficio		Ufficio, Segretario
Ferroviere	Rappresenta un impiegato che svolge il ruolo di assicurare il corretto movimento del treno		Spostamento

Segretario, re, Contratto, io, Ferroviere, za peraio, Banco, Carrozza, erroviere nzione, co, Deposito
io, Ferroviere, za peraio, Banco, Carrozza, erroviere nzione, zo, Deposito
ca peraio, Banco, Carrozza, erroviere nzione, co, Deposito
ca peraio, Banco, Carrozza, erroviere nzione, co, Deposito
peraio, Banco, Carrozza, erroviere nzione, co, Deposito
Carrozza, erroviere nzione, co, Deposito
Carrozza, erroviere nzione, co, Deposito
erroviere nzione, co, Deposito
nzione, co, Deposito
o, Deposito
Percorso
Percorso
, Account,
:0
re,
ento
, Biglietto
, 1.8
tazione,
)
Manutenzione
io, Assistenza
,
zione Ufficio,
za, Lingua,
o, Direzione
, Tratta
, Treno,
, Ferroviere
Interesse,
•
Interesse,
·
treno,
nzione,
nto,
ento
:0
i

Ufficio	Rappresenta un luogo dove i segretari	Assegnazione Ufficio,
	vanno per svolgere il loro lavoro	Direzione Ufficio

Primo Schema ER



Per vedere l'immagine ingrandita dello schema ER, fare CTRL+clicl (immagine hostata su imgur)

Dizionario dei Dati

Entità

Entità	Descrizione	Vincoli Esterni	Identificatore
Account	Un passeggero può avere un account, un servizio che gli permette di avere la lista di tutti i viaggi effettuati e da effettuare e l'accesso ad un saldo punti fedeltà		Codice Fedeltà, Persona (Esterno)
Assegnazione Deposito	Rappresenta l'assegnazione di un operaio ad un deposito nel tempo	Un operaio non può essere assegnato a due depositi diversi contemporaneamente	Inizio, Deposito (esterno), Operaio (esterno)
Assegnazione Ufficio	Rappresenta l'assegnazione di un segretario ad un ufficio nel tempo	Un segretario non può essere assegnato a due uffici diversi contemporaneamente Quando rimuoviamo un segretario da un ufficio, fare attenzione al fatto che non sia il dirigente attuale	Inizio, Ufficio (esterno), Segretario (esterno)
Assistente ISA Impiegato	Rappresenta una "hostess" o uno "steward"	Bisogna controllare se l'impiegato è presente nella lista degli	Impiegato (Esterno)

		impiegati attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)	
Assistenza Account ISA Assistenza Clienti	Registra la richiesta di assistenza da parte di un possessore di account per un qualsivoglia problema riscontrato utilizzando i servizi dell'azienda.		Account (Esterno)
Assistenza Biglietto ISA Assistenza Clienti	Registra la richiesta di assistenza da parte di un possessore di biglietto per un qualsivoglia problema riscontrato utilizzando i servizi dell'azienda.		Biglietto (Esterno)
Assistenza Clienti	Registra la richiesta di assistenza per un qualsivoglia problema riscontrato utilizzando i servizi dell'azienda		Identificativo, Lingua (Esterno)
Banco Manutenzioni	Rappresenta delle zone presenti all'interno dei depositi che ci permettono di effettuare la manutenzione dei nostri treni		Identificativo, Deposito (Esterno)
Biglietto	Rappresenta un biglietto, il documento con la quale un passeggero ha il diritto di viaggiare su uno o più treni per arrivare a destinazione		Identificativo
Biglietto Account ISA Biglietto	Rappresenta un biglietto legato ad un account	Ogni volta che si aggiunge un elemento bisogna aumentare il totale del saldo punti dell'account relativo e controllare se si è saliti di livello. Nel caso, aggiornare il livello. Gli account per la quale vengono accumulati punti siano gli stessi definiti all'interno del nome	Account (Esterno)
Biglietto Persona ISA Biglietto	Rappresenta un biglietto legato ad una persona		Persona (Esterno)
Binario	Rappresenta un binario di una stazione dove i treni fanno sosta		Stazione (esterno)
Carrozza	Rappresenta la carrozza, parte del treno dove sono situati i i posti nella quale i passeggeri si siederanno. Può avere diverse classi di viaggio e può		Numero, Treno (Esterno), Classe Viaggio (Esterno)

	essere rimossa da un treno e inserita		
	su un altro		
Classe Viaggio	Rappresenta uno standard di servizi e		Nome
	di comodità che i clienti si possono		
	aspettare durante il viaggio.	5	/5
Contenuto	Il contenuto effettivo di una delle	Bisogna controllare se	Assistenza (Esterno),
Assistenza	tante possibili interazioni con il	a rispondere sono solo	Timestamp
	servizio clienti per una richiesta di	segretari autorizzati	Richiesta, Segretario
	assistenza	(ovvero che lavorano	(Esterno)
		null'ufficio del	
		supporto clienti) e che	
		parlino la lingua della	
		persona che ha scritto	
		il messaggio originale	
Contratto	Rappresenta il contratto stipulato tra		Identificativo
	l'azienda e l'impiegato che ne registra		
	le informazioni contrattuali che		
D	entrambe le parti hanno accettato		
Deposito ISA	Rappresenta un punto di interesse in		
Punto di Interesse	cui un treno non fa servizio passeggeri,		
interesse	dove può stazionare indefinitamente e ricevere manutenzione		
Direzione	Rappresenta chi sono i segretari che	Durante l'inserimento	Ufficio, Segretario
Ufficio	dirigono un ufficio	di completare l'incarico	
		al dirigente precedente	
		e di controllare che	
		lavori nell'ufficio nella	
		quale si sta dando l'incarico	
		Tincarico	
Impiegato	Rappresenta una persona che svolge		Codice Fiscale,
	un qualche ruolo nell'azienda		Persona (Esterno)
Ferroviere ISA	Rappresenta un impiegato che svolge	Bisogna controllare se	
Impiegato	il ruolo di assicurare il corretto	il ferroviere è presente	
	movimento del treno	nella lista dei ferrovieri	
		attuali (e che quindi	
		abbia un contratto	
		valido e non abbia	
		altre mansioni)	
Lingua	Rappresenta una lingua del mondo		Lingua
Manutenzione	Rappresenta una specifica	Il treno su cui si sta	Identificativo, Treno
	manutenzione eseguita su un treno e/o carrozza	facendo la	(Esterno), Banco
	E/O Carrozza	manutenzione, sia presente nel deposito	(Esterno)
		presente nei deposito	
		Controllare che il	
		banco che si sta	

		cercando di utilizzare	
		non sia già occupato	
Modello Treno	Rappresenta un modello di un treno		Nome
Operaio ISA Impiegato	Rappresenta un Operaio	Controlliamo se l'operaio è presente nella lista degli operai attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)	Codice Fiscale
Percorso	Rappresenta le sezioni di percorso che un treno deve effettuare	Non modificare un percorso se è già associato ad uno spostamento e aggiornare il percorso solo con dati validi In fase iniziale di creazione, non inserire l'ora di arrivo e l'ora di partenza	Identificativo, Punto di Interesse (Esterno)
Persona	Rappresenta le generalità di una persona fisica		E-mail
Personale di Bordo	Rappresenta un gruppo di impiegati situati sui treni che solitamente svolgono gli stessi percorsi	Il capotreno deve essere un capotreno e il macchinista deve essere un macchinista.	Identificativo, Capotreno (Esterno), Macchinista (Esterno)
Posto	Rappresenta un posto a sedere presente in una carrozza		Numero, Carrozza (Esterno), Treno (Esterno)
Punto di Interesse	Un luogo di particolare importanza per il treno e/o i passeggeri, come stazioni, depositi, deviatoi ecc		Nome
Segretario ISA Impiegato	Rappresenta un impiegato che lavora in un ufficio e svolge le operazioni burocratiche di dovere della azienda	Controlliamo se il segretario è presente nella lista dei segretari attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)	
Sezione	Rappresenta le informazioni della sezione che un treno percorre in un dato percorso	Ogni volta che si aggiunge una sezione, aggiornare l'ora di arrivo e il punto di interesse di arrivo. Inoltre, non si possono aggiungere sezioni ad	Percorso (Esterno), Tratta (Esterno), Ordine

		un percorso che ha già uno spostamento Inoltre controllare se la sezione è compatibile con la tipologia di percorso specificato Non si possono modificare le sezioni. Nel caso una sezione faccia fermata, controllare che sia in una stazione. Se si passa in una stazione, controllare che il binario sia inserito correttamente Non si può cancellare una sezione che è già	
		associata ad uno spostamento o che abbia valore di ordine minore del massimo valore per quel percorso. Nel caso si possa cancellare la sezione, modificare i dati del percorso.	
Sezione Effettiva ISA Sezione	Rappresenta le informazioni reali della sezione che un treno ha percorso in un dato itinerario	Quando si aggiorna il campo uscita effettiva di una sezione bisogna controllare che sia l'ultima dell'itinerario. Nel caso sia l'ultima, controllare che i ferrovieri interessati non abbiano superato l'orario del turno. Nel caso, aggiungere lo straordinario	Identificativo
		L'orario di entrata deve essere maggiore dell'orario di uscita della sezione	

		precedente (se esiste), l'ora di uscita della sezione corrente deve essere maggiore di quello d'entrata	
Spostamento	Rappresenta uno spostamento di un determinato treno all'interno della rete ferroviaria	I ferrovieri devono lavorare durante il loro turno e non devono essere assegnati ad un altro spostamento Gli spostamenti non si devono accavallare su una determinata tratta Un treno può partire solo dal punto di arrivo dell'ultimo viaggio Non cancellare gli spostamenti effettuati nel passato o che non siano l'ultimo spostamento programmato per quel treno L'ultima stazione referenziata dal percorso deve essere anche una fermata se la tipologia del percorso è impostata a "Viaggio"	Percorso (Esterno), Treno (Esterno), Giorno, Personale di Bordo (Esterno)
Stazione ISA	Rappresenta una stazione passeggeri		
Punto di	all'interno della rete ferroviaria dove i		
Interesse	passeggeri possono scendere o salire		11 11 11 11 11
Tratta	Rappresenta le caratteristiche del tragitto presente tra due punti di interesse		Limite Velocità, Punto di Interesse (Esterno)
Treno	Rappresenta un Treno, inteso come motrice di un certo modello, che traporta un certo numero di carrozze.		Identificativo, Modello Treno (Esterno)
Turno	Rappresenta un turno di lavoro di un dato impiegato	I turni di un impiegato non si devono accavallare	Impiegato (Esterno), Giorno, Straordinario

		Il turno di un impiegato deve ricadere in un periodo in cui lui ha il contratto	
		turno nel passato o uno nel futuro in cui un ferroviere è impegnato	
		Un turno non deve essere più lungo di 4 ore se la tipologia di contratto dell'impiegato è part- time	
Ufficio	Rappresenta un luogo dove i segretari vanno per svolgere il loro lavoro		Identificativo

Relazioni

Lingua	Rappresenta le lingue parlate da un	Segretario (Esterno),
Assistente	assistente	Lingua (Esterno)
Lingua	Rappresenta le lingue parlate da un	Segretario (Esterno),
Segretario	segretario	Lingua (Esterno)
Riparatori	Rappresenta la partecipazione di un	Manutenzione
	determinato operaio ad una	(Esterno), Operaio
	determinata manutenzione.	(Esterno)
Servizio	Rappresenta il servizio che fa un	Ferroviere (Esterno),
Assistente	assistente nel personale di bordo	Personale di Treno
		(Esterno)

Tavola dei Volumi

Nome	Tipologia	Volume (indicativo)	Spiegazione
Account	Е	250.000	All'incirca 5 milioni di clienti sul suolo nazionale con un rate
		(All'incirca 25 mila in più	di iscrizione pari 1 su 20
		all'anno)	
Assegnazione	Е	150	Su 75 operai, la metà avrà cambiato deposito, le metà sarà
Deposito			stata licenziata
Assegnazione	Е	400	Guardare Assegnazione Deposito
Ufficio			
Assistenza	Е	400.000 (all'anno)	Considerando circa 8 milioni di record tra biglietto,
Clienti			persone e account, e considerando che solo il 5% dei
			record richiedono assistenza
Banco	Е	15	Su 30 treni circolanti è ideale avere almeno la metà in
Manutenzione			banchi

Biglietto	E	Cinque milioni (all'anno)	(30 treni circolanti * 3 viaggi per treno al giorno in media *
2.6	-	anique inmorti (un unito)	365 giorni * 40 posti per carrozza in media * 8 carrozze) /2
			(un treno è riempito a metà in media)
Binario	E	150	5*30 stazioni
Carrozza	E	420	40 treni * 8 carrozze per treno
Classe di	E	4	Quattro possibili classi di viaggio
Viaggio	_	·	Zanti o possisiii stassi si 11466.5
Contenuto	E	1 milione (all'anno)	400 mila richieste di assistenza * 2.5 interazioni medie
Assistenza		, ,	
Contratto	E	450	450 impiegati attivi in contemporanea
		(Ogni 5 anni)	
Direzione	E	5	5 Uffici, ogni ufficio ha il suo capo
Ufficio			, ,
Impiegato	E	900	All'incirca: 50 capotreni, 50 macchinisti, 125 assistenti, 25
			operai, 200 segretari. Raddoppiare per coprire eventuali
			licenziamenti
Lingua	E	24	Lingue ufficiali unione europea
Lingue	R	700	4 lingue conosciute in media * 175 ferrovieri
assistente			
Lingue	R	600	3 lingue conosciute in media * 200
segretario			
Manutenzione	E	550 (all'anno)	12 manutenzioni all'anno * 40 treni + 1 guasto a
			settimana* 52 settimane in un anno
Modello	Е	3	La nostra azienda utilizza 3 modelli diversi di treni
Treno			
Percorso	E	150	(30 treni circolanti* 3 percorsi al giorno per treno + 2 per
			rientrare/uscire dai depositi) + 10 percorsi effettuati solo in
			alcuni giorni della settimana
Persona	E	3 milioni	Platea dei nostri percorsi. La nostra espansione dei percorsi
		(All'incirca 100.000 in più	nel tempo potrebbe portare all'incirca 100mila passeggeri
		all'anno)	in più all'anno
Personale di	Е	150	30 treni circolanti* 5 percorsi al giorno per treno + 10
Bordo			percorsi effettuati solo in alcuni giorni della settimana
Posto	E	16.000	50 posti * 8 carrozze * 40 treni
Punto di	E	5000	Mediamente su un percorso:
Interesse			1 semaforo ogni 1KM * 800 KM di tracciato + 0.1
			deviatoio ogni 1 KM * 800 KM + 30 stazioni servite + 3
			Depositi
Riparatori	R	4000 (All'anno)	400 manutenzioni all'anno * 10 operai per manutenzione
Servizio	R	500	125 assistenti * 3 viaggi diversi al giorno + eventuali
Assistente			
Sezione	E	20 milioni (all'anno)	In media una tratta viene attraversata una decina di volte
			al giorno * 365 giorni * 5000 tratte
Spostamento	E	55 mila (all'anno)	30 treni * 5 viaggi per treno in media * 365 giorni
Tratta		5000	All'incirca come i punti di interesse
Treno	E	40	Flotta iniziale.
			30 treni circolanti + 10 sostitutivi.
			Potrebbe aumentare nel caso l'azienda si espanda
Turno	E	350.000	1 turno al giorno in media (considerando anche i possibili
			straordinari) * 900 impiegati * 365 giorni
Ufficio	Е	5	5 uffici, uno per ogni tipologia

Tavola delle Operazioni

Operazione	Descrizione	Frequenza	Tipo
Inserimento Persona	Inserimento di una	280/giorno	I
	persona che non ha mai		
	preso un treno con la		
Creazione Account	nostra azienda Creazione di un nuovo	70/giorno	1
Creazione Account	account per una	70/giorno	ı
	persona		
Acquisto Biglietto	Inserimento di un	14.000/giorno	
	biglietto all'interno		
	della base di dati		
Visualizzazione Viaggi	Visualizzazione dei	50.000/giorno	I
	viaggi disponibili e i loro		
	relativi prezzi		
Inserimento Percorso	Inserimento di un	100/anno	I
	nuovo Percorso nella		
	base di dati	45.000/	
Inserimento	Inserimento di un	45.000/anno	I
Spostamento	nuovo spostamento nella base di dati		
Nuovo Contratto	Rinnovo o Inserimento	450/anno	I
Nuovo Contracto	di un contratto di un	430/ 811110	ı
	impiegato		
Inserimento nuovo	Inserimento di un	150/anno	I
Impiegato	nuovo impiegato		
Calcolo ritardo	Calcolo del ritardo	1/giorno	В
	medio e totale degli		
	spostamenti di una		
	giornata		
Calcolo guadagno	Calcolo del guadagno	1/giorno	В
giornata	effettivo della giornata		
Manutenzione	Inserimento di un treno	50/mese	I
	in manutenzione		
Inserimento Personale	Inserimento di un	100/anno	1
di bordo	gruppo di ferrovieri e		
	assistenti nella tabella		
\(\(\) \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	personale di bordo	20 11: 1/	
Visualizzazione Arrivi in	Visualizzazione dei	20 milioni/anno	I
Stazione	prossimi treni in arrivo nella stazione		
Visualizza Partenze in	Visualizzazione dei	20 milioni/anno	
Stazione	prossimi treni in	20 111110111/ 011110	1
	partenza nella stazione		
Calcolo retribuzione di	Calcolo della	450/mese	В
un impiegato	retribuzione di un		
	impiegato		

Tavola degli Accessi (Delle 5 operazioni principali)

Visualizzazione Viaggi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Spostamento	Entità	1	Lettura
Punto di Interesse	Entità	2	Lettura
Tratta	Entità	1	Lettura
Classe Viaggio	Entità	1	Lettura
Percorso	Entità	3	Lettura
Sezione	Entità	4	Lettura

Calcolo Retribuzione di un Impiegato

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Turno	Entità	1	Lettura
Contratto	Entità	1	Lettura

Acquisto Biglietto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Spostamento	Entità	1	Lettura
Carrozza	Entità	1	Lettura
Posto	Entità	2	Lettura
Biglietto	Entità	3	Lettura
Account	Entità	1	Lettura
Tratta	Entità	1	Lettura
Sezione	Entità	3	Lettura
Biglietto	Entità	2	Scrittura

Inserimento Personale di Bordo

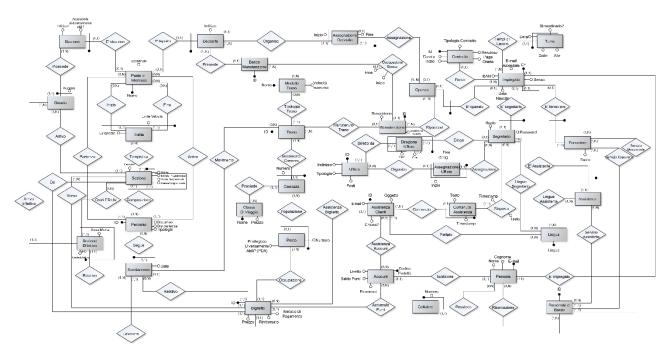
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Personale di Bordo	Entità	1	Lettura
Personale di Bordo	Entità	1	Scrittura
Servizio Assistente	Relazione	N con N uguale agli assistenti	Scrittura
		che fanno parte del personale di	
		bordo	

Visualizzazione Arrivi Stazione

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Treno	Entità	1	Lettura
Percorso	Entità	1	Lettura
Spostamento	Entità	1	Lettura
Sezione	Entità	1	Lettura

SECONDA PARTE – RISTRUTTURAZIONE DELLO SCHEMA CONCETTUALE

Schema ER Ristrutturato



Per vedere l'immagine ingrandita dello schema ER, fare CTRL+clicl (immagine hostata su imgur)

Spiegazione delle modifiche

- Create le entità Stazione e Deposito (Metodo 3)

Visto la necessità di avere un gran numero di accessi sia a stazione che a deposito, e viste le numerose relazioni che dipendono da queste due, abbiamo deciso di separarle dalla entità padre e di renderle delle vere e proprie entità

- Creata l'entità Stazione Effettiva (Metodo 3 + modifica dell'ER)
 - Abbiamo creato l'entità stazione effettiva, anche se in realtà abbiamo deciso di non applicarlo "alla lettera" visto e considerato che nel mentre della ristrutturazione, abbiamo notato una problematica, ovvero che la sezione effettiva non deve solo dipendere dalla sezione, ma anche dagli spostamenti che un treno fa su quel percorso. Abbiamo quindi deciso di applicare il metodo 3, ma di estendere la chiave non solo al padre, ma anche alla relazione che l'entità aveva (e ha) con Spostamento.
- Accorpato Servizio Passeggeri all'interno di Spostamento (Metodo 1)

Vista la semplicità del concetto, abbiamo deciso di accorparlo direttamente al padre e di aggiungere il campo tipologia per capire quando rendere lo spostamento aperto al traffico passeggeri

- Accorpati ai padri tutti i concetti che esprimevano del tempo (Metodo 1)
 - Abbiamo deciso di unire questi passaggi visto il collegamento logico che c'è tra loro. Visto che questi concetti contenevano solamente l'informazione di quando una assegnazione o un procedimento era terminato (o se non era ancora terminato nel caso il concetto non esisteva) abbiamo deciso di usare una regola generare e accorpare tutti questi figli al padre, inserendo gli attributi accorpati con una cardinalità (0,1)
- Accorpata la Riparazione alla Manutenzione (Metodo 1)

Visto che il concetto della riparazione è fortemente legato a quello della manutenzione (un treno che si guasta deve essere riparato, e quindi deve entrare in manutenzione), abbiamo deciso di unire i due concetti in un'unica entità, alla quale abbiamo fornito un campo in cui specifichiamo se la manutenzione è iniziata per un guasto o per un semplice controllo di routine.

- Accorpate le diverse tipologie di Assistenza Clienti (Metodo 1)

Una Assistenza Clienti si risolve sempre allo stesso modo, l'unica differenza è sul contenuto che l'utente fornisce per aprirla. Visto che il nostro punto di interesse non è tanto l'apertura del caso, ma più che altro la risoluzione in modo veloce e il più indolore possibile, abbiamo deciso di unire anche in questo caso i concetti. Sarà poi in base ai contenuti forniti dall'utente che il sistema in automatico salverà le informazioni in modo tale da salvare tramite un attributo in fase di creazione del record di quale tipologia di assistenza stiamo parlando

- Accorpati le diverse tipologie di Biglietto (Metodo 1)

Anche in questo caso l'unione è la scelta più immediata, visto che fornire tipologie di biglietti diversi in base a come lo si è acquistato non è una scelta intelligente, anche perché abbiamo comunque bisogno sul biglietto delle generalità della persona che possiede l'account, quindi l'accorpamento è la scelta ideale

- Creazione delle entità figlie a Impiegato (Metodo 3)

Visto e considerato che applicare il Metodo 2 era impossibile visto che sarebbe venuto un gran pasticcio con le entità contratto e le entità turno, abbiamo considerato il Metodo 3 l'unico approccio possibile visto e considerato l'importanza e le relazioni che queste entità hanno nel nostro DB

Creata entità Cellulare

Visto che Persona aveva un attributo multi-valore in cellulare, in fase di ristrutturazione abbiamo creato l'entità Cellulare e fatto in modo che puntasse all'entità persona

E questo completa la ristrutturazione del nostro DB

Dizionario dei Dati

Entità

Entità	Descrizione	Vincoli Esterni	Identificatore
Account	Un passeggero può avere un account, un servizio che gli permette di avere la lista di tutti i viaggi effettuati e da effettuare e l'accesso ad un saldo punti fedeltà		Codice Fedeltà, Persona (Esterno)
Assegnazione Deposito	Rappresenta l'assegnazione di un operaio ad un deposito nel tempo	Un operaio non può essere assegnato a due depositi diversi contemporaneamente	Inizio, Deposito (esterno), Operaio (esterno)
Assegnazione Ufficio	Rappresenta l'assegnazione di un segretario ad un ufficio nel tempo	Un segretario non può essere assegnato a due depositi diversi contemporaneamente Quando rimuoviamo un segretario da un ufficio, fare attenzione al fatto che non sia il dirigente attuale	Inizio, Ufficio (esterno), Segretario (esterno)

Assistente	Rappresenta una "hostess" o uno "steward"	Bisogna controllare se l'impiegato è presente nella lista degli impiegati attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)	Impiegato (Esterno)
Assistenza Clienti	Registra la richiesta di assistenza per un qualsivoglia problema riscontrato utilizzando i servizi dell'azienda		Identificativo, Lingua (Esterno), Account (Esterno), Biglietto (Esterno)
Banco Manutenzioni	Rappresenta delle zone presenti all'interno dei depositi che ci permettono di effettuare la manutenzione dei nostri treni		Identificativo, Deposito (Esterno)
Biglietto	Rappresenta un biglietto, il documento con la quale un passeggero ha il diritto di viaggiare su uno o più treni per arrivare a destinazione	Ogni volta che si aggiunge un elemento bisogna aumentare il totale del saldo punti dell'account relativo e controllare se si è saliti di livello. Nel caso, aggiornare il livello. Gli account per la quale vengono accumulati punti siano gli stessi definiti all'interno del nome	Identificativo, Account (Esterno), Persona (Esterno)
Binario	Rappresenta un binario di una stazione dove i treni fanno sosta		Stazione (esterno)
Carrozza	Rappresenta la carrozza, parte del treno dove sono situati i posti nella quale i passeggeri si siederanno. Può avere diverse classi di viaggio e può essere rimossa da un treno e inserita su un altro		Numero, Treno (Esterno), Classe Viaggio (Esterno)
Cellulare	Contiene l'associazione tra numero di		Numero Telefonico,
Classe Viaggio	cellulare ed e-mail del possessore Rappresenta uno standard di servizi e di comodità che i clienti si possono aspettare durante il viaggio.		Account (Esterno) Nome
Contenuto Assistenza	Il contenuto effettivo di una delle tante possibili interazioni con il servizio clienti per una richiesta di assistenza	Bisogna controllare se a rispondere sono solo segretari autorizzati (ovvero che lavorano	Assistenza (Esterno), Timestamp Richiesta, Segretario (Esterno)

	T	T	T
		null'ufficio del	
		supporto clienti) e che	
		parlino la lingua della	
		persona che ha scritto	
		il messaggio originale	
Contratto	Rappresenta il contratto stipulato tra		Identificativo
	l'azienda e l'impiegato che ne registra		
	le informazioni contrattuali che		
	entrambe le parti hanno accettato		
Deposito	Rappresenta un punto di interesse in		Nome
	cui un treno non fa servizio passeggeri,		
	dove può stazionare indefinitamente e		
	ricevere manutenzione		
Direzione	Rappresenta chi sono i segretari che	Durante l'inserimento	Ufficio, Segretario
Ufficio	dirigono un ufficio	di completare l'incarico	
		al dirigente precedente	
		e di controllare che	
		lavori nell'ufficio nella	
		quale si sta dando	
		l'incarico	
Impiegato	Rappresenta una persona che svolge		Codice Fiscale,
	un qualche ruolo nell'azienda		Persona (Esterno)
Famadana	Banana ata wa inania ata aha ayala	Diagram and the Harris	Cadiaa Fissala
Ferroviere	Rappresenta un impiegato che svolge	Bisogna controllare se	Codice Fiscale
	il ruolo di assicurare il corretto	il ferroviere è presente nella lista dei ferrovieri	
	movimento del treno		
		attuali (e che quindi abbia un contratto	
		valido e non abbia	
		altre mansioni)	
Lingua	Rappresenta una lingua del mondo	artic mansioni	Lingua
Manutenzione	Rappresenta una specifica	Il treno su cui si sta	Identificativo, Treno
ivianutenzione	manutenzione eseguita su un treno	facendo la	(Esterno), Banco
	e/o carrozza	manutenzione, sia	(Esterno)
	C/ 0 Cd11022d	presente	(Esterno)
		p. 65665	
		Controllare che il	
		banco che si sta	
		cercando di utilizzare	
		non sia già occupato	
Modello	Rappresenta un modello di un treno		Nome
Treno			
Operaio	Rappresenta un Operaio	Controlliamo se	Codice Fiscale
		l'operaio è presente	
		nella lista degli operai	
		attuali (e che quindi	
		abbia un contratto	
		valido e non abbia	
		altre mansioni)	
]	· ,	ı

Percorso	Rappresenta le sezioni di percorso che	Non modificare un	Identificativo, Punto
Percorso	un treno deve effettuare	percorso se è già associato ad uno spostamento e aggiornare il percorso solo con dati validi	di Interesse (Esterno)
Persona	Rappresenta le generalità di una persona fisica		E-mail
Personale di Bordo	Rappresenta un gruppo di impiegati situati sui treni che solitamente svolgono gli stessi percorsi	Il capotreno deve essere un capotreno e il macchinista deve essere un macchinista.	Identificativo, Capotreno (Esterno), Macchinista (Esterno)
Posto	Rappresenta un posto a sedere presente in una carrozza		Numero, Carrozza (Esterno), Treno (Esterno)
Punto di Interesse	Un luogo di particolare importanza per il treno e/o i passeggeri, come stazioni, depositi, deviatoi ecc		Nome
Segretario	Rappresenta un impiegato che lavora in un ufficio e svolge le operazioni burocratiche di dovere della azienda	Controlliamo se il segretario è presente nella lista dei segretari attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)	Codice Fiscale
Sezione	Rappresenta le informazioni della sezione che un treno percorre in un dato percorso	Ogni volta che si aggiunge una sezione, aggiornare l'ora di arrivo e il punto di interesse di arrivo. Inoltre, non si possono aggiungere sezioni ad un percorso che ha già uno spostamento Inoltre controllare se la sezione è compatibile con la tipologia di percorso specificato Non si possono modificare le sezioni. Nel caso una sezione faccia fermata, controllare che sia in una stazione. Se si passa in una stazione, controllare	Percorso (Esterno), Tratta (Esterno), Ordine

		che il binario sia inserito correttamente Non si può cancellare una sezione che è già associata ad uno spostamento o che abbia valore di ordine minore del massimo valore per quel percorso. Nel caso si possa cancellare la sezione, modificare i dati del percorso.	
Sezione Effettiva	Rappresenta le informazioni reali della sezione che un treno ha percorso in un dato itinerario	Quando si aggiorna il campo uscita effettiva di una sezione bisogna controllare che sia l'ultima dell'itinerario. Nel caso sia l'ultima, controllare che i ferrovieri interessati non abbiano superato l'orario del turno. Nel caso, aggiungere lo straordinario	Identificativo
		L'orario di entrata deve essere maggiore dell'orario di uscita della sezione precedente (se esiste), l'ora di uscita della sezione corrente deve essere maggiore di quello d'entrata	
Spostamento	Rappresenta uno spostamento di un determinato treno all'interno della rete ferroviaria	I ferrovieri devono lavorare durante il loro turno e non devono essere assegnati ad un altro spostamento Gli spostamenti non si devono accavallare su una determinata tratta	Percorso (Esterno), Treno (Esterno), Giorno, Personale di Bordo (Esterno)

	T	Τ	
		Un treno può partire	
		solo dal punto di arrivo	
		dell'ultimo viaggio	
		No He can It	
		Non cancellare gli	
		spostamenti effettuati	
		nel passato o che non	
		siano l'ultimo	
		spostamento	
		programmato per quel	
		treno	
		L'ultima stazione	
		referenziata dal	
		percorso deve essere	
		anche una fermata se	
		la tipologia del	
		percorso è impostata a	
		"Viaggio"	
Stazione	Rappresenta una stazione passeggeri		Nome
	all'interno della rete ferroviaria dove i		
	passeggeri possono scendere o salire		
Tratta	Rappresenta le caratteristiche del		Limite Velocità,
	tragitto presente tra due punti di		Punto di Interesse
	interesse		(Esterno)
Treno	Rappresenta un Treno, inteso come		Identificativo,
	motrice di un certo modello, che		Modello Treno
T	traporta un certo numero di carrozze.	11	(Esterno)
Turno	Rappresenta un turno di lavoro di un	I turni di un impiegato	Impiegato (Esterno),
	dato impiegato	non si devono	Giorno, Straordinario
		accavallare	Straordinario
		Il turno di un	
		impiegato deve	
		ricadere in un periodo in cui lui ha il contratto	
		in curiui na ii contratto	
		Non cancellare un	
		turno nel passato o	
		uno nel futuro in cui un	
		ferroviere è impegnato	
		Un turno non deve	
		essere più lungo di 4	
		ore se la tipologia di	
		contratto	
		dell'impiegato è part-	
		time	

Ufficio	Rappresenta un luogo dove i segretari	Identificativo
	vanno per svolgere il loro lavoro	

Relazioni

Lingua Assistente	Rappresenta le lingue parlate da un assistente	Segretario (Esterno), Lingua (Esterno)
Lingua Segretario	Rappresenta le lingue parlate da un segretario	Segretario (Esterno), Lingua (Esterno)
Riparatori	Rappresenta la partecipazione di un determinato operaio ad una determinata manutenzione.	Manutenzione (Esterno), Operaio (Esterno)
Servizio Assistente	Rappresenta il servizio che fa un assistente nel personale di bordo	Ferroviere (Esterno), Personale di Treno (Esterno)

Tavola dei Volumi

Nome	Tipologia	Volume (indicativo)	Spiegazione
Account	Е	250.000	All'incirca 5 milioni di clienti sul suolo nazionale con un rate
		(All'incirca 25 mila in più	di iscrizione pari 1 su 20
		all'anno)	
Assegnazione	Е	150	Su 75 operai, la metà avrà cambiato deposito, le metà sarà
Deposito			stata licenziata
Assegnazione	Е	400	Guardare Assegnazione Deposito
Ufficio			
Assistente	E	250	125 Assistenti + Licenziati
Assistenza	E	400.000 (all'anno)	Considerando circa 8 milioni di record tra biglietto,
Clienti			persone e account, e considerando che solo il 5% dei
			record richiedono assistenza
Banco	E	15	Su 30 treni circolanti è ideale avere almeno la metà in
Manutenzione			banchi
Biglietto	E	5 milioni (all'anno)	(30 treni circolanti * 3 viaggi per treno al giorno in media *
			365 giorni * 40 posti per carrozza in media * 8 carrozze) /2
			(un treno è riempito a metà in media)
Binario	E	150	5*30 stazioni
Carrozza	Е	420	40 treni * 8 carrozze per treno
Cellulare	Е	3 milioni (All'incirca	1 per ogni persona
		100.000 in più all'anno)	
Classe di	Е	4	Quattro possibili classi di viaggio
Viaggio			
Contenuto	Е	1 milione (all'anno)	400 mila richieste di assistenza * 2.5 interazioni medie
Assistenza			
Contratto	Е	450	450 impiegati attivi in contemporanea
		(Ogni 5 anni)	
Deposito	Е	4	10 treni per deposito

Direzione	E	5	5 Uffici, ogni ufficio ha il suo capo
Ufficio		100	FO constraint FO massakinisti
Ferroviere	<u>E</u>	100	50 capotreni, 50 macchinisti
Impiegato	E	900	All'incirca: 50 capotreni, 50 macchinisti, 125 assistenti, 25 operai, 200 segretari. Raddoppiare per coprire eventuali licenziamenti
Lingua	Е	24	Lingue ufficiali unione europea
Lingue assistente	R	700	4 lingue conosciute in media * 175 ferrovieri
Lingue segretario	R	600	3 lingue conosciute in media * 200
Manutenzione	E	550 (all'anno)	12 manutenzioni all'anno * 40 treni + 1 guasto a settimana* 52 settimane in un anno
Modello Treno	E	3	La nostra azienda utilizza 3 modelli diversi di treni
Operaio	E	25	Abbiamo 25 operai
Percorso	E	150	(30 treni circolanti* 3 percorsi al giorno per treno + 2 per rientrare/uscire dai depositi) + 10 percorsi effettuati solo in alcuni giorni della settimana
Persona	E	3 milioni (All'incirca 100.000 in più all'anno)	Platea dei nostri percorsi. La nostra espansione dei percorsi nel tempo potrebbe portare all'incirca 100mila passeggeri in più all'anno
Personale di Bordo	E	150	30 treni circolanti* 5 percorsi al giorno per treno + 10 percorsi effettuati solo in alcuni giorni della settimana
Posto	E	16.000	50 posti * 8 carrozze * 40 treni
Punto di Interesse	E	5000	Mediamente su un percorso: 1 semaforo ogni 1KM * 800 KM di tracciato + 0.1 deviatoio ogni 1 KM * 800 KM + 30 stazioni servite + 3 Depositi
Riparatori	R	4000 (All'anno)	400 manutenzioni all'anno * 10 operai per manutenzione
Segretario	Е		
Servizio Assistente	R	500	125 assistenti * 3 viaggi diversi al giorno + eventuali
Sezione	Е	5000	500 tratte per percorso in media * 100 percorsi
Sezione Effettiva	E	20 milioni (all'anno)	In media una sezione viene attraversata una decina di volte al giorno * 365 giorni * 5000 sezioni
Spostamento	E	55 mila (all'anno)	30 treni * 5 viaggi per treno in media * 365 giorni
Stazione	E	20	Nella nostra realtà abbiamo all'incirca 20 stazioni AV
Tratta	E	5000	All'incirca come i punti di interesse
Treno	E	40	Flotta iniziale. 30 treni circolanti + 10 sostitutivi. Potrebbe aumentare nel caso l'azienda si espanda
Turno	Е	350.000	1 turno al giorno in media (considerando anche i possibili straordinari) * 900 impiegati * 365 giorni
Ufficio	E	5	5 uffici, uno per ogni tipologia

Tavola degli Accessi (Delle 5 operazioni principali)

Visualizzazione Viaggi

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Spostamento	Entità	1	Lettura
Punto di Interesse	Entità	2	Lettura
Tratta	Entità	1	Lettura
Classe Viaggio	Entità	1	Lettura
Percorso	Entità	3	Lettura
Sezione	Entità	4	Lettura

Calcolo Retribuzione di un Impiegato

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Turno	Entità	1	Lettura
Contratto	Entità	1	Lettura

Acquisto Biglietto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Spostamento	Entità	1	Lettura
Carrozza	Entità	1	Lettura
Posto	Entità	2	Lettura
Biglietto	Entità	2	Lettura
Biglietto	Entità	1	Scrittura
Account	Entità	1	Lettura
Tratta	Entità	1	Lettura
Sezione	Entità	3	Lettura
Biglietto	Entità	1	Scrittura

Inserimento Personale di Bordo

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Personale di Bordo	Entità	1	Lettura
Personale di Bordo	Entità	1	Scrittura
Servizio Assistente	Relazione	N con N uguale agli assistenti	Scrittura
		che fanno parte del personale di	
		bordo	

Visualizzazione Arrivi Stazione

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Treno	Entità	1	Lettura
Percorso	Entità	1	Lettura
Spostamento	Entità	1	Lettura
Sezione	Entità	1	Lettura

TERZA PARTE – TRADUZIONE DIRETTA AL MODELLO RELAZIONALE

Leggenda: Attributo; Chiave, Chiave Esterna, *Attributo Nullo

- Account (Saldo Punti, Codice Fedeltà, Livello, Account Password, E-mail)
- Assegnazione Deposito (**Deposito, Operaio**, Inizio, *Fine)
- Assegnazione Ufficio (Ufficio Segretario, Inizio *Fine,)
- Assistente (Impiegato)
- Assistenza Clienti (ID, E-Mail, Oggetto, Lingua, Account*, Biglietto*, Oggetto, Chiusa)
- Banco_Manutenzione(Identificativo, Deposito)
- Biglietto (<u>ID</u>, Prezzo, Rimborsato, Data_Acquisto, MetodoPagamento, Id_Pagamento, *Account, Spostamento_Percorso, Posto, Carrozza, Treno, E-mail, Data_Viaggio, Partenza_Ordine, Arrivo_Ordine)
- Binario (Stazione, Numero)
- Carrozza (Numero, IDTreno, ClasseViaggio)
- Cellulare (E-mail, Numero)
- Classe_Viaggio(Nome, prezzo)
- Contenuto Assistenza (<u>Assistenza</u>, <u>Timestamp Richiesta</u>, testo, *testo risposta, *timestamp risposta, *segretario)
- Contratto (<u>ID</u>, Tipo, Inizio, Rescisso, Fine, Paga_Oraria, **Impiegato**)
- Deposito (Nome, Via, Civico, Città, Cap)
- Direzione Ufficio (<u>Ufficio, Segretario</u>, Inizio, *Fine)
- Ferroviere (Impiegato, Ruolo)
- Impiegato (CF, E-mail, E-mail Aziendale, Data di Nascita, Sesso, Iban, Tipologia)
- Lingua (Lingua)
- Lingue Assistente (Ferroviere, Lingua)
- Lingue Segretario (Segretario, Lingua)
- Manutenzione (<u>ID</u>, Descrizione, *Fine, Inizio, **IDtreno, Banco, ***Descrizione Guasto)
- Modello Treno (Nome, Velocità Max)
- Operaio (Impiegato)
- Percorso (Identificativo, Giorno, Tipologia, Ora Arrivo, Ora Partenza, Partenza, Arrivo)
- Persona (Nome, Cognome, E-mail, *Cellulare)

- Personale di Bordo (<u>ID</u>, Capotreno, Macchinista)
- Posto (Numero, Carrozza, IDtreno, PDA)
- Punto Interesse (Nome, Coordinate)
- Riparatori (Manutenzione, Operaio)
- Segretario (Impiegato, Account Password)
- Servizio Assistente (Assistente, IDgruppo)
- Sezione (<u>Percorso, Ordine</u>, <u>Tratta_Limit</u>, <u>Tratta_Inizio</u>, <u>Tratta_Fine</u>, *Binario, Entrata Programmata, Uscita Programmata, Sosta Programmata, Sosta?)
- Sezione Effettiva (<u>Identificativo</u>, **Percorso, Sezione_Ordine, Giorno**, Entrata, Uscita, **Binario, Stazione**)
- Spostamento (<u>Percorso, Giorno</u>, Treno, IDgruppo)
- Stazione (Nome, Via, Città, Civico, Cap, NumeroBinari, ADA)
- Tratta (Limite Velocità, Inizio, Fine, Lunghezza, Numero_Binari)
- Treno (Identificativo, Modello_Treno)
- Turno (Impiegato, Giorno, Inizio, Fine, Straordinario)
- Ufficio (Identificativo, Via, Città, Civico, Cap, Tipologia, Posti, Dirigente)

QUARTA PARTE – RISTRUTTURAZIONE DELLO SCHEMA RELAZIONALE TENENDO CONTO DEL CARICO DELL'APPLICAZIONE

Ristrutturazione dello schema ER tenendo conto del carico dell'applicazione

Dopo una attenta analisi dello schema, non siamo riusciti a trovare modi per ridurre i carichi dello schema.

La parte relativa alla gestione dei dipendenti è molto efficiente e non crediamo di poter trovare criticità in quella sezione dello schema, essendo le entità molto ben distribuite.

Anche per quanto riguarda la sezione "centrale" dello schema, ovvero quella della composizione di un treno, siamo convinti di questo, in quanto le entità sono distribuite e non abbiamo relazioni che accorpano una grande quantità di attributi.

Concentrandoci sulle rimanenti relazioni più corpulente, ovvero coloro quelle che comportano operazioni con costi molto elevati :

- L'entità percorso ci aiuta a non avere delle ripetizioni per Spostamenti che vengono effettuati tutti i giorni alla stessa ora e che si fermano alle stesse fermate alla stessa ora, risparmiando così non solo tempo, ma anche spazio sulla nostra base di dati. (e tempo per l'inserimento delle tratte nella base di dati, il che non è da sottovalutare!)
- Sezione è forse l'entità più problematica, visto che è l'incaricata di salvare tutte le informazioni sulle tratte e le tempistiche del viaggio, ma nonostante questo riusciamo a fare tutto il necessario con un solo accesso durante le operazioni.

Concludendo quindi, siamo abbastanza soddisfatti delle prestazioni del nostro Database nonostante il carico importante della realtà che si vuole rappresentare

QUINTA PARTE – SPECIFICA DEL DATABASE IN SQL

Schema Logico

Leggenda: Attributo; Chiave, Chiave Esterna, *null

Account (Saldo Punti, Codice Fedeltà, Livello, Account Password, E-mail)

Assegnazione Deposito (Deposito, Operaio, Inizio, *Fine)

```
CREATE TABLE Assegnazione_Deposito (
  Deposito VARCHAR(30) NOT NULL,
  Operaio CODICE_FISCALE NOT NULL,
  Inizio TIMESTAMP NOT NULL,
  Fine TIMESTAMP,
  CONSTRAINT fk_luogodilavoro_nome
    FOREIGN KEY(deposito)
        REFERENCES deposito(nome)
        ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT fk_luogodilavoro_cf
    FOREIGN KEY(operaio)
        REFERENCES operaio(impiegato)
        ON UPDATE CASCADE,
  PRIMARY KEY (deposito, operaio, inizio)
  CONSTRAINT assegnazione_deposito_check
        CHECK (fine > inizio)
);
```

Assegnazione Ufficio (Ufficio Segretario, Inizio *Fine,)

Assistente (Impiegato)

Assistenza Clienti (ID, E-Mail, Oggetto, Lingua, Account*, Biglietto*, Oggetto, Chiusa)

Banco Manutenzione (Identificativo, Deposito)

```
CREATE TABLE Banco_Manutenzione (
    Identificativo SERIAL PRIMARY KEY,
    Deposito VARCHAR(30) NOT NULL,
    CONSTRAINT fk_banco_nome
        REFERENCES deposito
        ON UPDATE CASCADE
);
```

Biglietto (<u>ID</u>, Prezzo, Rimborsato, Data_Acquisto, MetodoPagamento, Id_Pagamento, *Account, Spostamento_Percorso, Posto, Carrozza, Treno, E-mail, Data_Viaggio, Partenza_Ordine, Arrivo_Ordine)

Binario (Stazione, Numero)

```
CREATE TABLE Binario (
   Stazione VARCHAR(100) NOT NULL
   CONSTRAINT binario_stazione_nome_fk
   REFERENCES stazione,
   Numero VARCHAR(10) NOT NULL,
   CONSTRAINT binario_pk
        PRIMARY KEY (stazione, numero)
);
```

Carrozza (Numero, IDTreno, ClasseViaggio)

Cellulare (<u>numero telefonico</u>, **E-mail**)

Classe Viaggio (Nome, prezzo)

Contenuto Assistenza (<u>Assistenza, Timestamp Richiesta</u>, Testo, *Testo risposta, *Timestamp risposta, *Segretario)

Contratto (ID, Tipo, Inizio, Rescisso, Fine, Paga_Oraria, Impiegato)

Deposito (Nome, Via, Civico, Città, Cap)

```
CREATE TABLE Deposito (
   Nome VARCHAR(30) PRIMARY KEY,
   Via VARCHAR(30) NOT NULL,
   Città VARCHAR(30) NOT NULL,
   Civico INTEGER NOT NULL,
   Cap INTEGER NOT NULL,
   CONSTRAINT fk_deposito_nome
     FOREIGN KEY(Nome)
     REFERENCES PuntoDiSosta(Nome)
     ON UPDATE CASCADE
);
```

Direzione Ufficio (Ufficio, Segretario, Inizio, *Fine)

Ferroviere (Impiegato, Ruolo)

```
CREATE TABLE Ferroviere (
    Impiegato CODICE_FISCALE PRIMARY KEY,
    Ruolo RUOLO_FERROVIERE NOT NULL,
    CONSTRAINT fk_ferroviere_cf
    FOREIGN KEY(Impiegato)
    REFERENCES Impiegato(CF)
    ON UPDATE CASCADE
);
```

Impiegato (CF, Nome, Cognome, Email, Email Aziendale, Data di Nascita, Sesso, Iban, Tipologia)

Lingue Assistente (Ferroviere, Lingua)

```
CREATE TABLE Lingue_Ferroviere (
   Assistente CODICE_FISCALE,
   Lingua VARCHAR(20),
   CONSTRAINT fk_comunicare_cf
    FOREIGN KEY(Assistente)
        REFERENCES Assistente(Impiegato)
        ON UPDATE CASCADE,
   CONSTRAINT fk_comunicare_lingua
        FOREIGN KEY(Lingua)
        REFERENCES Lingua(Lingua)
        ON UPDATE CASCADE,
   PRIMARY KEY (Ferroviere, Lingua)
);
```

Lingua (Lingua)

```
CREATE TABLE Lingua (
Lingua VARCHAR(20) NOT NULL PRIMARY KEY
);
```

Lingue Segretario (Segretario, Lingua)

```
CREATE TABLE Lingue_Segretario (
    Segretario CODICE_FISCALE,
    Lingua VARCHAR(20),
    CONSTRAINT fk_scrivere_cf
    FOREIGN KEY(Segretario)
        REFERENCES Segretario(impiegato)
        ON UPDATE CASCADE,
    CONSTRAINT fk_scrivere_lingua
    FOREIGN KEY(Lingua)
        REFERENCES Lingua(Lingua)
        ON UPDATE CASCADE,
    PRIMARY KEY (Segretario, Lingua)
);
```

Manutenzione (ID, Descrizione, *Fine, Inizio, IDtreno, Banco, *Descrizione Guasto)

```
CREATE TABLE Manutenzione (
    Identificativo SERIAL NOT NULL PRIMARY KEY,
    Descrizione TEXT NOT NULL,
    Idtreno INTEGER NOT NULL,
    Fine TIMESTAMP,
    Inizio TIMESTAMP NOT NULL,
    Banco INTEGER NOT NULL,
    Descrizione_guasto TEXT,
    CONSTRAINT fk_manutenzione_idtreno
```

```
FOREIGN KEY(idtreno)
REFERENCES treno
ON UPDATE CASCADE,
CONSTRAINT fk_manutenzione_banco
FOREIGN KEY(banco)
REFERENCES banco_riparazioni
ON UPDATE CASCADE
CONSTRAINT manutenzione_check
CHECK (fine > inizio));
```

Modello Treno (Nome, Velocità Max)

```
CREATE TABLE Modello_Treno (
Nome VARCHAR(30) NOT NULL PRIMARY KEY,
Velocita_Max SMALLINT NOT NULL
);
```

Operaio (Impiegato)

```
CREATE TABLE Operaio (
   Impiegato CODICE_FISCALE PRIMARY KEY,
   CONSTRAINT fk_operaio_cf
   FOREIGN KEY(Impiegato)
     REFERENCES Impiegato(CF)
     ON UPDATE CASCADE
);
```

Percorso (<u>Identificativo</u>, Ora Arrivo, Ora Partenza, **Partenza**, **Arrivo**, Tipologia)

```
CREATE TABLE Percorso (
    Identificativo SERIAL NOT NULL PRIMARY KEY,
    Ora_arrivo TIME NOT NULL,
    Ora_partenza TIME NOT NULL,
    Partenza VARCHAR(100) NOT NULL,
    Arrivo VARCHAR(100) NOT NULL,
    Tipologia tipo_spostamento DEFAULT 'Viaggio'::tipo_spostamento NOT NULL
    CONSTRAINT fk_percorso_partenza
        FOREIGN KEY (partenza)
            REFERENCES punto_interesse,
    CONSTRAINT fk_percorso_arrivo
        FOREIGN KEY (arrivo)
            REFERENCES punto_interesse
    CONSTRAINT percorso_check
        CHECK (ora_arrivo > ora_partenza)
)
```

Persona (Nome, Cognome, <u>E-mail</u>, *Cellulare)

```
CREATE TABLE Persona (

Nome VARCHAR(100) NOT NULL,

Cognome VARCHAR(100) NOT NULL,

Email email PRIMARY KEY NOT NULL,

Cellulare VARCHAR(10),
);
```

Personale di Bordo (ID, Capotreno, Macchinista)

```
REFERENCES ferroviere
);
```

Posto (Numero, Carrozza, IDtreno, PDA)

Punto Interesse (Nome, Coordinate)

```
CREATE TABLE Punto_Interesse (
Nome VARCHAR(100) NOT NULL PRIMARY KEY,
Coordinate VARCHAR(40) NOT NULL
);
```

Riparatori (Manutenzione, Operaio)

```
CREATE TABLE Riparatori (
    Manutenzione INT,
    Operaio CODICE_FISCALE,
    CONSTRAINT fk_riparatori_id
    FOREIGN KEY(Manutenzione)
        REFERENCES Manutenzione(identificativo)
        ON UPDATE CASCADE,
    CONSTRAINT fk_riparatori_cf
    FOREIGN KEY(Operaio)
        REFERENCES Operaio(impiegato)
        ON UPDATE CASCADE,
    PRIMARY KEY (Manutenzione, Operaio)
);
```

Segretario (Impiegato, Account Password)

```
CREATE TABLE Segretario (
  Impiegato CODICE_FISCALE PRIMARY KEY,
  Account_password VARCHAR(30) NOT NULL,
  CONSTRAINT fk_segretario_cf
    FOREIGN KEY(Impiegato)
        REFERENCES Impiegato(CF)
        ON UPDATE CASCADE
);
```

Servizio Assistente (Assistente, IDgruppo)

Sezione (<u>Percorso, Ordine</u>, <u>Tratta_Limit</u>, <u>Tratta_Inizio</u>, <u>Tratta_Fine</u>, *<u>Binario</u>, Entrata Programmata, Uscita Programmata, Sosta Programmata, Sosta?)

```
CREATE TABLE Sezione (
Percorso INTEGER NOT NULL

CONSTRAINT fk_sezione_percorso

REFERENCES percorso,

Tratta_limit SMALLINT NOT NULL,

Tratta_inizio VARCHAR(100) NOT NULL,

Tratta_fine VARCHAR(100) NOT NULL,

Ordine SMALLINT DEFAULT 0 NOT NULL,

Entrata_programmata TIME NOT NULL,

Uscita_programmata TIME NOT NULL,

"fermata?" BOOLEAN DEFAULT FALSE NOT NULL,

Sosta INTEGER DEFAULT 0 NOT NULL,

Binario VARCHAR(10),

PRIMARY KEY (percorso, ordine),

CONSTRAINT fk_sezione_tratta

FOREIGN KEY (tratta_inizio, tratta_limit, tratta_fine) REFERENCES tratta

(inizio, limite_velocita, fine)

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT sezione_binario_stazione_numero_fk

FOREIGN KEY (tratta_fine, binario) REFERENCES binario,

CONSTRAINT sezione_check

CHECK (uscita_programmata > entrata_programmata)

);
```

Sezione Effettiva (Identificativo, Percorso, Sezione_Ordine, Giorno, Entrata, Uscita, Binario, Stazione)

Spostamento (Percorso, Giorno, Treno, IDgruppo, Tipologia)

```
CREATE TABLE Spostamento (
Percorso INTEGER NOT NULL
CONSTRAINT fk_spostamento_percorso
REFERENCES percorso,
Treno SMALLINT NOT NULL
CONSTRAINT fk_itinerario_treno
REFERENCES treno
ON UPDATE CASCADE,
Giorno DATE NOT NULL
CONSTRAINT spostamento_giorno_check
CHECK (giorno > CURRENT_DATE),
```

```
Idgruppo INTEGER NOT NULL

CONSTRAINT fk_spostamento_gruppo_ferrovieri

REFERENCES personale_bordo

ON UPDATE CASCADE,

CONSTRAINT itinerario_pkey

PRIMARY KEY (percorso, giorno)
);
```

Stazione (Nome, Via, Città, Civico, Cap, NumeroBinari, ADA)

```
CREATE TABLE Stazione (
   Nome VARCHAR(100) PRIMARY KEY ,
   Via VARCHAR(50) NOT NULL,
   Città VARCHAR(30) NOT NULL,
   Civico INTEGER NOT NULL,
   Cap INTEGER NOT NULL,
   NumeroBinari SMALLINT NOT NULL,
   ADA BOOLEAN NOT NULL,
   CONSTRAINT fk_stazione_nome
    FOREIGN KEY(Nome)
        REFERENCES Punto_Interesse(Nome)
        ON UPDATE CASCADE
);
```

Tratta (Limite_Velocità, Inizio, Fine, Lunghezza, Numero_Binari)

```
CREATE TABLE Tratta (
   Limite_velocità SMALLINT NOT NULL,
   Inizio VARCHAR(100) NOT NULL
   CONSTRAINT fk_tratta_inizio
       REFERENCES punto_interesse
       ON UPDATE CASCADE,

Fine VARCHAR(100) NOT NULL
   CONSTRAINT fk_tratta_fine
       REFERENCES punto_interesse
       ON UPDATE CASCADE,
   Lunghezza INTEGER NOT NULL,
   PRIMARY KEY (limite_velocità, inizio, fine)
);
```

Treno (Identificativo, Modello Treno)

```
CREATE TABLE Treno (
    Identificativo SMALLINT NOT NULL
    PRIMARY KEY,
    Modello_treno VARCHAR(30) NOT NULL
    CONSTRAINT fk_treno_nome
        REFERENCES modello_treno
        ON UPDATE CASCADE
);
```

Turno (Impiegato, Giorno, Inizio, Fine, Straordinario)

UniTrain: Relazione Finale

Ufficio (<u>Identificativo</u>, Via, Città, Civico, Cap, Tipologia, Posti, **Dirigente**)

```
CREATE TABLE Ufficio (
    Via VARCHAR(50) NOT NULL,
    Tipologia tipo_ufficio NOT NULL,
    Posti INTEGER NOT NULL,
    Città VARCHAR(30) NOT NULL,
    Civico INTEGER NOT NULL,
    Cap INTEGER NOT NULL,
    Identificativo SERIAL NOT NULL PRIMARY KEY
);
```

Views

Assistenti_Attuali

```
CREATE VIEW assistenti_attuali AS

SELECT *

FROM assistente, impiegato, contratto

WHERE assistente.impiegato = impiegato.cf

AND impiegato.tipologia = 'Assistente'

AND contratto.impiegato = impiegato.cf

AND contratto.fine >= current_date

AND contratto.inizio <= current_date;

AND contratto.rescisso = false;
```

Capotreni_Attuali

```
CREATE VIEW capotreni_attuali AS

SELECT *

FROM ferroviere, impiegato, contratto

WHERE ferroviere.impiegato = impiegato.cf

AND impiegato.tipologia = 'Ferroviere'

AND ferroviere.ruolo = 'Capotreno'

AND contratto.impiegato = impiegato.cf

AND contratto.rescisso = false;

AND contratto.fine >= current_date

AND contratto.inizio <= current_date;
```

Macchinisti Attuali

```
CREATE VIEW macchinisti_attuali AS

SELECT *

FROM ferroviere, impiegato, contratto

WHERE ferroviere.impiegato = impiegato.cf

AND impiegato.tipologia = 'Ferroviere'

AND ferroviere.ruolo = 'Macchinista'

AND contratto.impiegato = impiegato.cf

AND contratto.rescisso = false;

AND contratto.fine >= current_date

AND contratto.inizio <= current_date;
```

Ferrovieri_Attuali

```
CREATE VIEW ferrovieri_attuali AS

SELECT *

FROM ferroviere, impiegato, contratto

WHERE ferroviere.impiegato = impiegato.cf

AND impiegato.tipologia = 'Ferroviere'

AND contratto.impiegato = impiegato.cf

AND contratto.rescisso = false;

AND contratto.fine >= current_date

AND contratto.inizio <= current_date;
```

UniTrain: Relazione Finale

Operai_Attuali

```
CREATE VIEW operai_attuali AS

SELECT *

FROM operaio, impiegato, contratto

WHERE operaio.impiegato = impiegato.cf

AND impiegato.tipologia = 'Operaio'

AND contratto.impiegato = impiegato.cf

AND contratto.rescisso = false;

AND contratto.fine >= current_date

AND contratto.inizio <= current_date;
```

Segretari Atttuali

```
CREATE VIEW segretari_attuali AS

SELECT *

FROM segretario, impiegato, contratto

WHERE segretario.impiegato = impiegato.cf

AND impiegato.tipologia = 'Segretario'

AND contratto.impiegato = impiegato.cf

AND contratto.rescisso = false;

AND contratto.fine >= current_date

AND contratto.inizio <= current_date;
```

Types

```
CREATE TYPE tipo_ufficio AS ENUM ('Dirigenza', 'Gestione Percorsi', 'Supporto Clienti', 'Gestione Turni', 'Risorse Umane', 'Tecnici' );
CREATE TYPE ruolo_ferroviere AS ENUM ('Capotreno', 'Macchinista');
CREATE TYPE tipo_spostamento AS ENUM ('Viaggio', 'Spostamento')
CREATE TYPE livelli_account AS ENUM ('Standard', 'Silver', 'Gold', 'Platinum')
CREATE TYPE tipo_assistenza AS ENUM ('Generale', 'Account', 'Biglietto')
CREATE TYPE tipo_contratto AS ENUM ('Full_Time', 'Part_Time');
CREATE TYPE tipo_impiegato AS ENUM ('Ferroviere', 'Assistente', 'Segretario', 'Operaio')
```

Domains

```
CREATE DOMAIN email AS VARCHAR(100) check (value ~ '^\w+@[a-zA-Z_]+?\.[a-zA-Z]\{2,3\}$');
CREATE DOMAIN codice_fiscale AS VARCHAR(16) check (length(value) = 16);
CREATE DOMAIN iban AS VARCHAR(27) check (length(value) = 27);
```

Trigger

ASSEGNAZIONE_DEPOSITO

-Controllare che un operaio non sia assegnato a due depositi diversi contemporaneamente

```
CREATE FUNCTION insert_assegnazione_deposito() RETURNS trigger AS
$BODY$

DECLARE

valore INTEGER;

BEGIN

--Controlliamo se esiste già un record senza fine impostata in cui risulta
il nostro operaio

SELECT count(*) INTO valore

FROM assegnazione_deposito

where assegnazione_deposito.operaio = new.operaio AND fine IS NULL;

--Se non esiste, prendiamo il timestamp corrente e restituiamo il record

IF (valore = 0) THEN

new.inizio = now()::TIMESTAMP;

RETURN (NEW);

--Altrimenti segnalarlo

ELSE

RAISE EXCEPTION 'Doppia_Assegnazione' USING HINT = 'Questo impiegato è
già stato assegnato ad un deposito, ' || 'per favore prima

rimuoverlo dal deposito e dopo inserirlo in quello nuovo';

END IF;

END
$BODY$

LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER insert_assegnazione_deposito

BEFORE INSERT ON assegnazione_deposito

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE insert assegnazione deposito()
```

ASSEGNAZIONE_UFFICIO

-Controllare che un segretario non sia assegnato a due uffici diversi contemporaneamente

```
CREATE FUNCTION insert_assegnazione_ufficio() RETURNS trigger AS
$BODY$

DECLARE

valore INTEGER;

BEGIN

--Prima controlliamo se l'impiegato è un impiegato attuale (e che quindi
abbia un contratto valido e/o altre mansioni)

SELECT count(*) INTO valore

FROM segretari_attuali

WHERE new.segretario = segretari_attuali.cf;

IF valore = 0 THEN

RAISE EXCEPTION 'L''impiegato definito non è un segretario';

END IF;

--Se lo è, controllare che non sia assegnato ad altri uffici nel mentre

SELECT count(*) INTO valore

FROM assegnazione_ufficio

where assegnazione_ufficio.segretario = new.segretario AND fine IS NULL;

IF (valore = 0) then

new.inizio = now()::timestamp;
```

-Se l'impiegato è un dirigente nell'ufficio nella quale se ne sta andando, impedire l'aggiunta del timestamp rappresentante la fine di assegnazione in quell'ufficio

ASSISTENTE

- Controlliamo se l'impiegato è presente nella lista degli impiegati attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)

```
CREATE FUNCTION check_assistente() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

valore integer;

BEGIN

--Controlliamo se l'impiegato è presente nella lista degli impiegati attuali

--(e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)
```

```
SELECT count(*) INTO valore
    FROM assistenti_attuali
    where cf = new.impiegato;
--Se è presente restituiamo il record
IF valore > 0 THEN
    RETURN new;
ELSE
    RAISE EXCEPTION 'L impiegato non è un assistente';
END IF;
END
$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER controllo_assistente
    AFTER INSERT ON assistente
    FOR EACH ROW
    EXECUTE PROCEDURE check_assistente()
```

BIGLIETTO

-Ogni volta che si aggiunge un elemento bisogna aumentare il totale del saldo punti dell'account relativo e controllare se si è saliti di livello. Nel caso, aggiornare il livello.

```
language plpgsql
   on biglietto
execute procedure accumulo_punti_funct();
   language plpgsql
xecute procedure rimuovi punti funct();
```

```
CREATE FUNCTION controllo_livello(fedeltà INTEGER) RETURNS VOID

LANGUAGE plpgsql

AS

$BODY$

DECLARE

punti INTEGER;
level livelli_account;

BEGIN

SELECT saldo_punti INTO punti
FROM account

WHERE codice_fedeltà = fedeltà;
IF (punti > 0 AND punti < 1000) THEN level = 'Standard'; END IF;
IF (punti >= 1000 AND punti < 2500) THEN level = 'Silver'; END IF;
IF (punti >= 2500 AND punti <5000) THEN level = 'Gold'; END IF;
IF (punti >= 5000) THEN level = 'Platinum'; END IF;
UPDATE account
SET livello = level
WHERE codice_fedeltà = fedeltà;
END;

$BODY$
```

-Controllare che gli account per la quale accumulo punti e il passeggero definito sul biglietto siano gli stessi

```
CREATE FUNCTION controllo_persona() RETURNS TRIGGER

LANGUAGE plpgsql

AS

SBODY$

DECLARE

EMAIL_CHECK EMAIL;

BEGIN

IF (new.account IS NULL) THEN RETURN NEW;

else

SELECT email INTO EMAIL_CHECK

FROM account

WHERE codice_fedeltà = new.account;

IF (new.email = EMAIL_CHECK)

THEN RETURN new;

ELSE

RAISE EXCEPTION 'Inconsistenza tra account e passeggero';

END IF;

END;

$$;

$BODY$;

CREATE TRIGGER controllo_persona_trigger

BEFORE INSERT ON biglietto

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE controllo_persona();
```

-Controllare che le fermate di arrivo e di partenza della prenotazione siano possibili all'interno degli itinerari scelti.

```
CREATE FUNCTION controllo_fermate() RETURNS trigger AS

$$

DECLARE

da integer;

verso integer;

valore integer;

BEGIN
```

```
SELECT sezione.* INTO da
 LANGUAGE plpgsql;
CREATE TRIGGER controllo fermate biglietto
   EXECUTE PROCEDURE controllo fermate()
```

CONTENUTO ASSISTENZA

-Controlliamo se a rispondere sono solo segretari autorizzati (ovvero che lavorano null'ufficio del supporto clienti) e che parlino la lingua della persona che ha scritto il messaggio originale

```
DECLARE

segretarioc INTEGER;

BEGIN

SELECT count(*) INTO segretarioc

FROM lingue_segretario, assegnazione_ufficio, ufficio

WHERE lingue_segretario.segretario = new.segretario

AND assegnazione_ufficio.segretario = new.segretario

AND assegnazione_ufficio.fine IS NULL

AND assegnazione_ufficio.ufficio = ufficio.identificativo

AND lingue_segretario = (SELECT lingua

FROM assistenza_clienti

WHERE assistenza_clienti.identificativo =

new.assistenza);

IF (segretarioc = 1) then

return (NEW);

else

RAISE EXCEPTION 'Il segretario che sta rispondendo o non parla

quella lingua o non fa parte del supporto clienti';

END IF;
```

CONTRATTO

-Controllare che un contratto per una persona non sia vada ad accavallare con un altro contratto ancora attivo

```
create function controllo_contratto() returns trigger
    language plpgsql

as

$$

DECLARE

    data_fine DATE;

BEGIN

    SELECT MAX(fine) INTO data_fine
    FROM contratto

    WHERE contratto.impiegato = new.impiegato

    If (new.inizio < data_fine) then
        RAISE EXCEPTION 'Accavallameno Contratti';

    END IF;
    RETURN NEW;

END

$$

create trigger controllo_contratto_trigger
    before insert
    on contratto
    for each row

execute procedure controllo contratto();</pre>
```

DIREZIONE_UFFICIO

-Durante l'inserimento di completare l'incarico al dirigente precedente e di controllare che lavori nell'ufficio nella quale si sta dando l'incarico

```
CREATE FUNCTION insert_direzione() RETURNS trigger AS
$BODY$

DECLARE

valore INTEGER;
```

```
FROM assegnazione ufficio
LANGUAGE plpgsql;
```

FERROVIERE

-Controlliamo se il ferroviere è presente nella lista dei ferrovieri attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)

```
CREATE FUNCTION insert_ferroviere() RETURNS trigger

LANGUAGE plpgsql

AS

$$

DECLARE

valore INTEGER;

BEGIN

SELECT count(*) INTO valore

FROM ferrovieri_attuali

where cf = new.impiegato;

IF valore > 0 THEN

RETURN new;

ELSE

RAISE EXCEPTION 'L impiegato non è un ferroviere';

END IF;

END

$$;
```

```
CREATE TRIGGER insert_ferroviere

AFTER INSERT

ON ferroviere

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE insert_ferroviere();
```

MANUTENZIONE

-Controllare che il treno di cui si sta iniziando la manutenzione sia effettivamente presente nel deposito

```
CREATE FUNCTION controllo deposito() RETURNS TRIGGER
       FINE VARCHAR (100);
       POSIZIONE BANCO VARCHAR (100);
       SELECT uscita, tratta fine AS USCITA, FINE
       from sezione effettiva
              (SELECT max(sezione effettiva.identificativo)
       IF USCITA IS NULL THEN
CREATE TRIGGER controllo posizione treno
EXECUTE PROCEDURE controllo deposito();
```

-Controllare che il banco che si sta cercando di utilizzare non sia già occupato

```
CREATE FUNCTION assegnazione_banco() RETURNS trigger AS
$BODY$

DECLARE
    valore integer;
BEGIN
    SELECT count(*) INTO valore
    FROM manutenzione
    where manutenzione.banco = new.banco AND fine IS NULL;
IF (valore = 0) then
    new.inizio = now()::timestamp;
```

OPERAIO

-Controlliamo se l'operaio è presente nella lista degli operai attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)

PERCORSO

-Non modificare un percorso se è già associato ad uno spostamento e aggiornare il percorso solo con dati validi

```
arrivo, uscita
  LANGUAGE plpgsql;
    EXECUTE PROCEDURE modifica percorso()
```

⁻In fase iniziale di creazione, non inserire l'ora di arrivo e l'ora di partenza

```
CREATE FUNCTION reset_arrivo_percorso() RETURNS trigger AS
$BODY$

BEGIN

    new.ora_arrivo = NULL;
    new.ora_partenza = NULL;
    new.partenza = NULL;
    new.partenza = NULL;
    RETURN new;
    END
$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER reset_arrivo
    BEFORE INSERT ON percorso
    FOR EACH ROW
    EXECUTE PROCEDURE reset_arrivo_percorso()
```

PERSONALE DI BORDO

-Controllare che il capotreno sia un capotreno e il macchinista sia un macchinista (anche durante un eventuale aggiornamento dei dati)

```
LANGUAGE plpgsql;
CREATE TRIGGER controllo ferrovieri update
```

SEGRETARIO

- Controlliamo se il segretario è presente nella lista dei segretari attuali (e che quindi abbia un contratto valido e non abbia altre mansioni)

```
CREATE FUNCTION check_segretario() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

valore integer;

BEGIN

SELECT count(*) INTO valore

FROM segretari_attuali

where cf = new.impiegato;

If valore > 0 THEN

return new;

else

RAISE EXCEPTION 'L' impiegato non è un segretario';

end if;

END

$BODY$

LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER controllo_segretario

AFTER INSERT ON segretario

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE check_segretario()
```

SPOSTAMENTO

- L'ultima stazione referenziata dal percorso deve essere anche una fermata se la tipologia del percorso è impostata a "Viaggio"

```
RETURN NEW;

END

$BODY$

LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER controllo_fermata_finale

BEFORE INSERT ON spostamento

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE controllo_fermata_finale()
```

-Controllare che i ferrovieri stiano lavorando durante il loro turno e che non siano già assegnati ad un altro spostamento

```
fine turno TIME;
gruppi INTEGER;
```

```
end if;

FOR assistenti IN

SELECT servizio_assistente.assistente

FROM personale bordo, servizio_assistente

WHERE servizio_assistente.idgruppo = new.idgruppo

loop

SELECT inizio, fine INTO inizio_turno, fine_turno

FROM turno, personale_bordo

WHERE new.idgruppo = personale_bordo.identificativo

AND turno.impiegato = assistenti.assistente;

IF (inizio_turno > inizio_percorso OR inizio_turno IS NULL) OR

(fine_turno < fine_percorso OR fine_turno IS NULL) THEN

RAISE EXCEPTION 'L''assistente % non ha il turno in quel

periodo', assistenti.assistente;

end if;

end loop;

RETURN new;

END

SBODY$

LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER controllo_turno_ferroviere

BEFORE UPDATE ON spostamento

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE controllo_turno_ferroviere()

CREATE TRIGGER controllo_turno_ferroviere_insert

BEFORE INSERT

ON spostamento

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE controllo_turno_ferroviere();
```

-Controllare che gli spostamenti non si vadano ad accavallare su una determinata tratta

```
RETURN new;
END

$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER controllo_accavallamento_spostamento
BEFORE INSERT ON spostamento
FOR EACH ROW
EXECUTE PROCEDURE controllo_accavallamento()
```

-Un treno può partire solo dal punto di arrivo dell'ultimo viaggio e solo se il percorso è stato definito

```
REATE FUNCTION controllo partenza treno() RETURNS trigger AS
```

-Non cancellare gli spostamenti effettuati nel passato o che non siano l'ultimo spostamento programmato per quel treno

```
SELECT max(spostamento.giorno), max(percorso.ora_partenza) INTO

giorno_max, orario_max

FROM spostamento, percorso
WHERE spostamento.percorso = percorso.identificativo
AND spostamento.treno = new.treno;

--Infine controlliamo che sia l'ultimo viaggio programmato per quel
treno, altrimenti dare errore
IF giorno_max > new.giorno THEN
RAISE EXCEPTION 'Non puoi cancellare uno spostamento con degli
spostamenti futuri che dipendono da questo';
end if;
IF giorno_max = new.giorno THEN
IF orario_max > orario THEN
RAISE EXCEPTION 'Non puoi cancellare uno spostamento con degli
spostamenti futuri che dipendono da questo';
end if;
end if;
return old;
END
LANGUAGE plpgsql;

create trigger check_delete_spostamento
before delete
on spostamento
for each row
execute procedure check delete spostamento();
```

SEZIONE EFFETTIVA

-Quando si inserisce un record, il valore di entrata deve essere maggiore del valore dell'uscita precedente, se esiste

```
CREATE FUNCTION check_insert_sezione_effettiva() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

partenza TIME;

BEGIN

IF NEW.sezione_ordine = 0 THEN

SELECT entrata_programmata INTO partenza

FROM sezione

WHERE sezione.percorso = new.percorso

AND sezione.ordine = 0;

IF new.entrata >= partenza THEN

RETURN new;

ELSE

RAISE EXCEPTION 'Non puoi partire prima della partenza';

end if;

end if;

SELECT uscita INTO partenza

FROM sezione_effettiva

WHERE sezione_ordine = new.sezione_ordine-1

AND sezione_effettiva.percorso = new.percorso

AND sezione_effettiva.giorno = new.giorno;

IF new.entrata >= partenza THEN

RETURN new;

ELSE
```

-Quando si aggiorna un record, il valore di uscita deve essere maggiore del valore di entrata

```
CREATE FUNCTION check_update_sezione_effettiva() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

arrivo TIME;

BEGIN

SELECT entrata INTO arrivo

FROM sezione_effettiva

WHERE sezione_ordine = new.sezione_ordine-1

AND sezione_effettiva.percorso = new.percorso

AND sezione_effettiva.giorno = new.giorno;

IF new.uscita >= arrivo THEN

RETURN new;

ELSE

RAISE EXCEPTION 'Inconsistenza sugli orari di uscita e entrata

nella sezione';
end if;

END

$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER check_update_sezione_effettiva

BEFORE UPDATE ON sezione_effettiva

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE check_update_sezione_effettiva()
```

-Non si può cancellare un record di sezione effettiva

```
CREATE FUNCTION stop_remove() RETURNS trigger AS

$BODY$

BEGIN

RAISE EXCEPTION 'Questo record non può essere rimosso';

END

$BODY$

LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER block_remove_sezione_effettiva

BEFORE DELETE ON sezione_effettiva

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE stop_remove()
```

-Quando si aggiorna il campo uscita_effettiva di una sezione bisogna controllare che sia l'ultima dell'itinerario. Nel caso sia l'ultima, controllare che i ferrovieri interessati non abbiano superato l'orario del turno. Nel caso, aggiungere lo straordinario

```
CREATE FUNCTION check_straordinario() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

ordine_massimo INTEGER;

ora_arrivo TIME;

fine_turno TIME;
```

```
SELECT max(ordine) INTO ordine massimo
```

```
VALUES (impiegati.cf, new.giorno, fine_turno, new.uscita, true);
    END IF;
    END LOOP;

    RETURN NEW;
    END

$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER check_straordinario
    BEFORE UPDATE ON sezione_effettiva
    FOR EACH ROW
    EXECUTE PROCEDURE check_straordinario()
```

SEZIONE

-Impostiamo correttamente l'ordine della sezione

```
CREATE FUNCTION set_ordine() RETURNS trigger AS
$BODY$

DECLARE
    valore INTEGER;
BEGIN
    SELECT count(*) INTO valore
    FROM sezione
    WHERE percorso = new.percorso;
    new.ordine = valore;
    RETURN new;
END

$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER set_ordine
    BEFORE INSERT ON sezione
    FOR EACH ROW
    EXECUTE PROCEDURE set_ordine()
```

-Non si possono modificare le sezioni

```
CREATE FUNCTION update_sezione() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

BEGIN

RAISE EXCEPTION 'Non puoi modificare le sezioni, devi prima

cancellarle';

END

$BODY$

LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER modify_sezione

AFTER UPDATE ON sezione

FOR EACH ROW

EXECUTE PROCEDURE update sezione()
```

-Non si può cancellare una sezione che è già associata ad uno spostamento o che abbia valore di ordine minore del massimo valore per quel percorso.

Nel caso si possa cancellare la sezione, modificare i dati del percorso.

```
CREATE FUNCTION delete_sezione() RETURNS trigger AS
$BODY$

DECLARE

valore INTEGER;

sezione_precedente VARCHAR(100);
```

```
LANGUAGE plpgsql;
```

-Ogni volta che si aggiunge una sezione, aggiornare l'ora di arrivo e il punto di interesse di arrivo e la compatibilità con la precedente

Inoltre non si possono aggiungere sezioni ad un percorso che ha già uno spostamento Inoltre controllare se la sezione è compatibile con la tipologia di percorso specificato Inoltre se si passa in una stazione, controllare che si sia specificato un binario dove passare

```
CREATE FUNCTION insert_sezione() RETURNS trigger AS

$BODY$

DECLARE

valore INTEGER;

sezione_precedente VARCHAR(100);

uscita_precedente TIME;

sosta_precedente INTEGER;

tipologia2 tipo_spostamento;

BEGIN

SELECT count(*) INTO valore

FROM spostamento

WHERE percorso = new.percorso;
```

UniTrain: Relazione Finale

```
WHERE identificativo = new.percorso;

RETURN new;
END
$$;
$BODY$
LANGUAGE plpgsql;

CREATE TRIGGER insert_sezione
    AFTER INSERT ON sezione
    FOR EACH ROW
    EXECUTE PROCEDURE insert_sezione()
```

TURNO

-Controllare che il turno di un impiegato ricada in un periodo in cui lui ha il contratto

```
CREATE FUNCTION contratto valido() RETURNS TRIGGER AS
CREATE TRIGGER controllo contratto trigger
```

-Non cancellare turni nel passato o uno nel futuro in cui un ferroviere è impegnato

```
CREATE FUNCTION check_delete_turno()
RETURNS trigger AS
$BODY$
DECLARE
```

```
personale bordo.identificativo)
personale bordo.macchinista=old.impiegato OR
  LANGUAGE plpgsql;
```

-Non modificare turni nel futuro in cui un ferroviere è occupato

```
CREATE FUNCTION check_update_turno() RETURNS trigger

LANGUAGE plpgsql

AS

$$

DECLARE

valore INTEGER;

BEGIN

SELECT count(*) INTO valore

FROM spostamento

INNER JOIN personale_bordo on spostamento.idgruppo =

personale_bordo.identificativo

INNER JOIN servizio_assistente on spostamento.idgruppo =

servizio_assistente.idgruppo

INNER JOIN percorso on spostamento.percorso =

public.percorso.identificativo

WHERE spostamento.giorno=old.giorno AND
```

UniTrain: Relazione Finale

Operazioni

Inserimento Persona

```
INSERT INTO persona (nome, cognome, email, cellulare) VALUES ('...', '...',
'...');
```

Creazione di un account

```
INSERT INTO account (codice_fedeltà, account_password, email)
VALUES ('...', '...', '...');
```

Acquisto Biglietto

```
CREATE FUNCTION acquisto biglietto(emailnew email, spostgiornonew date,
RETURNS TABLE ("IdBiglietto" integer, "Nome" character varying, "Cognome" character varying, "Treno" smallint, "Carrozza" smallint, "Posto" smallint, "Partenza" character varying, "Ora Partenza" time without time zone, "Arrivo" character varying, "Ora Arrivo" time without time zone, "Data_Viaggio" date, "Prezzo Biglietto" numeric)
      LANGUAGE plpgsql
             WHERE spos.giorno=spostGiornoNew AND spos.percorso=spostPercorsoNew;
            SELECT ordine INTO ordinePartenza
             AND sezione.tratta inizio = partenzaf;
             WHERE sezione.percorso = spostpercorsonew
            SELECT MIN(c.numero) INTO numeroCarrozza
                                       AND biglietto.carrozza = c.numero
```

```
AND partenza.percorso = biglietto.spostamento percorso
                         AND arrivo.percorso = biglietto.spostamento percorso
                         AND partenza.ordine = biglietto.partenza ordine
                         AND arrivo.ordine = biglietto.arrivo ordine
partenza.ordine <= ordineArrivo)</pre>
                         AND arrivo.percorso = biglietto.spostamento percorso
partenza.ordine <= ordineArrivo)</pre>
ordinePartenza)))
        WHERE emailNew = ac.email;
                AND sezione.percorso = spostPercorsoNew
                                        WHERE s1.percorso = spostPercorsoNew
                                        WHERE s1.percorso = spostPercorsoNew
                                        AND s1.tratta fine = arrivoF);
        IF metriTot = 0 OR metriTot IS NULL THEN
```

Visualizzazione Viaggi

```
CREATE FUNCTION cerca treno(partenzaf character varying, arrivof character
        AND s1.tratta inizio = partenzaf
                                AND s2.percorso = p0.identificativo)))
```

UniTrain: Relazione Finale

```
AND viaggio.ordine <= uscita.ordine
    GROUP BY spostamento.percorso, spostamento.giorno,
entrata.entrata_programmata, uscita.uscita_programmata;
    ORDER BY spostamento.giorno, entrata.entrata_programmata;
END;
$$$;
```

Inserimento Percorso

```
INSERT INTO percorso (identificativo, ora_arrivo, ora_partenza, partenza,
arrivo, tipologia)
VALUES ('...', '...', '...', '...', '...');
```

Inserimento Spostamento

```
INSERT INTO spostamento (percorso, treno, giorno, idgruppo)
VALUES ('...', '...', '...');
```

Nuovo Contratto

```
INSERT INTO contratto (identificativo, tipo, inizio, rescisso, paga_oraria,
fine)
VALUES ('...', '...', '...', '...', '...');
```

Inserimento Nuovo Impiegato

```
INSERT INTO impiegato (cf, email, email_aziendale, data_nascita, iban, sesso,
tipologia)
VALUES ('...', '...', '...', '...', '...');
```

Calcolo Ritardo medio

```
CREATE FUNCTION calcolo_ritardo(giornata character varying)
    RETURNS TABLE(avg interval)
    LANGUAGE plpgsql

AS

$$

BEGIN
    return QUERY
    SELECT avg(sez_eff.uscita - sez.uscita_programmata)
    FROM sezione sez, sezione_effettiva sez_eff
    WHERE sez_eff.giorno = giornata::DATE AND (sez.percorso=sez_eff.percorso

AND sez.ordine = sez_eff.sezione_ordine);
    end;

$$;
```

Calcolo Guadagno

```
create function guadagno_giornata() returns bigint
    language plpgsql
as
$$

DECLARE
    somma int8;

BEGIN
    SELECT SUM(prezzo) INTO somma
    from biglietto
    where biglietto.data_acquisto::date = current_date AND NOT
biglietto.rimborsato;

RETURN somma;
end;
$$;
```

Inserimento Manutenzione

```
INSERT INTO manutenzione (descrizione, idtreno, fine, inizio, banco,
descrizione_guasto)
VALUES ('...', '...', '...', '...', '...');
```

Inserimento Personale di Bordo

Visualizza Arrivi in Stazione

```
CREATE FUNCTION visualizza_arrivi(stazione character varying)

RETURNS TABLE("ID Treno" smallint, "ID Percorso" integer, "Provenienza"

character varying, "Giorno Arrivo" date, "Ora Arrivo" time without time zone)

LANGUAGE plpgsql

AS

$$

BEGIN

RETURN QUERY

SELECT t1.identificativo, p1.identificativo, p1.partenza, s1.giorno,

sez1.uscita_programmata, sez1.binario

FROM treno t1, percorso p1, spostamento s1, sezione sez1

WHERE s1.treno = t1.identificativo

AND s1.percorso = p1.identificativo

AND sez1.percorso = p1.identificativo

AND sez1.tratta_fine = stazione

AND sez1."fermata?"

AND (s1.giorno > current_date OR (s1.giorno = current_date AND

Sez1.uscita_programmata > current_time))

ORDER BY s1.giorno, uscita_programmata ASC;

END

$$;
```

Visualizza Partenze in Stazione

```
CREATE FUNCTION visualizza_partenze(stazione character varying)

RETURNS TABLE("ID Treno" smallint, "ID Percorso" integer, "Destinazione" character varying, "Giorno Partenza" date, "Ora Partenza" time without time zone)

LANGUAGE plpgsql

AS

$$
BEGIN

RETURN QUERY

SELECT t1.identificativo, p1.identificativo, p1.arrivo, s1.giorno, sez1.entrata_programmata, binario.binario

FROM treno t1, percorso p1, spostamento s1, sezione sez1, sezione binario

WHERE s1.treno = t1.identificativo

AND s1.percorso = p1.identificativo

AND sez1.percorso = p1.identificativo
```

Calcolo Retribuzione di un Impiegato

Query

-Visualizza in ordine temporale tutti i treni che vanno da un punto a ad un punto b e il loro relativi costi data una classe di viaggio

```
SELECT spostamento.percorso, spostamento.giorno, entrata.entrata_programmata, uscita.uscita_programmata, sum((tratta.lunghezza)/1000)*(SELECT prezzo FROM classe_viaggio WHERE classe_viaggio.nome = ClasseViaggio) as costo WHERE classe_viaggio.nome = ClasseViaggio) as costo FROM spostamento, percorso p0, sezione viaggio, sezione entrata, sezione uscita, tratta WHERE spostamento.percorso = p0.identificativo
AND spostamento.percorso = p0.identificativo
AND viaggio.percorso = p0.identificativo
AND viaggio.tratta_fine = tratta.fine
AND viaggio.tratta_inizio = tratta.inizio
AND viaggio.tratta_limit = tratta.limite_velocità
AND (entrata.percorso,entrata.ordine) IN (SELECT s1.percorso, s1.ordine
FROM percorso p1, sezione s1
WHERE p1.identificativo = p0.identificativo
AND s1.percorso = p0.identificativo
AND s1.tratta_inizio = partenzaA
AND (s1.ordine = 0 OR (SELECT s2."fermata?"
FROM sezione s2
WHERE s2.ordine = s1.ordine - 1
AND s2.percorso = p0.identificativo)))
AND (uscita.percorso,uscita.ordine) IN (SELECT s3.percorso, s3.ordine
FROM percorso p3, sezione s3
WHERE p3.identificativo = p0.identificativo
AND s3.tratta_fine = arrivoB
AND s3.reatta_fine = arrivoB
AND s3."fermata?" = true)
AND viaggio.ordine >= entrata.ordine
AND viaggio.ordine >= entrata.ordine
GROUP BY spostamento.percorso, spostamento.giorno, entrata.entrata_programmata, uscita_programmata
ORDER BY spostamento.giorno, entrata.entrata_programmata
```

-Visualizza il numero della carrozza con valore intero minore che ha ancora posti disponibili per un dato viaggio

```
SELECT MIN(c.numero) INTO numeroCarrozza

FROM carrozza c

WHERE c.classe_viaggio= ClasseViaggio

AND c.idtreno = IdentificativoTreno

AND (SELECT count(*)

FROM posto

WHERE posto.idtreno = c.idtreno

AND c.numero = posto.carrozza) != (SELECT count(DISTINCT biglietto.posto)

FROM biglietto, sezione partenza, sezione arrivo

WHERE biglietto.spostamento_percorso = IdentificativoPercorso

AND biglietto.data_viaggio = DataViaggio

AND biglietto.carrozza = c.numero

AND partenza.percorso = biglietto.spostamento_percorso

AND partenza.ordine = biglietto.spostamento_percorso

AND partenza.ordine = biglietto.partenza_ordine

AND ((arrivo.ordine >= ordinePartenza AND partenza.ordine <= ordineArrivo)

OR (partenza.ordine <= ordinePartenza AND partenza.ordine >= ordinePartenza)))
```

-Visualizza il numero del posto con valore intero minore libero per un dato viaggio

```
SELECT MIN(p.numero) INTO numeroPosto
from posto p
where p.numero NOT IN (SELECT DISTINCT biglietto.posto
FROM biglietto, sezione partenza, sezione arrivo
WHERE biglietto.spostamento_percorso = IdentificativoPercorso
AND biglietto.data_viaggio = DataViaggio
AND biglietto.carrozza = NumeroCarrozza
AND partenza.percorso = biglietto.spostamento_percorso
AND arrivo.percorso = biglietto.spostamento_percorso
AND partenza.ordine = biglietto.partenza_ordine
AND arrivo.ordine = biglietto.arrivo_ordine
AND ((arrivo.ordine >= ordinePartenza AND partenza.ordine <= ordineArrivo)
OR (partenza.ordine <= ordineArrivo AND arrivo.ordine >= ordinePartenza)))
AND p.idtreno = IdentificativoTreno
AND p.carrozza = NumeroCarrozza;
```

-Generalità dei segretari che hanno risposto ad una assistenza clienti relativa al biglietto più costoso venduto in quella giornata

```
SELECT impiegato.*, persona.*

from persona, impiegato

WHERE persona.email = impiegato.email

AND impiegato.cf IN (SELECT impiegato

FROM segretario, contenuto_assistenza, assistenza_clienti

WHERE contenuto_assistenza.segretario = segretario.impiegato

AND assistenza_clienti.identificativo = contenuto_assistenza.assistenza

AND assistenza_clienti.biglietto IN (SELECT b1.identificativo

FROM biglietto b1

WHERE b1.identificativo = assistenza_clienti.biglietto

AND b1.prezzo >= ALL (SELECT b2.prezzo

FROM biglietto b2

WHERE b2.data_acquisto = b1.data_acquisto)))
```

Con View

```
CREATE VIEW Biglietti_Costosi AS

SELECT bl.identificativo, bl.data_acquisto

FROM biglietto bl

WHERE bl.prezzo >= ALL (SELECT b2.prezzo

FROM biglietto B2

WHERE bl.data_acquisto = b2.data_acquisto);

SELECT impiegato.*, persona.*

from persona, impiegato

WHERE persona.email = impiegato.email

AND impiegato.cf IN (SELECT impiegato

FROM segretario, contenuto_assistenza, assistenza_clienti

WHERE contenuto_assistenza.segretario = segretario.impiegato

AND assistenza_clienti.identificativo = contenuto_assistenza.assistenza

AND assistenza_clienti.biglietto IN (SELECT identificativo FROM

Biglietti Costosi));
```

-Biglietto più costoso acquistato da ogni account

```
SELECT al.codice_fedeltà, bl.identificativo, bl.prezzo

FROM account al, biglietto bl

WHERE bl.account = al.codice_fedeltà

AND bl.prezzo >= all (SELECT b2.prezzo

FROM biglietto b2

WHERE b2.account = al.codice_fedeltà)
```

-Posizione finale del treno nel futuro dopo aver fatto tutti gli spostamenti programmati

```
SELECT p0.arrivo, p0.ora_arrivo, s0.giorno
FROM spostamento s0, percorso p0
WHERE s0.percorso = p0.identificativo
```

- Treni in partenza in una stazione, il loro orario di partenza e la loro destinazione

```
SELECT t1.identificativo, p1.identificativo, p1.arrivo, sez1.entrata_programmata, binario.binario
                                                  AND p4.ora arrivo < p1.ora partenza))
                                             AND sez2.ordine = (SELECT max(sez3.ordine))
AND (s1.giorno > current date OR (s1.giorno = current date AND
sez1.entrata programmata > current time))
```

-Treni in arrivo in una stazione, il loro orario di arrivo e la loro provenienza

```
SELECT t1.identificativo, p1.identificativo, p1.partenza, s1.giorno,
sez1.uscita_programmata, sez1.binario
    FROM treno t1, percorso p1, spostamento s1, sezione sez1
    WHERE s1.treno = t1.identificativo
    AND s1.percorso = p1.identificativo
    AND sez1.percorso = p1.identificativo
    AND sez1.tratta_fine = stazione
    AND sez1."fermata?"
    AND (s1.giorno > current_date OR (s1.giorno = current_date AND
```

```
sez1.uscita_programmata > current_time))
ORDER BY s1.giorno, uscita programmata ASC;
```

-Treni che arrivano a Roma provenienti da Milano che hanno più di 300 passeggeri

Con view

```
CREATE VIEW Spostamenti_Popolati AS

SELECT biglietto.spostamento_percorso, biglietto.data_viaggio

FROM biglietto

GROUP BY biglietto.spostamento_percorso

HAVING count(*) > 300;

SELECT treno.identificativo, treno.modello_treno, spostamento.percorso,
spostamento.giorno

FROM treno, spostamento, percorso, Spostamenti_Popolati

WHERE spostamento.treno = treno.identificativo

AND spostamento.percorso = percorso.identificativo

AND spostamento.giorno = Spostamenti_Popolati.spostamento_percorso

AND spostamento.percorso = Spostamenti_Popolati.spostamento_percorso

AND (spostamento.percorso, spostamento.giorno) IN (SELECT sl.percorso, sl.giorno

FROM spostamento sl, percorso pl

WHERE sl.percorso = pl.identificativo

AND pl.partenza = 'Milano'

AND pl.arrivo = 'Roma')
```

-Dati degli impiegati che lavorano in un dato spostamento

-Totale da pagare a partire da un giorno a scelta fino a fine mese per un impiegato (fino alla fine del contratto attuale nel caso finisca nel mezzo del mese)

```
SELECT SUM(extract(HOUR from (t.fine-t.inizio))) * (SELECT c.paga_oraria FROM contratto c
```

```
WHERE CodiceFiscale=c.impiegato

AND c.rescisso = false

AND c.fine >= Inizio_Calcolo

AND c.inizio <= Inizio_Calcolo) INTO somma

from turno t, contratto c

where extract(MONTH FROM t.giorno) = extract(MONTH FROM Inizio_Calcolo)

AND t.impiegato = c.impiegato

AND t.giorno <= InizioCalcolo

AND t.giorno >= c.inizio

AND t.giorno <= c.fine

AND t.impiegato = CodiceFiscale;
```

Con view (leggermente diversa, invece di specificare un giorno a scelta, sceglie il giorno attuale. Utile nel caso si voglia eseguire il calcolo automaticamente ogni ultimo del mese)

-Lista degli impiegati con contratto valido che non hanno un turno impostato nel futuro

Con view

```
CREATE VIEW impiegato_corrente AS

SELECT impiegato.*

FROM impiegato

WHERE cf in (SELECT contratto.impiegato

FROM contratto

WHERE contratto.inizio < current_date

AND contratto.fine > current_date);

SELECT impiegato_corrente.*

FROM impiegato_corrente

WHERE impiegato_corrente.cf not in (SELECT turno.impiegato

FROM turno

WHERE turno.giorno > current_date)
```

UniTrain: Relazione Finale

-Dati personali e lavorativi delle persone che posseggono un account di livello Platino che sono anche operai che hanno effettuato più di 10 manutenzioni

Con view

```
CREATE VIEW persona_impiegato as

SELECT persona.*, impiegato.*

FROM persona, impiegato

WHERE persona.email = impiegato.email;

CREATE VIEW account_platino AS

SELECT account.email

FROM account

WHERE account.livello = 'Platinum';

SELECT persona_impiegato.*

FROM persona_impiegato, operaio o, account_platino

WHERE persona_impiegato.email = account_platino.email

AND o.impiegato = persona_impiegato.cf

AND (SELECT count(*)

FROM riparatori

WHERE riparatori.operaio = o.impiegato) > 10;
```

- La manutenzione, il treno e il numero di operai alla quale hanno lavorato più operai per ogni treno che ha avuto almeno una manutenzione

```
SELECT m1.identificativo, m1.idtreno, count(riparatori.operaio)

FROM riparatori, manutenzione m1

WHERE riparatori.manutenzione = m1.identificativo

GROUP BY riparatori.manutenzione, m1.idtreno

HAVING count(riparatori.operaio) >= ALL (SELECT count(r2.operaio)

FROM riparatori r2, manutenzione m2

WHERE r2.manutenzione = m2.identificativo

AND m2.idtreno = m1.idtreno);
```

Con view

```
CREATE VIEW numero_operai_manutenzione AS

SELECT count(riparatori.operaio) as Numero_Operai, m.identificativo
FROM riparatori, manutenzione m
WHERE riparatori.manutenzione = m.identificativo
GROUP BY m.identificativo;

SELECT manutenzione.identificativo, manutenzione.idtreno,
numero_operai_manutenzione.Numero_Operai
FROM numero_operai_manutenzione, manutenzione
WHERE numero_operai_manutenzione.identificativo = manutenzione.identificativo
AND numero_operai_manutenzione.Numero_Operai >= all (SELECT n2.Numero_Operai
FROM numero_operai_manutenzione m2
WHERE n2.identificativo = m2.identificativo
AND m2.idtreno = manutenzione.idtreno)
```

-Coppie di capotreni che hanno un contratto valido e hanno effettuato gli stessi percorsi

```
SELECT f1.impiegato, f2.impiegato
FROM ferroviere f1, ferroviere f2, contratto c1, contratto c2
```

UniTrain: Relazione Finale

Con view