



Créateur de voyages à Madagascar

CONTRAT DE VOYAGE MADAGASCAR

ENTRE, d'une part,
Prestataire touristique spécialisé
SUDMADATREK VOYAGES
Représenté par Monsieur Evans Andriamiarisoa
Prestataire touristique spécialisé
Ci-après dénommé **SUDMADATREK VOYAGES**
Ministère du Tourisme Licence C : 035-07/MTT/SG/DGTO/GUIDE
Rue Printsy Ramaharo Ampasambazaha
Fianarantsoa 301 - Madagascar
TEL : 00 261 34 60 116 95

ET, d'autre part,

NOM :

Prénom :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Pays :

N° de passeport :

Date et lieu de délivrance du passeport :

N° téléphone fixe :

N° de téléphone mobile :

Ci-après dénommé le CLIENT

Est convenu ce qui suit :

Article 1 : Description de la prestation

Le présent contrat porte sur l'organisation de voyage à Madagascar par SUDMADATREK au profit du CLIENT et de l'ensemble des PARTICIPANTS mentionnés en annexe.

Date de début de la prise en charge :

Date de fin de la prise en charge :

Soit un séjour de **15 JOURS**

Nombre total de PARTICIPANTS (dont la liste nominative exhaustive doit être renseignée en Annexe de ce document) :

Article 2 : Prix

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTES

L'agence Sudmadatrek Voyages, dans le cadre de son obtention d'un agrément de tourisme « Prestataires Touristiques Spécialisées », délivré par Le MINISTERE DU



Créateur de voyages à Madagascar

TOURISME A MADAGASCAR, peut assurer la réservation et la vente de tous types de séjours, voyages ou autres prestations de loisirs et d'accueil.

Numéro d'immatriculation : **035-07/MTT/SG/DGTO/GUIDE**

L'inscription à l'un de nos séjours ou circuits implique l'acceptation des conditions générales et particulières de vente.

RESPONSABILITÉ

SUDMADATREK VOYAGES ne pourra pas être tenu responsable des retards et autres changements concernant les vols aériens, de la perte ou le vol des billets d'avion, du défaut de présentation des documents d'identité et/ou sanitaires périmés ou d'une durée de validité insuffisante (passeport, visa, vaccination) au poste de police, douanes ou enregistrement.

La non-présentation au rendez-vous, le défaut d'enregistrement au lieu de départ prévu sera considéré comme une annulation, quelles qu'en soient les raisons (acheminement retardé, météo, trafic routier chargé). Il sera retenu 100 % du montant total du voyage. Il appartient à chaque participant de vérifier avant son inscription, en fonction de sa situation personnelle ou de sa nationalité, qu'il est en possession du passeport ou d'une carte d'identité en cours de validité qui sera utilisé pour le voyage ainsi que toutes autres formalités (visa, etc...) requises pour entrer dans les pays du voyage.

SUDMADATREK VOYAGES ne pourra pas être tenu responsable des conséquences de tout incident ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers (guerre, troubles politiques, grèves extérieures à SUDMADATREK VOYAGES, émeutes étrangères à SUDMADATREK VOYAGES, incidents techniques ou administratifs extérieurs, retards y compris de la Poste pour l'envoi des billets, passeports, pannes, perte ou vol des bagages, encombrement de l'espace aérien, intempéries, catastrophes naturelles).

SUDMADATREK VOYAGES ne pourra pas être tenu pour responsable des annulations imposées par des circonstances ayant un caractère de force majeure et/ou pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs et/ou injonction d'une autorité administrative.

Chaque voyageur est conscient, au vu des séjours et circuits que nous proposons, qu'il peut courir certains risques notamment dus à l'éloignement des centres médicaux. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant leur arriver à SUDMADATREK VOYAGES, aux guides ou aux prestataires. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils des accompagnateurs. SUDMADATREK VOYAGES ne pourra pas être tenu responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un voyageur.



Créateur de voyages à Madagascar

SUDMADATREK VOYAGES recommande de lire régulièrement avant votre départ les indications données par le Ministère des Affaires Étrangères relatives aux pays visités ou traversés sur le site : www.diplomatie.gouv.fr (conseils aux voyageurs) ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 53 53. Si les circonstances sur place dans le pays de séjour l'exigent (sécurité du groupe, conditions météo, événements imprévus), SUDMADATREK VOYAGES se réserve le droit, directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs, de modifier un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire, sans que les voyageurs ne puissent prétendre à aucune indemnité.

INSCRIPTION

Le bulletin d'inscription (courrier, PDF téléchargeable) doit nous être transmis dûment rempli, signé par le voyageur et accompagné d'un acompte de **30% du montant total du voyage TTC** par virement Bancaire sur le compte ci-dessous. L'inscription devient définitive à compter de la réception de l'acompte et du bulletin d'inscription complété, daté et signé. En cas d'acceptation, nous vous ferons parvenir une facture valant confirmation. Le solde devra impérativement être réglé le jour du départ en espèces euros uniquement.

ASSURANCES

Dans le but de vous protéger des incidents ou des accidents pouvant survenir pendant votre voyage.

Nous vous conseillons de souscrire un contrat « assistance/rapatriement/dommages corporels » ou un contrat annulation/interruption/bagages (multirisques).

ANNULATION

Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre voyage, le désistement doit être notifié rapidement à SUDMADATREK VOYAGES. 20% de l'acompte sera conservé par l'agence si la réservation est annulée à moins de 2 mois du voyage.

Pour les vols : L'annulation ou la modification de votre réservation entraîne des frais. Le Client sera remboursé conformément aux conditions générales de vente de la compagnie aérienne sur laquelle il a prévu de voyager.

NB : Ces retenues vous seront remboursées par votre assurance « annulation » si souscrite de votre part en cas d'annulation justifiée et dont le motif sera apprécié par l'assurance.

NB : Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant pour quelque cause que ce soit ne donne lieu à aucun remboursement.



Créateur de voyages à Madagascar

LITIGES ET RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution d'une prestation doit être soumise à l'agence SUDMADATREK VOYAGES accompagnée des pièces justificatives, ceci dans un délai de deux semaines après la date du retour du voyage. SUDMADATREK VOYAGES s'efforcera de trouver un accord amiable. Dans le cas échéant, toute contestation ou litige devra être porté devant le tribunal de commerce.

DROIT D'IMAGE

SUDMADATREK sollicitera le voyageur avant de publier des images de son séjour, sur lesquelles il pourrait être représenté, dans les publications éditées par SUDMADATREK VOYAGES ou ses partenaires, dans un but de promotion, de sensibilisation, de commercialisation concernant les activités de Tourisme Solidaire. Ceci comprend toute forme de diffusion et documents, qu'ils soient numériques, imprimés, projetés, ainsi que le cadre d'événements de promotion, sensibilisation ou commercialisation tels que Salons, Rencontres, Forums, etc. En cas de refus de publication de son image par le voyageur, celui-ci doit en informer expressément SUDMADATREK VOYAGES par mail.

AVIONS

Les horaires des avions peuvent varier jusqu'à quelques jours avant le départ. Toutes les compagnies peuvent être amenées à modifier sans préavis les horaires et/ou les itinéraires, ainsi que les aéroports de départ, du fait d'incidents techniques, politiques ou climatiques extérieurs à SUDMADATREK VOYAGES. Ces incidents peuvent entraîner des retards, des annulations ou des escales supplémentaires, changement d'appareil, de parcours. Si le voyageur décide de renoncer au voyage en raison de ces modifications alors qu'elles n'affectent pas l'un des éléments essentiels du voyage, il lui sera facturé les frais d'annulation prévus dans les conditions particulières de vente de SUDMADATREK VOYAGES.

NB : Nous recommandons d'acheter des prestations relatives au pré acheminement (trains, vols intérieurs, hôtels...) modifiables et remboursables et de prévoir un temps d'acheminement suffisant, notamment entre gare et aéroport et de vous présenter au comptoir d'enregistrement 2 heures minimum avant le décollage. SUDMADATREK VOYAGES ne remboursera pas les prestations achetées et non utilisées. SUDMADATREK VOYAGES ne remboursera pas les frais induits en cas de survenance d'un cas de force majeure, qui modifierait les prestations du voyage souscrit chez SUDMADATREK VOYAGES et/ou qui impliquerait la modification des prestations que vous auriez réservées pour assurer votre pré ou post acheminement.



Créateur de voyages à Madagascar

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Le transport aérien, sauf mention contraire, est à la charge du client.

Des fluctuations d'ordre économique peuvent entraîner des modifications de tarifs et de prestations.

Tout prestataire est en droit de refuser ou d'interrompre une prestation au cas où le client enfreindrait la loi. Toute prestation demandée en surplus du contrat fera l'objet de l'établissement d'une facture dont le règlement sera exigé de suite.

La responsabilité de SUDMDATREK VOYAGES ne saurait être engagée pour toute erreur ou omission qui malgré les contrôles et vérifications aurait pu être glissée dans le document et ne pourrait être qu'involontaire.