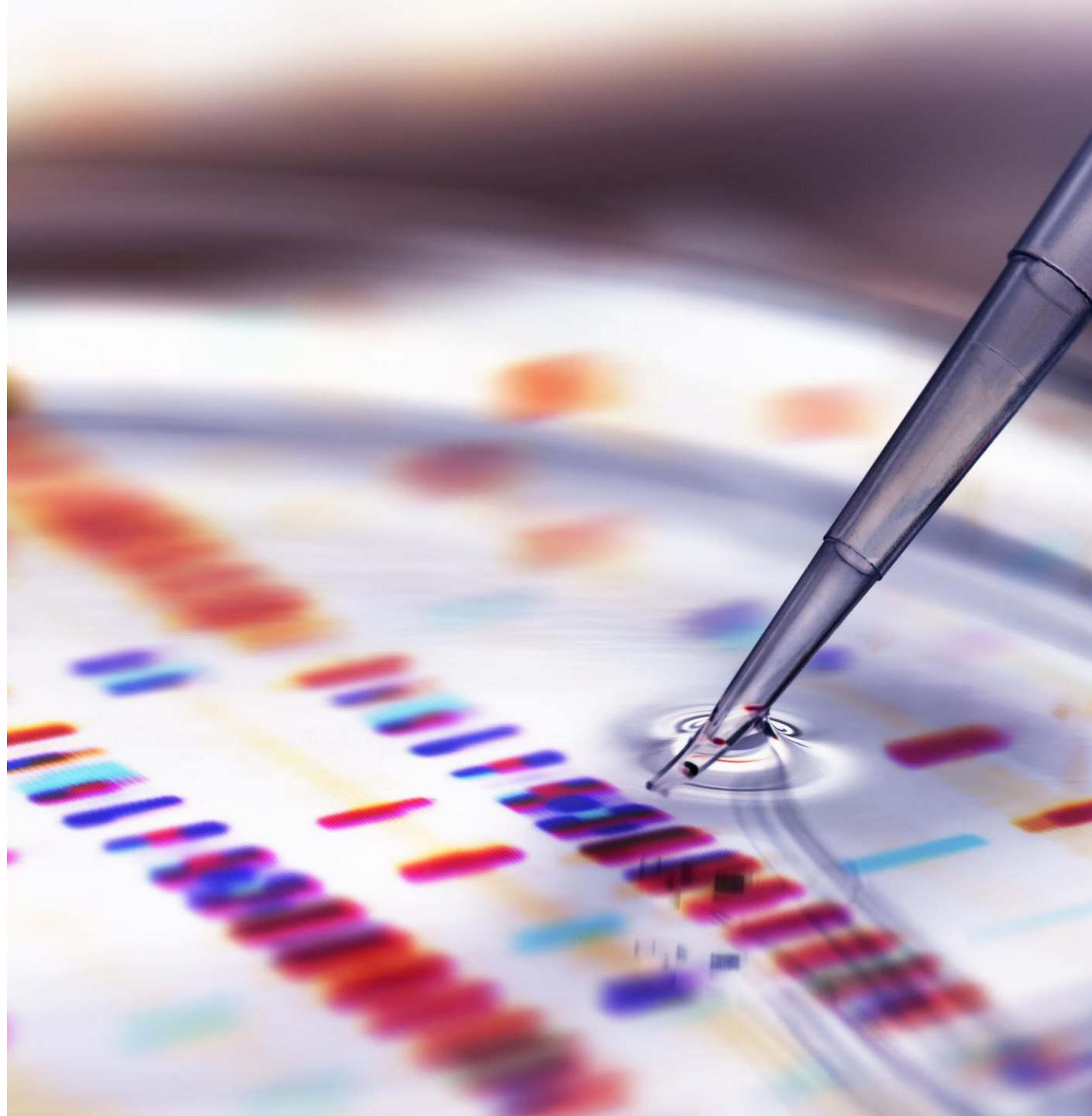


USABILITY TESTING

System Usability Scale (SUS)

Oleh Ni Nyoman Harini Puspita



Materi

- Definisi System Usability Scale
- Kapan dilakukan
- Poin utama SUS
- Cara perhitungan
- Contoh

Definisi SUS (**System** Usability Scale)

- adalah salah satu metode dalam usability testing) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang sedang diuji.
- Metode ini dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986 dan telah digunakan secara luas dalam bidang usability testing.
- SUS terdiri dari serangkaian pernyataan atau pertanyaan yang dinilai oleh pengguna, yaitu berjumlah 10.
- Pertanyaan dalam SUS mencakup berbagai aspek kegunaan, termasuk kemudahan penggunaan, kejelasan informasi, efisiensi penggunaan, dan kepuasan pengguna secara keseluruhan

Kapan SUS dilakukan?

- Dilakukan setelah pengguna menguji sistem atau produk yang sedang dikembangkan. Setelah mengalami pengalaman menggunakan sistem atau produk tersebut, pengguna diminta untuk menilai sejauh mana mereka setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan yang diberikan dalam SUS.

Poin Utama Metode SUS

- Skala Likert: SUS menggunakan skala Likert dengan 5 pilihan jawaban berkisar dari "Sangat Setuju" hingga "Sangat Tidak Setuju".
- Penghitungan Skor: SUS berkisar antara 0 hingga 100, di mana semakin tinggi skor, semakin baik tingkat kepuasan pengguna.
- Interpretasi Skor: Skor SUS tidak memberikan informasi detail tentang masalah kegunaan spesifik, tetapi memberikan gambaran umum tentang kepuasan pengguna secara keseluruhan. Interpretasi skor SUS dapat dilakukan dengan membandingkan skor dengan data perbandingan atau dengan menggunakan ambang batas tertentu yang telah ditentukan sebelumnya.
- Kesederhanaan: Salah satu kelebihan SUS adalah kesederhanaannya dalam penggunaan. Kuesioner SUS terdiri dari hanya 10 pernyataan, sehingga pengisian dapat dilakukan dengan cepat dan tidak membebani pengguna.
- Penggunaan Berulang: SUS dapat digunakan dalam pengujian kegunaan yang berulang, sehingga perubahan yang terjadi pada sistem atau produk dari waktu ke waktu dapat dievaluasi dan perbandingan dapat dilakukan.

PERTANYAAN SUS

No	Pertanyaan	Kode
1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.	SUS1
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.	SUS2
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan.	SUS3
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	SUS4
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.	SUS5
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).	SUS6
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.	SUS7
8	Saya merasa sistem ini membingungkan.	SUS8
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.	SUS9
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	SUS10

Uraian pertanyaan (Nugroho et al., 2022)

- Pertanyaan 4 dan 10 merupakan pertanyaan kemampuan belajar
- Pertanyaan dengan tanda positif (1, 3, 5, 7, dan 9) memperoleh nilai kontribusi dari posisi skala dikurangi 1
- Pertanyaan dengan tanda negatif (2, 4, 6, 8, dan 10) memperoleh nilai kontribusi dengan mengurangi 5 dengan nilai skala yang dipilih responden.
- Skala penilaian yang digunakan pada kuesioner SUS menggunakan skala Likert 5 poin, yaitu poin 1 artinya “sangat tidak setuju”, angka 2 “tidak setuju”, angka 3 “netral”, angka 4 “setuju”, dan angka 5 “sangat setuju”.
- Jika responden tidak menjawab item pertanyaan pada kuesioner, maka nilai skala diisi dengan angka 3 (Stein, 1994).
- Nilai kontribusi berkisar antara 0 sampai 4, dan skor akhir diperoleh dari total nilai kontribusi setiap item pertanyaan (nilai kontribusi total maksimal = 40) dikalikan 2,5 untuk mendapatkan skor 100

Range nilai SUS

<u>Range</u>	<u>Keterangan</u>
0 – 50	Tidak diterima
51-60	Marginal rendah
61 – 70	Marinal tinggi
<u>71 – 100</u>	<u>Diterima</u>

Contoh

Pada file excel