

Классификация ПОЗИТИВНЫХ комментариев по работе управляющей компании



Над проектом работали

Акмулин Игорь

Абдуллоева Махинахон

Николаев Ярослав



самолет

Цель

Создание модели,
которая будет
классифицировать
позитивные комментарии
управляющей компании



самолет

Этапы работы над проектом

Предобработка

Оценка классов

Очистка данных и подготовка
данных

Работа с моделями

Оценка работы моделей



самолет

Работа с данными

<input checked="" type="checkbox"/>	1	спасибо	5
<input type="checkbox"/>	1	отлично	5
<input type="checkbox"/>	1	благодарю за оперативное решение проблемы	5
<input type="checkbox"/>	1	прекрасный специалист побольше таких	5
<input type="checkbox"/>	1	пересчет и скорость	1

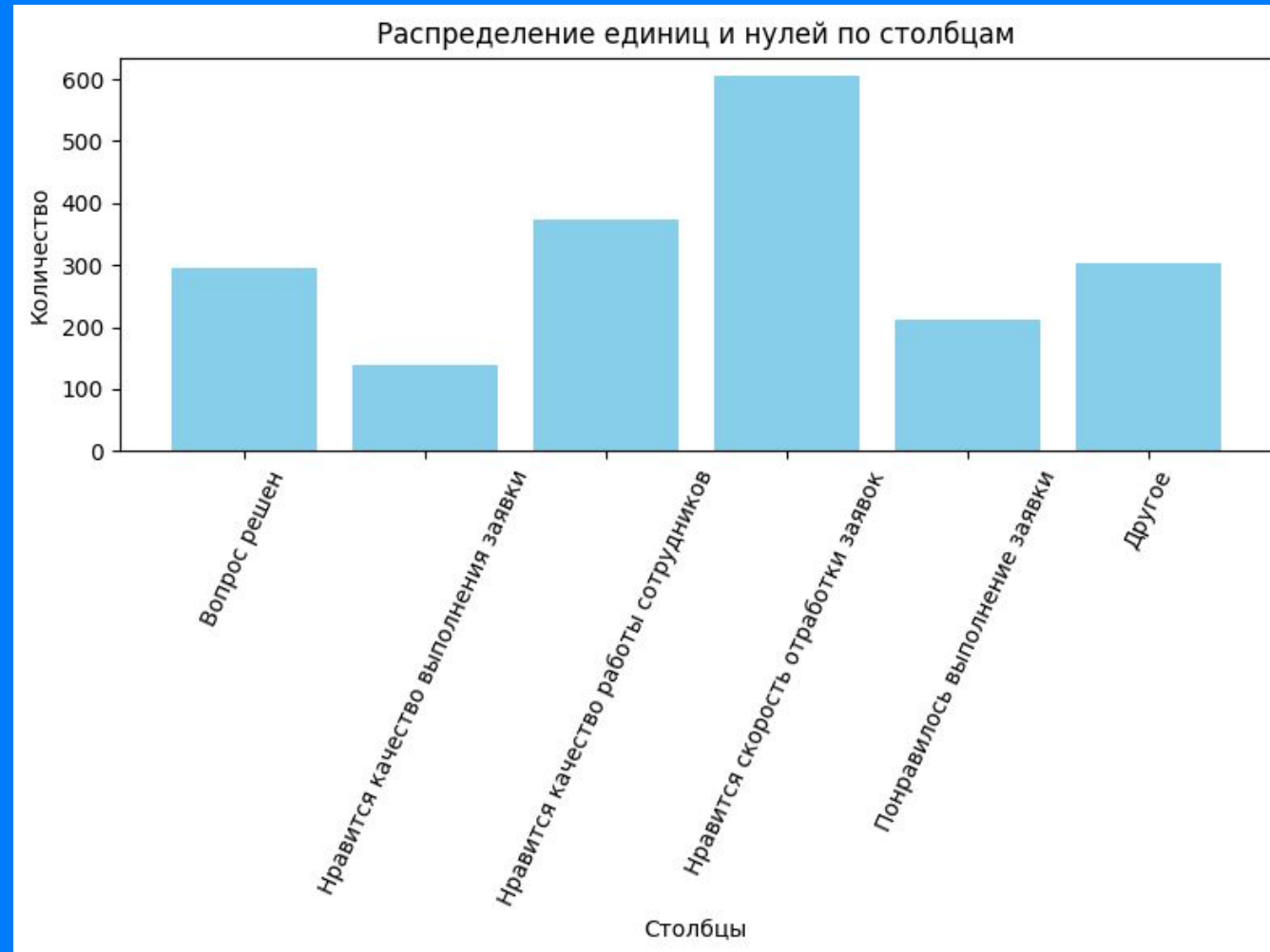
спасибо
5

Выберите категории:

- ☐ Нравится скорость отработки заявок^[1]
- ☐ Нравится качество выполнения заявки^[2]
- ☐ Нравится качество работы сотрудников^[3]
- ☐ Понравилось выполнение заявки^[4]
- ☒ Вопрос решен^[5]
- ☐ Другое^[6]



Количество комментариев по классам



Обработка данных

Удаление знаков пунктуации, латиницы и цифр

Перевод в нижний регистр

Токенизация

Лемматизация

Удаление стоп-слов



Работа с моделями

Логирование

Токенизация

Обучение

Предсказание

Анализ



Этапы работы

Предобработка исходных данных

Разметка

Обработка размеченный данных

Обучение моделей

Оценка работы моделей

