WYDZIAŁ MATEMATYKI I INFORMATYKI UNIWERSYTETU ŁÓDZKIEGO

Kierunek studiów: Informatyka

Specjalizacja: Grafika Komputerowa i Projektowanie Gier

Aplikacja internetowa "System zgłaszania błędów"

Mikołaj Szymański

Numer albumu: 359892

Praca licencjacka napisana w Katedrze Funkcji Rzeczywistych pod kierunkiem dra Sebastiana Lindnera

Spis treści

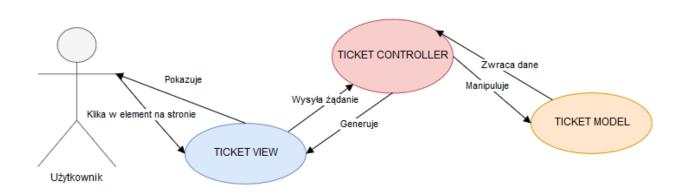
Wstęp				. 3
1.	Wzo	rce a	rchitektury używane w projektowaniu aplikacji	. 3
:	1.1.	Opis	wzorca architektury MVC	. 3
:	1.2.	Opis	wzorca architektury MVP	. 4
:	1.3.	Opis	wzorca architektury MVVM	. 4
:	1.4.	Któr	y wzorzec jest odpowiedni dla mojej aplikacji?	. 4
2.	Dok	Dokumentacja użytkownika		. 5
2	2.1.	Do c	zego służy aplikacja	. 5
:	2.2.	Instr	ukcja obsługi aplikacji	. 5
	2.2.2	2.	Tworzenie zgłoszenia	. 6
2.2.		3.	Przeglądanie zgłoszeń	. 7
	2.2.4	4.	Edycja zgłoszeń	. 9
3.	Dok	umer	itacja programisty	13
3	3.2.	Użyt	e narzędzia programistyczne	13
	3.2.	1.	Instalacja	13
3.2.		2.	Konfiguracja	14
3	3.3.	Opis	działania kodu	16
3.4.		Klasy	y	16
3	3.4.1.	Kl	asa Account	16
3.4. 3.4.		2.	Klasa Ticket	16
		3.	Klasa FileUploadHelperExtension	16
3	3.5.	Opis	działania wybranych funkcji	17
	3.5.	1.	Funkcja DownloadFile	17
:	3.6.	Graf	iczna reprezentacja schematu bazy danych	17
4.	Pods	dsumowanie 17		
5.	Bibli	liografia		

Tu będzie wstęp.

1. Wzorce architektury używane w projektowaniu aplikacji.

1.1.Opis wzorca architektury MVC

Wzorzec Model-View-Controller jest przeznaczony do projektowania aplikacji internetowych. Model reprezentuje naszą warstwę biznesową, czyli nie tylko klasy mapujące dane pobrane z bazy danych. To również funkcjonalności potrzebne do działania naszej aplikacji . View jest odpowiedzialny za prezentowanie użytkownikowi danych, pobieranych z Modelu, który jest dla niego tylko do odczytu. Controller przekierowuje wszelkie żądania użytkownika na wywołanie metod konkretnego Modelu, oraz przygotowuje dane dla View, z żądaniem jego pokazania. Każdy kontroler posiada bezpośrednie wskazania na określone modele i widoki, z którymi współpracuje, a jednocześnie w aplikacji może istnieć wiele kontrolerów. W danym momencie tylko jeden z nich steruje aplikacją.¹ Przykładem użycia tej architektury w mojej pracy, jest tworzenie nowego zgłoszenia. Użytkownik poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku na stronie, wysyła żądanie stworzenia nowego zgłoszenia do Ticket Controller'a. Następnie manipulując Ticket Modelem, uzyskuje konkretne dane, które później może modyfikować, a na końcu generuje końcowy View.



Schemat działania Model-View-Controller

_

¹ https://pl.wikipedia.org/wiki/Model-View-Controller

1.2. Opis wzorca architektury MVP

Wzorzec Model-View-Presenter używany jest głównie do projektowania aplikacji mobilnych. Presenter w tym wzorcu ma podobne zastosowanie co kontroler w MVC. Dodatkowo posiada on w sobie logikę biznesową, która w MVC jest pod Modelem. Tutaj dane nie są przekazywane bezpośrednio z Model na View, ale presenter wykonuje zapytania do modelu o konkretne wartości. Później są one przetwarzane i wysyłane na View. Model jest zwykłą reprezentacją danych, zawierająca powiązania i struktury danych. View ma to samo zadanie co w architekturze MVC, czyli prezentuje użytkownikowi dane pobrane z Modelu. W tej architekturze, presenter odnosi się do jednego widoku, nie może obsługiwać wielu.

1.3.Opis wzorca architektury MVVM

Wzorzec Model-View-ViewModel to wzorzec wykorzystywany głównie do aplikacji graficznych, w których dane są mocno ze sobą powiązane. Powstał na bazie architektury MVC, i stąd **Model** jest niezmienny w swoich zastosowaniach. **View** jest interfejsem użytkownika, który nie ma pojęcia o **ViewModel-u**. **ViewModel** pobiera dane z Modelu i przygotowuje je do wyświetlenia na możliwie wiele Widoków. Ten wzorzec nie ogranicza się do ilości obsługiwanych widoków.

1.4.Który wzorzec jest odpowiedni dla mojej aplikacji?

Każdy z opisanych wzorców ma swoje wady i zalety. Zastosowanie **MVP** ogranicza nas do obsługi tylko jednego widoku, przy użyciu **MVC** bądź **MVVM** nie musimy się martwić o limit obsługi widoków. Jednak w porównaniu do **MVVM**, popularność wśród aplikacji internetowych architektury **MVC** jest zauważalnie większa. Użycie tej architektury pomaga programistom współpracować ze sobą nad jednym kodem. Dzięki modułowej budowie (Model – View- Controller) modyfikacja kodu jest prosta a sam kod jest przejrzystszy.

2. Dokumentacja użytkownika

2.1. Do czego służy aplikacja

Aplikacja została stworzona na potrzeby firm informatycznych. Jej celem jest umożliwienie kontrolowania ilości błędów w programach danej firmy. Użytkownik, czyli osoba posiadająca do własnego użytku konkretny program, po zarejestrowaniu się na stronę, posiada możliwość zgłoszenia problemu wynikłego podczas korzystania z programu komputerowego. Podając szczegóły, wrzucając zdjęcia obrazujące powstały problem, użytkownik zaznajamia serwisantów z powstałym kłopotem. Serwisanci po przeanalizowaniu problemu, podejmują po swojej stronie odpowiednie kroki, aby usunąć awarię i przywrócić funkcjonalność programu.

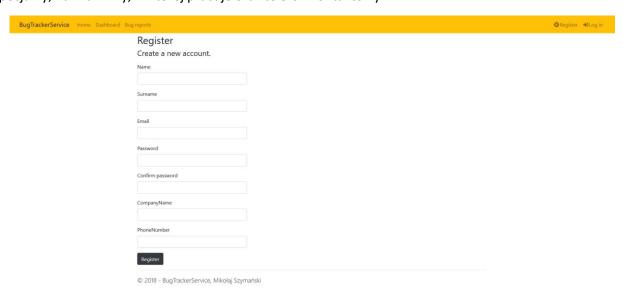
2.2.Instrukcja obsługi aplikacji

2.2.1. Rejestracja użytkownika

Użytkownik, który posiada oprogramowanie wystawione przez konkretną firmę, może zarejestrować się na stronę przez kliknięcie w górnym prawym rogu **Register**.

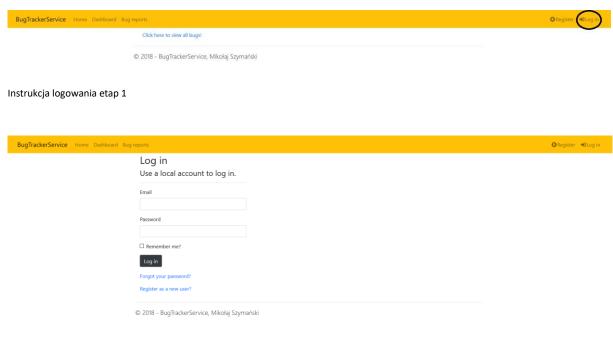


Po ukazaniu się formularza rejestracji, użytkownik podaje swoje dane, czyli imię i nazwisko, swojego e-maila potrzebnego do potwierdzenia (bez tego nie można korzystać z aplikacji), swoje hasło oraz jego potwierdzenie składające się z przynajmniej 8 znaków w tym: jedna wielka litera oraz znak specjalny, nazwa firmy, w której pracuje oraz telefon kontaktowy.



Instrukcja rejestracji etap 2

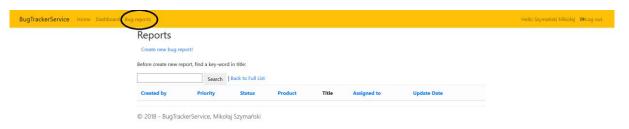
Po kliknięciu przycisku **Register** na dole formularza, użytkownik dostaje e-maila z linkiem do potwierdzenia swojej tożsamości. Po pozytywnej weryfikacji, użytkownik może zalogować się na stronę klikając w prawym górnym rogu ikonkę **Log in**. Podaje w formularzu swój login i hasło podane podczas rejestracji i cieszy się z możliwości oferowanych przez aplikację.



Instrukcja logowania etap 2

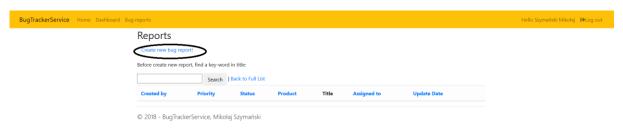
2.2.2. Tworzenie zgłoszenia

Aby móc stworzyć zgłoszenie, użytkownik musi być zalogowany do serwisu. Na górnym pasku strony kliknąć w zakładkę **Bug Reports.**



Wejście w zakładkę Bug Reports

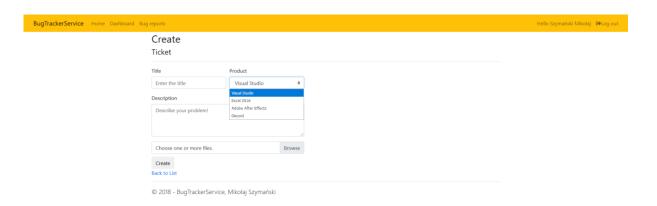
Po kliknięciu w **Create new bug report! o**tworzy nam się prosty formularz do zgłoszenia problemu napotkanego podczas korzystania z jednej z aplikacji.



Wejście do formularza tworzenia zgłoszenia

Podajemy w nim tytuł (tak, żeby się dobrze kojarzył z danym problemem), jego szczegółowy opis, wybieramy jakiego oprogramowania się problem tyczy, i jeżeli jest możliwość, to pokazać zdjęcia obrazujące dany problem.

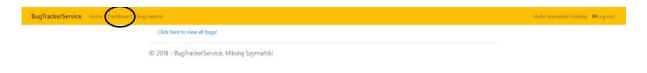
Po kliknięciu przycisku **Create** nasze zgłoszenie zostaje utworzone i każdy kto jest zalogowany może je zobaczyć.



Formularz tworzenia zgłoszenia

2.2.3. Przeglądanie zgłoszeń

Mamy możliwość przeglądania zgłoszeń swoich, oraz wszystkich. Po kliknięciu w **Dashboard** ukazują nam się wszystkie zgłoszenia stworzone tylko i wyłączne przez nas. Jeżeli jesteśmy serwisantem, pokażą nam się wszystkie zgłoszenia do których jesteśmy przypisani.



Wejście w zakładkę **Dashboard**

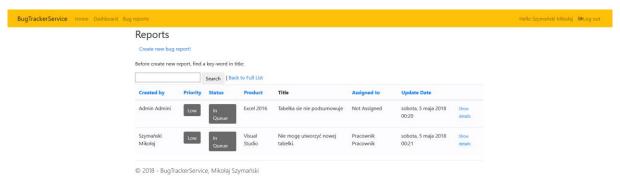
Natomiast jeżeli klikniemy w ikonkę Bug Reports, to ukażą nam się wszystkie zgłoszenia.



Wejście w zakładkę Bug Reports

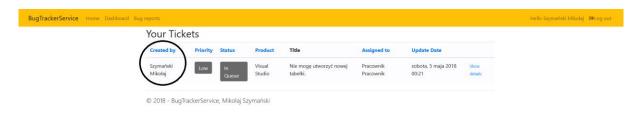
Tabelka pokazuje nam **przez** kogo został stworzony problem, jego priorytet (od niskiego po wysoki), jego status (od oczekującego do skończonego), jakiego produktu się tyczy, jego tytuł, do kogo jest przypisany i jego data ostatniej aktualizacji.

a) Przegląd wszystkich zgłoszeń



Zgłoszenia widoczne przez każdego

b) Przegląd zgłoszeń stworzonych przez użytkownika



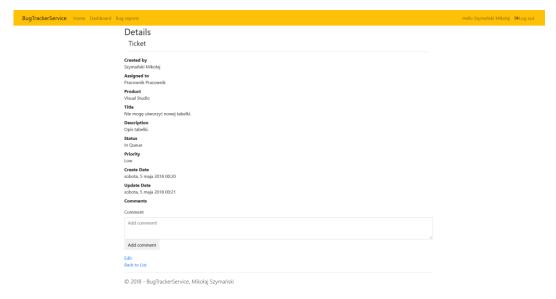
Zgłoszenia stworzone przez użytkownika

c) Przegląd zgłoszeń przypisanych do pracownika



Zgłoszenia przypisane do pracownika

Po kliknięciu w opcję **Show details** ukaże nam się cały opis naszego zgłoszenia. Kto jest przypisany do danego zgłoszenia, jego status oraz priorytet. Możemy również dodawać komentarze do zgłoszenia, co jest szybką formą komunikacji między użytkownikiem a serwisantem.



Widok szczegółowy zgłoszenia

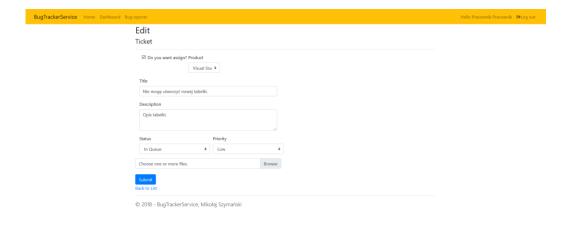
2.2.4. Edycja zgłoszeń

Jeżeli jakaś rzecz w naszym zgłoszeniu jest zła (zły opis) bądź brakuje pewnych zdjęć do zobrazowania problemu dokładniej, dobrą opcją jest edycja takiego zgłoszenia. Drugą możliwością edycji zgłoszeń jest przypisanie się serwisanta do konkretnego zgłoszenia. Serwisanta może przypisać również główny administrator. Aby dostać się do edycji zgłoszenia, trzeba wejść przez opcję **Show details,** a następnie na dole zgłoszenia kliknąć **Edit.**



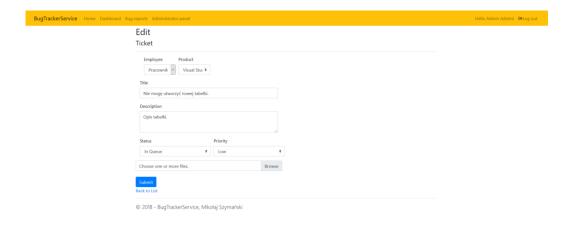
Wejście w edycję zgłoszenia

a) Edycja przez serwisanta



Formularz edycji zgłoszenia przez serwisanta

b) Edycja przez administratora



Formularz edycji zgłoszenia przez administratora

2.2.5. Panel administratora

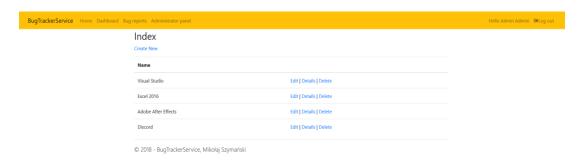
Będąc głównym administratorem serwisu, mamy dostęp do **Panelu administratora,** który umożliwia nam dodanie Produktów (oprogramowania) oraz dodawania pracowników, usuwania użytkowników oraz pracowników.



a) Zakładka Products

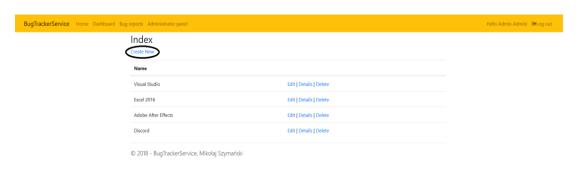
a. Przegląd

Po kliknięciu w opcję Products możemy edytować nasz produkt (zmienić jego nazwę),



Lista produktów

usunąć go z listy produktów oraz dodać nowy (po kliknięciu Create New).



Wejście w dodanie nowego produktu

b. Tworzenie

Po kliknięciu w opcję **Create new** możemy dodać nowy produkt do naszej listy, wpisując jego nazwę i zatwierdzając przyciskiem **Create**.

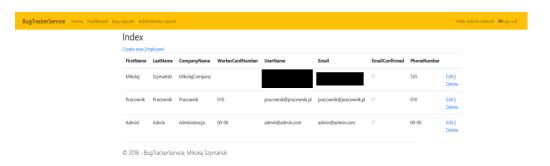


Formularz dodania nowego produktu

b) Zakładka Users

a. Przegląd

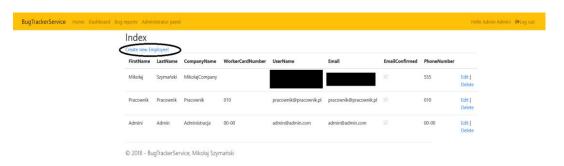
Otwierając zakładkę **Users** ukazuje nam się lista wszystkich zarejestrowanych użytkowników, oraz ich podstawowe dane podawane podczas rejestracji.



Lista użytkowników

b. Tworzenie

Chcąc dodać nowego pracownika należy kliknąć w **Create new Employee**, a link przekieruje nas na stronę do dobrze znanego nam formularza rejestracji nowego użytkownika (2.2.1)



Wejście w dodanie nowego pracownika

3. Dokumentacja programisty

3.2. Użyte narzędzia programistyczne

Do stworzenia aplikacji użyłem frameworku ASP.NET Core w wersji 2.0, programu Visual Studio 2017 na licencji studenckiej

(<u>https://www.microsoft.com/net/download/Windows/build</u>). Do tworzenia bazy danych użyłem Entity Framework, który jest dodatkiem do programu Visual Studio.

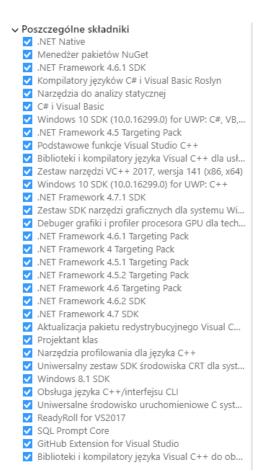
Do stworzenia części wizualnej aplikacji użyłem Bootstrapa w wersji 4 (https://getbootstrap.com/docs/4.1/getting-started/download/), oraz FontAwesome w wersji darmowej do ikonek przy napisach(https://fontawesome.com/).

Głównym językiem programowania jest C#.

3.2.1. Instalacja

Instalując program Visual Studio trzeba zaznaczyć w pakietach roboczych:

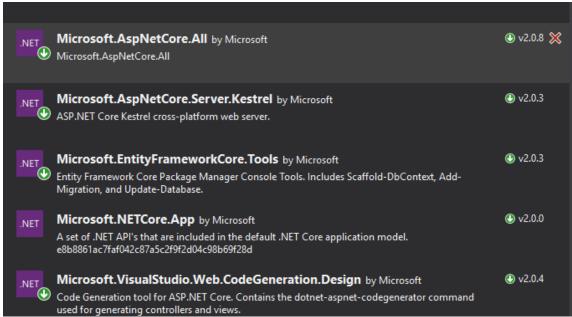
Programowanie aplikacji klasycznych dla platformy .NET, Opracowywanie zawartości dla platformy ASP.NET i sieci Web, Magazynowanie i przetwarzanie danych, Programowanie dla wielu platform w środowisku .NET Core – kiedy pobierzemy te wszystkie jesteśmy gotowi przystąpić do pracy w ASP.NET Core.



Spis składników instalowanych wraz z programem Visual Studio

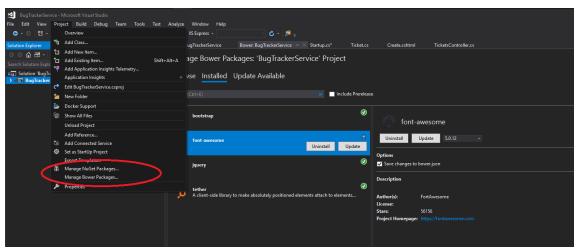
3.2.2. Konfiguracja

Po stworzeniu projektu, w zakładce **Project->Manage NuGet Packages** wyszukujemy pakietów: **Microsoft.AspNetCore.All, Microsoft.VisualStudio.Web.CodeGeneration.Design, Microsoft.EntityFrameworkCore.Tools** i instalujemy je w najnowszej wersji



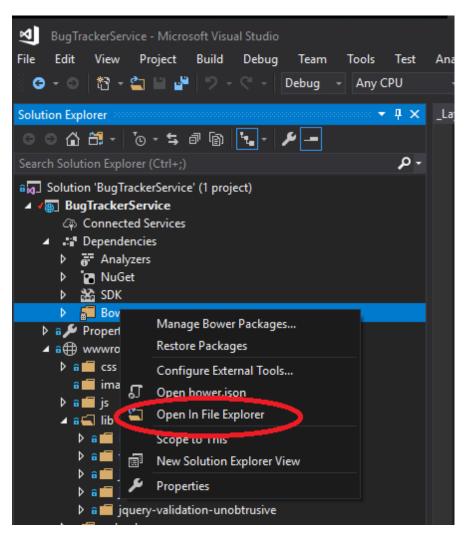
Spis pakietów potrzebnych z NuGet

Kolejnym etapem jest dodanie pakietu bootstrap4 oraz fontawesome do projektu. Wchodzimy w zakładkę **Project->Manager Bower Packages** i instalujemy bootstrap w wersji 4.x oraz font-awesome w wersji 5.x

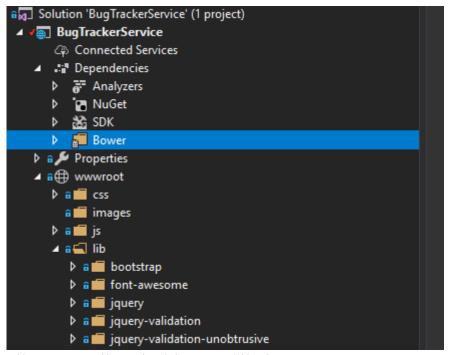


Wejście do poszczególnych instalatorów pakietów

Następnie prawym przyciskiem myszy na **Dependencies->Bower->Open in File Explorer**, przeciągamy folder bootstrap do **wwwroot->lib**, to samo robimy z folderem fontawesome. W pliku **_Layout.cshtml** dodajemy ścieżki dostępu do **bootstrap.css** oraz **fontawesome-all.css** – jeżeli wszystko dobrze zrobiliśmy obydwie biblioteki są dostępne.



Instrukcja dodania bibliotek



Foldery w wwwroot->lib potrzebne do korzystania z bibliotek

```
| Converted the property of the property
```

Miejsce dodania ścieżek dostępu do bibliotek

- 3.3. Opis działania kodu
- **3.4.** Klasy
- 3.4.1. Klasa Account
 - **3.4.1.1.** Controller
 - **3.4.1.2.** Model
 - **3.4.1.3.** View
- **3.4.2.** Klasa Ticket
- **3.4.2.1.** Controller
- **3.4.2.2.** Model
- **3.4.2.3.** View
- 3.4.3. Klasa FileUploadHelperExtensions

- **3.5.** Opis działania wybranych funkcji
 - **3.5.1.** Funkcja DownloadFile
- 3.6. Graficzna reprezentacja schematu bazy danych

4. Podsumowanie

A tu będzie podsumowanie

5. Bibliografia