**Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information**

**Partie 1**

**Objectifs pédagogiques**

* **Comprendre les fondements des SI.**
* **Identifier leur rôle dans l’entreprise.**
* **Appliquer ces notions à travers un cas pratique**.

**Partie 1 : Questions de compréhension (cours)**

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?

Un SI est un ensemble organisé de ressources permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l’information. Composantes : RH, matériel, logiciels, données, procédures…

1. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).

* Années 1950-60 Information de gestion (Compatibilité, paie)
* Années 90 ERP Intégrés
* Années 2000 : Internet, e-business, systèmes collaboratifs
* Aujourd’hui : Cloud, Big Data, IA, SI mobiles

1. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

* Opérationnels -> supportent les activités quotidiennes (ex : caisse d’un supermarchés)
* Décisionnels -> aident à la prise de décision (ex : tableau de bord des ventes)

1. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?

Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capaciter à innover.

1. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.

* Automatisation et fiabilisation des processus
* Support à la décision
* Amélioration de la communication et collaboration

**Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile**

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (Auto Concession SA) souhaite moderniser son organisation.  
Actuellement :

* Les stocks sont gérés manuellement.
* Les factures sont faites sous Excel.
* Le suivi des clients est limité.
* La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L’entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

**Questions**

1. Quels sont les processus métiers principaux d’Auto Concession SA ?

Ventes de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client, facturation et encaissement, gestion RH (paie)

1. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

* Vente -> CRM + Facturation
* Stocks -> gestion automatisé de stocks
* Relation clients -> base client, suivi réclamation
* Finance -> Comptabilité intégrée
* RH -> module paie

1. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

* Pilotages : stratégie, tableau de bord
* Opérationnels : ventes, stocks, facturation
* Supports : RH, finance

1. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

Excel = fichiers isolés, risque d’erreurs et incohérences

Base de données centralisée = données partagée, cohérente, accessible par tous

1. Quels avantages apporterait l’intégration d’un module de **tableau de bord décisionnel** ?

Vision en temps réel de l’activité

Suivi des ventes

Aide à la décision stratégique

**Partie 3 : Réflexion critique**

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

* Perte d’efficacité, cout supplémentairess
* SI non utilisé ou contournés
* Mauvaise qualité de l’information -> erreur de décision

1. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l’analyse décisionnelle.

Bonne granularité = niveau de détails pertinent. Exemple : Vente par mois

(bonne granularité) VS par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier)

1. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d’Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d’un projet SI.

DSI : maitrise technique, choix des solutions, sécurité

Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinente

* Collaboration essentielle pour le succès