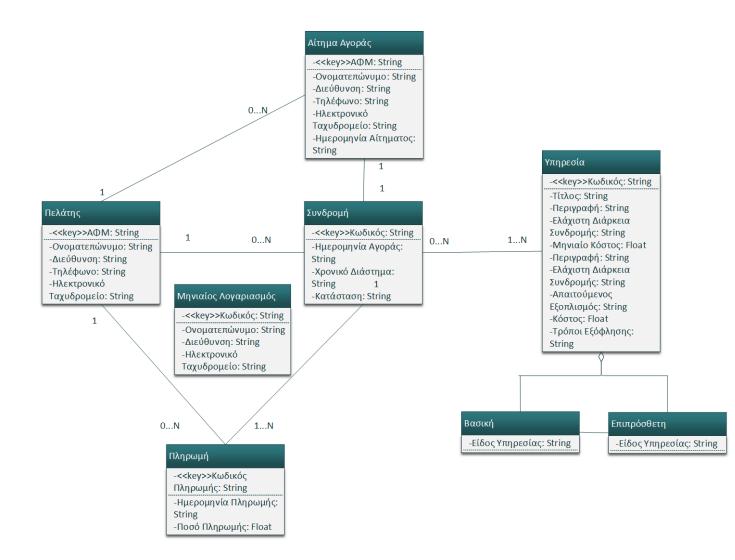
3541 – ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Χειμερινό εξάμηνο 2021-2022

8η Σειρά Ασκήσεων

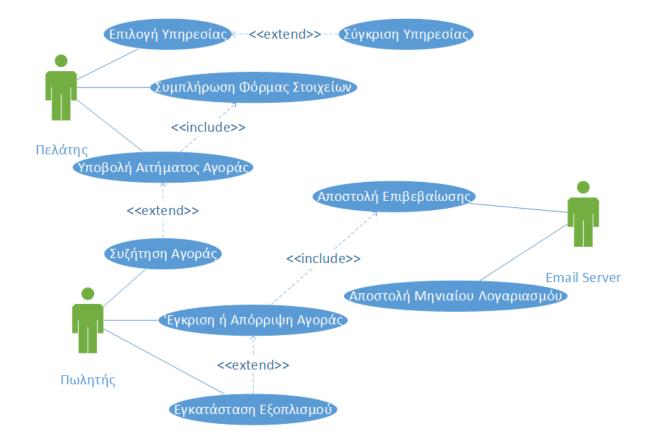
Μέλη:

Γεώργιος Κοτσιφός – 3190093 Παναγιώτης-Χρήστος Κυρμπάτσος – 3180226

Άσκηση 1



Άσκηση 2α



<u>Άσκηση 2β-i</u>

Σύντομη Περιγραφή	Αυτή η περίπτωση χρήσης επιτρέπει σε έναν πελάτη να υποβάλλει αίτημα για να γίνει συνδρομητής σε κάποια υπηρεσία της εταιρείας.
Χρήστες	Πελάτης, Πωλητής, Email Server
Προϋποθέσεις	Ο πελάτης έχει επιλέξει τον συνδυασμό για τις υπηρεσίες στις οποίες ενδιαφέρεται να γίνει συνδρομητής. Ο πελάτης επιθυμεί να γίνει συνδρομητής σε κάποια υπηρεσία της εταιρείας.
Βασική Ροή	Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν ο πελάτης έχει επιλέξει τουλάχιστον μια υπηρεσία για την οποία ενδιαφέρεται να γίνει συνδρομητής. Αν επιθυμεί περαιτέρω πληροφορίες για το συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών μπορεί να ζητήσει από το σύστημα την επικοινωνία με έναν πωλητή για επίλυση των αποριών του Στη συνέχεια ο πελάτης συμπληρώνει σε μια φόρμα τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, αριθμό φορολογικού μητρώου, διεύθυνση, τηλέφωνο, και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο Ο πελάτης καταχωρεί το αίτημά του Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται με κάποιον πωλητή να ελέγχει αν ο πελάτης βρίσκεται στη λίστα "Τηλεγνούς" Ο πελάτης δεν είναι καταχωρημένος στη λίστα "Τηλεγνούς" Το αίτημα αγοράς εγκρίνεται Ο πελάτης λαμβάνει email με τα στοιχεία της συνδρομής ,τον κωδικό συνδρομής και τον ατομικό αριθμό μητρώου συνδρομητή Το πακέτο που έχει επιλέξει να αγοράσει ο πελάτης απαιτεί την εγκατάσταση εξοπλισμού Το σύστημα αποστέλλει μήνυμα στον πελάτη με την ημέρα και την ώρα στην οποία θα πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμου
Εναλλακτικές Ροές	Ο πελάτης είναι καταχωρημένος στην λίστα "Τηλεγνούς" Ο πωλητής απορρίπτει το αίτημα αγοράς πακέτου υπηρεσιών Δεν αποστέλλεται e-mail στον πελάτη Το πακέτο που έχει επιλέξει να αγοράσει ο πελάτης δεν απαιτεί την εγκατάσταση εξοπλισμού Το σύστημα δεν αποστέλλει μήνυμα στον πελάτη με την ημέρα και την ώρα στην οποία θα πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμου
Μετασυνθήκε ς	Αν η περίπτωση χρήσης έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η αγορά υπηρεσιών πραγματοποιείται. Εναλλακτικά απορρίπτεται. Αν η περίπτωση χρήσης έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η αγορά υπηρεσιών καταγράφεται στην βάση δεδομένων του συστήματος Επίσης δημιουργείται νέα εγγραφή στην βάση δεδομένων για τον πελάτη εφόσον δεν ταυτίζεται με κάποιον άλλον Ενημερώνεται ο πίνακας πληρωμών για την συγκεκριμένη συνδρομή Εφόσον απαιτείται εγκατάσταση εξοπλισμού ενημερώνεται ο τεχνικός που θα κάνει την εγκατάστασή του διαφορετικά δεν ενημερώνεται.

Άσκηση 2β-ii

