



# **Gerenciamento de Projetos pelo PMBoK 6<sup>a</sup>.Edição**



# SOFTWARE

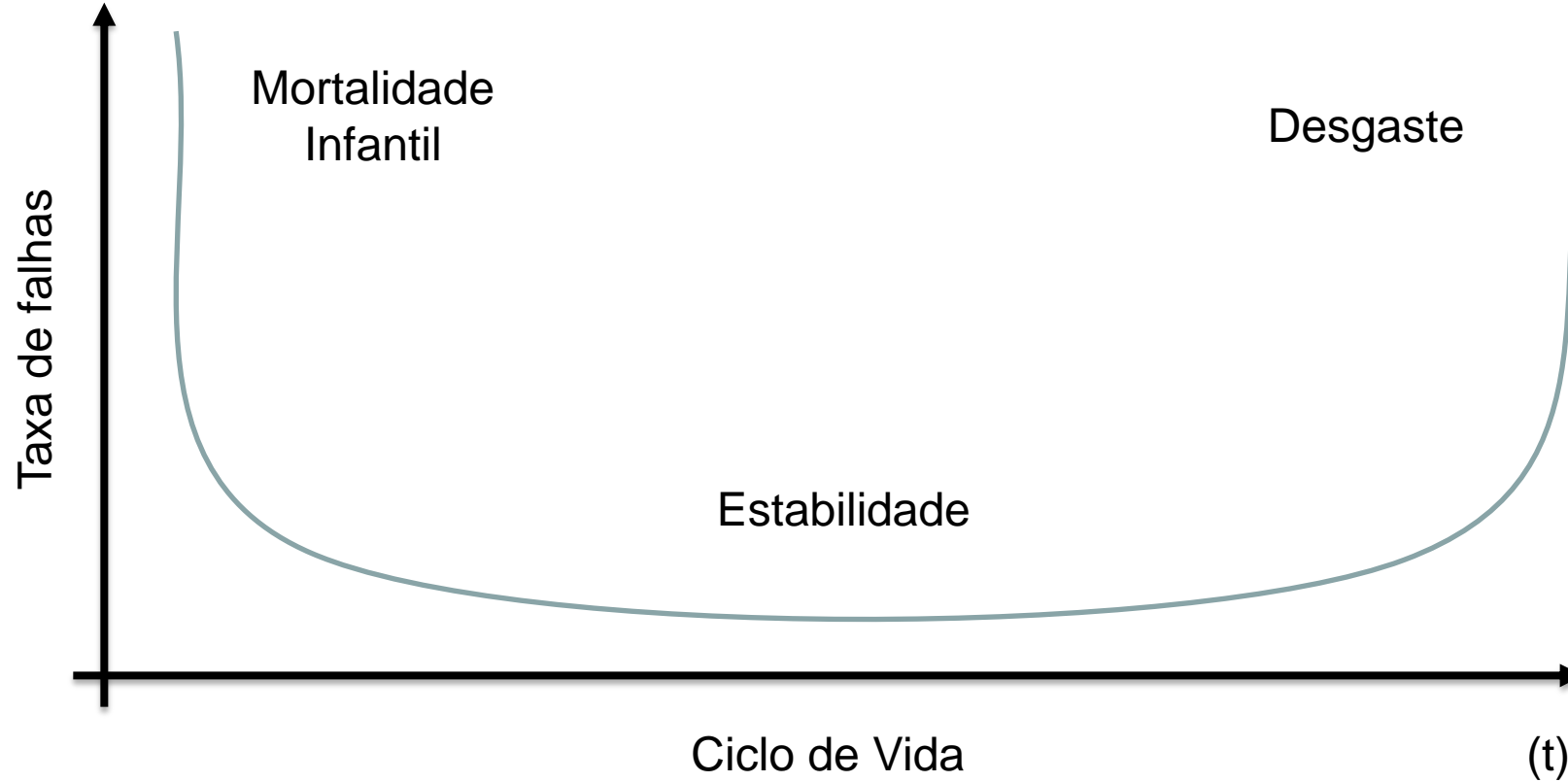
## Estrutura

- INSTRUÇÕES que quando executadas produzem a função e o desempenho desejados
- ESTRUTURAS DE DADOS que possibilitam que os programas manipulem adequadamente a informação
- DOCUMENTOS que descrevem a operação e o uso dos programas

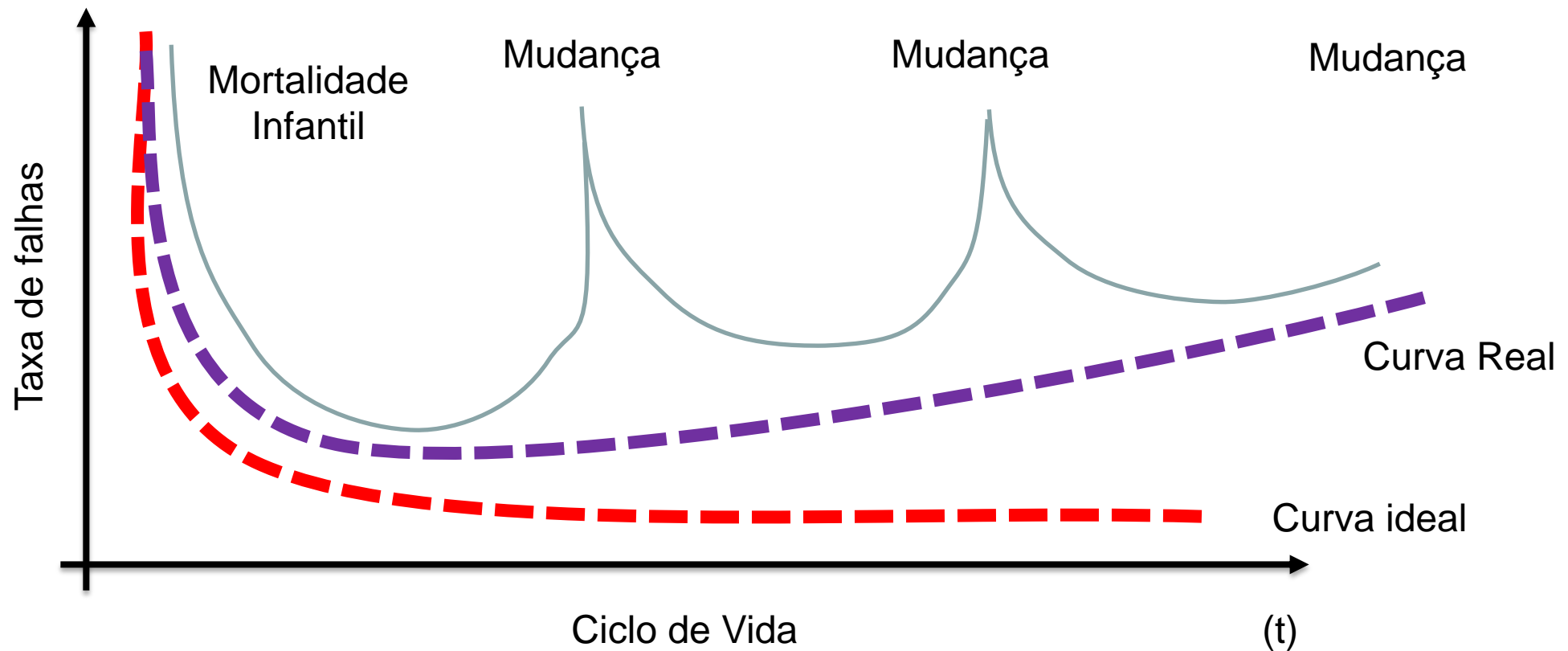
## Características

- Desenvolvido ou projetado por engenharia
- Não manufaturado no sentido clássico
- Não se desgasta, mas se deteriora

# Curva de confiabilidade - Hardware



# Curva de confiabilidade - Software



# O que são Projetos ?

“Um projeto é um **esforço temporário** empreendido **para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.**” (PMI, 2017)

São realizados para cumprir um objetivo por meio da produção de entregas.” (PMI, 2017)

Um objetivo é um resultado para o qual o trabalho é orientado como uma posição estratégica, um propósito a ser atingido, um produto a ser produzido ou um serviço a ser realizado. (PMI, 2017)

Uma entrega é definida como qualquer produto resultado ou capacidade únicos e verificáveis que pode ser produzido para entregar um produto, fase ou projeto. (PMI, 2017)

# Porque realizar Projetos ?

## REQUISITOS

Cumprir requisitos  
regulatórios, legais ou  
sociais

## NECESSIDADES

Atender a pedidos ou  
necessidades de partes  
interessadas

Forças concorrenciais  
Problemas de materiais  
Considerações ambientais  
Mudanças econômicas  
Solicitação do cliente  
Requisitos legais  
Demandas de mercado  
Demandas de partes interessadas  
Novas tecnologias  
Melhorias em processos de negócios  
OPORTUNIDADE ESTRATÉGICA  
Mudanças políticas  
Necessidade social  
NECESSIDADE DE NEGÓCIO

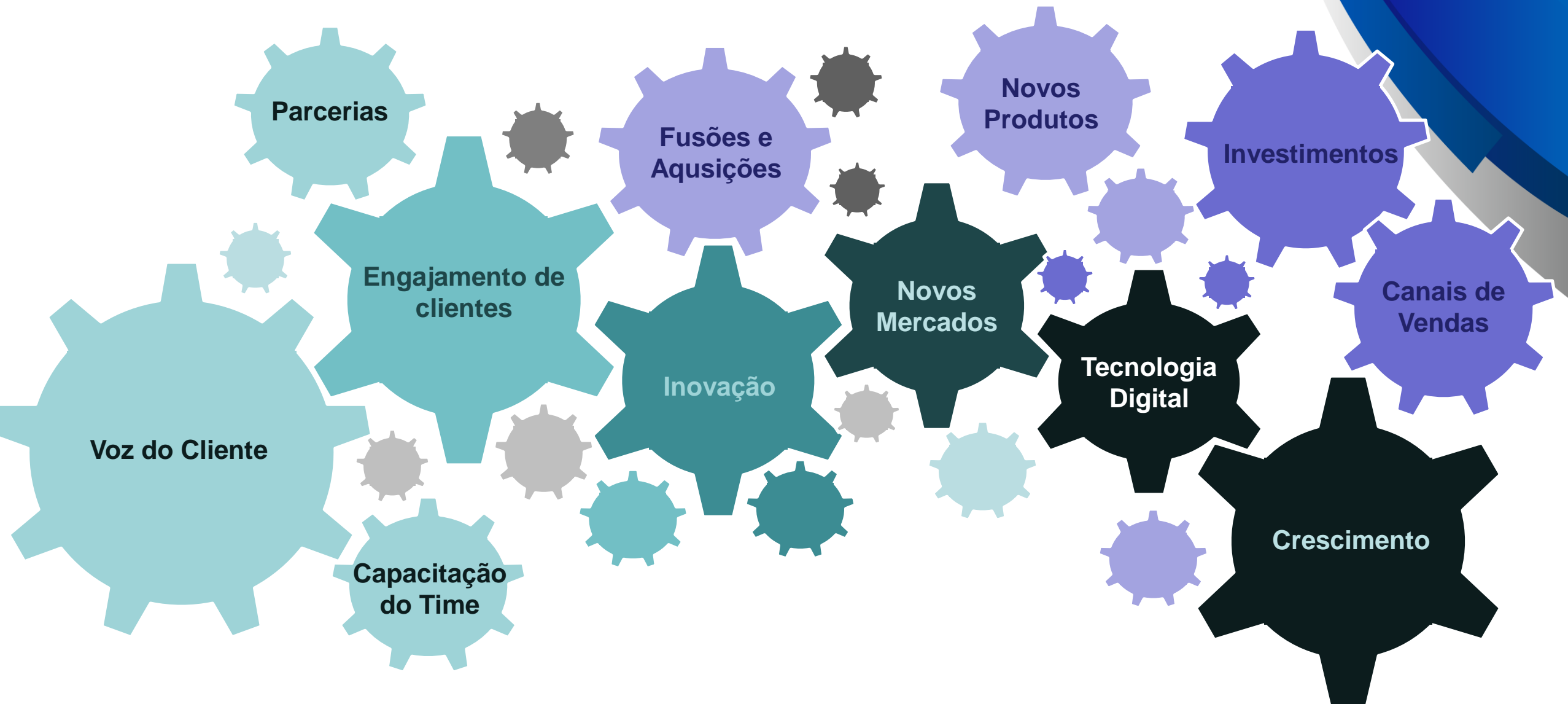
## MELHORIA

Criar melhorar corrigir  
produtos, processos ou  
serviços

## ESTRATÉGIA

Implementar ou alterar  
estratégias de negócio  
ou tecnológicas

# Estratégia da organização





# Gerenciamento de Projetos Organizacional (GPO)

- Portfólios, programas e projetos são alinhados por estratégias organizacionais e diferem da maneira como contribuem para a realização dos objetivos estratégicos.
- O gerenciamento de portfólios alinha portfólios com estratégias organizacionais através da seleção de programas ou projetos corretos, priorização do trabalho e fornecimento dos recursos necessários.
- O gerenciamento de programas harmoniza seus componentes de programas e controla interdependências a fim de realizar os benefícios especificados
- O gerenciamento de projetos permite o atingimento dos objetivos e metas organizacionais



# Portfolio, Programas e Projetos

Estratégia da Organização



## Portfólio da Organização



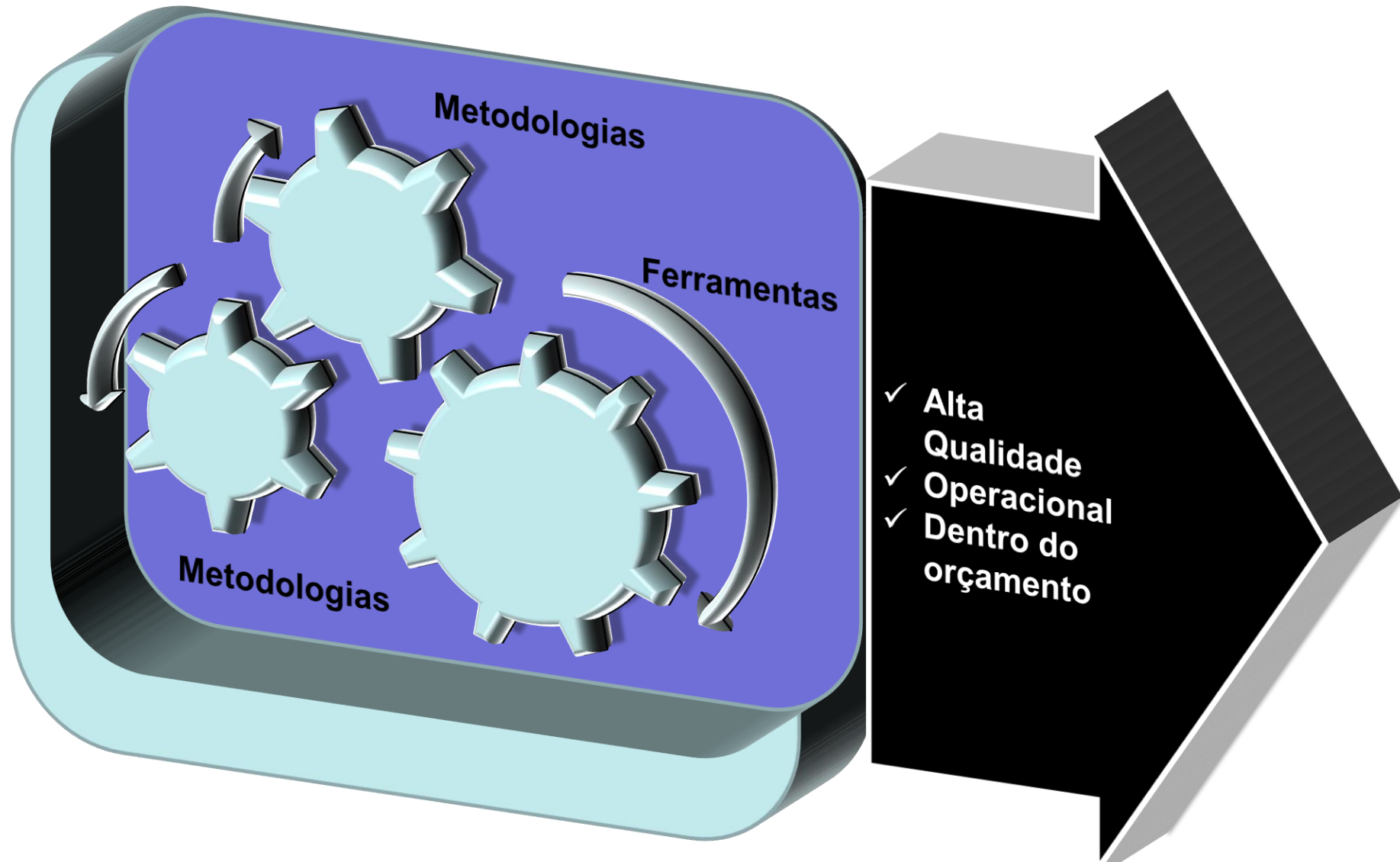
Recursos compartilhados pelas  
Partes Interessadas

[illegible]

# Porque Engenharia de Software ?

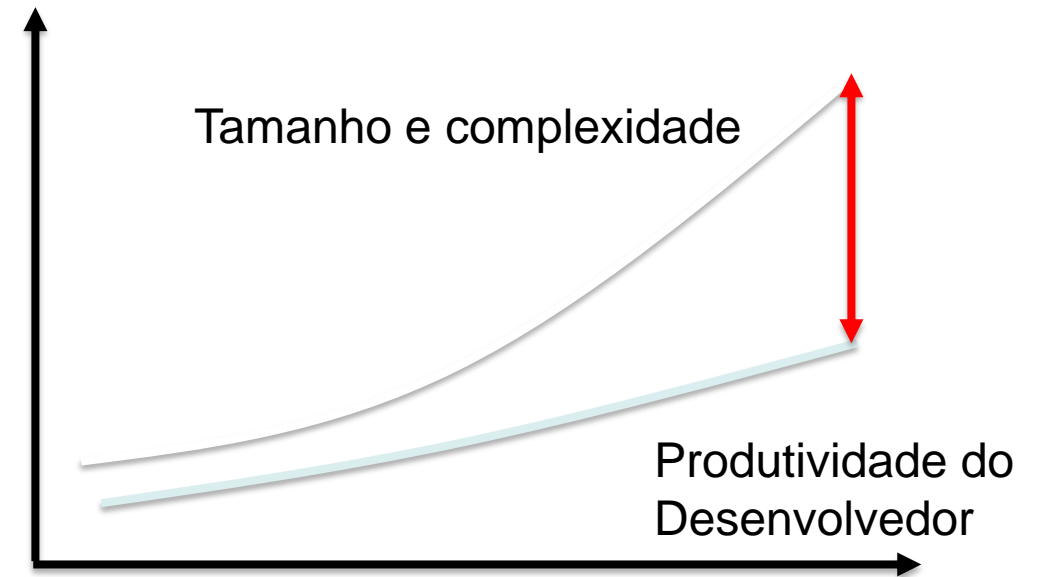
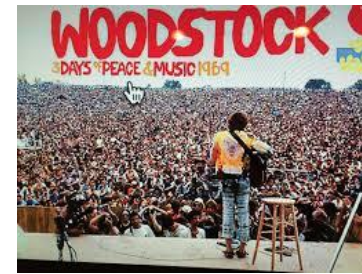
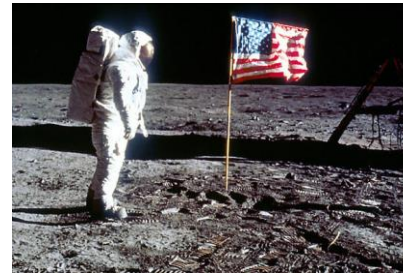


# Estrutura da Engenharia de Software



# Uma perspectiva histórica

- Anos 60 e 70:
  - Homem na Lua
  - Festival de Wodstock
  - Máquina Polaroid
- A crise do software:
  - De HW para SW
  - Demanda crescente
  - Tamanho e complexidade crescente
  - Esforço de desenvolvimento
  - Produtividade





# A Crise do Software (Nakagawa, 2016)

## Efeitos

- Estimativas de prazo e de custo frequentemente são imprecisas
- Insatisfação do cliente com o sistema concluído
- Qualidade de software às vezes é menos que adequada
- Software existente é muito difícil de manter

## Causas

- PRÓPRIO CARÁTER DO SOFTWARE
- FALHAS DAS PESSOAS RESPONSÁVEIS PELO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
- MITOS DO SOFTWARE

# Mitos administrativos

## MITO

### Manual

- Já temos um manual repleto de padrões e procedimentos para a construção de software.
- Isso não oferecerá ao meu pessoal tudo o que eles precisam saber?

### Ferramentas

- Meu pessoal tem ferramentas de desenvolvimento de software de última geração.

## Realidade

### Manual

- Será que o manual é usado?
- Os profissionais sabem que ele existe?
- Ele reflete a prática moderna de desenvolvimento de software?
- Ele é completo?

### Ferramentas

- *É preciso muito mais do que os mais recentes computadores e ferramentas para se fazer um desenvolvimento de software de alta qualidade.*



# Mitos administrativos

## MITO

- Se nós estamos atrasados nos prazos, podemos adicionar mais programadores e tirar o atraso

## Realidade

- *O desenvolvimento de software não é um processo mecânico igual à manufatura. Acrescentar pessoas em um projeto torna-o ainda mais atrasado.*
- *Pessoas podem ser acrescentadas, mas somente de uma forma planejada.*

# Mitos Cliente

## MITO

- Uma declaração geral dos objetivos é suficiente para se começar a escrever programas. Podemos preencher os detalhes mais tarde.

## Realidade

- *Uma definição inicial ruim é a principal causa de fracassos dos esforços de desenvolvimento de software.*
- *É fundamental uma descrição formal e detalhada do domínio da informação, função, desempenho, interfaces, restrições de projeto e critérios de validação.*

# Mitos Cliente

## MITO

- Os requisitos de projeto modificam-se continuamente, mas as mudanças podem ser facilmente acomodadas, porque o software é flexível.

## Realidade

- Uma mudança, quando solicitada tardiamente num projeto, pode ser maior do que a ordem de magnitude mais dispendiosa da mesma mudança solicitada nas fases iniciais.

FASES	CUSTO DE MANUTENÇÃO
DEFINIÇÃO	1 x
DESENVOLVIMENTO	1.5 - 6x
MANUTENÇÃO	60 - 100x

# Mitos Profissional

## MITO

- Assim que escrevermos o programa e o colocarmos em funcionamento, nosso trabalho estará completo.
- Enquanto não tiver o programa "funcionando", eu não terei realmente nenhuma maneira de avaliar sua qualidade.

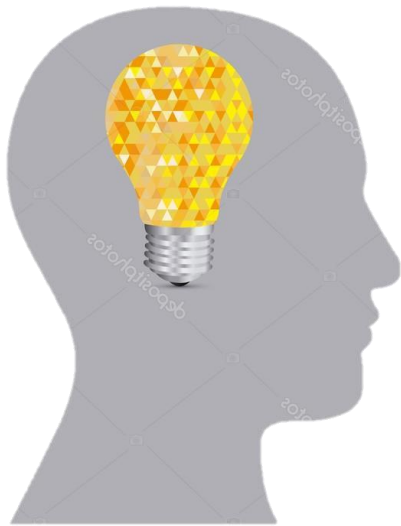
## Realidade

- *Os dados da indústria indicam que entre 50 e 70% de todo esforço gasto num programa serão despendidos depois que ele for entregue pela primeira vez ao cliente.*
- Um programa funcionando é somente uma parte de uma Configuração de Software que inclui todos os itens de informação produzidos durante a construção e manutenção do software.

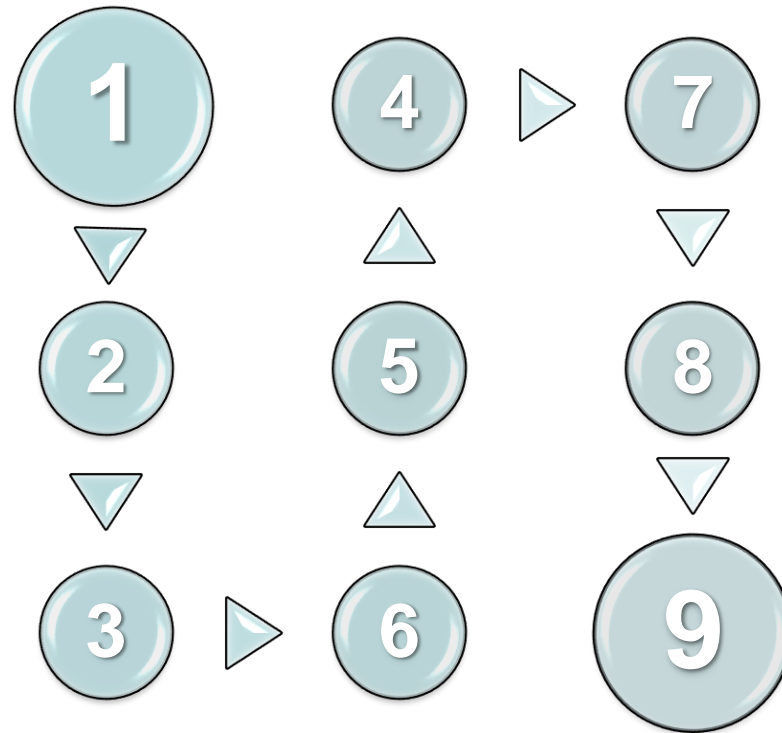
# Evidências da Crise

- **Estudo de Davis (1990)**
  - 9 contratos para desenvolvimento de software
  - Valor total US\$ 7.0 mi
  - Resultado
    1. Software usado como entregue
    2. Software usado após mudanças
    3. **Software usado após MUITAS mudanças**
    4. **Software não usado mas entregue**
    5. **Software não entregue**
  - Dos 9 contratos um valor de **US\$ 5.0 mi** estavam nas condições 3, 4 ou 5.
- **Conferências da NATO (1969) concluem que identificar e difundir as melhores prática no desenvolvimento de software seriam um componente fundamental para a resolução da crise do software**

# Da ideia até o produto



**Ideia abstrata**



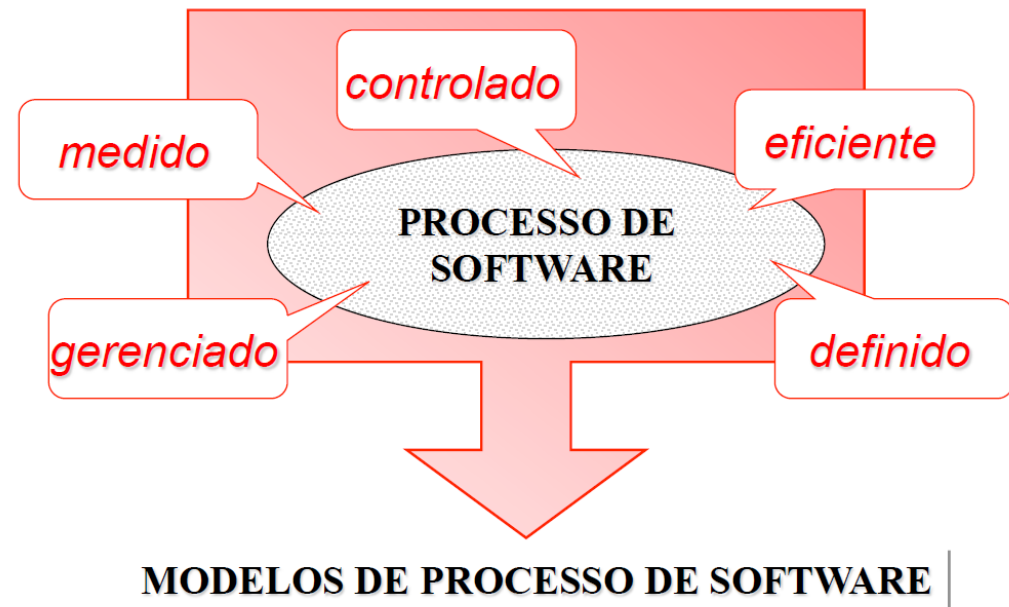
**Processo Sistemático  
e Formal**



**Produto Final**

# Definição Engenharia de Software

- A aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e possível de ser medida para o desenvolvimento, operação e manutenção do software (IEEE)



# Fases genéricas

## Definição – O que será desenvolvido

- que informação vai ser processada
- que função e desempenho são desejados
- que comportamento pode ser esperado do sistema
- que restrições de projeto existem
- que critérios de validação são exigidos para definir um sistema bem sucedido



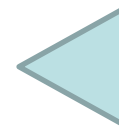
## Desenvolvimento – Como será desenvolvido

- como os dados vão ser estruturados
- como a função vai ser implementada como uma arquitetura de software
- como o projeto será traduzido em uma linguagem de programação
- como os testes serão efetuados



## Manutenção – Mudanças que irão ocorrer após o desenvolvimento

- A fase de manutenção reaplica os passos das fases de definição e desenvolvimento, mas faz isso no contexto de um software existente.



## Apoio

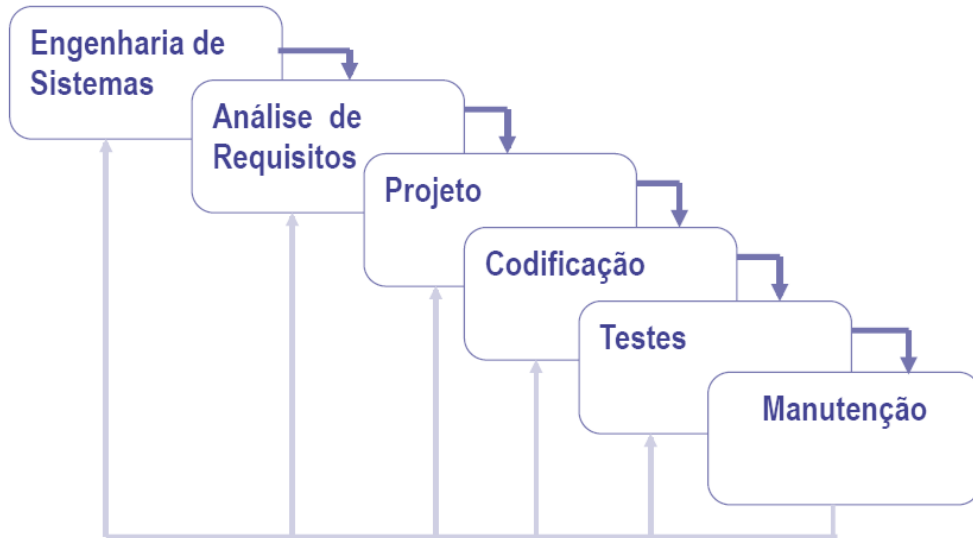
- Garantia de Qualidade de Software
- Gerenciamento de Configuração de Software
- Preparação e Produção de Documentos
- Gerenciamento de Reusabilidade
- Medidas



# Modelos de Processo de Software

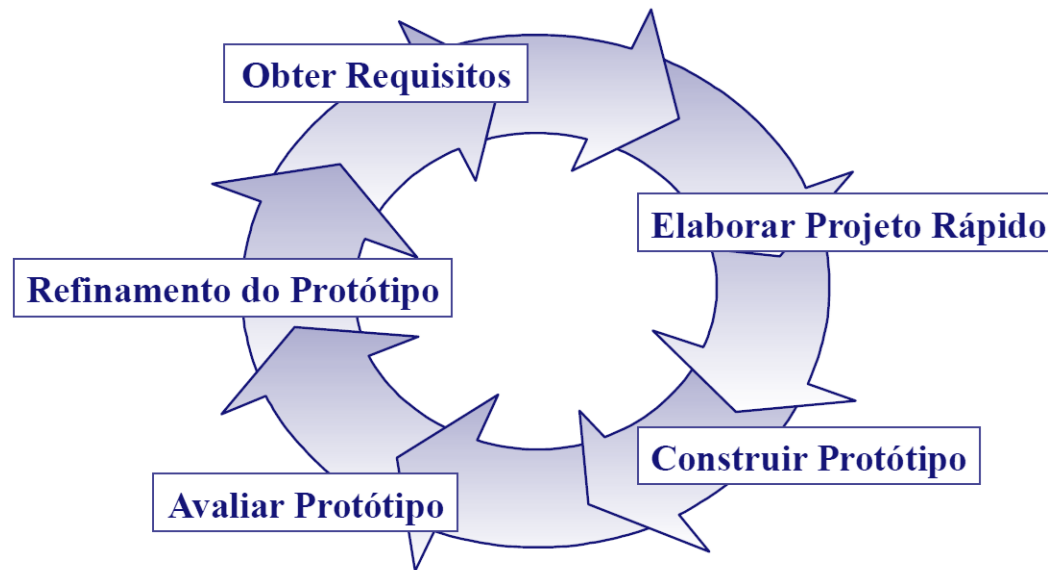
- Modelo Sequencial Linear (também chamado Ciclo de Vida Clássico ou Modelo Cascata)
- Paradigma de Prototipação
- O Modelo RAD (Rapid Application Development)
- Modelos Evolutivos de Processo de Software
  - O Modelo Incremental
  - O Modelo Espiral
  - O Modelo de Montagem de Componentes

# Modelo cascata



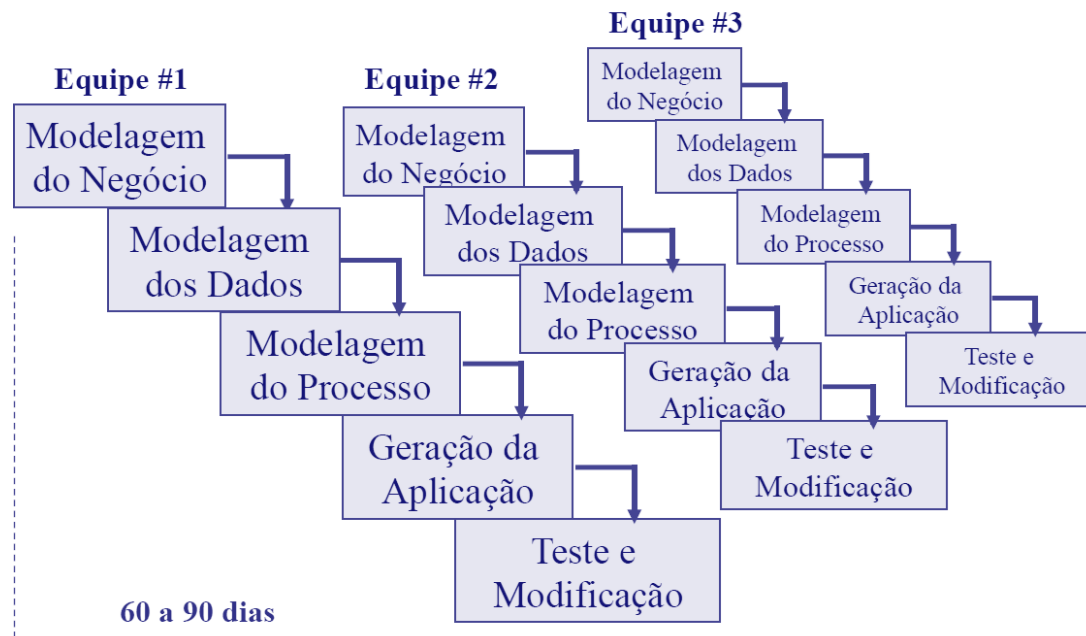
- Projetos reais raramente seguem o fluxo seqüencial que o modelo propõe
- Logo no início é difícil estabelecer explicitamente todos os requisitos. No começo dos projetos sempre existe uma incerteza natural
- O cliente deve ter paciência. Uma versão executável do software só fica disponível numa etapa avançada do desenvolvimento

# Paradigma de Prototipação



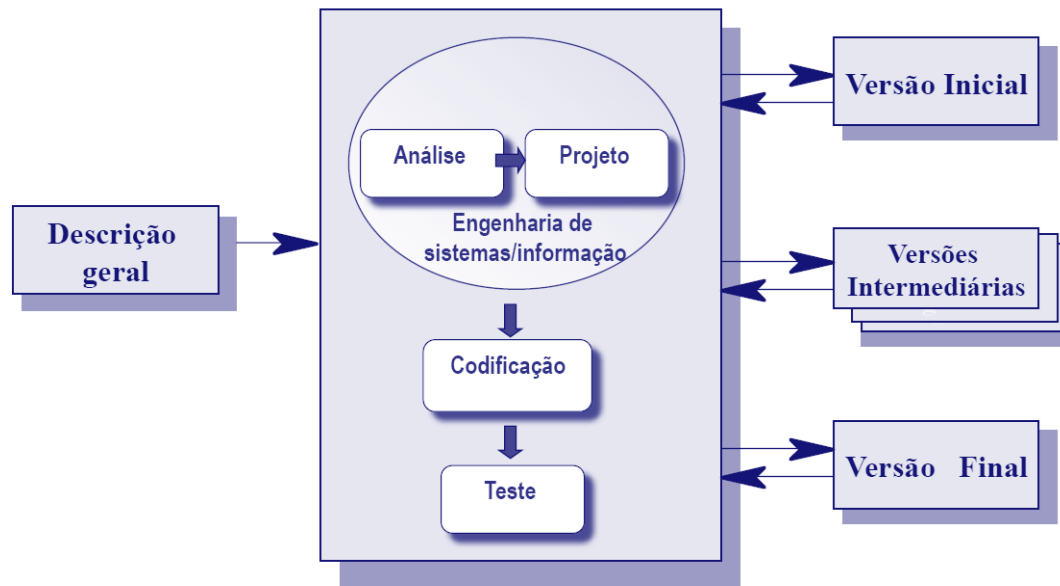
- o objetivo é entender os requisitos do usuário e, assim, obter uma melhor definição dos requisitos do sistema.
- possibilita que o desenvolvedor crie um modelo (protótipo) do software que deve ser construído
- apropriado para quando o cliente não definiu detalhadamente os requisitos.
- ainda que possam ocorrer problemas, a prototipação é um ciclo de vida eficiente.
- a chave é definir-se as regras do jogo logo no começo.
- o cliente e o desenvolvedor devem ambos concordar que o protótipo seja construído para servir como um mecanismo a fim de definir os requisitos

# Modelo RAD (*Rapid Application Development*)



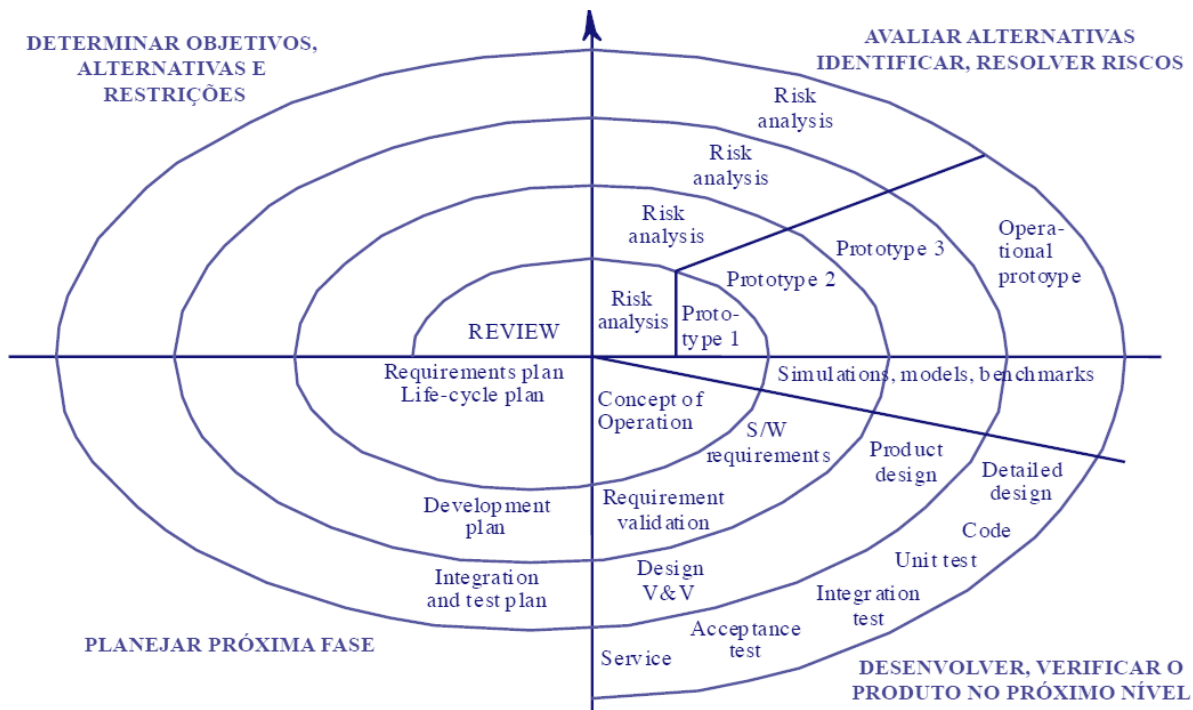
- RAD ( Rapid Application Development) é um modelo sequencial linear que enfatiza um ciclo de desenvolvimento extremamente curto
- O desenvolvimento rápido é obtido usando uma abordagem de construção baseada em componentes.
- Exige recursos humanos suficientes para todas as equipes
- Exige que desenvolvedores e clientes estejam comprometidos com as atividades de “fogo-rápido” a fim de terminar o projeto num prazo curto

# Modelos Evolutivos - Incremental



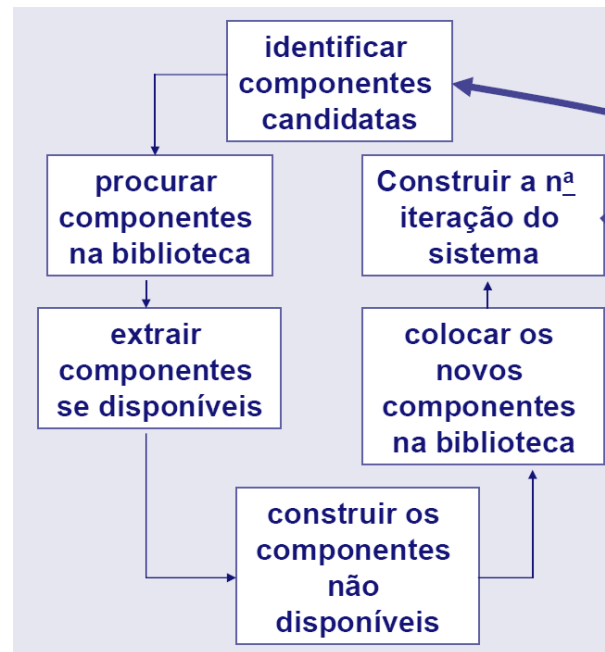
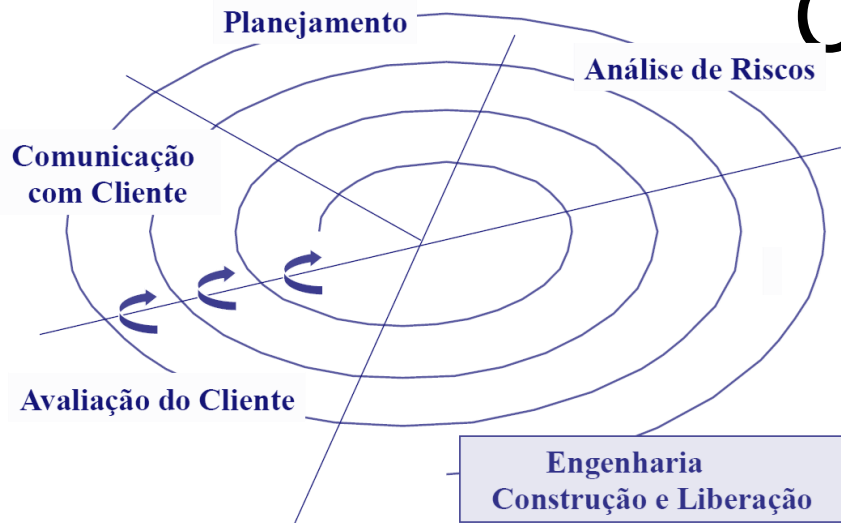
- o modelo incremental combina elementos do modelo cascata (aplicado repetidamente) com a filosofia iterativa da prototipação
- o objetivo é trabalhar junto do usuário para descobrir seus requisitos, de maneira incremental, até que o produto final seja obtido.
- o modelo incremental é mais apropriado para sistemas pequenos
- As novas versões podem ser planejadas de modo que os riscos técnicos possam ser administrados (Ex. disponibilidade de determinado hardware)

# Modelo Evolutivo - Espiral



- O modelo espiral acopla a natureza iterativa da prototipação com os aspectos controlados e sistemáticos do modelo cascata.
- O modelo espiral é dividido em uma série de *atividades de trabalho* ou *regiões de tarefa*.
- Existem tipicamente de 3 a 6 regiões de tarefa
- engloba as melhores características do ciclo de vida Clássico e da Prototipação, adicionando um novo elemento: a *Análise de Risco*
- é, atualmente, a abordagem mais realística para o desenvolvimento de software em grande escala.
- usa uma abordagem que capacita o desenvolvedor e o cliente a entender e reagir aos riscos em cada etapa evolutiva
- pode ser difícil convencer os clientes que uma abordagem "evolutiva" é controlável

# O Modelo de Montagem de Componentes



- Utiliza tecnologias orientadas a objeto
- Quando projetadas e implementadas apropriadamente as classes orientadas a objeto são reutilizáveis em diferentes aplicações e arquiteturas de sistema
- O modelo de montagem de componentes incorpora muitas das características do modelo espiral.
- O modelo de montagem de componentes conduz ao reuso do software
- a reusabilidade fornece uma série de benefícios:
- redução de 70% no tempo de desenvolvimento
- redução de 84% no custo do projeto
- índice de produtividade de 50% mais que o normal da indústria
- esses resultados dependem da robustez da biblioteca de componentes





Share



Add to list



Like



Recommend

Tom Wujec | TED2010

# Tom Wujec: Construa uma torre, construa uma equipe



6:37









**O que podemos aprender com esse vídeo**

## Link para o Video

[https://www.ted.com/talks/tom\\_wujec\\_build\\_a\\_tower\\_build\\_a\\_team?language=pt-br](https://www.ted.com/talks/tom_wujec_build_a_tower_build_a_team?language=pt-br)