



# FEED100

# HELP

for user

## <FEED100 목차>

### 1. FEED100 이해하기

- 1.1. FEED100은 어떤 서비스인가요?
- 1.2. FEED100 서비스는 어떻게 사용하나요?

### 2. 프로젝트 참여하기

- 2.1. 프로젝트가 무엇인가요?
- 2.2. 프로젝트는 어떻게 참여하나요?
- 2.3. 프로젝트 스토리와 테스트 미션이 무엇인가요?
- 2.4. 첫인상 평가와 인터뷰 답변하기
- 2.5. 인터뷰 선호 시간이란?

### 3. 프로젝트 진행하기

- 3.1. 인터뷰란?
- 3.2. 인터뷰 작성 팁!
- 3.3. 인터뷰 답변하기
- 3.4. 스토리는 다시 볼 수 없나요?
- 3.5. 지난 인터뷰를 다시 보고 싶어요.

### 4. 프로젝트 종료

- 4.1. 종료된 프로젝트의 보상은 어떻게 획득하나요?

### 5. 포인트 적립 및 환전

- 5.1. 내 포인트는 어디서 확인할 수 있나요?
- 5.2. 포인트 환전은 어떻게 신청하나요?

## 1. FEED100 이해하기

### 1.1. FEED100은 어떤 서비스인가요?

> 여러분의 소중한 의견과 경험을 들려주세요!



FEED100은 다양하고 새로운 서비스를 소개하고 그 서비스를 준비하는 기업(스타트업)에게 유저의 솔직한 의견을 전달해 주는 서비스입니다!

여러분은 '이것은 혁신이다!' 하는 서비스를 경험해 보신 적 있으신가요?  
또는 '이런 서비스는 도대체 왜 만들었을까?'라고 생각해 보신 적 있으신가요?

여러분의 의견이 큰 변화를 일으킬 수 있습니다.  
저희 FEED100이 여러분의 그런 생각과 경험들을 사겠습니다!

FEED100의 유저가 되어 기업에게 여러분의 소중한 의견을 들려주고 포인트를 적립하세요!  
포인트는 1포인트 당 1원의 가치로 현금처럼 사용하실 수 있습니다!  
매주 새롭고 다양한 프로젝트가 등록됩니다. 재밌고! 유용한! 신기한! 원하는 프로젝트를 언제 어디서나 누구보다 먼저 경험해 보실 수 있습니다.

다양한 서비스를 경험하고 기업과 소통하며 포인트를 쌓아보세요!

## 1.2. FEED100 서비스는 어떻게 사용하나요?

> 다양하고 새로운 서비스를 경험하고 여러분의 소중한 의견을 남겨주세요!

간단합니다!

[참여 - 인터뷰 - 보상]의 프로세스를 갖추고 있습니다!

원하는 프로젝트에 참여하고 진행되는 기간 동안 그 기업과 인터뷰를 진행하면 됩니다.  
프로젝트가 종료된 이후 해당 프로젝트에서 획득한 포인트를 보상 받으실 수 있습니다!

단! 모든 프로젝트를 모두가 참여할 수 있는 것은 아닙니다.

참여를 위해서는 정확한 잠재 고객과의 매칭을 위한 몇 가지 설문이 진행됩니다.

매칭 과정을 거쳐 기업의 스토리를 보고 설문 입력이 완료되면 기업과의 인터뷰가 시작됩니다.  
이때부터 참여에 따른 기본적인 보상이 지급되며 성실한 답변에 따라 더욱 큰 보상을 획득하실 수 있습니다!

보상 기준은 다음과 같습니다.

기본 참여보상 : 200p ~ 1000p

인터뷰 보상(회당) : 200p ~ 500p (최대 5회 지급)

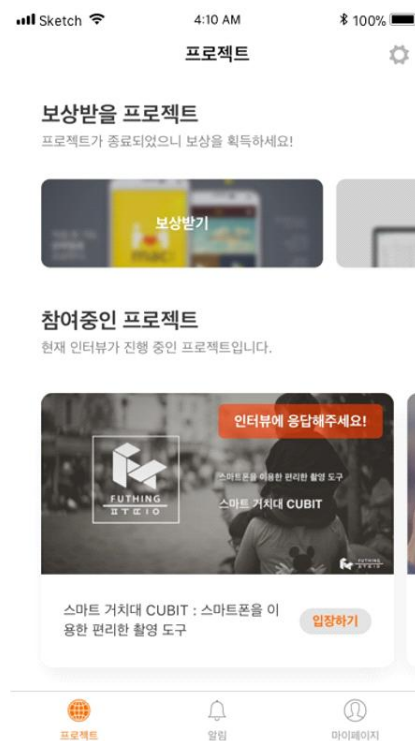
우수 참여자 보상 : 2000p

성실히 답변을 할수록 최대 포인트를 획득 하실 수 있으니 여러분의 소중한 의견을 들려주세요!

## 2. 프로젝트 참여하기

### 2.1. 프로젝트가 무엇인가요?

> 기업의 서비스를 소개하고 기간 동안 인터뷰를 할 수 있는 소통을 위한 하나의 단위입니다.

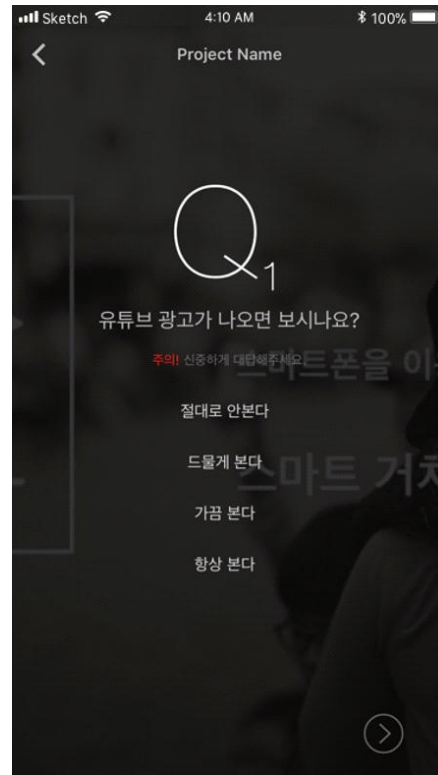
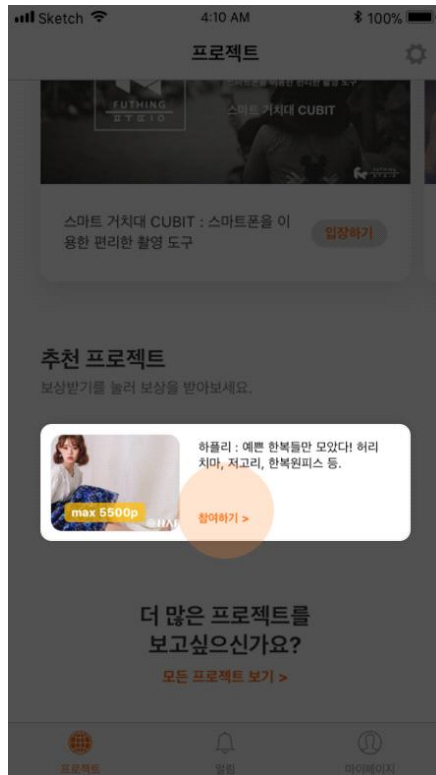


프로젝트는 카드형식으로 이미지와 제목으로 어떤 서비스인지 간단히 확인할 수 있습니다.  
참여한 이후에는 프로젝트가 진행되는 기간 동안 해당 기업과 인터뷰를 진행할 수 있습니다.

마음에 드는 프로젝트를 선택하여 기업과 소통을 해보세요!

## 2.2. 프로젝트는 어떻게 참여하나요?

> 참여조건을 확인하는 몇 가지 설문을 통해 참여 가능합니다!



**참여조건**이란 기업의 서비스에 맞는 잠재고객이 맞는지 확인하는 절차입니다.

기업 측에서 잠재고객으로 설정한 유저만이 프로젝트에 참여할 수 있음을 양해 부탁드립니다.

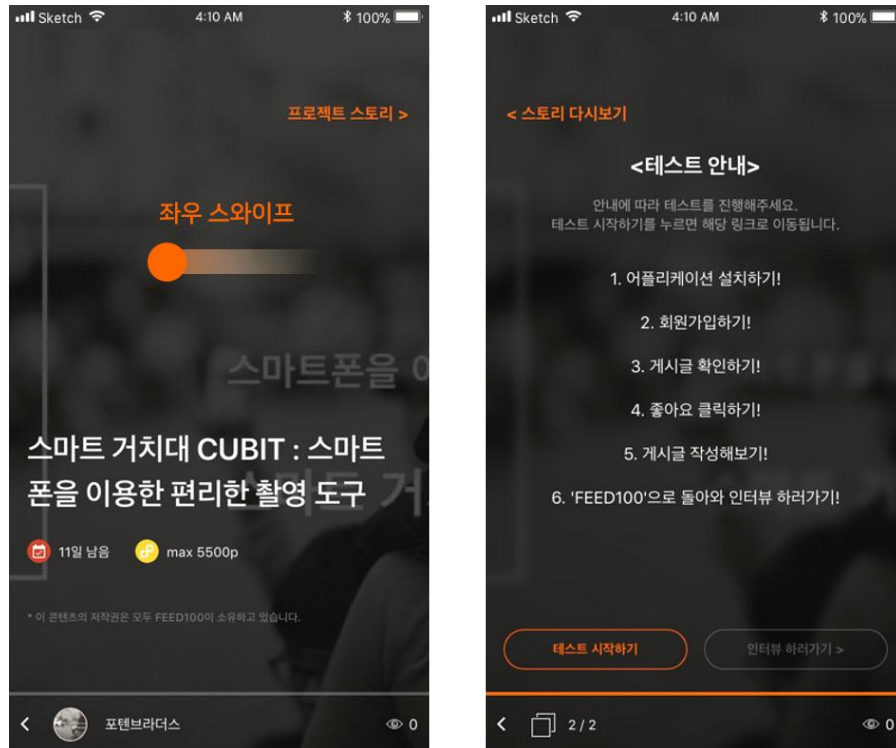
따라서 **조건에 맞지 않으면 참여가 불가능**하므로 **신중한 답변**을 부탁드립니다!

조건과 일치하는 유저는 다음 단계로 넘어가 스토리 보기 및 인터뷰로 넘어갈 수 있습니다.

기업의 스토리를 보고 인터뷰에 참여해 주세요!

## 2.3. 프로젝트 스토리와 테스트 미션이 무엇인가요?

> 기업의 서비스를 직·간접적으로 경험을 할 수 있는 곳입니다.



### ☞ 프로젝트 스토리

서비스를 준비하게 된 배경, 주된 기능 등 기업이 열심히 준비한 서비스를 확인할 수 있는 공간입니다. 스토리, 이미지, 영상 등을 보고 기업의 서비스를 이해해 보세요!

### ☞ 테스트 미션

기업의 실제 서비스를 경험해 볼 수 있는 링크입니다. 프로젝트 스토리의 마지막 장에 위치하고 있으며 테스트에 따라 직접 경험해 본 것을 토대로 인터뷰를 작성해주세요!

스토리를 모두 이해하셨으면 **스토리 퀴즈**를 풀고 다음으로 넘어가실 수 있습니다!

퀴즈는 스토리를 이해하셨다면 누구나 풀 수 있는 문제입니다! 만약 틀리셨다면 스토리를 다시 확인해보세요!

## 2.4. 첫인상 평가와 인터뷰 답변하기

> 경험하면서 느낀 점에 대하여 솔직하게 작성해주세요!

Left Screenshot: 첫인상 평가. 이 프로젝트를 경험해 본 첫 인상은 어떠셨나요? 점수로 나타낸다면 몇 점을 주고 싶으세요? Rating scale from 1 to 10, with 8 selected. Buttons: 취소, 다음.

Right Screenshot: 인터뷰 질문. Q. 서비스를 경험했을 때 어떤 부분이 가장 매력적이었나요? 가장 만족스러웠던 부분과 그 이유에 대해 말씀해주세요. Buttons: 스토리 다시보기, 완료. Reward: +500p. Progress: 54%.

### ☞ 첫인상 평가

스토리와 테스트를 통해 기업의 서비스를 경험한 뒤 느낀 첫인상을 1~10점으로 평가해주세요. 솔직한 평가일수록 더 큰 도움이 될 수 있습니다!

### ☞ 인터뷰

처음 인터뷰는 여러분이 첫인상 평가를 한 것을 토대로 작성해주시면 됩니다!

질문에 대하여 느낀 감정이나 생각에 대하여 작성해주세요.

무엇에 대하여, 왜, 어떻게 느꼈음을 솔직하게 말해주세요! (3.2. 인터뷰 작성 팁 확인!)

여러분의 소중한 의견들이 기업의 방향과 발전에 큰 도움이 됩니다!

비평과 같은 쓴 소리는 환영하지만 욕설이나 비난은 삼가주시기 바랍니다.



## 2.5. 인터뷰 선호 시간이란?

> 하루 중 인터뷰 요청에 따른 응답에 대하여 선호하는 시간을 말합니다.

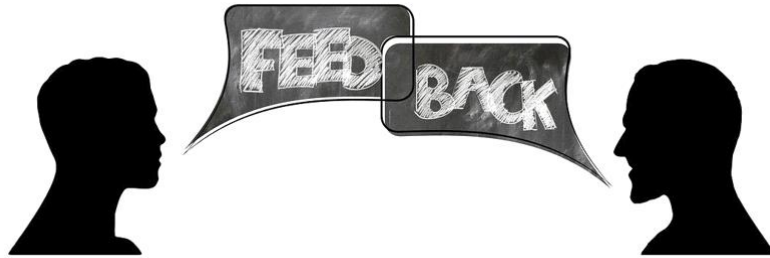
프로젝트에 참여하게 되면 프로젝트 진행기간 동안 인터뷰가 진행됩니다.

인터뷰가 선호 시간에만 진행되는 것은 아니지만 기업이 여러분이 선택한 선호 시간을 확인하고 해당 시간에 인터뷰가 원활히 이루어질 수 있도록 확인하는 목적으로 활용됩니다.

### 3. 프로젝트 진행하기

#### 3.1. 인터뷰란?

> 기업이 별도로 유저에게 신청하는 것으로 소통을 통하여 심층적인 의견을 나누는 것입니다.



기업과 유저 사이에 직접적인 소통이 가능한 '인터뷰'입니다.

인터뷰는 기업이 질의하고 유저가 응답하는 대화 형식으로 진행됩니다.

기업과 함께 소통하면서 기업의 방향과 발전에 큰 도움이 되어주세요!

### 3.2. 인터뷰 작성 팁! (중요)

> 무엇에 대하여, 왜, 어떻게 느꼈음을 솔직하게 말해주세요!

인터뷰는 심리를 파악하는 조사법으로 질문에 대하여 응답자의 생각과 느낌을 자유롭게 나눔으로써 감정이나 욕구, 태도 등을 이끌어내는 방법입니다.

여러분들의 경험과 생각들에 대하여 솔직하게 답변해주시면 됩니다!  
기업의 서비스의 방향과 발전에 여러분의 의견이 큰 도움이 됩니다!

인터뷰 응답에 대한 팁!

#### 1. How I Feel

긍정, 부정, 비판 등 서비스에 대한 느낌을 솔직하게 작성합니다.

#### 2. What About

앞서 느낀 감정이 어디서부터, 어떤 것에 대하여 그렇게 느낀 것인지 작성합니다.

#### 3. Why

왜 그런 감정과 생각을 느끼고 작성했는지 이유에 대하여 작성합니다.

#### 4. Advice/Suggest

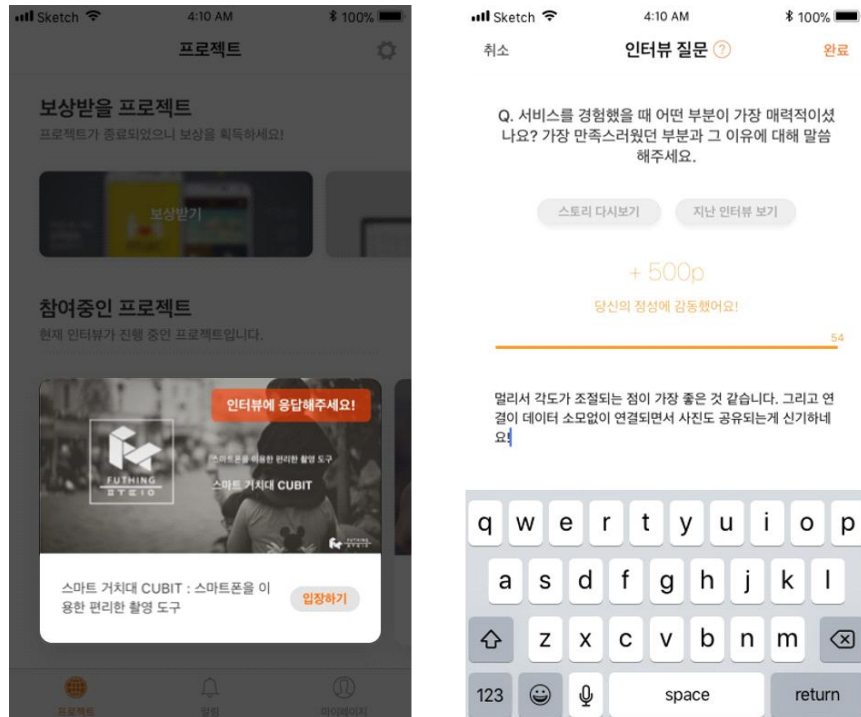
장점은 부각시키고 단점은 보완할 수 있는 충고나 제안을 해주세요!

무엇보다 솔직하게 여러분의 이야기를 들려주는 것이 좋습니다!

하지만! 관련 없는 내용이나 욕설이나 비난 비방은 이용약관 "제13조 게시물의 관리 운영"에 의거하여 통보 없이 삭제 및 프로젝트에서 제외될 수 있습니다.

### 3.3. 인터뷰 답변하기

> 질문에 대하여 솔직하게 답변하기!



인터뷰 요청이 오면 알림과 함께 프로젝트 카드에 표시가 됩니다.

기업의 인터뷰 질문을 확인하고 의도를 잘 파악하여 답변을 작성해주세요!

인터뷰는 회당 최소 200p에서 최대 500p를 획득할 수 있습니다!

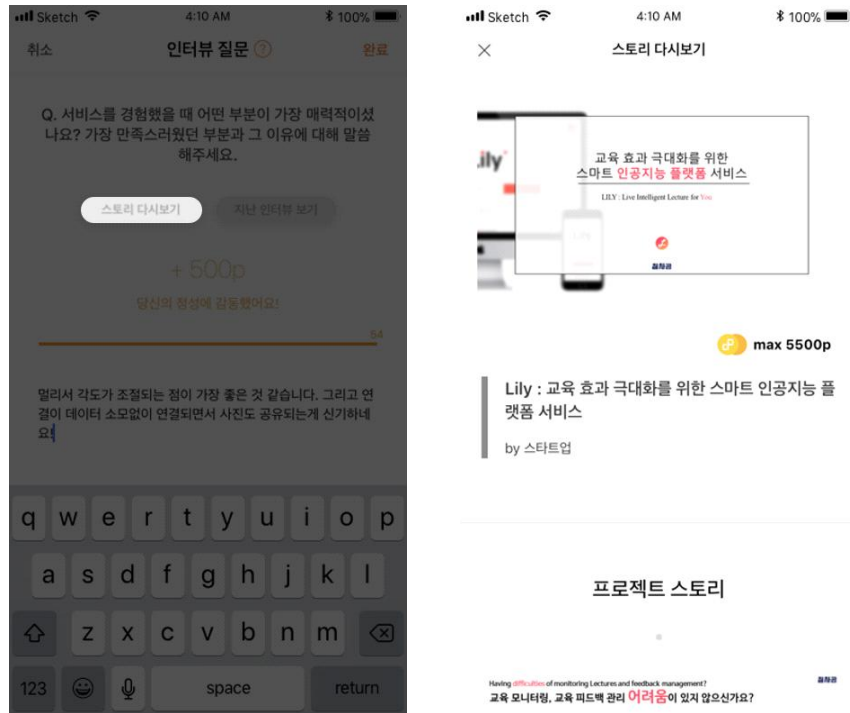
최대 5회까지 보상을 획득하실 수 있으며 우수 참여자로 선정이 되면 2000p를 추가로 획득하실 수 있으니 성실히 응답해주시기 바랍니다!

#### 주의!

만약 인터뷰에 성실히 참여하지 않을 시 이용약관 "제16 조 이용자의 의무"에 의거 프로젝트에서 제외되어 보상을 획득하실 수 없습니다.

### 3.4. 스토리는 다시 볼 수 없나요?

> 인터뷰 작성 시 '스토리 다시보기' 버튼을 통해 다시 볼 수 있습니다!



인터뷰 질문에 스토리가 잘 기억이 나지 않을 수 있습니다.

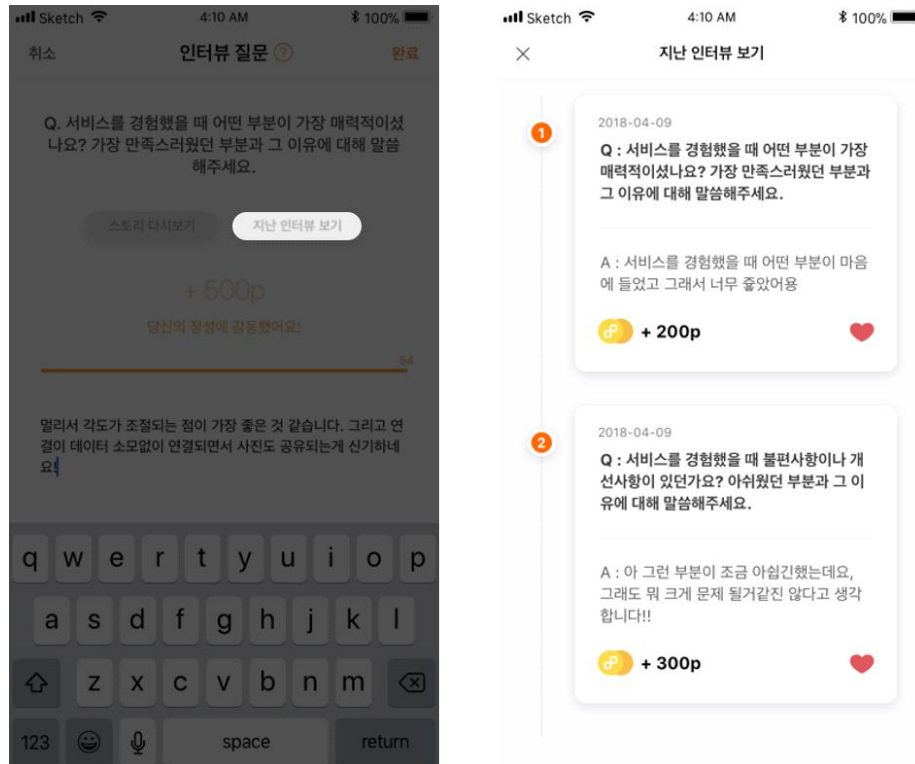
이 때, 질문 하단에 있는 '스토리 다시보기' 버튼을 눌러보세요!

기존의 좌우 슬라이드 방식의 스토리 보기가 아닌 **상하 스크롤 방식**의 스토리가 나타납니다.

스토리를 다시 한 번 확인하시고 질문에 답변해주세요!

### 3.5. 지난 인터뷰를 다시 보고 싶어요.

> 질문 하단에 있는 '지난 인터뷰 보기' 버튼을 눌러보세요!



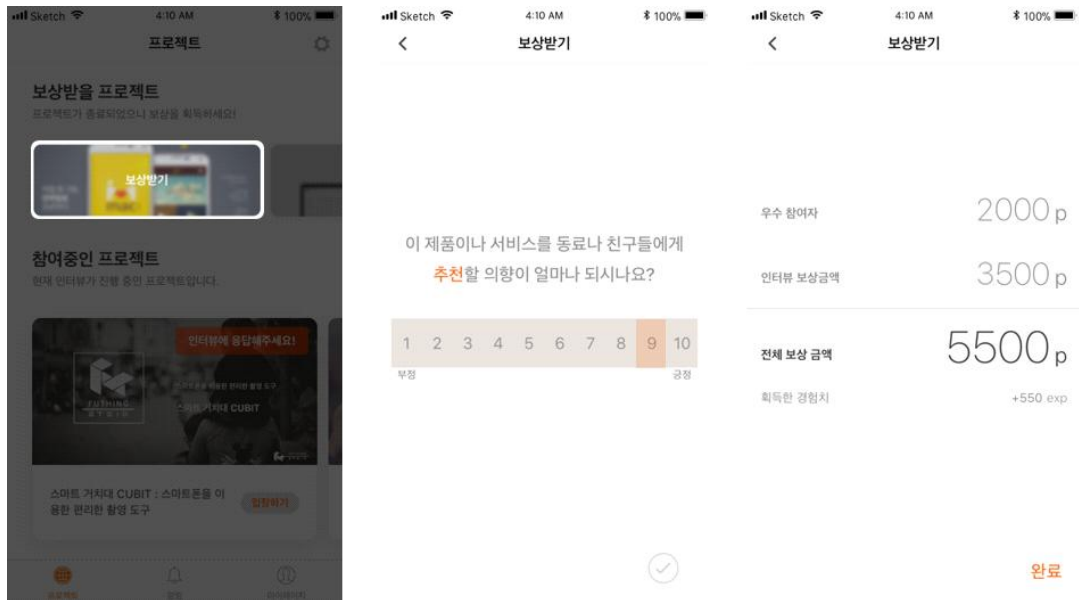
지난 인터뷰에서는 어떻게 답변을 했는지 잘 기억이 나지 않으세요?  
그럴 때는 질문 하단에 있는 '지난 인터뷰 보기' 버튼을 눌러보세요!

대화형식으로 질문과 답변을 쉽게 확인하실 수 있습니다!  
또한, 기업이 찜하기를 누른 응답은 하트가 표시됩니다.  
우수 참여자가 되어 더 많은 보상을 노려보세요!

## 4. 프로젝트 종료

### 4.1. 종료된 프로젝트의 보상은 어떻게 획득하나요?

> 보상을 획득하지 않은 프로젝트는 상단에 표시가 됩니다! '보상 받기'를 눌러주세요!



프로젝트가 종료되고 보상이 미지급된 프로젝트는 프로젝트 탭 상단에 표시가 됩니다.  
'보상 받기'를 누르고 추천지수를 입력하면 보상을 획득하실 수 있습니다.

#### ☞ 추천지수

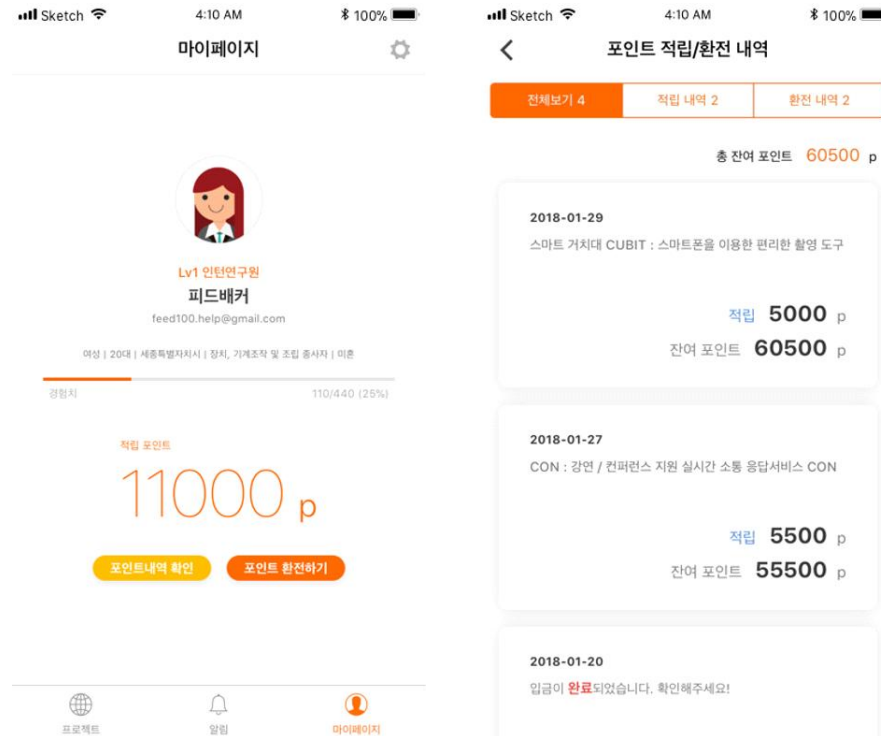
해당 프로젝트의 제품이나 서비스를 동료나 친구들에게 추천할 의향이 얼마나 되시나요? 라는 질문에 1~10점의 척도를 사용하여 솔직하게 평가해주세요!

첫인상 평가와 비슷하지만 본인이 느낀 첫인상 평가와 달리 지인에게 추천할 정도를 나타내는 것으로 얼마나 이 서비스를 좋아하는지 나타내는 것입니다.

## 5. 포인트 적립 및 환전

### 5.1. 내 포인트는 어디서 확인할 수 있나요?

> 하단의 '마이페이지' 탭에서 확인할 수 있습니다!



하단의 '마이페이지' 탭에서 자신의 정보와 함께 포인트를 한 눈에 확인할 수 있습니다!

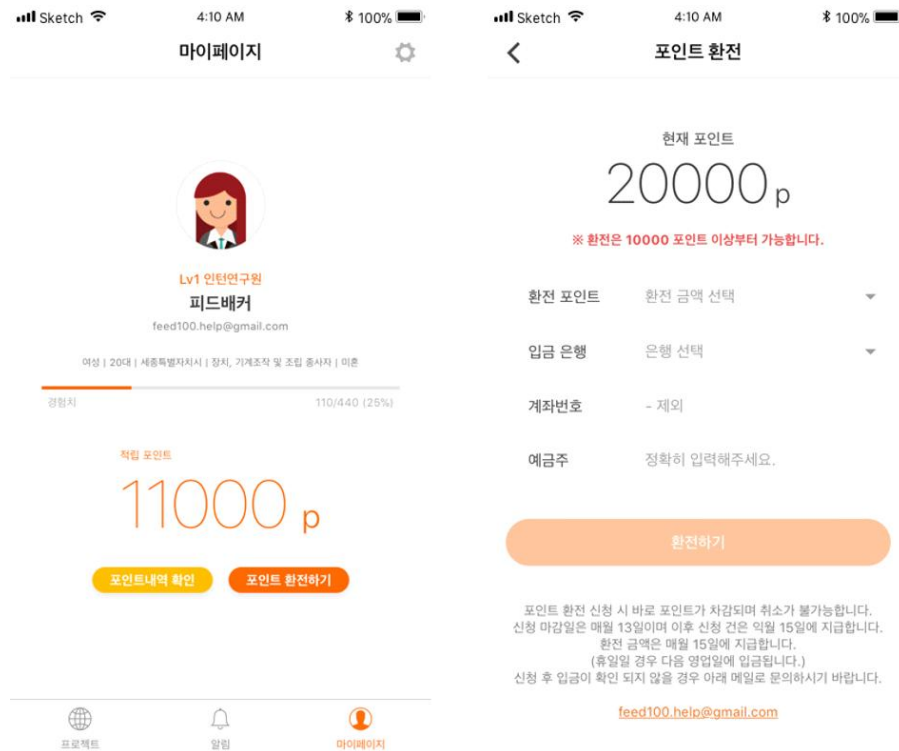
또한 포인트 하단의 '포인트내역 확인' 버튼을 통해 자신의 포인트 적립과 환전에 대한 내역을 모두 확인할 수 있습니다!

적립 내역에서 언제 어떤 프로젝트에서 몇 포인트를 적립했는지 확인할 수 있으며  
환전 내역에서 언제 얼마를 환전 받았는지 확인할 수 있습니다.



## 5.2. 포인트 환전은 어떻게 신청하나요?

> '포인트 환전하기' 버튼을 눌러주세요!



포인트 환전은 '포인트 환전하기' 버튼을 눌러주세요!

금액은 최소 1만 포인트부터 최대 5만 포인트까지 신청 가능합니다.

환전 금액과 계좌 정보를 작성하고 신청하면 끝!

포인트 환전 신청 시 바로 포인트가 차감되며 취소가 불가능합니다.

환전 금액은 매월 15일에(휴일일 경우 다음 영업일에 입금) 입력한 계좌로 입금함으로써 적법하게 지급한 것으로 봅니다.

환전 신청 마감일은 매월 13일이며 이후 신청 건은 다음 달 15일에 지급합니다.

본 내용은 이용약관 "제21 조 보상기준"을 따릅니다.