

软件需求工程

软件需求工程-高校教学平台 培训计划

组 号： G03
组 长： 王 鹏
组 员： 彭子帆 陈宇威 姜运峰
 杨佳妮 郭于琪

2019 年 12 月 8 日

修改历史

日期	版本	作者	修改内容
2019.12.8	1.0	王鹏、彭子帆、陈宇威、姜运峰、杨佳妮、郭于琪	初稿

目录

1. 培训总纲 错误!未定义书签。

2. 培训目标 错误!未定义书签。

3. 培训对象5

 3.1. 负责人培训5

 3.2. 管理员培训5

 3.3. 使用人员培训6

 3.4. 普通游客培训7

4. 培训形式5

 4.1. 功能指导7

 4.2. 现场讲解8

 4.3. 交流会8

5. 培训大纲7

6. 培训教材9

1. 培训总纲

本文档《高校教学平台—培训计划》旨在针对各类对此高校教学平台不同技术层级的使用人员、用户对象，提出适当的、完备的培训计划方案。待证的用户的同意后，开发人员对其展开培训计划。

经由培训后，各类使用人员将可具备使用平台的能力需求，了解使用方法并熟悉操作。不同用户之间，如学生与教师，除了进行自身拥有权限的操作外，也可透过平台进行不同用户角色互动操作。此外，拥有系统管理人员权限的用户，应可掌握维护、管理的工作，和开发人员合作有利系统的运作。

2. 培训目标

本培训的目标是帮助使用平台的用户更快更好的掌握各自身份的操作流程，使得网站的利用更有效率、上手，在培训过程中发现的不用户友善的系统缺陷也可及时改进。

此流程为工程项目中重要的一环，对项目是否能更好的被使用至关重要。为了使得高校教学平台所涉及的主要用户：教师、学生、以及浏览网站的游客全面了解平台所具备的功能、提高对网站各模块的认识、加强对系统的维护。因此，开发人员不但要对整个平台之间的联系进行全面的说明、技术的说明、文档的使用方式，还要针对管理、维护操作，尤其是系统的管理员，进行全面的培训。旨在帮助网站的主要用户熟悉网站各个身份的主要操作流程，以提高用户体验，提升使用人员素质，并根据培训中发现的问题，对网站进行一定的改良。

本次培训目标主要有以下三点：

- 主要用户理解熟悉系统主要功能的操作

教师、学生：掌握各自在系统能执行的功能，包括课程、讨论、作业等，以防资讯的遗漏。

管理员：掌握系统配置、管理事宜，进行日常的维护，提高系统管理员的效率。

- 发现尚存在待改进的地方，为之后的迭代版本做准备。

- 确保培训对象用户确实掌握平台要点，能传递完整的知识给日后的使用者。

为了确保各类各层级用户都能对平台有通透性了解，开发团队将对用户分类培训。

平台的开发团队根据不同的培训内容、培训对象，开展不一样形式的培训课程，比如讲座形式，实操形式等。为了使产品更贴近用户的实际需要，设备也将多元化，鼓励用户携带自己常用的上网设备参加培训。最后，本团队也会随时为用户更新介绍最新的产品信息、功能。

同时，为了最大化提高工作效率，开发方将会针对不同层次、不同工作性质的人员，分类进行培训。

开发方将会根据不同的培训内容，不同的培训深度与广度，以及不同的技术类型提供多种培训课程和产品技术知识讲座。本系统项目主要设备供应商将会提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使其能够获取国内外大型综合系统的成功经验，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，开发方的技术人员和培训人员也会随时准备为客户提供技术支持和最新技术信息。

3. 培训对象

3.1. 负责人培训

针对此类用户的培训，主要是使其了解网站系统各个部分模块的功能以及意义，并且希望得到进一步的对项目系统的指导和规划，推动系统进一步的完善与版本迭代。

3.2. 管理员培训

系统管理人员主要分为网络系统管理员和信息系统管理员。网络系统管理员主要负责整个网络的网络设备和服务器系统的设计、安装、配置、管理和维护工作，为内部网的安全运行做技术保障。服务器是网络应用系统的核心，由系统管理员专门负责管理；信息系统管理员则负责具体信息系统日常管理和维护，具有信息的最高管理权限。

针对此类用户，具体的要求为：

- 系统权限的分配与设置；
- 网站系统各个模块的操作；
- 网站系统各个模块的管理；
- 对一般性故障进行诊断、定位与排除；
- 掌握系统故障后的恢复方法。

管理员培训概览	
培训对象	系统管理员
培训目的	1. 消除系统运行中发生的故障和错误，对网站系统进行必要的修改与完善。 2. 使得系统适应用户环境，满足新提出的需要。 3. 对原系统做些局部的更新。
培训内容	1. 版本管理 2. 系统配置 3. 系统管理

	4. 网站系统使用
培训方式	1. 集中培训 2. 个别针对性培训
培训批次	1. 不少于 1 次的集中培训 2. 随时安排个别培训

3.3. 使用人员培训

主要针对的用户为任课教师、学生，主要为使其深入了解对整个系统的整体操作，尤其是面向任课教师和学生的功能的使用，包括课件的上传与下载、作业的布置与批改、讨论区的互动等等一系列操作。其他细节操作，可以通过一份用户手册直接表达，辅助以必要的专业领域语言描述即可。

针对该类用户，开发方将采取面授经验或发放纸质版/电子版使用说明书的方法，讲解操作流程步骤，并提供在线客服咨询服务。

使用人员培训概览	
培训对象	高校教学平台使用人员（任课教师、学生代表）
培训目的	熟练掌握所涉及部分的操作
培训内容	网站系统使用
培训方式	1. 集中培训，主要针对维修商和房东群体 2. 发放使用说明书，主要针对普通租客群体
培训批次	不少于 2 次的集中培训； 对每一位使用者发放电子版说明书，同时印刷一定数量的纸质版说明书，印刷数量视前期用户数量和增长情况而定。

3.4. 普通游客培训

对于网站游客主要目的是使得游客能够明白系统开放权限,以及该系统希望提供给普通游客的东西。对于大部分资源都只能部分可见。通过培训,可以使其更为正确合理的运用网站,真正受益其中。

普通游客培训概览	
培训对象	普通游客
培训目的	深入了解网站各个模块的作用
培训内容	网站系统使用
培训方式	1. 提供网站系统使用说明 2. 提供在线咨询
培训批次	不定期提供咨询; 通过邮件与普通游客进行交流;

4. 培训形式

由于不同用户层次对于教学平台的权限与功能需求都不一样,如果能够分批分层次培训,采用不同类型、不同广度的培训形式,将会能够大大地提高培训效率,也能使得用户更快地接受培训内容。

4.1. 功能指导

在开发完成之后,开发方需要将高校教学平台的功能进行详细的讲解。通过结合 PPT 和课程授课,针对不同的对象进行不同内容的培训:

- 技术人员: 开发团队委派技术骨干进行专业培训;
- 使用者: 开发团队委派熟悉掌握教学平台各个功能而且表达能力足够好的成员进行讲解;结合言语展示,以及部分的技术操作,使得受培训人员能够理解培训内容。

4.2. 现场讲解

在系统开始试运行后，开发人员在客户进行操作时进行更为详细的操作步骤讲解，遇到客户的问题时，尝试着收集并解答。收集的问题可以作为后续迭代开发的重点讨论。

内容包括：

- 高校教学平台设计讲解
- 高校教学平台的系统配置以及功能详述
 - 针对不同的用户讲解其需要获知的功能
- 如何记录、收集系统数据
- 对于管理人员，如何进行系统以及用户账号维护，详细地操作一遍，保证所有步骤都能够得到验证。

4.3. 交流会

该培训形式主要针对的是学校里的老师与学生以及一些校外来浏览的游客，由于学生和老师的数量都非常多，难以与每一个人都进行交流，因此开发团队将组织各种线上交流途径与学生和老师来进行交流。

也会针对用户进行线下见面会，在系统进行迭代升级时组织面对面交流会，促进双方对系统的进一步理解，提出更多需求，使得系统往更好的方向发展。

5. 培训大纲

开发团队针对客户方人员的培训主要是三点：

1. 高校教学平台的认知与维护
2. 高校教学平台的功能使用与意义
3. 整体平台的运行测试

具体的培训时间、人数和安排计划以及讲师将会在后续与客户方交流过之后在细化方案。由于该系统主要针对的是在美国的用户，因此培训将采用英文授课，可选择自带计算机也可以使用培训提供的计算机。培训费用为免费的技术培训。

具体安排计划表:

项目名称					
培训时间					
培训地点					
培训课程					
日期	时间	场次	培训安排	培训人员	培训内容

6. 培训教材

培训教材的编写团队主要由开发方组成,针对高校教学平台的功能使用以及后期维护的内容,进行详细编写。在咨询客户方之后,收集客户方的常见问题,选择部分内容加入到培训教材手册中。培训教材分为纸质版和电子版,纸质版由打印店打印出版,使用语言为英文,保证主要客户每人有一整套。电子版保证每位客户都能有一整套,并发布到网站上供下载。

培训教材手册内容包括:

- 相关环境的搭建,维护
- 功能使用图文版
- 版本迭代号,与发布的新功能与时间
- 培训人员所需的设备工具等