

生涯人物访谈记录表

采访人：彭子帆 学号：3170105860 专业：软件工程 手机：17342017609
个人职业目标：互联网产品经理，软件工程师，公务员

受访人基本信息					
姓 名	张岩	性 别	男	年 龄	25
籍 贯	河南郑州	学历层次	本科	工作单位	腾讯云
现任岗位	后端研发工程师	与采访人关系		高中学长	
受访人教育经历（可加行）					
起止时间		学校名称、专业、学位等			
2013.9-2017.6		上海交通大学，计算机科学与技术，工学学士学位			
受访人职业经历（可加行）					
起止时间		工作单位、岗位、职责等			
2016.9-2017.7		网易，后端研发实习生，主要负责优化数据库查询			
2017.7-2018.4		网易，后端研发工程师，主要负责后端研发			
2018.4 至今		腾讯云，后端研发工程师， 1、负责腾讯云安全合规产品的研发工作，分析系统相关需求、设计技术架构、落地技术方案； 2、挖掘并跟进系统性能、稳定性、可靠性等的优化，持续保障和提升产品质量； 3、跟进研发规范和技术体系建设，不断提升研发效率。			

访谈过程记录（1000-2000 字，以下访谈提纲供参考）

1. 请问您是如何进入现在这个行业的？又是如何选择工作岗位的？

进入这一行业，需要首先认清自己的兴趣和能力所在。这一领域对于数学和逻辑能力的要求很高，同时也需要很高的学习力和耐力。虽然现在这个领域前景大好，但也并非是谁都能轻轻松松地取得很高的成果，这一点在所有的行业都是适用的：能力越高，态度越端正，走的就越高，越远。如果希望能进入高校任教的话，也建议先在企业实习一段时间，锻炼自己的专业技能，扩展自己的认识。整个互联

网行业是建立在计算机技术开发的基础之上，因此该行业对于技术类人才的需求占了 45%左右。

然而现在的互联网产品模仿非常严重，新产品上线不久往往就有很多的竞争者，加之现在的互联网产品中技术越来越不能成为其壁垒，那么，除了产品自身优秀外，市场和运营的作用就非常关键，可以说决定着产品的前途和命运。互联网行业对于市场和运营的人才需求比例也非常大。从排在前三类职位的细分职业来看，互联网行业对研发工程师，销售人员，运营专员的需求分别占了各自所属职位的一半以上。

我自己由于自己所学专业为计算机，技术岗主要分为大数据、人工智能和软件开发，而大数据、人工智能主要招收研究生，软件开发中大体分为前端、后端、运营维护和测试，我个人由于更擅长后端并且更加热爱后端研发，考虑到个人兴趣以及未来职业生涯发展前景，我选择了后端研发。

2. 请问您每天的工作内容是什么（可列举具体任务、典型一天等）？

- 1、完成软件系统代码的实现，编写代码注释和开发文档；
- 2、辅助进行系统的功能定义，程序设计；
- 3、根据设计文档或需求说明完成代码编写，调试，测试和维护；
- 4、分析并解决软件开发过程中的问题；
- 5、协助测试工程师制定测试计划，定位发现的问题；
- 6、配合项目经理完成相关任务目标。

典型一天：

8:15 起床洗漱吃饭
9:00 上班
9:30 开始写代码，各种电话邮件
11:40 吃饭
12:30 聊天、娱乐
午休
14:00 继续写代码
17:00 吃饭
18:00 自行加班，一般 19 点到 20 点，特殊情况会更晚。

3. 您是怎样尽量做好工作的？

做好工作首先需要不断学习，程序员是一个需要不断前进学习的职业，通过不断学习并运用到后端开发的实践中，实践过程中又能学习到新的东西，两者结合让我自己进步很快。除此之外，新入职场一定要记得谦逊学习，一般公司都会有个类似导师一样的职场老手带你进入职场，一般来讲他们都非

常耐心友好，不要怕有问题，有问题不要藏着掖着，要虚心请教，这样进步会更加迅速。

完成这些工作最最重要的是学习能力，我刚入职的时候懂得的知识和拥有的技能也不多，本科阶段学到的东西有的已经落后，所以完成这些工作任务在刚开始有一定地困难，但我相信像我们这些学校计算机或者软件工程毕业的学生，学习能力都非常强。除了学习能力，最主要的是写代码的能力、文档撰写能力、英语阅读能力以及沟通能力。

4. 完成这些工作任务需要哪些技能？这些技能可以通过哪些渠道获得？

写代码当然是程序员最主要的能力，需要不断增强自己的“码力”，把代码和注释等都磨练得优秀，代码既是给机器看的，也是给人看的，能写出自己能读懂的代码，更需要写出别人能读懂的代码。获取这个技能主要考的是学生阶段的积累以及在岗位上不断的经验积累，不能总是“搬运”代码，否则永远都写不出优秀的代码。

文档撰写能力也是一个非常重要的能力，在大公司，公司的项目都非常巨大，光靠代码和注释是不够的，需要文档来让其他程序员、测试工程师和产品经理等要看懂，能够更好地为后续开发进行积累。现在大公司不缺码代码很厉害的人才，缺的很多是文档能够撰写得很优秀的程序员。获取该技能，文档撰写能力首先在于模仿，模仿优秀的文档，然后将自己的开发整理成优秀的文档，熟能生巧，最终自己也能写出优秀的文档。

之所以说到英语阅读能力，是因为当前很多前沿的 IT 技术都是在国外尤其是美国，所以很多技术文档都是由英文撰写的，我们要想运用前沿技术更优秀，那么必须拿到一手的英文文档，这样才能更好地学习。此时英文阅读能力就体现出来了。获取英语技能也是需要不能积累，高中、本科阶段英语技能的练习，并且我在工作期间有时也使用部分英语背单词的 app 或者看英语文章的 app 进行练习英语技能。

沟通能力几乎是任何一个职业都需要的能力，可能程序员沟通能力要求不像销售和客户经理等等职业要求那么高，但是由于需要与其他后端工程师，前端工程师、测试工程师以及产品经理进行沟通，这个能力也是不可或缺的。除此之外，我们升职答辩等等都需要沟通能力，因此沟通能力是职业的发展的一个重要能力。这个能力属于语言表达能力的具体体现之一，可以在网络上搜索相关知识进行学习，主要还是在沟通中注意他人的想法感受，能够更好地表达出自己的想法，才能更好地与他人进行沟通。

5. 您认为您的职业发展趋势如何？目前该职业发展处于哪个阶段？

我认为目前职业发展趋势较好，程序员的几大发展方向 1、技术专家、架构师。专注于某一个领域，成为技术大牛。不用操心业务、市场等问题。2、

CTO（技术总监）。CTO 本质上偏业务、管理的，主要职责是开发流程、业务增长、团队管理，是一个比较全方位的发展方向。3、产品经理。如果不想走技术路线、管理路线而对产品感兴趣不妨尝试一下产品经理，进而向产品总监发展。目前当前我认为路线发展有如下三种：

技术路线：程序员—中级工程师—高级工程师—技术经理。

管理路线：程序员—中级工程师—系统架构师—项目经理。

产品路线：程序员—产品助理—产品设计师—产品经理。

作为愿意和人沟通的，我认为我会走管理路线或者产品路线，目前我还处于程序员阶段，正在考虑向下一个职业阶段发展。

6. 学校的学习和生活与您现在的工作相关度大吗？学校学习和生活对您现在最大的影响是什么？

我认为课程学习影响不是特别大，校园的生活影响比较大。要注意一定要把几门专业基础课程如计算机网络、操作系统学的扎实，夯实了基础才能真正运用到实践中。学校更重要的是给了我们一个平台，很多项目经验和其他经验都需要靠自己丰富。校园生活提高了我的沟通表达能力、英语能力以及文档撰写能力，这是很重要的能力。学校学习生活对我最大的影响是明确了我的职业发展目标，当初在大学里我也清楚地认识到了对自己的定位，让自己更加有信心达到自己想要的生活。

7. 我的职业目标是产品经理，您觉得我在大学阶段应该抓住哪些锻炼自我的机会，为未来职业做好准备？

就如我刚刚所说，如果你想走到产品经理，我觉得你应该适合走产品路线，即程序员—产品助理—产品设计师—产品经理。首先春秋招的时候要注意磨练自己的技术，进入公司做一名程序员，随后通过机遇以及能力成为产品助理，最终再一步步发展为产品经理。

首先，产品经理需要很强地文档撰写能力以及沟通表达能力，产品经理分为售前产品经理，客户产品经理，平台产品经理，平台产品经理可能更适合程序员出身的，并且更具有发展前景。文档撰写能力有助于将客户需求变为真正程序员等可阅读的文档，提高产品实现效率。沟通能理解有助于协调客户以及各个程序员之间的交流沟通，提高开发效率。

大学期间当然有很多机会锻炼自己这些能力，但是一定要把握住。首先，为了成为一名程序员，自己专业知识要硬，多加入一些项目组进行开发，在课程项目中尽量担任组长身份，协调组员进行开发，此时自己肩负责任，自身的专业知识也会在激励中不断进步。除此之外，项目开发过程中要注意文档保留与书写，这样更能提高自己文档撰写能力。

8. 开展工作，所需的知识和经验有哪些？

首先，计算机应用技术领域理论基础和实践能力是基础，是重中之重。计算机领域是理论性和实践性都很强的领域，需要长时间的学习积累和亲身实践，才能在这个领域有所作为。除此之外，我们必须具有紧跟行业动态，了解掌握最前沿技术的能力。计算机领域日新月异，几乎时时刻刻都有最先进的成果落地孵化，知识扩充和技术迭代的速度惊人。因此，我们必须保持学习，这样才能保证自己的研究成果不会落后。

9. 工作过程体验如何？工作时间是否紧张？

不管是之前在网易工作还是现在在腾讯工作，我其实都感觉工作压力很大，工作节奏都很快，因为这一行的竞争十分激烈，每家公司，每位员工如果失去了竞争意识，失去了探索精神，都不能取得显著的成绩。反映了计算机行业的一个特点：进步和提升是永无止境的，给自己提出高要求，高标准，就势必要付出更多的努力去实现自己的想法。特别是现在互联网产业取得了空前的扩张，新技术的优势愈发突出，未来从事计算机领域的人，势必会面临很大的压力，势必要将很多时间投入到工作之中。在互联网公司其实不只是程序员，每个人都投入了很多到工作中，工作岗位大体上是比较紧张的，只有不断进步探索新知识才能承受住工作压力。

访谈小结（500-1000 字，以下内容供参考）

1. 对访谈人及访谈情况的总结

总体来讲访谈过程十分顺利，高中直系亲学长还是非常热情的，目前学长职业发展前景较好，并且学长也愿意不断进步，使自己的事业再推向一个新的高度。

软件工程方向就业前景很广阔，学生毕业后可以到众多软件企业、各个大、中型企、事业单位的信息技术部门、教育部门等单位从事软件工程领域的技术开发、教学、科研及管理等工作。虽然现在这个领域前景大好，但也并非是任何人都能轻轻松松地取得很高的成果。特别是现在互联网产业取得了空前的扩张，新技术的优势愈发突出，未来从事计算机领域的人，势必会面临很大的压力。因此，我们必须保持学习，这样才能在该领域保持高技术水平，才能在该领域发挥出应有的价值。

如果想要进入互联网公司进行工作，首先得有一颗坚韧的心，需要有很强的抗压能力，这个行业的高强度工作让很多人都身心俱疲。除此之外如果希望能成为互联网企业的产品经理的话，也建议现在企业工作一段时间，锻炼自己的专业技能，扩展自己的认识。结合了企业地工作经验，再成为产品经理，产学结合可得到容易转化的成果。所以不管怎么说，自己在该方面的能力与技术的提升才是在该领域有核心竞争力的一个的前提条件。

俗话说：“学到老，活到老。”在这个技术日新月异的计算机行业尤其适用，

新事物不断出现。仔细回想，智能手机普及仅仅是 10 年内的故事，这期间，手机移动端等等开发技术的更新使手机 APP 也在不断地进步。除此之外，近两年人工智能技术又在不断发展进步，又有了新的突破，谷歌的阿尔法 Go 击败李世石、语音识别、人脸识别等技术地突飞猛进让我们生活进一步方便。仔细一想，这些事就是最近几年的事情，由此可见，在该领域想要有一席之地需要我们不断学习新的知识，不断丰富自己的能力与经验，否则终会被这日新月异的互联网技术大潮淘汰。

2. 结合访谈感悟，对自我职业发展进行愿景规划

年年岁岁花相似，岁岁年年人不同。人生就是过河卒子，只进不退。生命清单，很大程度上就是人生规划，而职业生涯规划便是其中极为重要的一个组成部分。有多少人苦叹自己起初选错了工作而今进退两难，又有多少人在岗位上怀疑自己的人生甚至存在价值。这些人是不幸的，也是可怜的，因为他们没有把生活掌握在自己手里，反而为一份自己并不怎么喜欢的职业所困。回首其职业生涯，充溢着懊悔、痛苦，又有多少事是值得回忆纪念的？汪国真有一句话“生命是自己的画板，为什么要依赖别人着色”，是了，机会靠自己争取，命运由自己把握，所以，我们要策划好自己的职业生涯乃至整个人生，虽不能保证所有按剧本上演，但正确对待自我，成功发现自我，客观分析自我，终能在“无常”中给我们一份“有常”——圆满地超越自我。

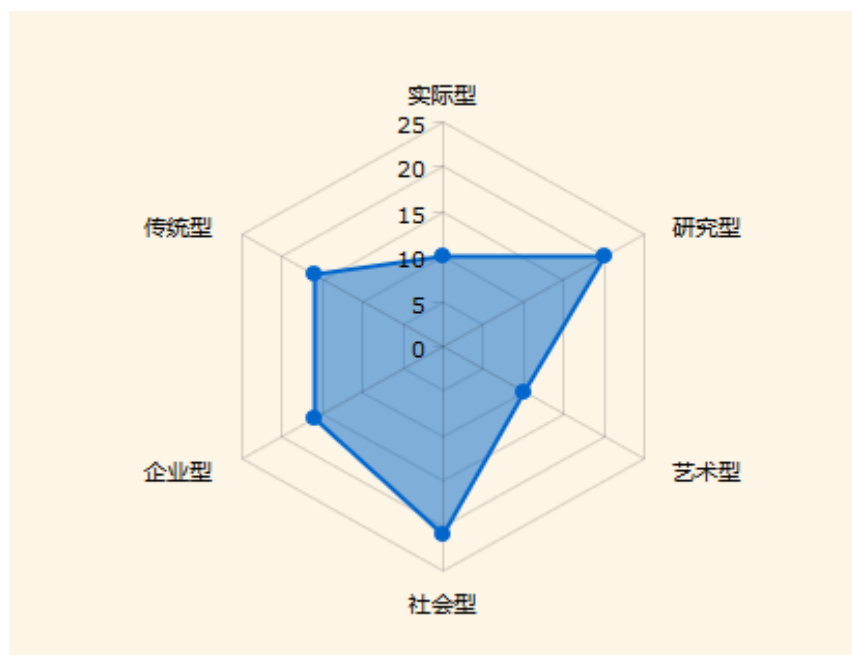
首先我觉得应该要进行自我认知然后再进行职业规划：

1、 自我认知

(一) 个人评价以及他人评价

自我评价	善于理性思考且有一定情商，善于交际，应变能力强，热心，但不够自信，缺乏冒险精神，懒惰且喜欢安逸，创新以及处事能力较弱。
同学以及朋友评价	有竞争力，友好开朗，非常可靠，可爱、情商高，善于思考，头脑灵活，好动，大度宽容，值得信赖，善于交际，乐于助人，逻辑分明，积极主动，思维抽象，善于学术，精力旺盛。
家人评价	理智理性，杰出卓越，善于思考。
老师评价	理智理性，善于思考。

（二） 霍兰德测试



从以上的测评结果可以看到：

相对来说，我更倾向于从事 **社会型**、**研究型** 和 **企业型** 的职业。对于这三种类型职业的环境，你也相对来说更容易适应和胜任。

1) **社会型** 职业兴趣倾向的人，通常具备以下特征：

- 关心社会的公平和正义，往往有较强的社会责任感和人道主义倾向；
- 对人慷慨、仁慈，喜欢倾听和关心别人，能敏锐察觉别人的感受；
- 个性温暖、友善，乐于助人，善言谈，能与周围的人融洽的相处，令人信服；
- 在团体中，乐于与人合作，有责任感，不爱竞争；
- 喜欢从事与人接触的活动，关心人胜于关心物。

适合社会型人的工作环境：

- 鼓励人和人之间的和谐相待、互相帮助、和睦相处；
- 充满了有教无类的经验指导与交流、心理的沟通、灵性的扶持等，如提供信息、启迪、帮助、培训、开发或治疗等；
- 强调人类的核心价值，如理想、仁慈、友善和慷慨等。

可以优先考虑的职业：

大学教师、 中学教师、 小学教师、 心理咨询师、 客户关系管理员、 公务员、 外科医生、 护士、 高校辅导员等

2) **研究型** 职业兴趣倾向的人，通常具备以下特征：

- 擅长对各种现象进行观察、分析、判断和推理，喜欢与符号、概念、文字、抽象思考有关的活动；
- 是思想家而非实干家，抽象思维能力强，头脑聪明，思考理性、有逻辑，但有时不愿动手；
- 关注如何创造性的解决问题，能提出新的想法和策略，而不愿循规蹈矩；
- 求知欲强，知识渊博，有学识才能，但较不喜欢领导和竞争；
- 个性独立、温和、谨慎、保守、内向。

适合研究型人的工作环境：

- 通常需要运用复杂抽象的思考能力；
- 常常需要采用数学或科学的知识，来寻求问题的解决；
- 不太需要处理复杂的人际关系，大多数情况下，必须独立解决工作上的问题；
- 不具有高度的结构化，不需要动手操作能力。

可以优先考虑的职业：

临床研究员、软件工程师、电子技术研发工程师、课程设计与开发人员等

3) 企业型 职业兴趣倾向的人，通常具备以下特征：

- 精力充沛，自信，个性外向积极、有冲劲，热情洋溢，富于冒险，喜爱竞争，支配欲强；
- 社交能力强，特别善于沟通协调，具有领导才能，能够影响、说服他人共同达到组织或个人的目标；
- 做事有组织、有计划，喜欢立刻采取行动，有时比较武断；
- 为人务实，喜欢追求权力、财富和地位，习惯以利益得失，权利、地位、金钱等来衡量做事的价值，做事有较强的目的性。

适合企业型人的工作环境：

- 需要展示自己的经营、管理、劝服、监督和领导才能，并实现机构、政治、社会及经济目标；
- 充满了权力、金融或经济的议题，需要胆略、冒风险和承担责任；
- 重视升迁、绩效、权力、说服力与推销能力；
- 非常强调自信、社交手腕与当机立断。

可以优先考虑的职业：

项目经理、房地产销售/售楼员、职业经理人、律师、拍卖师等

（三） MBIT 职业性格测试

您的性格类型倾向为“ ESFP ”（外向 实感 情感 知觉 倾向度： E85 S56 F100 P56 不假思索指数：14）

外向，友善，包容。热爱生活、人类和物质上的享受。喜欢与别人共事。在工作上，讲究常识和实用性，注意现实的情况，使工作富趣味性。富灵活性、即兴性，自然不做作，易接受新朋友和适应新环境。与别人一起学习 新技能可以达到最佳的学习效果。

（四） 职业技能探索

（1）知识技能

技能：计算机方面专业知识；

办公软件使用技能；

（2）自我管理技能

技能：情绪管理能力较好，压力管理能力较好。

计划管理能力需继续提高。

（3）可迁移技能

技能：团队工作和人际能力优秀；组织管理较好，逻辑思维能力和创造能力良好，计划能力不足。

（五） 自我认知总结

通过自评与他评、MBIT 职业性格测试、霍兰德测试以及职业技能探索四方面的客观测试及分析，综合得出适合我的三大职业是：

（1）项目经理（互联网、软件方面）

（2）大学老师

（3）公务员

2、 计划与路径

