

Survei Kepuasan Pelayanan, Kebersihan, dan Produk Kantin Kampus Binus Anggrek 🎓 🔗

Hi Binusian! 🙌

Survei ini dilakukan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Binusian khususnya yang **aktif dalam program student mobility** mengenai pelayanan, kebersihan, dan produk pada Kantin Binus Anggrek.

Kami akan sangat berterimakasih padamu karena telah meluangkan waktu untuk mengisi survey ini. 🙏

* Required

1. Nama Lengkap Anda: *

2. NIM Binusian: *

3. Fakultas: *

Pilih fakultas anda yang sesuai

- ☐ BINUS Business School
- ☐ Faculty of Digital Communication and Hotel and Tourism
- ☐ Faculty of Engineering
- ☐ Faculty of Humanities
- ☐ School of Accounting
- ☐ School of Computer Science
- ☐ School of Design
- ☐ School of Information Systems

4. Jurusan: *

Pilih jurusan anda (bagi yang mobility, pilihlah jurusan sebelum mobility)

- ☐ Digital Business
- ☐ International Trade
- ☐ International Business Management
- ☐ Business Creation
- ☐ Creativepreneurship
- ☐ Management
- ☐ Global Business Marketing
- ☐ Creative Communication
- ☐ Public Relations
- ☐ Communication
- ☐ Communication - Mass Communication
- ☐ Communication - Marketing Communication
- ☐ Tourism
- ☐ Computer Engineering
- ☐ Biotechnology
- ☐ Industrial Engineering
- ☐ Food Technology
- ☐ Civil Engineering
- ☐ Architecture
- ☐ Creative Digital English
- ☐ International Relations
- ☐ Primary Teacher Education
- ☐ Psychology
- ☐ Japanese Popular Culture
- ☐ Global Business Chinese
- ☐ Business Law
- ☐ Accounting
- ☐ Taxation
- ☐ Finance

- ☐ Computer Science
- ☐ Computer Science - Software Engineering
- ☐ Artificial Intelligence
- ☐ Data Science
- ☐ Cyber Security
- ☐ Game Application and Technology
- ☐ Visual Communication Design
- ☐ Fashion
- ☐ Interior Design
- ☐ Visual Communication Design - New Media
- ☐ Visual Communication Design - Creative Advertising
- ☐ Visual Communication Design - Animation
- ☐ Film
- ☐ Information Systems
- ☐ Business Analytics
- ☐ Business Information Technology
- ☐ Computer Science & Statistics
- ☐ Computer Science & Mathematics
- ☐ Information System & Management

5. Apakah Anda merupakan mahasiswa yang aktif dalam program Binus Mobility? *

- ☐ Iya
- ☐ Tidak

Pilihlah Home Campus (kampus asal anda) dengan sesuai

6. Home Campus: *

Pilih nama kampus asal anda dengan sesuai

- ☐ Binus@Semarang
- ☐ Binus@Bandung
- ☐ Binus@Malang
- ☐ Binus@Greater Jakarta

Survei Kepuasan Binusian terhadap **Pelayanan** Kantin Kampus Binus Anggrek

Jawablah beberapa pertanyaan dibawah ini sesuai dengan yang anda rasakan/alami

7. Seberapa sering Anda mengunjungi kantin Binus Anggrek dalam seminggu? *

- ☐ 0 kali
- ☐ 1-2 kali
- ☐ 3-4 kali
- ☐ >4 kali

8. Pernyataan seputar kualitas pelayanan pada kantin Binus Anggrek *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak merasakan	Setuju	Sangat Setuju
Petugas kantin tanggap ketika menerima pesanan atau keluhan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Petugas kantin selalu ramah dan membantu ketika dibutuhkan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pelayanan kantin yang cepat dan efisien saat pembayaran	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Waktu tunggu saat memesan makanan/minuman masih dapat ditoleransi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Metode pembayaran di kantin sudah memudahkan mahasiswa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proses pembayaran berjalan lancar dan tidak memakan waktu lama.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin menyediakan informasi terkait menu, dan harga dengan jelas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Menurut anda, apakah ada saran untuk meningkatkan kualitas **pelayanan** kantin Binus Anggrek? *

Jika tidak ada maka tulislah "tidak ada"

Survei Kepuasan Binusian terhadap **Kebersihan** Kantin Kampus Binus Anggrek

Jawablah beberapa pertanyaan dibawah ini sesuai dengan yang anda rasakan/alami

10. Pernyataan seputar kebersihan pada kantin Binus Anggrek *

	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak merasakan	Setuju	Sangat setuju
Area kantin bersih dan tertata dengan baik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tata ruang dan penataan kursi dan meja makan membuat suasana kantin nyaman.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tata ruang dan penataan meja/kursi di dalam kantin membuat antrian teratur rapi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kebersihan peralatan makan (piring, gelas, sendok, dll.) terjaga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Pernyataan seputar fasilitas tambahan pada kantin Binus Anggrek *

	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak merasakan	Setuju	Sangat setuju
Kantin menyediakan fasilitas seperti wastafel, tisu, atau tempat cuci tangan yang memadai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin menyediakan fasilitas meja makan dan kursi yang masih layak digunakan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin memiliki area duduk yang nyaman dan memadai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Menurut anda, apakah ada saran untuk meningkatkan kualitas **kebersihan** kantin Binus Anggrek? *

Jika tidak ada maka tulislah "tidak ada"

13. Menurut anda, apakah ada saran untuk meningkatkan kualitas **fasilitas** tambahan kantin Binus Anggrek? *

Jika tidak ada maka tulislah "tidak ada"

Survei Kepuasan Binusian terhadap **Produk Makanan** Kantin Kampus Binus Anggrek

14. Pernyataan seputar kualitas makanan/minuman pada kantin Binus Anggrek *

	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak merasakan	Setuju	Sangat setuju
Menu yang disediakan beragam dan sesuai dengan selera mahasiswa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terdapat pilihan makanan/minuman sehat atau bergizi di kantin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Makanan/minuman di kantin disajikan dalam kondisi segar dan terjaga kualitasnya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rasa makanan/minuman di kantin sesuai dengan ekspektasi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Pernyataan seputar harga makanan/minuman pada kantin Binus Anggrek *

	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Tidak merasakan	Setuju	Sangat setuju
Harga makanan/minuman di kantin terjangkau bagi mahasiswa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harga makanan/minuman sesuai dengan kualitas yang diberikan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Menurut anda, apakah ada saran untuk meningkatkan kualitas **Produk** makanan kantin Binus Anggrek? *

Jika tidak ada maka tuliskan "tidak ada"

Akhir dari Survey

Terima kasih atas waktu yang anda telah luangkan untuk mengisi form survei ini. Masukan anda akan sangat membantu kami dalam mengetahui keluhan serta penilaikan kantin binus anggrek melalui pandangan kalian. 😊

Sekali lagi kami ucapkan terimakasih sudah meluangkan waktunya!!!

Have a nice day!!! 🙌🎉

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms