

Leveringsovereenkomst LearningSpaces

Partijen:

1. Defacto Software B.V., ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 02050992, leverancier van de diensten onder de noemer 'LearningSpaces', hierna genoemd 'Leverancier'; en
2. [Partijnaam, rechtsvorm], ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], afnemer van de diensten van Leverancier, hierna genoemd 'Afnemer'

Overwegen het volgende:

- a. Leverancier biedt toegang tot een online platform om groepen met leden te maken en met die leden kennis uit te wisselen.
- b. Afnemer neemt van Leverancier de dienst af om een of meerdere LearningSpaces aan te maken en in te richten.

En komen schriftelijk overeen:

1. Dienstverlening

- 1.1 Op zowel de relatie tussen Leverancier en Afnemer en tussen Leverancier en de uiteindelijke eindgebruikers ('users') van de betreffende LearningSpaces, zijn de meest actuele **Gebruiksvoorwaarden LearningSpaces** van toepassing, te vinden in de meest actuele vorm bijgesloten bij deze overeenkomst.

2. Account

- 2.1 Om LearningSpaces aan te kunnen maken, dient Afnemer een abonnementsvorm te kiezen en een account aan te maken. Afnemer ontvangt hiertoe een elektronische uitnodiging na betaling dan wel na het kiezen van een abonnementsvorm.
- 2.2 Na het aanmaken van een account kan Afnemer een LearningSpace aanmaken en deelnemers uitnodigen om daaraan deel te nemen.
- 2.3 Afnemer garandeert Leverancier dat de informatie betreffende je persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres, die aan Leverancier worden verstrekt compleet, naar waarheid en juist is. Afnemer mag geen accounts aanmaken op een fictieve naam of op naam van een ander, tenzij die andere persoon daarvoor opdracht en toestemming heeft gegeven. Afnemer stemt ermee in dat Leveranciergegevens opslaat en gebruikt in verband met het beheer van het account. Afnemer staat ervoor in dat zij bevoegd is de overeenkomst met Leverancier aan te gaan.

3. Verwerking Persoonsgegevens en geheimhouding

- 3.1 Voor zover er met gebruikmaking van de dienst van Leverancier persoonsgegevens worden verwerkt, draagt Afnemer daarvoor de volledige verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid. Leverancier voert de verwerking uit in opdracht van Afnemer. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt zoals voortvloeit uit de privacywetgeving. Leverancier is niet verantwoordelijk voor een juiste doelbinding. Beide partijen spannen zich in om passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te leggen om de persoonsgegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 3.2 Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer en overeenkomstig de instructies van Afnemer, zoals is vastgelegd in de overeenkomst. Hier wordt niet van afgeweken zonder schriftelijke opdracht, zelfs niet wanneer de persoonsgegevens zijn bewerkt tot een vorm waarin ze niet langer herleidbaar zijn tot natuurlijke personen.
- 3.3 Leverancier verwerkt de persoonsgegevens slechts binnen landen van de Europese Unie en zal Afnemer op de hoogte houden om welke landen het gaat. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 3.4 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van Afnemer, die jegens Leverancier mochten worden ingesteld vanwege schending van de privacywetgeving die niet aan Leverancier te wijten is.
- 3.5 Alle persoonsgegevens die Partijen uitwisselen vallen onder een geheimhoudingsplicht jegens derden. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de

wederpartij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de partij die openbaar maakt aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of reeds in zijn bezit was, anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

- 3.6 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor wie zij uitnodigt om deel te nemen en de geheimhouding en het opleggen van deze verplichtingen aan zijn personeel en/of de gebruikers. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van misbruik van uitnodigingen tot deelname of toegangscodes, die niet direct aan het handelen of nalaten van Leverancier te wijten zijn.
- 3.7 Wanneer er een beveiligingslek wordt geconstateerd zal Leverancier dit melden aan Afnemer, naar aanleiding hiervan kan Afnemer onverwijld de betrokkenen informeren.
- 3.8 Leverancier wijkt slechts af van geheimhouding indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is om de verstrekte opdracht uit te voeren of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

4. Abonnement, prijzen en betaling

- 4.1 Een abonnement op een betaalde dienst van Leverancier komt tot stand op het moment dat Leverancier het op haar website vermelde bedrag voor het door Afnemer gekozen pakket heeft ontvangen en wordt aangegaan voor de door Afnemer gekozen termijn. Wanneer is gekozen voor betaling middels automatische incasso wordt het abonnement, na afloop van deze termijn, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, waarbij telkens een betalingstermijn geldt van voor één jaar vooruit.
- 4.2 Na stilzwijgende verlenging van het abonnement volgens artikel 4.1, kan Afnemer het abonnement op elk moment opzeggen tegen het einde van de lopende betalingstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 Alle prijzen van betaalde diensten of producten die door Leverancier worden aangeboden, zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.4 Afnemer betaalt voor de diensten van Leverancier de op de website van Leverancier vermelde prijzen volgens op de website van Leverancier aangegeven betalingswijze. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te gebeuren op het moment dat je een bestelling plaatst of een overeenkomst aangaat. Bij voortzetting van een betaalde dienst voor bepaalde tijd zal Leverancier de verschuldigde betalingen voor de volgende abonnementsperiode vooraf incasseren. Bij voortzetting van een betaalde dienst voor onbepaalde tijd zal Leverancier de periodiek verschuldigde betalingen jaarlijks vooraf incasseren.
- 4.5 Het staat Leverancier vrij om de prijzen zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. De prijzen op de op de website van Leverancier staan zijn bindend. Leverancier is niet gehouden aan prijzen die per abuis een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 4.6 **[Optioneel]** Afnemer kiest het volgende abonnement:
Periode: _____ jaren;
Users: _____ users (incl. beheersaccount voor Afnemer);
Prijs user/jaar: € _____.

5. Opschorten en staken dienstverlening

- 5.1 In aanvulling op andere rechtsmiddelen die haar ten dienste staan, is Leverancier op elk moment en zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de activiteiten in verband met haar diensten (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, accounts van Afnemer en/of door haar uitgenodigde gebruikers tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, bestanden, gegevens en/of materialen te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om diensten aan je te verlenen, in het bijzonder wanneer Afnemer respectievelijk de door haar uitgenodigde gebruikers handelen in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of de wet, wanneer Afnemer niet tijdig betaalt of wanneer Leverancier van mening is dat het handelen van Afnemer en/of de door haar uitgenodigde gebruikers schadelijk kan zijn voor Afnemer, diens gebruikers of voor anderen.
- 5.2 Indien het gebruik van een betaalde dienst van Leverancier wordt beëindigd, om welke reden dan ook, ontstaat er geen recht op teruggave van reeds betaalde bedragen en zal Leverancier niet aansprakelijk zijn voor schade die hieruit voortvloeit.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van de door Afnemer of andere uitgenodigde gebruikers, waaronder begrepen het delen van en de inhoud van bestanden, gegevens en/of materialen die via de diensten van Leverancier beschikbaar worden gesteld.
- 6.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of een toerekenbare tekortkoming van haar toeleveranciers of uit onrechtmatige daad van haar toeleveranciers, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 6.3 Leverancier is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de diensten die Leverancier verricht en/of het gebruik van Afnemer en/of de door haar uitgenodigde gebruikers van de website.
- 6.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze gebruiksvoorwaarden gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of haar bedrijfsleiding.

7. Overige bepalingen

- 7.1 Op alle geschillen met betrekking tot het gebruik van de diensten van Leverancier is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement van Leverancier is uitsluitend bevoegd om hiervan kennis te nemen.
- 7.2 De **Gebruiksvoorwaarden LearningSpaces**, die mede van toepassing zijn, kunnen door Leverancier op elk gewenst moment worden gewijzigd. Op de website van Leverancier is de meest actuele versie van de gebruiksvoorwaarden te raadplegen. Indien Afnemer na een of meerdere wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden het gebruik van de diensten van Leverancier voortzet, dan aanvaardt Afnemer de aanpassingen onherroepelijk.
- 7.3 De eventuele nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.

Bijlage: Gebruiksvoorwaarden LearningSpaces

In tweevoud ondertekend door:

Voor Leverancier

Naam: _____

Functie: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Voor Afnemer

Naam: _____

Functie: _____

Plaats: _____

Datum: _____