1-) Em relação aos princípios de Diálogo, do meu ponto de vista, eles poderiam ser aplicados seguindo as orientações da própria ISO. Além de respeitar os sete princípios durante o processo de desenvolvimento de um produto. O resultado final seria um produto de maior qualidade e mais adequado ao público.

Tolerância a Erros: Um sistema de tolerância a erros pode ser citado no processo de exclusão de uma conta em qualquer serviço web. Para se ter uma tolerância a exclusões acidentais de conta, não basta o sistema requisitar por uma confirmação de exclusão, nesse tipo de operação é necessário que o sistema forneça uma janela de tempo, na qual o usuário do sistema é permitido a recuperar sua conta.

2-) Minecraft

USUÁRIO	TAREFA	EQUIPAMENTO	AMBIENTE
Crianças	Criação do Mundo	Computador	Casa
Meninos e Meninas	Sobrevivência	Celular	Horário Livre
Qualquer nacionalidade	Construção	Console	
	Mineração		