

## Atividade

1. Em relação aos princípios de Diálogo, na sua opinião como estes poderiam ser aplicados no seu dia a dia ou mesmo no trabalho de um designer/programador? Cite um princípio de diálogo e exemplifique sua aplicação. (Obs: a própria ISO descreve inúmeros exemplos -> material complementar)
2. Para especificar a usabilidade de um produto é necessário estabelecer medidas de eficácia, eficiência e de satisfação do usuário para que estas possam ser usadas como métricas para avaliação.

Mas antes de defini-las é necessário compreender o contexto de uso. Para isso deve-se descrever as informações sobre usuário, tarefas, equipamentos e ambiente. Sabendo disso, pense numa determinada aplicação e descreva o seu contexto de uso. (Obs: Slide 21 contém exemplos do que descrever)