

# Seminário / IHC

Ana Cristina Calegari Corrêa

Disciplina IHC – Interação Humano-Computador

Professora Isabela Gasparini

2020 A

# Agenda

---

## **Modelos Conceituais**

1. Baseados em atividades
2. Baseados em objetos

## **Modelo de Tarefa**

1. AHT

## **Modelo de Interação**

1. MoLIC

## **Atividade Proposta**

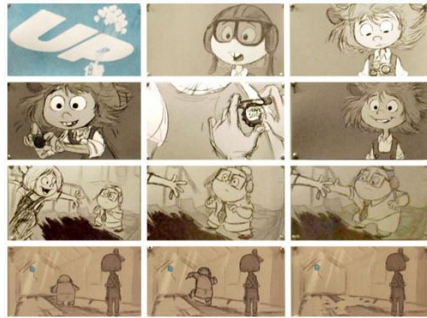
# Modelos Conceituais

---

“*É uma abstração que esboça o que as pessoas podem fazer com um produto e quais são os conceitos necessários para entender como interagir com ele.*”

# Modelos Conceituais

---



# Modelo Conceitual Baseado em atividades

---

Os modelos mais comuns que os usuários estarão envolvidos quando interagindo com o sistema são:

## 1. Instrução

*Descreve  
como os  
usuários  
realizam  
suas tarefas  
instruindo o  
sistema  
sobre o que  
fazer.*



# Modelo Conceitual Baseado em atividades

Os modelos mais comuns que os usuários estarão envolvidos quando interagindo com o sistema são:

1. Instrução
2. **Conversação**

*Baseia-se na  
ideia do  
diálogo entre  
pessoa e  
sistema.*

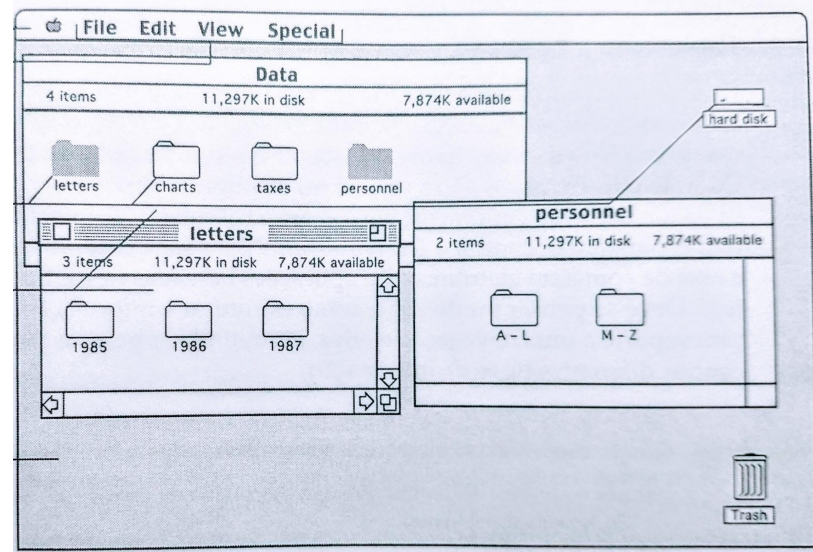


# Modelo Conceitual Baseado em atividades

Os modelos mais comuns que os usuários estarão envolvidos quando interagindo com o sistema são:

1. Instrução
2. Conversação
3. **Manipulação e Navegação**

*Descreve a atividade de manipular objetos e navegar por espaços virtuais com base na "vida real".*





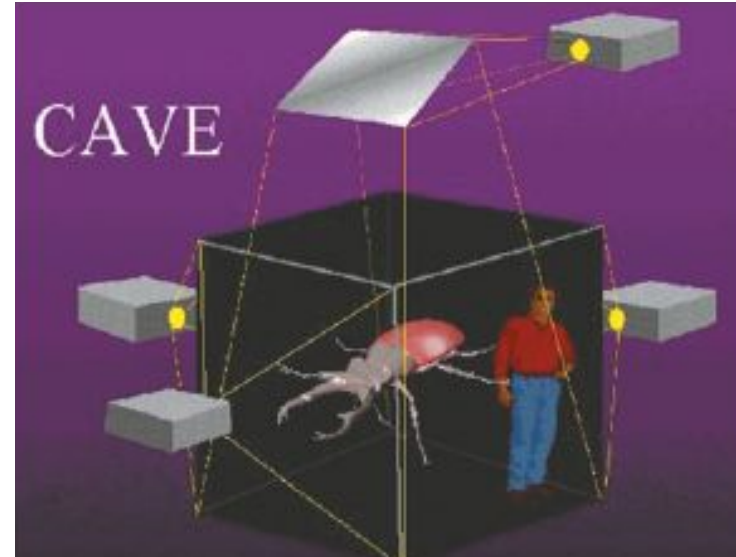
# Modelo Conceitual Baseado em atividades

---

Os modelos mais comuns que os usuários estarão envolvidos quando interagindo com o sistema são:

1. Instrução
2. Conversação
3. Manip. e Navegação
4. **Exploração e pesquisa**

*Baseia-se na interação/experiência do usuários através de ambientes virtuais ou físicos.*





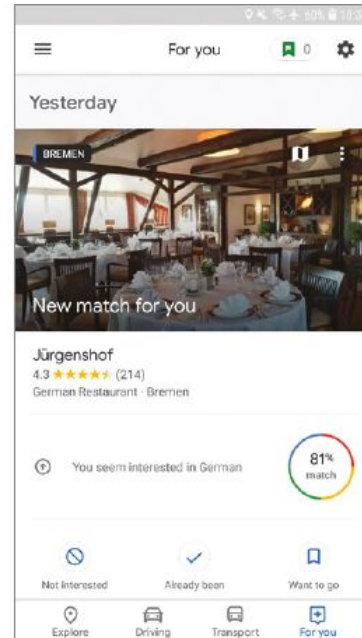
# Modelo Conceitual Baseado em atividades

---

Os modelos mais comuns que os usuários estarão envolvidos quando interagindo com o sistema são:

1. Instrução
2. Conversação
3. Manipulação e Navegação
4. Exploração e pesquisa
5. **Resposta**

*O sistema  
inicia a  
interação e o  
usuário  
escolhe se  
deseja  
responder.*



# Modelo Conceitual Baseado em objetos

---

Baseada em um objeto ou artefato,  
como uma ferramenta, um livro ou  
um veículo;



# Agenda

---



## **Modelos Conceituais**

1. Baseados em atividades
2. Baseados em objetos

## **Modelo de Tarefa**

1. AHT

## **Modelo de Interação**

1. MoLIC

## **Atividade Proposta**

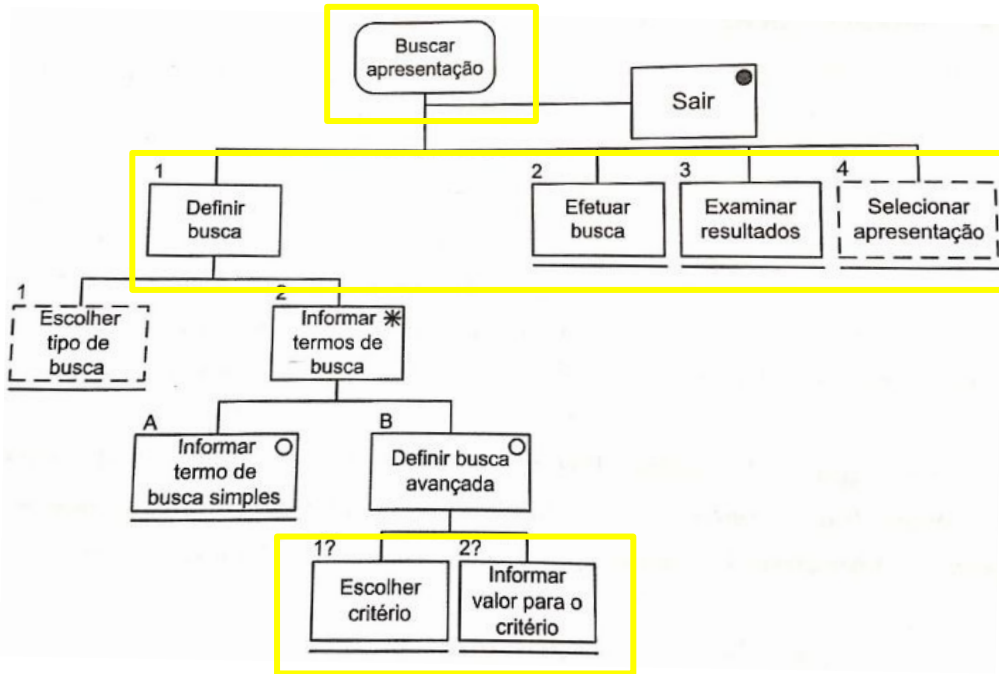
# Modelos de tarefa

---

A partir do processo de análise é possível estruturar cada objetivo relatado pelo usuário, e assim explorar as estratégias que poderão ser percorridas para atingi-lo.

- HTA - *Hierarchical Task Analysis*
- GOMS - *Goals, operations, methods e selections rules*
- CTT - *Concur TaskTrees*

# Mod. Tarefa | AHT



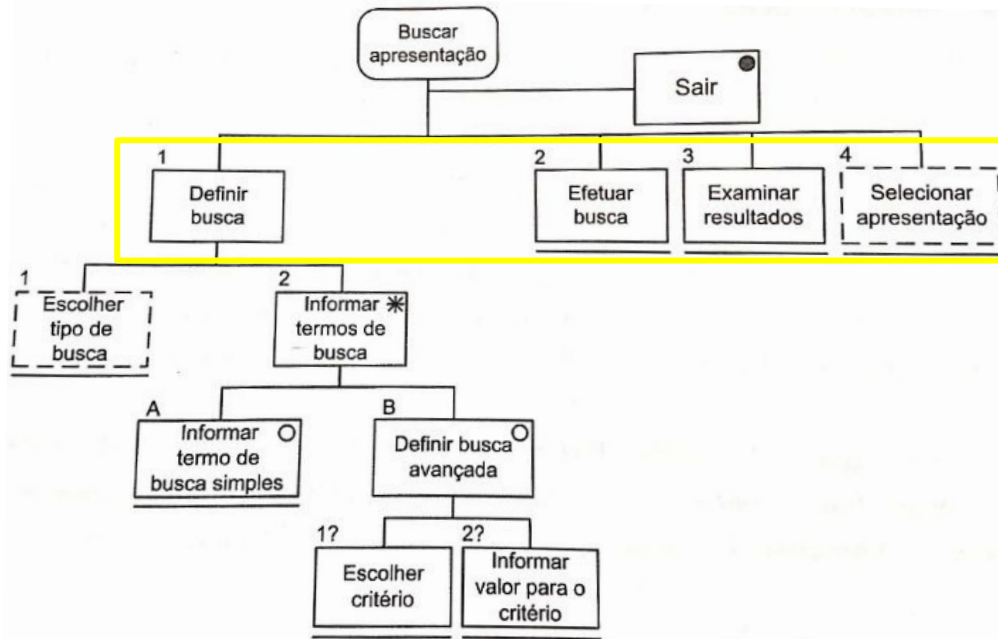
**Tarefa** é qualquer parte do trabalho que precisa ser realizada. Pode ser definida em termo de seu(s) **objetivo(s)**.

Tarefa complexa são desdobradas (**objetivos e subobjetivos**) em hierarquia.

No nível mais baixo da hierarquia de objetivos, cada subobjetivo é alcançado por uma **operação**.

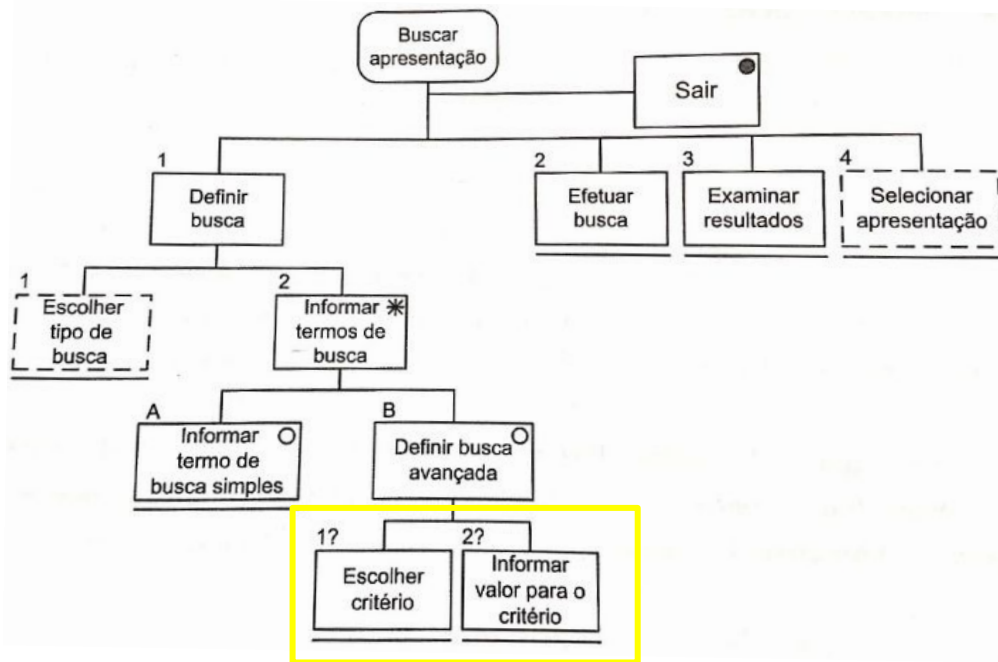
**Plano** é a relação entre objetivos e subobjetivos. Específica como podem ser executados as tarefas para que alcance o objetivo maior.

# Mod. Tarefa | AHT



- Sequencial
- Independente de ordem
- Alternativa
- Iterativa
- Ubíquas
- Opcional

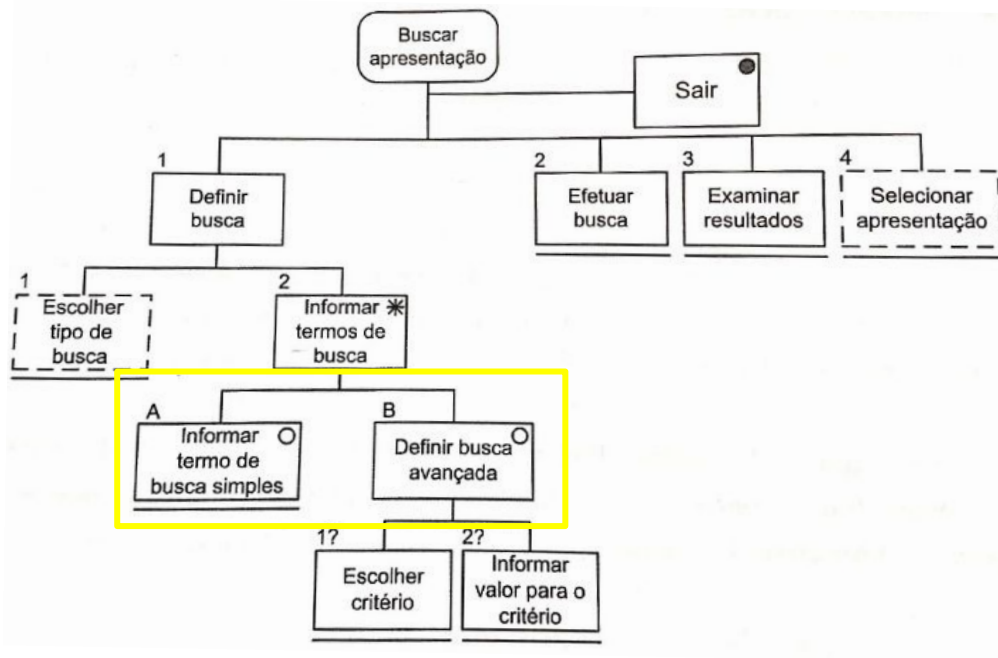
# Mod. Tarefa | AHT



- Sequencial
- Independente de ordem
- Alternativa
- Iterativa
- Ubíquas
- Opcional

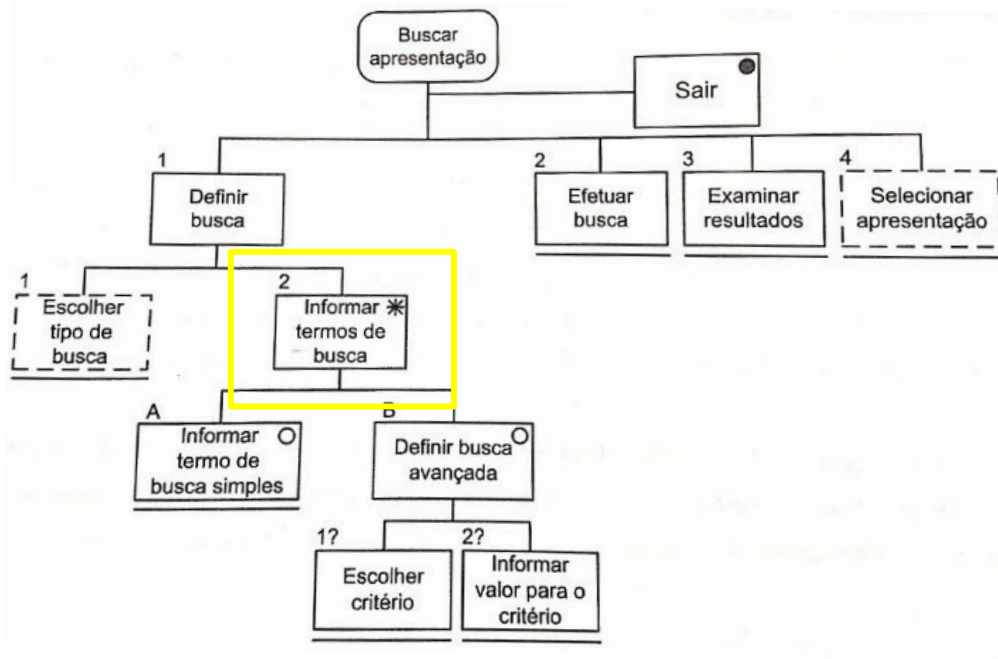


# Mod. Tarefa | AHT



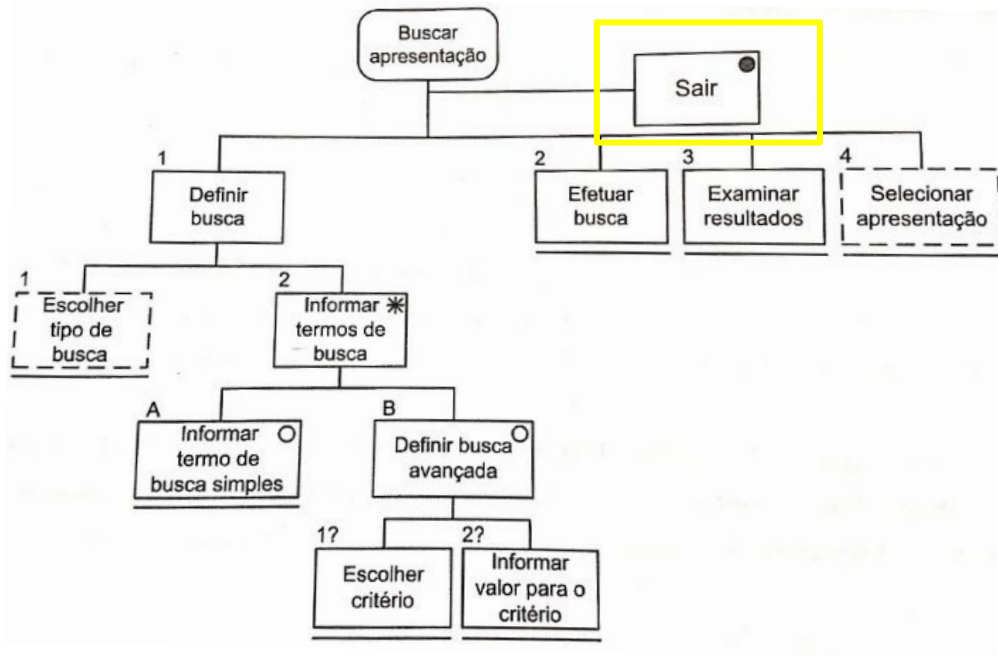
- Sequencial
- Independente de ordem
- Alternativa
- Iterativa
- Ubíquas
- Opcional

# Mod. Tarefa | AHT



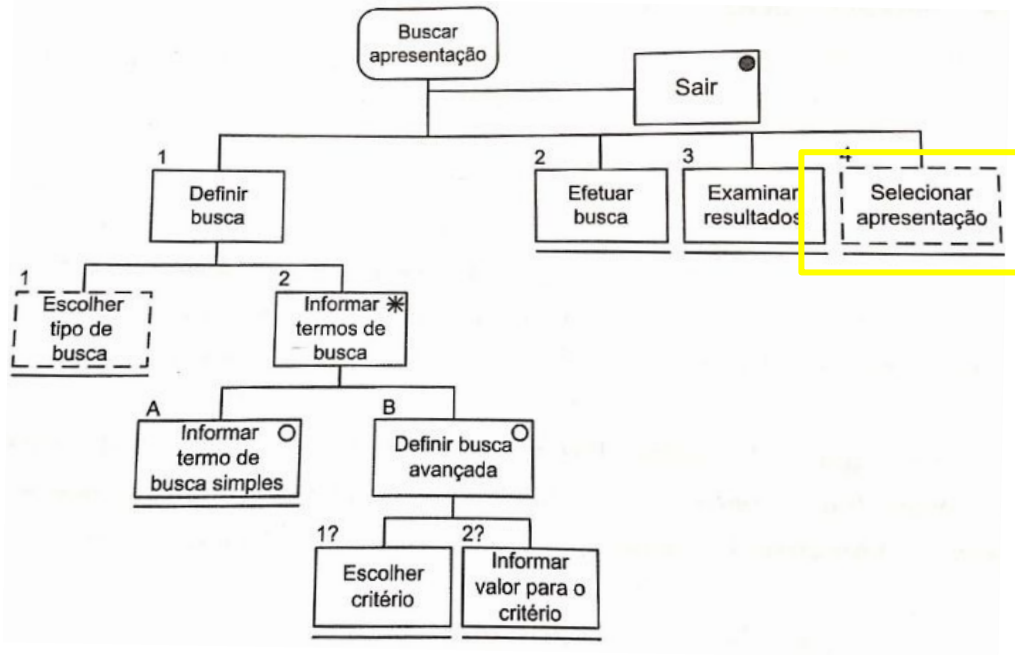
- Sequencial
- Independente de ordem
- Alternativa
- Iterativa
- Ubíquas
- Opcional

# Mod. Tarefa | AHT



- Sequencial
- Independente de ordem
- Alternativa
- Iterativa
- Ubíquas
- Opcional

# Mod. Tarefa | AHT



- Sequencial
- Independente de ordem
- Alternativa
- Iterativa
- Ubíquas
- Opcional

# Agenda

---



## **Modelos Conceituais**

1. Baseados em atividades
2. Baseados em objetos



## **Modelo de Tarefa**

1. AHT

## **Modelo de Interação**

1. MoLIC

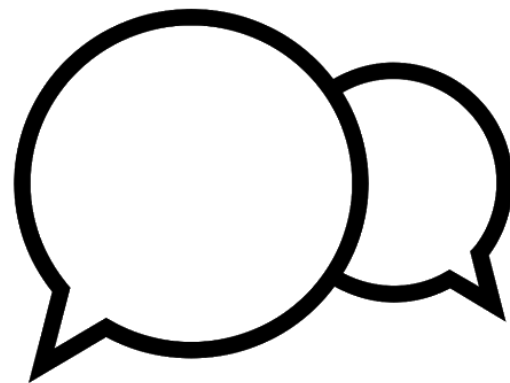
# Modelos de Interação

---

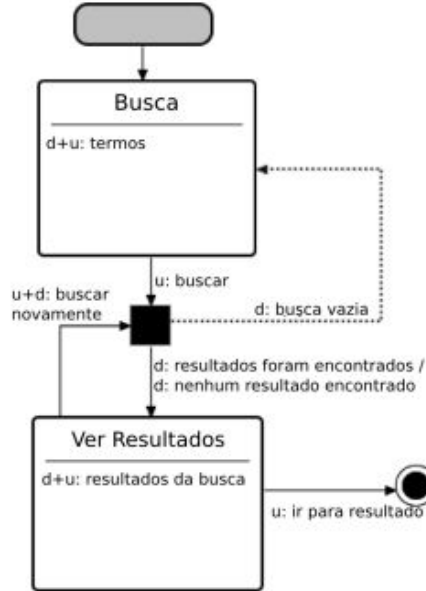
## **MoLIC - *Modeling Language for Interaction Conversation***

Uma linguagem para modelar a interação humano-computador como uma conversa.

Apoia o planejamento da interação sobre o artefato que está sendo projetado e o que é comunicado por ele.



# Mod. Interação | MoLIC



*Abertura*

*Acesso Ubíquo*

*Fala do Usuário*

*Cena*

*Processo*

*Fala do designer*

*Ruptura*

*Fechamento*



# Agenda

---



## **Modelos Conceituais**

1. Baseados em atividades
2. Baseados em objeto



## **Modelo de Tarefa**

1. AHT



## **Modelo de Interação**

1. MoLIC

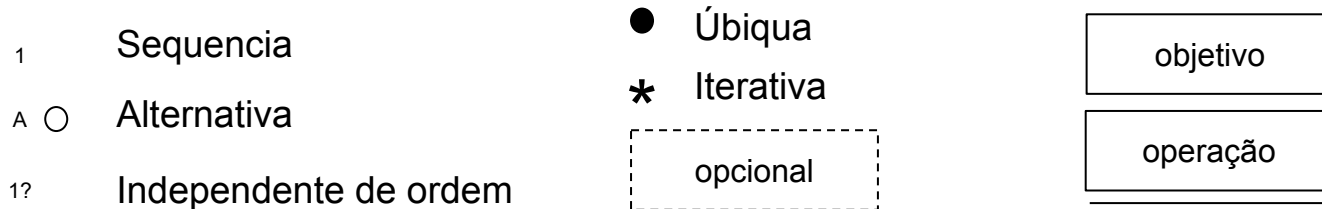
## **Atividade Proposta**

# Atividade Proposta

---

Antecipadamente a discussão do tema que ocorrerá no dia 09/06, crie uma estrutura de modelagem de tarefas (AHT) para um “**Empréstimo de um livro na biblioteca**”.

Como apoio, copiar e colar os elementos abaixo:



# Referências

---

## Livros:

Barbosa, Simone, and Bruno Silva. Interação humano-computador. Elsevier Brasil, 2010.

Preece, Jenny, Yvonne Rogers, and Helen Sharp. Design de interação. bookman, 2005.

Rogers, Yvonne, Helen Sharp, and Jennifer Preece. Design de Interação. Bookman Editora, 2013.

Sharp, H., J. Preece, and Y. Rogers. "Interaction Design-beyond human-computer interaction 5th, 636. isbn: 978-1-119-54725-9." (2019).

## Artigos:

Sangiorgi, Ugo Braga, and Simone Diniz Junqueira Barbosa. "Estendendo a linguagem MoLIC para o projeto conjunto de interação e interface." IHC. 2010. ([link](#))

Winckler, Marco AA, and Marcelo Soares Pimenta. "Análise e modelagem de tarefas." Congresso Brasileiro de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais. 2004. ([link](#))

# Referências

---

## Sites:

- Filene, Érico Fernandes. 2008. Modelos Conceituais. LinkedIn SlideShare. Disponível em: <https://pt.slideshare.net/efileno/modelos-conceituais-parte-1-presentation>. Acesso em: 28/05/2020.
- Silva, Deivith. 2014. Modelo Conceitual?. Fator Interativo. Disponível em: <https://fatorinterativo.wordpress.com/2014/03/12/modelo-conceitual-parte-1/>. Acesso em: 28/05/2020.
- PUC RIO. 2013. Modelos de Tarefa. Departamento de Informática PUC RIO. Disponível em: [http://www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/luciana2013\\_2/3WB-Aula20.pdf](http://www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/luciana2013_2/3WB-Aula20.pdf). Acesso em: 28/05/2020.
- Salgado, Luciana. Modelo de Interação (revisão) Design de IHC Da interação para o Design da Interface. Departamento de Informática PUC RIO. Disponível em: [http://www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/luciana2013\\_2/3WB-Aula23.pdf](http://www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/luciana2013_2/3WB-Aula23.pdf). Acesso em: 28/05/2020.

# Obrigada ;)

À disposição,  
Ana Cristina Calegari Corrêa  
[anacristina.calegari@gmail.com](mailto:anacristina.calegari@gmail.com)