


Design Baseado em cenários

Mestrando: Álvaro Augusto Winhar Zago

Professoras Doutoradas: Isabela Gasparini





**"Eu desejo sacar R\$100.
Eu insiro meu cartão no
caixa eletrônico, digito
minha senha. Retiro meu
dinheiro e o cartão e vou
embora."**

Cenário



Espaços físicos ou virtuais onde alguma história se passa;

Linguagem e experiência de quem conta a história.

Personas



BUYER PERSONA

NOME

Vitória das Contas Justas

OCUPAÇÃO

Síndica

IDADE

45 anos

EMPRESA

Condomínio Residencial Flores

EDUCAÇÃO

Ensino superior

MÍDIAS DIGITAIS QUE UTILIZA

Usa o Google, Facebook e email com frequência.

OBJETIVOS

Quer se manter no cargo de síndica demonstrando qualidade e realizando um rígido controle de gastos.

DESAFIOS

- Tem dificuldades de encontrar prestadores de serviço confiáveis.
- Enfrenta cobranças internas para reforçar a segurança do condomínio.
- Não está satisfeita com o trabalho de limpeza.

COMO VAMOS AJUDÁ-LA

Oferecendo soluções completas na limpeza e conservação do condomínio, incluindo pequenos reparos como: troca de lâmpadas, limpeza das caixas de gordura e dedetização.

Arquétipo de usuário;

1. Objetivos
2. Características pessoais
3. Motivações
4. Expectativas
5. etc.

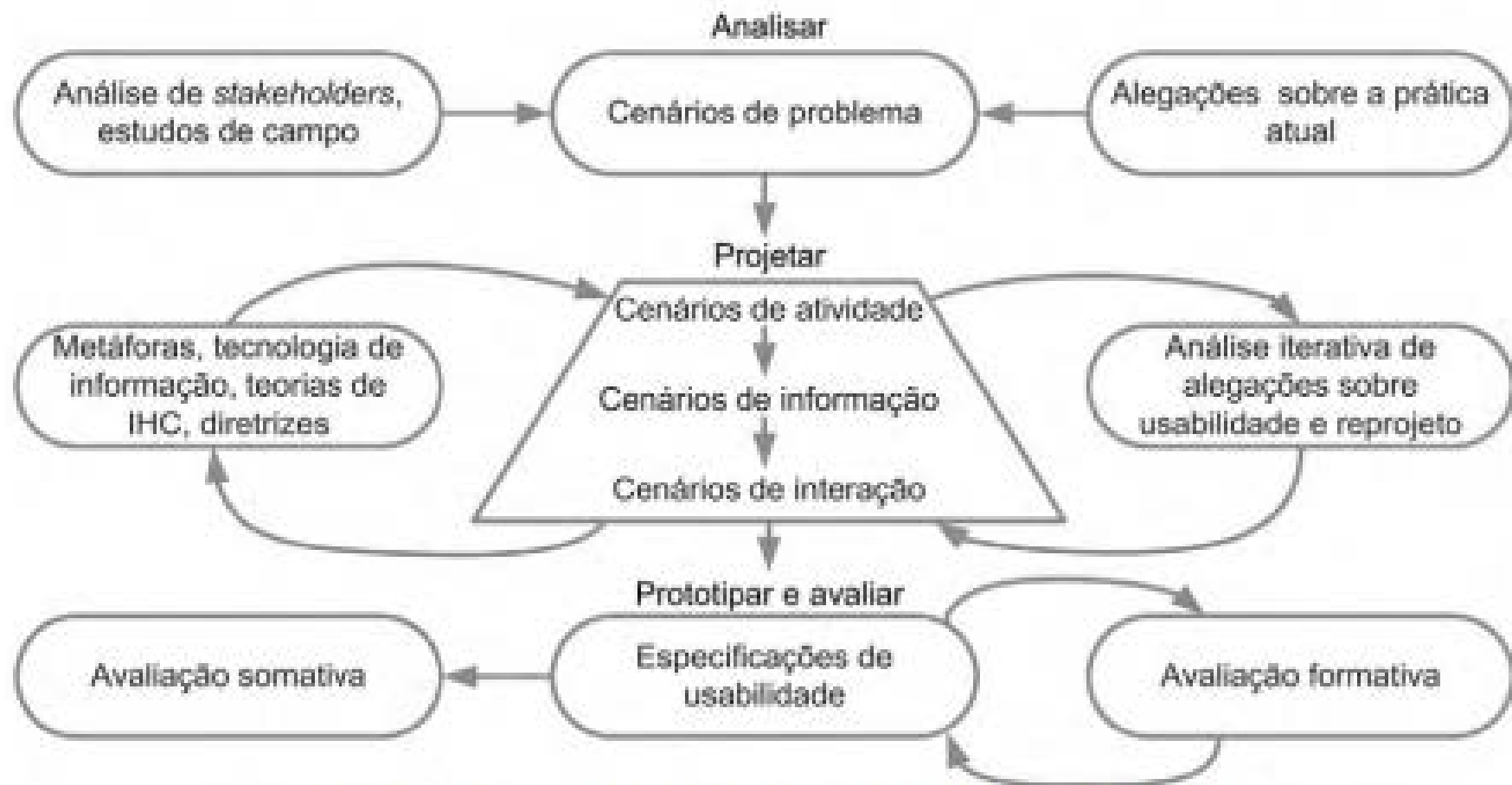


Figura 4.8 Atividades do design baseado em cenários.

Análise

E se...?



Cenários de problemas

- Estudada por meio de entrevistas com clientes e outros usuários
- Estudos de campo da situação atual e brainstorming entre usuários e desenvolvedores.

Design





Cenário de Atividade

- Narra as tarefas típicas e críticas.
- Eles concentram-se em relatar as funcionalidades do sistema, sem, no entanto, especificar ainda como os usuários vão utilizá-lo ou como deve ser a aparência do sistema.



Cenário de Informação

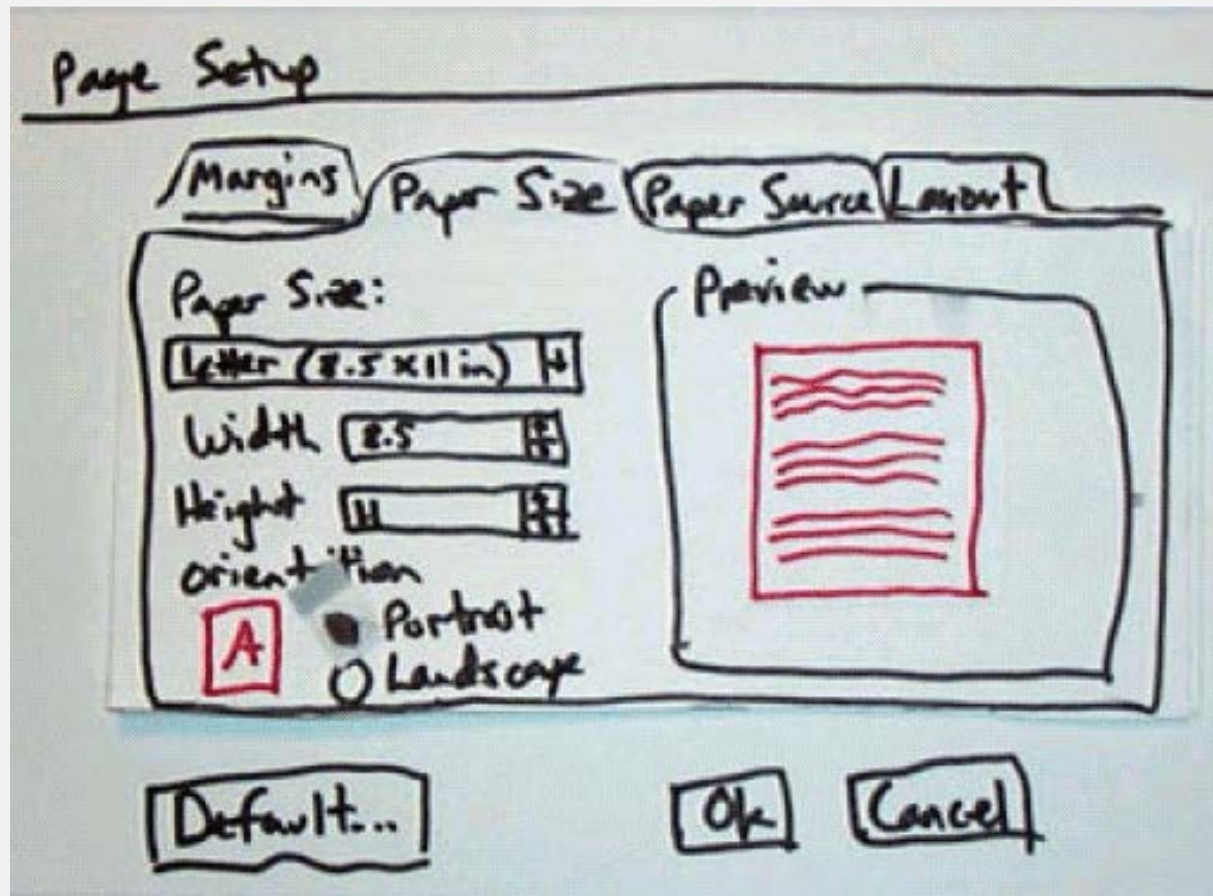
É uma elaboração de um cenário de atividade que descreve as informações fornecidas pelo sistema ao usuário durante a interação



Cenário de Interação

Especifica em detalhes as ações do usuário e os respectivos feedback do sistema.

Protótipo





Avaliação Somativa

- Nós realmente construímos o sistema que foi previsto e especificado?
- Atendemos ou superamos as metas de usabilidade quantificadas nas especificações de usabilidade?



Avaliação Formativa

- O que está funcionando mal e por quê?
- Que mudanças podem resolver o problema?



OBRIGADO