

Framework DECIDE

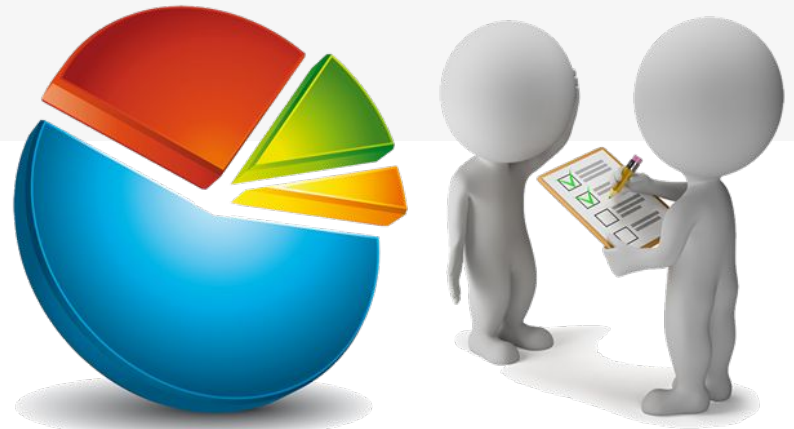
Aluna: Taynara Cerigueli Dutra

Disciplina: IHC | Professora: Isabela Gasparini

Mestrado em Computação Aplicada - UDESC

1. Introdução a avaliação em IHC;
2. Framework DECIDE;
3. Exemplo de aplicação.

1. Avaliação em IHC



- ▶ Atividade fundamental;
- ▶ Processo de desenvolvimento que busque produzir um sistema interativo com alta qualidade de uso;
- ▶ Orienta o avaliador a fazer um julgamento sobre a qualidade de uso da solução de IHC;
- ▶ Identificar problemas na interação e na interface que prejudiquem a experiência do usuário.



- ▶ Avaliações sob a perspectiva de quem o constrói e de quem o utiliza;
- ▶ Ao **planejar** uma avaliação de IHC, o avaliador deve decidir:
 - ▶ O quê, quando, onde e como avaliar;
 - ▶ Dados a serem coletados e produzidos;
 - ▶ Tipo de método utilizado.



Avaliação em IHC

- ▶ Existem vários métodos para avaliar a qualidade de uso;
- ▶ Os métodos de avaliação de IHC podem ser classificados em:
 - ▶ Métodos de investigação;
 - ▶ De observação de uso e;
 - ▶ De inspeção (**avaliação heurística**).



2.

Framework DECIDE

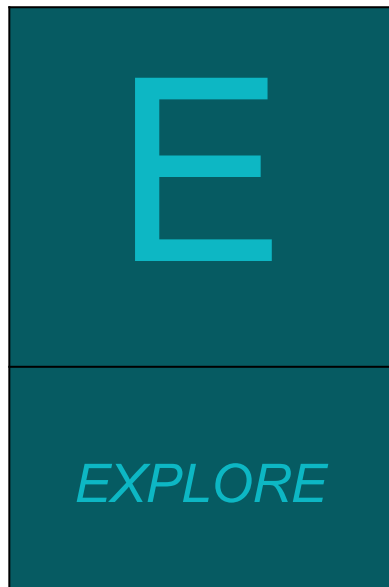
- ▶ Proposto por Sharp, Rogers e Preece (2007);
- ▶ Orienta o planejamento, a execução e a análise de uma avaliação de IHC;
- ▶ As atividades do *framework* são interligadas e executadas iterativamente;



- ▶ **Determinar** os objetivos da avaliação;
- ▶ Identificar por que e para quem tais objetivos são importantes;
- ▶ Ao determinar os objetivos estes guiaram a escolha da abordagem da avaliação.

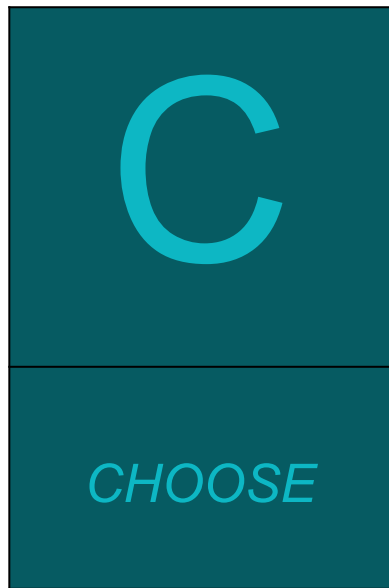
A large, stylized teal letter 'E' centered within a dark teal square.The word 'EXPLORE' in a teal, italicized, sans-serif font, centered within a dark teal square.

- ▶ **Explorar** questionamentos a serem respondidos com a avaliação;
- ▶ Para cada objetivo definido, o avaliador deve elaborar perguntas específicas;
- ▶ Operacionalizar a investigação e o julgamento.

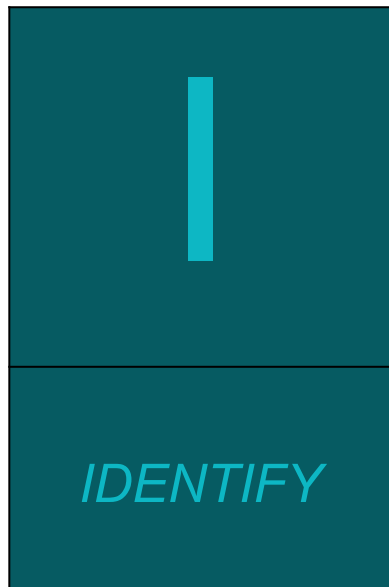


Cenário 1:

- ▷ E- commerce;
- ▷ Por que usuários da loja X preferem comprar roupas nas lojas físicas do que online?



- ▶ **Escolher** quais os métodos de avaliação a serão utilizados;
- ▶ Métodos mais adequados para os questionamentos propostos;
- ▶ Deve-se considerar:
 - ▶ Prazo, orçamento, equipamentos disponíveis e grau de conhecimento e experiência dos avaliadores;
- ▶ Pode-se definir uma combinação de métodos.



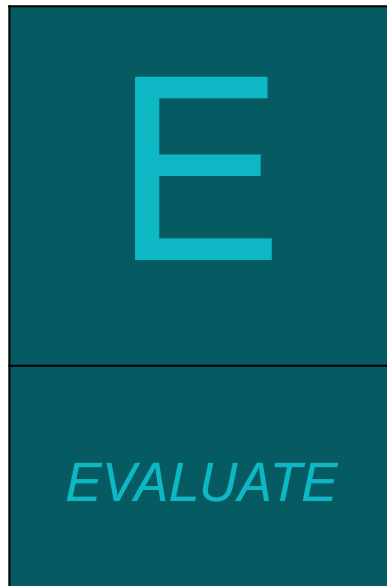
- ▶ **Identificar** e administrar questões práticas da avaliação:
 - ▶ Recrutamento dos usuários que participarão da avaliação;
 - ▶ Preparação e o uso dos equipamentos necessários;
 - ▶ Prazos e o orçamento disponíveis;
 - ▶ Mão-de-obra necessária;
 - ▶ Local de realização;
 - ▶ Data da avaliação.



- ▶ **Decidir** como lidar com as questões éticas;
- ▶ Ao envolver usuários é necessário se ter cuidados éticos;
- ▶ Respeito aos participantes da avaliação;
- ▶ Não podem ser prejudicados direta ou indiretamente;
- ▶ Nem durante os experimentos, nem após a divulgação dos resultados da avaliação.



- **Guidelines para assegurar as medidas éticas:**
- Informe aos participantes os objetivos do estudo;
 - Certifique-se de ter explicado que todos os dados são confidenciais;
 - Pague aos usuários participantes;
 - Evitar incluir descrições que revelam a identidade de pessoas;
 - Peça com antecedência permissão aos usuários para citá-los (anonimamente).



- ▶ **Avaliar**, interpretar e apresentar os dados;
- ▶ Avaliador deve considerar:
 - ▶ Grau de confiabilidade dos dados;
 - ▶ A validade interna do estudo;
 - ▶ A validade externa do estudo e
 - ▶ A validade ecológica do estudo.

3.

Exemplo de Utilização

Avaliação de Interação de um Sistema de Gestão Acadêmica:

Um Estudo de Caso (SILVA; DE JESUS, 2017)

1. **Descobrir:** Descobrir se a plataforma MeulFMG é utilizada pelos alunos do Instituto Federal de Minas Gerais de forma satisfatória. Verificar a qualidade da interface da plataforma MeulFMG, analisando aspectos da usabilidade. Analisar a opinião dos alunos a respeito das funcionalidades e capacidades do sistema MeulFMG.
2. **Explorar:** Os alunos têm facilidade de encontrar o que precisam? Quais são as atitudes de quem não consegue acessar o que estava procurando? O tempo de resposta é muito lento? O feedback é confuso ou talvez insuficiente? O aluno se sente frustrado ou insatisfeito?
3. **Escolher:** Serão aplicados **questionários online** estruturados para se alcançar um número significativo de alunos. Também serão realizadas **entrevistas** presenciais semiestruturadas para se detectar problemas de usabilidade que possam não estar contemplados no questionário.

Avaliação de Interação de um Sistema de Gestão Acadêmica: Um Estudo de Caso (SILVA; DE JESUS, 2017)

4. **Identificar:** Como recursos teremos dois avaliadores, utilizando um computador comum com acesso à internet. Divulgação de um questionário online com os termos de "concordância e privacidade dos dados" para todos os alunos do IFMG. Os alunos serão selecionados aleatoriamente de acordo com a disponibilidade dos mesmos.
5. **Decidir:** Haverá o termo de privacidade e concordância que estará junto ao questionário, e será apresentado durante as entrevistas.
6. **Avaliar:** Verificar dados qualitativos e quantitativos. Por meio dos questionário fazer uma análise quantitativa das respostas coletadas, compilando as informações através de gráficos. Através das entrevistas, realizar uma análise de padrões nas respostas e montar uma lista contendo as principais questões relatadas. Correlacionar os problemas relatados nas entrevistas com os resultados dos questionários.

- ▶ BARBOSA, Simone; SILVA, Bruno. **Interação humano-computador**. Elsevier Brasil, 2010.
- ▶ DUCHEIKO, Felipe Felix; ALVES, Gleifer Vaz; RANTHUM, Geraldo. Avaliação da Usabilidade da Interface Gráfica de Gerenciamento de um Estacionamento Inteligente.
- ▶ ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jennifer. **Design de Interação**. Bookman Editora, 2013.
- ▶ SILVA, Jéssica Aureliano; DE JESUS, Ângelo Magno. Avaliação de Interação de um Sistema de Gestão Acadêmica: Um Estudo de Caso. **Anais do Computer on the Beach**, p. 386-395, 2017.

Obrigada pela atenção!

Taynara C. Dutra