

Interação Humano-Computador (IHC) :: Aspectos Éticos e Sociais

Isabela Gasparini

isabela.gasparini@udesc.br

Sala F211 nº 21 – 3481-7803

ASPECTOS ÉTICOS

Vídeo – O que é ética e moral?

- Vídeo Mario Sergio Cortella no Programa do Jô Soares

Aspectos éticos (1/4)

- Precisamos cuidar dos aspectos éticos em qualquer pesquisa envolvendo pessoas direta ou indiretamente
- Pesquisas **científicas** envolvendo pessoas devem seguir a Resolução nº 196/96 do Conselho Nacional de Saúde
 - **Atualizado** pela **Resolução Conselho Nacional da Saúde 466/2012**
- Pesquisas com **objetivos técnicos** podem se orientar por essa resolução



Aspectos éticos (2/4)

A Resolução recomenda os seguintes princípios:

- **princípio da não maleficência**, que envolve a garantia de evitar danos previsíveis relacionados à pesquisa, tanto os imediatos quanto os tardios
- **princípio da justiça e equidade**, relacionado à relevância social da pesquisa, com vantagens significativas para os participantes da pesquisa e minimização do ônus para os participantes vulneráveis



Aspectos éticos (3/4)

A Resolução recomenda os seguintes princípios:

- **princípio da autonomia**, que envolve o consentimento livre e esclarecido dos indivíduos e a proteção a grupos vulneráveis e aos legalmente incapazes, tais como: menores de idade, alunos ou subordinados
- **princípio da beneficência**, que envolve a ponderação entre riscos e benefícios, tanto atuais como potenciais, individuais ou coletivos, comprometendo-se com o máximo de benefícios e o mínimo de danos e riscos



Aspectos éticos (4/4)

Na prática, geralmente:

- explicamos os objetivos aos participantes
- garantimos a confidencialidade e a privacidade dos dados brutos coletados
- garantimos o anonimato nos dados divulgados
- solicitamos permissão para gravar dados dos usuários
- realizamos o estudo apenas com o consentimento livre e esclarecido, geralmente atestado com um termo de consentimento assinado
- asseguramos que os participantes têm o direito e a liberdade de recusar ou desistir de participar da pesquisa a qualquer momento



Links importantes

Comitê Ética UDESC

- <https://www.udesc.br/comitedeeticaepesquisacomsereshumanos>

Plataforma Brasil

- <http://plataformabrasil.saude.gov.br/login.jsf>

ACM Code of Ethics and Professional Conduct

- <https://www.acm.org/code-of-ethics>

SBC

- <http://www.sbc.org.br/2-uncategorised/1280-sociedade-brasileira-de-computacao-apresenta-a-criacao-de-codigo-e-da-comissao-de-etica>

Springer (Autores)

- <https://www.springer.com/gp/authors-editors/journal-author/journal-author-helpdesk/publishing-ethics/14214>



Aspectos sociais

- ACESSIBILIDADE, DESIGN UNIVERSAL
 - Na computação:
 - Acessibilidade em dispositivos (HW e SW)
 - Tecnologias Assistivas
 - Projeto de sistemas com acessibilidade
 - Acessibilidade na web
 - ...
 - Na web
 - *Guidelines* (guias de recomendação)
 - Ferramentas automáticas



Design para todos



Leitura adicional



- Artigos e apresentações disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem.

Tarefa sugeridas

- Analisar os códigos de conduta dos principais órgãos, sociedades, etc., ligadas a área de computação
 - Por exemplo: IEEE, ACM, SBC, W3C, etc.
- Analisar questões éticas ao desenvolver soluções computacionais e os efeitos sobre a sociedade
- Ver materiais complementares no ambiente virtual de aprendizagem

Descrição tarefa sugerida

Especificação:

Parte 1: Analisar os códigos de conduta de 2 dos principais órgãos, sociedades, instituições, etc., ligadas a área de computação. (Por exemplo: IEEE, ACM, SBC, W3C, etc.). Verificar se existem resoluções específicas de cada instituição, como elas tratam a questão ética (ex. publicações, conduta profissional, etc.).

Parte 2: Analisar problemas éticos atuais envolvendo tecnologia. Especificar o problema, detalhar causas, fatores, e discutir como estes podem ser evitados ou tratados. Quais as consequências e que mudanças devem acontecer.

Forma de entrega: Apresentação com as duas partes, porém somente irá apresentar a parte 2.

Slides devem conter introdução, conclusão e referências.

Referências



- Livros :
 - PREECE, J., Rogers, Y., Sharp, H., Benyon, D., Holland, S. & Carey, T. **Human-Computer Interaction**. Wokingham, UK: Addison-Wesley 2002.
 - PREECE, J, Rogers, Y., Sharp, H. **Design de Interação: Além da Interação Homem-Computador**, Bookman, 2005.
 - BARBOSA, S.D.J.; SILVA, B.S. **Interação Humano-Computador**. Editora Campus-Elsevier, 2010.