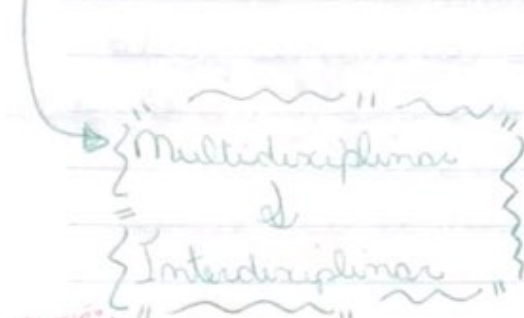


# Interação Humano-Computador - IHC

Isabela Gasparini

03/03/2020

isabela.gasparini@udesc.br



comitê de ética

- \* Introdução a IHC
- \* Aspectos éticos e sociais em IHC
- \* Fundamentação teórica
- \* Ciclo de vida de sistemas iterativos
- \* Estudo de aspectos teórico-práticos
- \* Métodos (modelos de design em IHC)
- \* Métodos de Avaliação
- \* Tópicos de inovação e tendências

Resumo + (15 min)  
Trabalho em grupo + (5 min)  
Avaliações

Seminários 30%	Trabalho inovação 40%	Trabalho avaliação 30%
-------------------	-----------------------------	------------------------------

Bibliografia: Design de interação além de interação humano-computador

Yvonne Rogers, Helen Sharp, Jennifer Preece

<http://ead.joinville.udesc.br/adaptweb>

10/03/2020

Permitir realizar uma tarefa de forma mais eficiente (eficiência + eficácia)

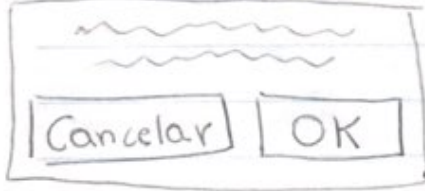
Usabilidade: qualidade de uso de um sistema.

\* Heurística: Prevenção de erros

Focar a atenção do usuário na tarefa principal

A ferramenta deve atender usuários novos e antigos

Simplicidade de versabilidade satisfatoriedade

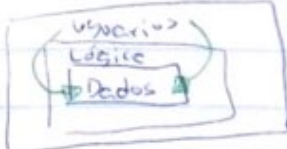


(ordem dos botões)

Sensação do usuário estar no comando!

Engenharia de Software

Interação Humano-Computador



"de dentro para fora"

"de fora para dentro"

tilibra

Benefícios de IHC ao ser usado em projetos:

- + aumenta a produtividade dos usuários
- + reduz o número e a gravidade dos erros de projeto
- + reduz o custo no treinamento de usuários no uso de produtos
- + reduz o custo de suporte técnico
- + aumenta as vendas e a fidelidade do cliente

## SEMINARIO:

(Tema 9) = Design Participativo

07/04/2020,

(Primeira apresentação do dia)

Tempo: 15 min + 5 min + 10 min

Apresentação + atividade\*

Discussão

+ Deixar claro

Pode ser 20 min se a atividade for discussão da turma



Vírus



26/05/2020

Aula: <https://youtube/v2oxsmRMnTK>  
Aula: <https://youtube/F3f7KsPdyYY>

## Plataforma Brasil

nenhuma pesquisa pode ser beneficiada, mas o pesquisador pode fazer um "agradecimento"

## Comitê de Ética

Pesquisas em seres humanos  
de pesquisa com seres humanos

Resoluções: ~~nº 496/96~~  
nº 466/2012

perquisas mais técnicas

\* Nota: não precisam passar pelo comitê mas devem seguir as resoluções

## Conselho Nacional da Saúde

### Princípio da justiça e equidade

+ relevância social + minimizar ônus dos participantes

### Princípio da não maleficência

+ evitar danos

### Princípio da autonomia

+ consentimento livre e esclarecido

(com ou sem anonimato)

Duas visões  
uma com o participante  
sobre as pesquisas

Documento: <https://www.idesc.br/comitedeeticaepesquisacomsereshumanos>

### Princípio da beneficência

+ riscos vs benefícios

explicar os objetivos da pesquisa, paridade das informações, anonimato, poder permear os dados, termos de consentimento assinado, assegurar o voluntário e participante que ele está livre a abandonar a pesquisa

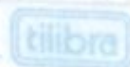
Resoluções: nº 510/2016

- Exames que não precisam passar pelo comitê de ética  
ex: questionário web que não geraem IP e nem pelo dados específicos do participante

## Discussão sobre o Seminário de Design Participativo e a Atividade

- \* Marcar Listbox deve ser ativo (lápissim)
- + Definir os conteúdos dos participantes
- + Demonstrar a importância da pesquisa
- + Com anonimato ou sem (permitir escolha)
- + Confidencialidade e privacidade dos dados
- + O participante pode recusar participar a qualquer momento

Publicação e envio pelo Moodle



(24/07)

10  
página

Resumo

Introdução  
Fundamentação  
Trabalhos Relacionados  
Desenvolvimento  
Conclusão  
Referências

Trabalho de Inovação

= Emersões em IC

02/06/2020

Aula: <https://youtu.be/1-fNjvORFXw>

Aula: <https://youtu.be/qXY-AeDNiyY>

Trabalho de Análises

Equipe: ~~Alvaro, Karen, Jorge~~  
professora

= Ferramentas de aula online

\* Poucos produtos e várias técnicas de avaliação (triangulação) ↓  
dos dados

algumas  
requerem  
usuários

## Pesquisas Bibliográficas:

- \* aprenda com as outras pesquisas
- \* busque por fontes confiáveis (revisada, pares)
- \* autoria
- \* responsabilidade
- \* cronologia (ver atualizações - se tiver)
- \* saber a exata tradução de certos termos
- \* Bottom-Up vs Top-Down

revisas de

qualidade reforcam suas referências/fontes por tal motivo em caso de publicação no estrangeiro é importante optar por fontes de língua inglesa para deixar a pesquisa mais transparente aos revisores

Inflação da palavra

=

Caracter cunha

educa\* = educação

tilibra

educando  
educar

As demais aulas são as apresentações dos trabalhos

07/07/2020

Aula: <https://youtube/AbYqT2z6Ej0>

\* Comunicabilidade

\* Acessibilidade

\* Usabilidade

ISO 9241-11

↳ Eficácia: Tarefas sem obstáculos, precisão...

↳ Eficiência: Tempo, completude...

↳ Satisfação: Frequência de uso...

Tipos de Problemas:

\* Grau de Severidade

Natureza

\* Barreira

\* Obstáculo

\* Ruído

Tarefa

\* Principal

\* Secundário

Usuário

\* Geral

\* Preliminar

\* Especializado

\* Especial

Projeto

\* Falso

\* Novo

Avaliação → Trabalho de avaliação (eu fiz sobre o MAC)

- Objetivos ———— por que avaliar? funcionalidade ou problemas...

- Critérios ———— o que avaliar? comparar ou analisar...

- Métodos e técnicas ———— como avaliar? métricas objetivas...

- Forma ———— quando e onde avaliar? formativa ou somativa...

- Alvo ———— quem avaliar?

Questionários  
Entrevistas  
Grupos de foco  
Observações

© eles viverem felizes para sempre...

... Jimm

tilibra