

Sistemas Colaborativos

Carla

09/08/2019

Tarefa: elencar os artigos da SBSC (UM)
fragmento de colaboração (UM)

Sistemas Colaborativos

"Dissemina o desenvolvimento e o uso de sistemas para apoiar a colaboração entre pessoas"

Sociedade caça-e-coleta → Sociedade agrícola → Sociedade industrial → Sociedade em rede

Banco de dados distribuído
NÃO É um sistema colaborativo
pois o usuário não interage

Modelo de Tuckman = pág 29 do livro
Modelo 3C = pág 24 do livro

Desafios: * violação de privacidade
* sobrecarga de informações
* Intrusividade

Sistemas de recomendação

Seis graus de separação
Stanley Milgram

Idkrenomia
as pessoas ajudam
por quererem
ajudar

Telepresença
Simular a interação a
distância como se fosse
pessoalmente

SCRM 1
moderna TOTS

Slack mais
sem feedback
Trello mais
produtivo

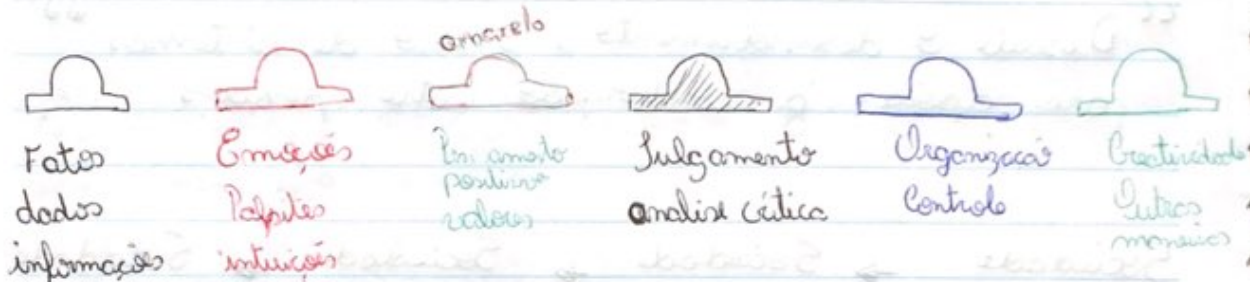
16/08/2019

GRIWG 2011 - Evento Internacional

(MU)

(MU)

"Chapeus do Pensamento"



23/08/2019

Resumo

Percepção e Contexto
↳ **Benefício:** reduzir indagações, ampliar a mente do grupo, evitar duplicidade

↳ É um estado mental relacionado ao conhecimento e percepção do grupo

5W+1H → Como
Quem? Quando? Onde? Por que? Quem? Que? Próximas atividades

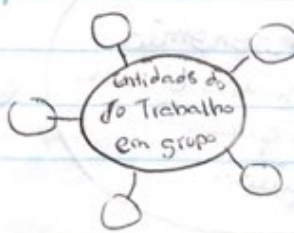
Face-a-Face & **Ambientes Virtuais**

↳ **sem poder ajudar o outro**
↳ **menos entidos**
↳ **preferências**

↳ **Violação de privacidade**
↳ **Sobrecarga de informações**
↳ **Introversidade**

Sistema Simil ao contexto
Receber + Reagir

↳ **Diferente do Sistema Tradicional**



Preparar o Poster (Imprimir)
fechar a do da quarta (23/09)

1/1

18/10/2019

interação

USUÁRIO

ações

Interface = Hardware ou Software

Usabilidade { Sociabilidade { Comunicabilidade { Acessibilidade

stakeholders
interessados

Método de Inspeção Semiótica

Método de Avaliação da Comunicabilidade

25/10/2019

Exrita de Artigos

- * resultado concreto obtido
- * como o resultado foi alcançado
- * qual problema esse resultado resolve

(artigos)
citar trabalhos
de referência

O resultado obtido (contribuição do artigo) deve estar bem clara no resumo.

22/11/2019

Capítulo 23 do Livro de Sistemas Colaborativos

- * métodos de pesquisa
- * métodos coleta de dados

etnografia



netnografia
(redes digitais)

Como elaborar
um questionário?

* tamanho da pergunta

Perfil deve
estar claro

Fim