

Seminário sobre Engenharia Cognitiva

Acadêmico: Jorge Renato Musse

Disciplina: IHC

Professora: Isabela Gasparini

Engenharia

- *substantivo feminino*
- aplicação de métodos científicos ou empíricos à utilização dos recursos da natureza em benefício do ser humano

Engenharia é a aplicação do conhecimento científico, econômico, social e prático, com o intuito de inventar, desenhar, construir, manter e melhorar estruturas, máquinas, aparelhos, sistemas, materiais e processos.(Wikipédia)

Cognitivo

- *adjetivo*
- relativo ao conhecimento, à cognição

Cognição envolve fatores diversos como atenção, percepção e reconhecimento, memória, aprendizado, leitura, fala e audição, resolução de problemas, planejamento, raciocínio e tomada de decisão.

Engenharia Cognitiva



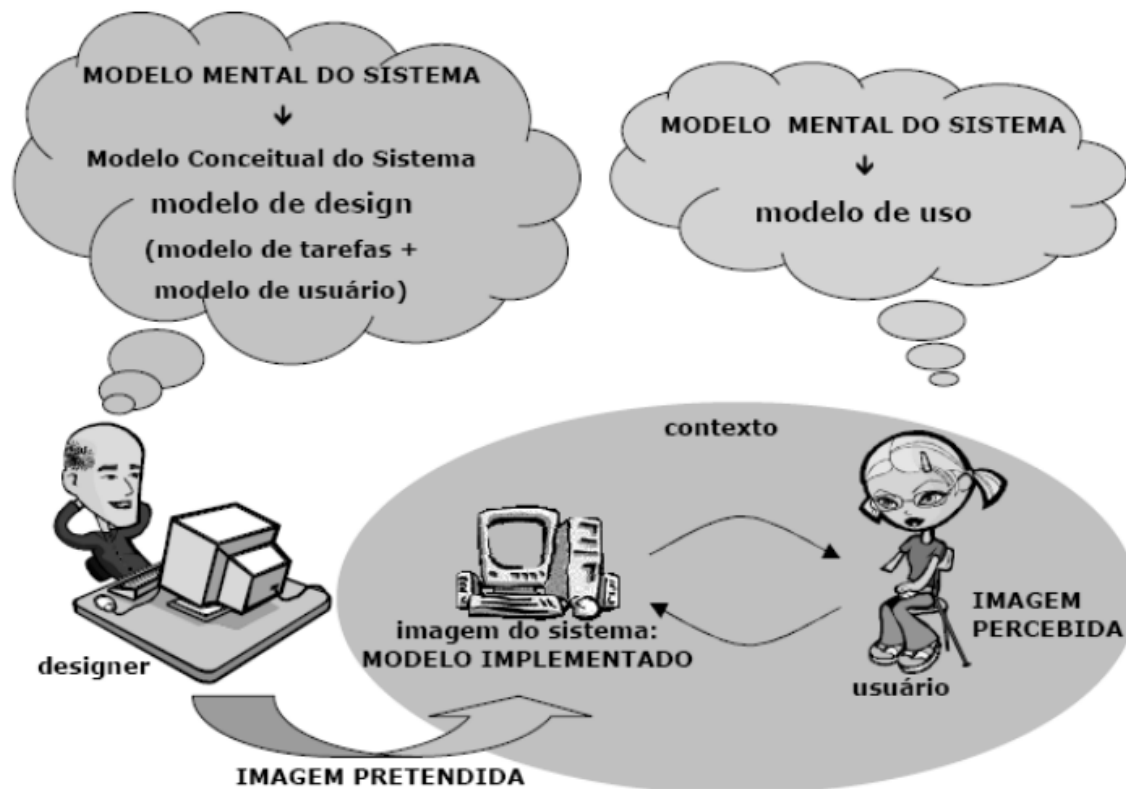
Donald Norman
1986

Objetivos de Norman

- entender os princípios da ação e desempenho humano que são relevantes para o design
- elaborar sistemas que sejam agradáveis de usar e capazes de engajar os usuários



Utilizando a Engenharia Cognitiva é possível identificar a discrepância entre objetivos expressos psicologicamente e os controles e variáveis físicos de uma tarefa.



Exemplo



Exemplo



Teoria da Ação

Distinguir os diversos estágios das atividades



Golfo de Execução

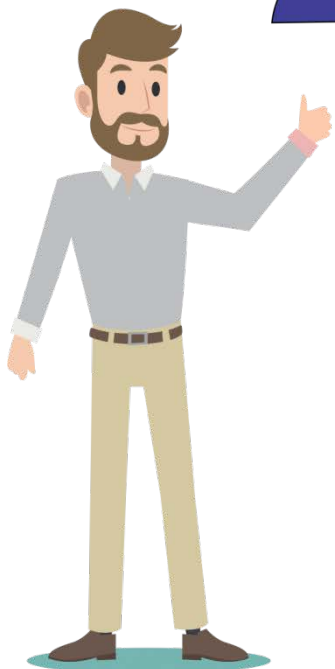
- *Etapa de Intenção*
- *Especificação da Intenção*
- Execução

Golfo de Avaliação

- *Percepção do usuário*
- *Interpretação*
- Avaliação

Objetivos

Formulação
da Intenção



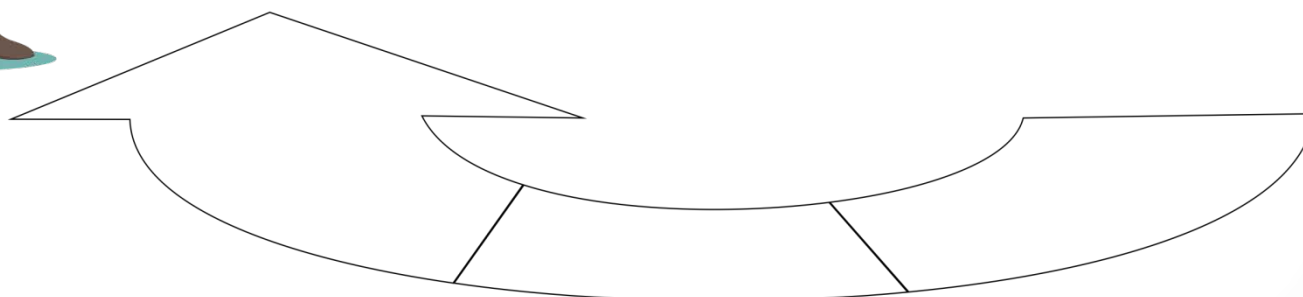
Objetivos

Formulação
da Intenção

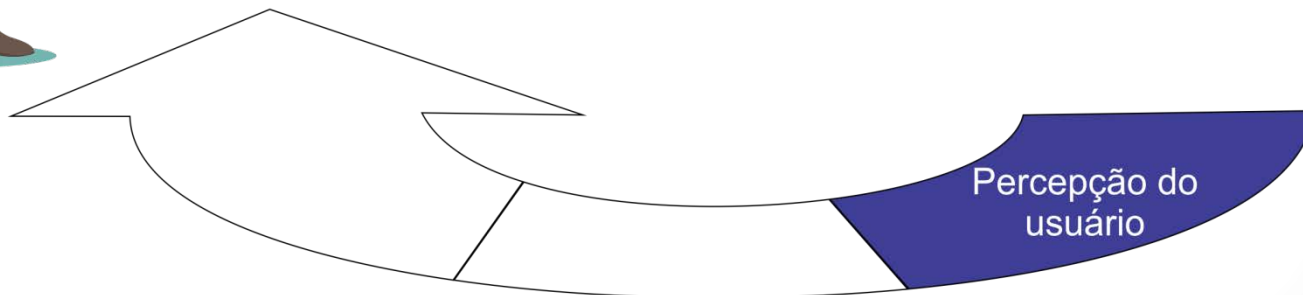
Especificação da
sequência de ações



Objetivos



Objetivos



Objetivos



Objetivos



https://homepages.dcc.ufmg.br/~rprates/ihc/aula4_EngCog.pdf

<https://tassioauad.com/2017/02/12/7-estagios-da-acao-de-norman-o-primeiro-modelo-cognitivo-do-usuario/>

<https://pt.slideshare.net/TicianneRibeiro/ihc20162-aula-9-engenharia-cognitiva-e-teoria-da-ao>

<http://www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/EngCognitiva.pdf>

http://www.ic.uff.br/~ccaetano/aulas/IHC_Aula_5_Golfos_de_Execucao_e_Avaliacao.pdf

Livro - Psicologia cognitiva: teoria, modelos e aplicações / organizado por
Gustavo Gauer e Luciana Karine de Souza ... [et al.]. – Novo
Hamburgo : Sinopsys, 2018.
16x23cm ; 256p.

Sternberg. R. J. (2008). Psicologia Cognitiva

Simone Barbosa and Bruno Silva (Auth.) - Interação Humano-computador (2010)