

# **Regras de Ouro de Shneiderman, Regras de Web de Nielsen e Guidelines para acessibilidade**

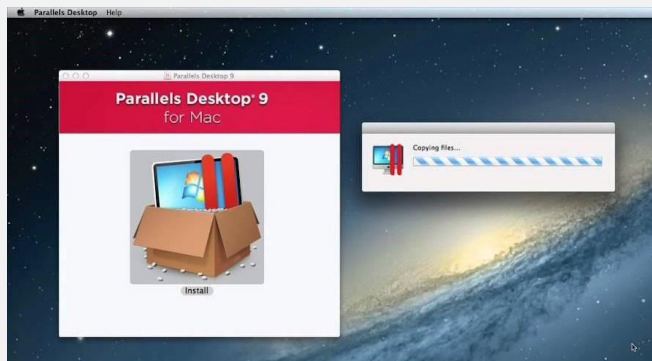
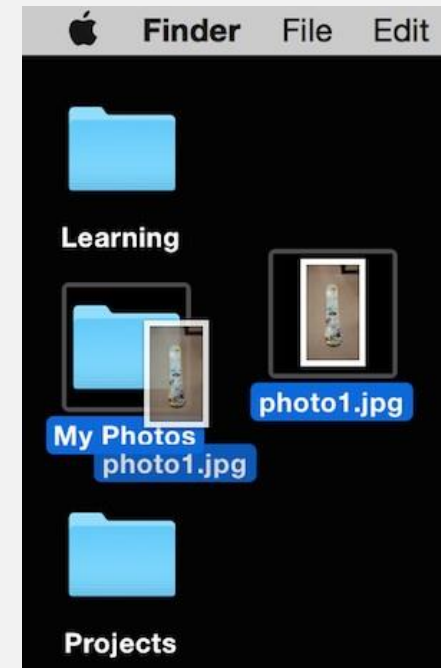
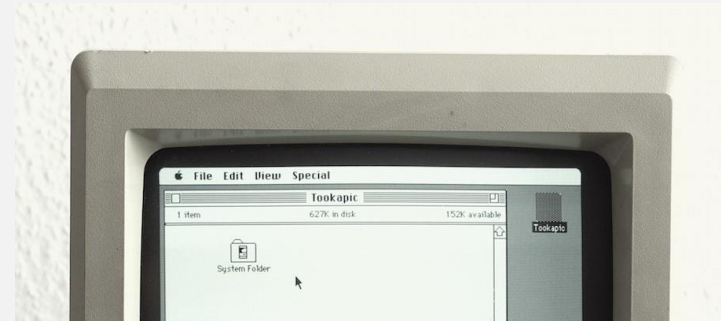
Ivens Diego Müller

# Sumário

- **8 Regras de Schneiderman**
- **10 erros de Web Design**
- **10 boas práticas de Web Design**
- **Guidelines para acessibilidade**
- **Considerações finais**
- **Referências utilizadas**

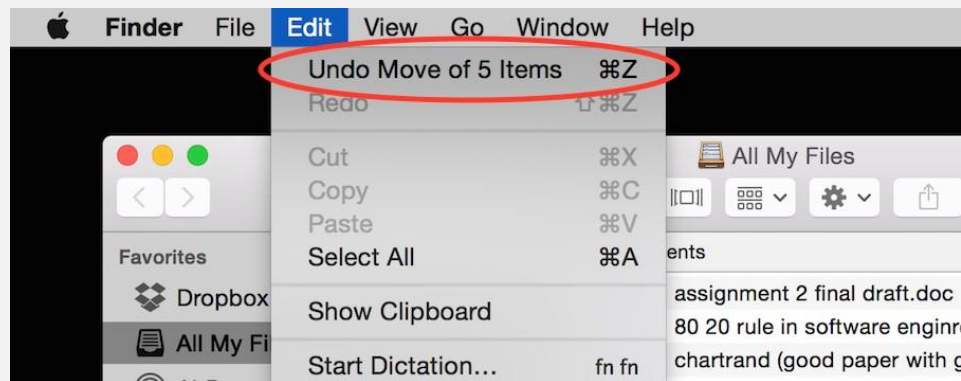
# Regras de Schneiderman

- **Perseguir a consistência**
- **Fornecer atalhos**
- **Fornecer feedback informativo**
- **Diálogos**



# Regras de Schneiderman

- **Erros**
- **Permitir o cancelamento das ações**
- **Fornecer o controle ao usuário**
- **Memória de curto prazo**



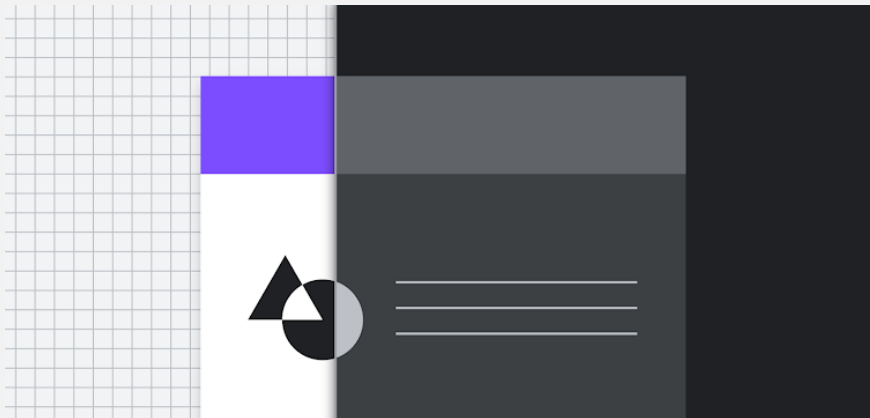
# Erros de web design - Nielsen

- **Pesquisa ruim:** motores de busca não conseguem encontrar.
- **Leitura em PDF:** abrir um PDF para leitura enquanto navegam.
- **Sites visitados:** não trocar a cor de links já visitados.
- **Textos não pesquisáveis:** escreva o texto, não imprima-o.
- **Tamanho de fontes fixas:** deixe o usuário alterar o tamanho.



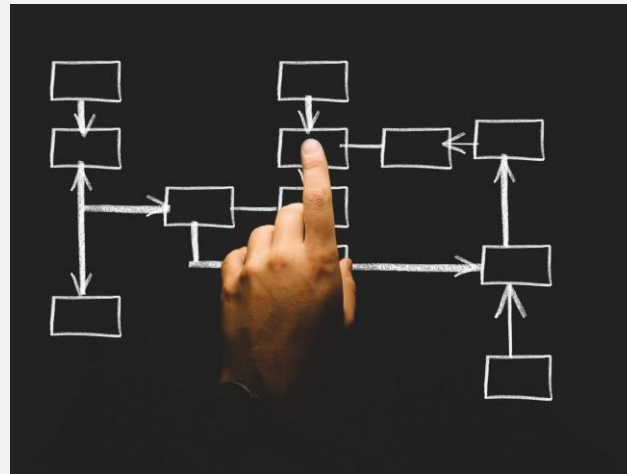
# ■ Erros de web design - Nielsen

- **Títulos sem visibilidade:** informações relevantes para motores de busca.
- **Propagandas:** evite apresentar qualquer coisa que se pareça com uma propaganda.
- **Violar convenções:** manter a consistência do design é essencial.
- **Abrir novas janelas:** não poluir a visão do usuário.
- **Não responder perguntas:** apresente as informações que os usuários estão buscando.



# Boas práticas - Nielsen

- **Nome e logo:** apresentar em todas as páginas.
- **Buscas:** caso o site possua mais de 100 páginas.
- **Títulos:** simples e claros para indexar nos motores de buscas.
- **Pesquisa:** facilite a pesquisa dentro da página.
- **Estruture as páginas:** não mostre tudo em uma página infinita.



# Boas práticas - Nielsen

- **Use fotos:** páginas rápidas como exemplos dos itens.
- **Zoom:** não diminua as fotos, aplique zoom na parte importante.
- **Títulos de links:** para que o usuário saiba o contexto da página onde o link a levará.
- **Páginas importantes:** sejam acessíveis para todos os usuários.
- **Faça o mesmo que todos:** siga o fluxo dos grandes sites.

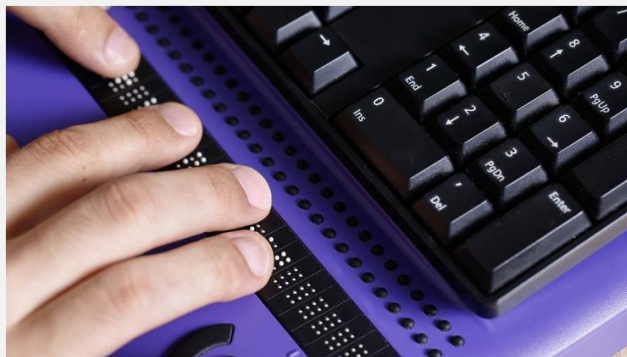




# Acessibilidade



- **Prover alternativas:** conteúdo por meios visuais e auditivos.
- **Sem cores:** garanta que o texto seja visto mesmo sem as cores.
- **Use marcações:** caso usado incorretamente pode atrapalhar usuários que utilizam softwares para leitura.
- **Linguagem natural:** identifique a linguagem predominante.
- **Tabelas:** utilize marcações nas suas tabelas.
- **Tecnologias:** garanta que as páginas sejam acessíveis mesmo quando não suportam as novas tecnologias



# Acessibilidade



- **Mudanças visuais:** pessoas com problemas visuais ou cognitivos podem ter problemas em ler textos que se movam.
- **Acessibilidade incorporada:** ao incorporar um objeto não acessível, deve ser implementada uma alternativa.
- **Vários equipamentos:** garanta que sua interface possa ser utilizada por meio de vários equipamentos.
- **W3C:** utilize as tecnologias da W3C, pois possuem funcionalidades já desenvolvidas.



# ■ Considerações finais

- **Padrões:** manter os padrões e seguir as recomendações é indicado para que o usuário não sinta diferenças ao utilizar o sistema X, Y e Z.
- **Aprender com os erros:** pesquise problemas já relatados e aprenda com os erros que as outras pessoas já cometeram, assim o seu sistema se torna mais atrativo aos usuários.
- **Deixe o usuário no controle:** o usuário quer se sentir bem ao utilizar um software, portanto o usuário deve conseguir realizar e desfazer as suas ações.
- **Mantenha acessível:** muitas pessoas utilizarão seu sistema, saiba que ele deve ser desenvolvido para que todos possam utilizá-los e que todos tenham uma boa experiência, não importando suas dificuldades ou deficiências.

# Referências

- W3C. 2020. Web Content Accessibility Guidelines. Disponível em: <https://www.w3.org/TR/2020/WD-WCAG22-20200227/>. Acesso em 19/06/2020.
- Wong, Euphemia. 2020. Schneiderman's Eight Golden Rules Will Help You Design Better Interfaces. Disponível em: <https://www.interaction-design.org/literature/article/shneiderman-s-eight-golden-rules-will-help-you-design-better-interfaces>. Acesso em 18/06/2020.
- Schneiderman, Ben. The Eight Golden Rules of Interface Design. Disponível em: <https://www.cs.umd.edu/~ben/goldenrules.html>. Acesso em 19/06/2020.
- Nielsen, Jakob. 2011. Top 10 Mistakes in Web Design. Disponível em: <https://www.nngroup.com/articles/top-10-mistakes-web-design/>. Acesso em 19/06/2020.
- Nielsen, Jakob. 1999. 10 Good Deeds in Web Design. Disponível em: <https://www.nngroup.com/articles/ten-good-deeds-in-web-design/>. Acesso em 18/06/2020.
- BARANAUSKAS, Maria Cecília C.; MANTOAN, Maria Teresa Eglér. Acessibilidade em ambientes educacionais: para além das guidelines. ETD-Educação Temática Digital, v. 2, n. 2, p. 13-23, 2001.

**Obrigado**

