



Avaliações Heurísticas



Álvaro Augusto Winhar Zago

Disciplina: IHC

Mestrado em Computação Aplicada - PPGCA

Professora: Dr.^a Isabela Gasparini

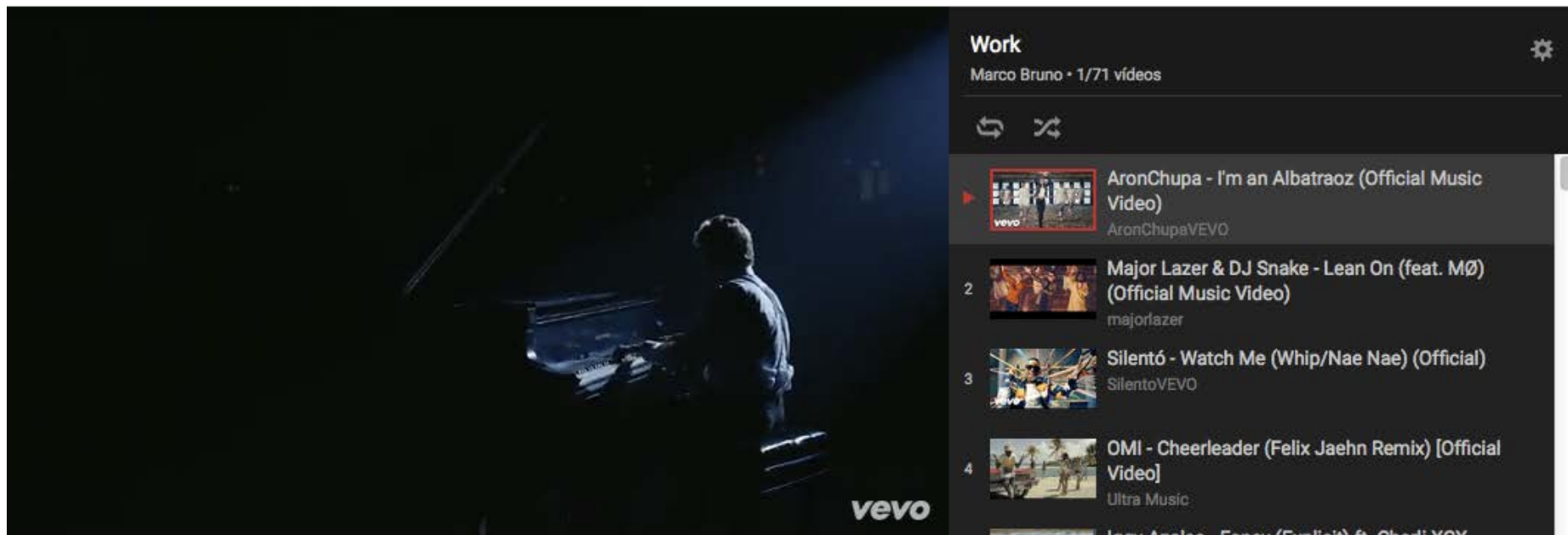
:: Roteiro ::

- Visibilidade do Status do Sistema
- Correspondência entre o mundo real e o Sistema;
- Liberdade e controle do usuário;
- Consistência e padrões;
- Prevenção de erros;
- Reconhecer ao invés de lembrar;
- Flexibilidade e Eficiência;
- Estética e Design Minimalista;
- Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros;
- Ajuda e Documentação;
- Considerações Finais;
- Referências.



∴ Visibilidade do Status do Sistema ∴

“O principal objetivo de um Sistema é manter os usuários informados a respeito do que acontece no exato momento de uma interação. Através de **Feedback Instantaneo**”



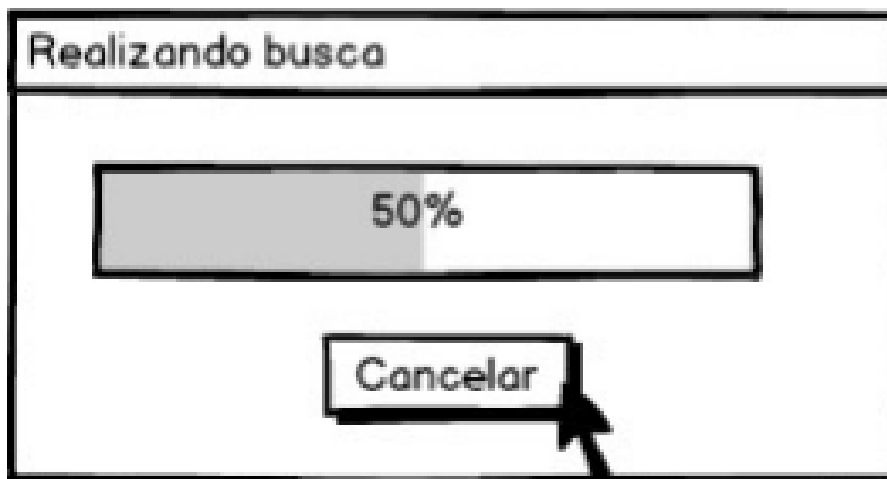
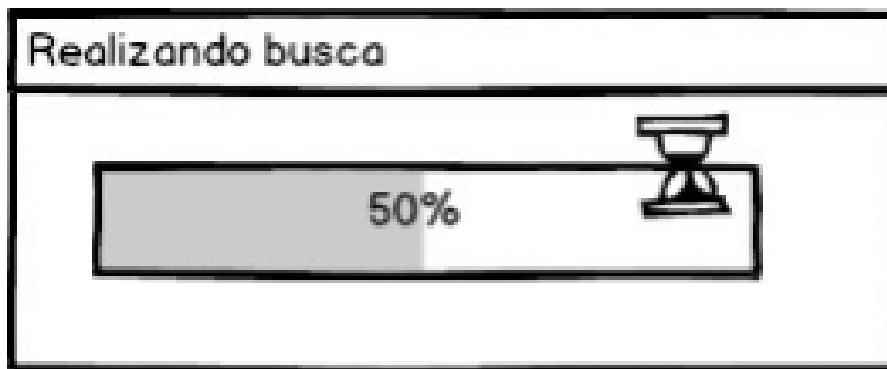
∴ Correspondência entre o mundo real e o Sistema ∴

“O Sistema deve usar a mesma linguagem do usuário – palavras, termos, rótulos e ícones, e não orientada ao Sistema. As informações devem ser organizadas conforme **o modelo mental do usuário.**”



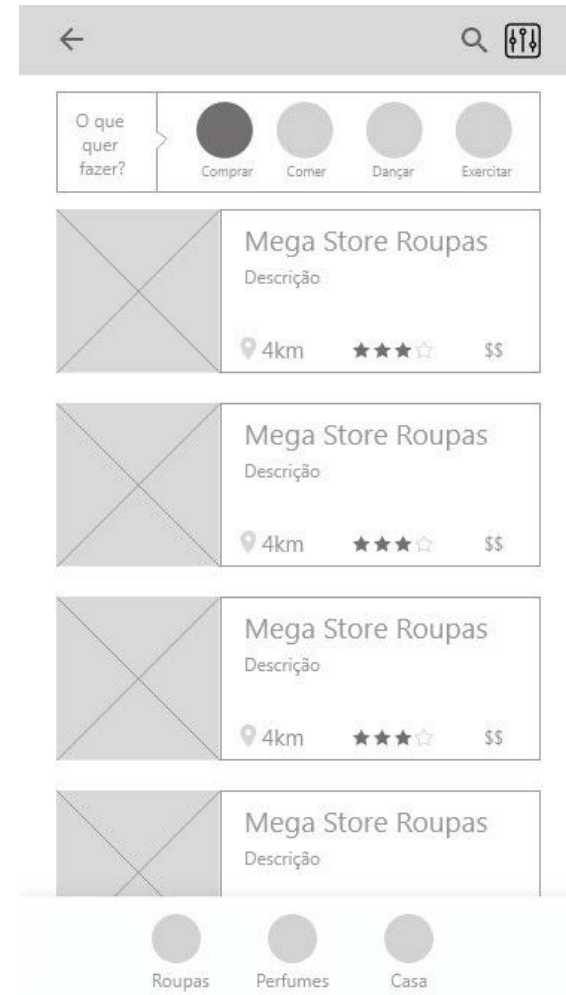
...: Liberdade e controle do usuário :...

“Os usuários geralmente escolhem funções do sistema por engano e precisarão de uma **saída de emergência**. O sistema deve permitir que o usuário faça suas escolhas, sem a necessidade de lembrar um comando específico.”



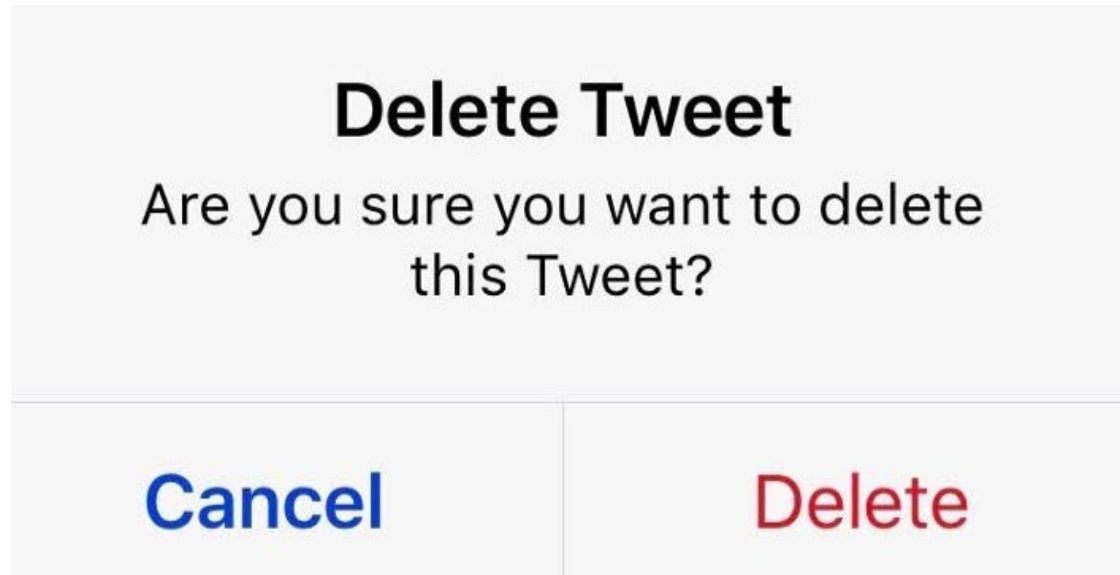
...: Consistência e padrões ...

“Os usuários não devem ter que adivinhar se palavras, situações ou ações diferentes significam, realmente, a mesma coisa.”



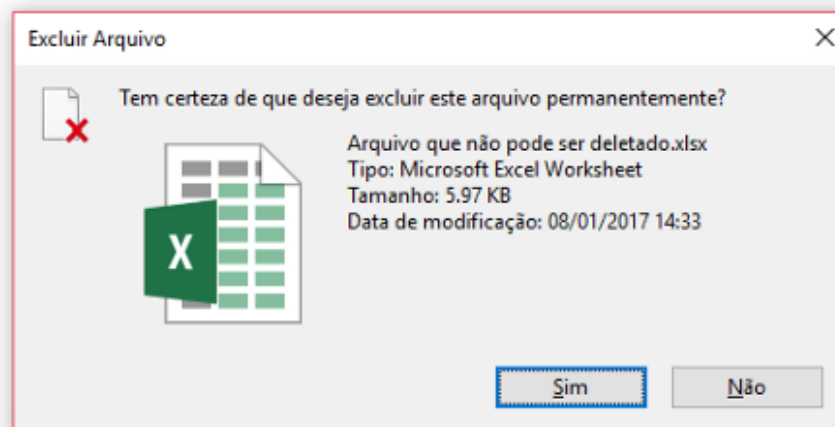
...: Prevenção de erros :...

“Não é uma boa ideia deixar seu usuário errar **sem explicar previamente o motivo do erro.** Melhor do que isso, tente criar uma interface que **permite ao usuário não errar.**”



∴ Reconhecer ao invés de lembrar ∴

“O usuário não tem **obrigação de decorar** qual foi o caminho que ele fez pra chegar até a página.”



... Flexibilidade e Eficiência ...

“É importante deixar uma experiência boa com seu sistema desde o usuário mais **leigo** até o mais **avancado**.”

Done

Keyboard shortcuts

Text styling	Paragraph formatting	Dialog windows
CTRL + B Bold	CTRL + 0 Paragraph	ESCAPE Close / cancel change
CTRL + I Italic	CTRL + 7 Preformatted	CTRL + ENTER Confirm change
CTRL + K Link	CTRL + 8 Block quote	
CTRL + SHIFT + 6 Computer code	CTRL + 1-6 Heading (1-6)	
CTRL + SHIFT + 5 Strikethrough	TAB Increase indentation	
CTRL + , Subscript	CTRL + J Increase indentation	
CTRL + . Superscript	SHIFT + TAB Decrease indentation	
CTRL + U Underline	CTRL + I Decrease indentation	
CTRL + \ Clear styling		
CTRL + M		

Clipboard	History	Other
CTRL + C Copy	CTRL + Z Undo	CTRL + F Find and replace
CTRL + X Cut	CTRL + SHIFT + Z Redo	CTRL + G Find next
CTRL + V Paste	CTRL + Y	F3
CTRL + SHIFT + V Paste as plain text		CTRL + SHIFT + G Find previous
		SHIFT + F3
		CTRL + SHIFT + X Change directionality
		CTRL + A Select all
		CTRL + / Keyboard shortcuts
		CTRL + SHIFT + /

Insert
CTRL + SHIFT + K Reference



... Estética e Design Minimalista ...

“ Toda informação extra que você deixar pro seu usuário pode na verdade adicionar mais uma **dúvida**, ou seja, deixe o seu layout e o conteúdo o mais simples e direto possível.”

< vencimento 05 NOV
período de 03/10 até 24/10

16 OUT	Bg_King_Patio Alcantar	R\$29,80
16 OUT	Apl* Itunes.com/bill	R\$2,53

Total R\$32,33

Gerar Boleto

∴ Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros ∴

“As mensagens de erros tem que ser **claras e próximas do conteúdo ou ação** que causou o **erro**. O ponto aqui é ajudá-lo a reparar um erro depois de ele ter cometido caso o **Ctrl+Z** não tenha funcionado.”



INSCREVER-SE COM O FACEBOOK

☐ Eu concordo com os [Termos e condições do Spotify](#).

☐ Eu concordo com a [Política de privacidade](#).

ou

Inscriver-se com seu endereço de e-mail

Nome do usuário

Por favor, escolha um nome de usuário.

Senha

Por favor, escolha uma senha.

E-mail

Por favor, insira seu e-mail.



...: Ajuda e Documentação :...

“Projete uma interface tão intuitiva que **não necessite de ajuda ou documentação**. Se for necessário, ela deve estar **facilmente acessível** e on-line. Qualquer informação desse tipo deve ser **fácil de pesquisar**, **focada na tarefa** do usuário, além de listar etapas concretas a serem executadas e **não ser muito grande**.”

- FAQ - Perguntas Frequentes**
Formas de pagamento, devoluções, Guide Shops... Temos tudo aqui!
- Devoluções**
Solicite a sua devolução online. É muito mais fácil!
- Tamanhos e Medidas**
Descubra o tamanho mais adequado para você.
- Guide Shops**
Conheça, experimente ou devolva produtos em nossos Guide Shops.
- Mande uma Mensagem**
Tire suas dúvidas sobre qualquer assunto. Retorno em até 1 dia útil.
- Chat**
Fale com nosso time!
Segunda a Sexta: 08:00 - 22:00
Sábado: 12:00 - 20:00
- Ligue: (11) 3230-4500**
Segunda a Sexta: 08:00 - 22:00
Sábado: 12:00 - 20:00



...: Considerações/ Conclusões ...

Às avaliações de heurísticas visam buscar a melhor solução para um problema.

Uma interface intuitiva possuindo um design minimalista e que tenha uma boa compreensão além de engajar os usuários no sistema, evita ajustes caros no futuro.



...: Referências :..

- <https://medium.com/aela/10-heurísticas-de-nielsen-dicas-para-melhorar-a-usabilidade-de-sua-interface-35ef86a7fb41>
- <http://www.robsonmoulin.com.br/artigos/user-experience/o-que-e-e-como-fazer-uma-avaliacao-heuristica/>
- <https://www.alura.com.br/artigos/10-heurísticas-de-nielsen-uma-formula-pra-evitar-erros-basicos-de-usabilidade>
- <https://eusoudev.com.br/heurísticas-de-nielsen/>
- <https://brasil.uxdesign.cc/10-heurísticas-de-nielsen-para-o-design-de-interface-58d782821840>
- <https://uxdesign.blog.br/avaliação-heurística-na-análise-de-interfaces-218c2dd46164>





...: Referências ...

- https://webserver2.tecgraf.puc-rio.br/~abraposo/inf1403/INF1403_07_avaliacao_heuristic_a.pdf
- <https://softdesign.com.br/blog/heuristicas-de-nielsen/>
- <https://www.vrsys.com.br/blog/as-10-heuristicas-de-nielsen-como-elas-podem-melhorar-seu-site>
- <https://www.nielsen.com/br/pt/>
- <http://informaticathomas.nl/heuristicsNielsen.pdf>
- <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/97243.97281>
- <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/142750.142834>
- <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>





...: Obrigado :...



Contatos:

gutozago13@hotmail.com

