

Interação Humano-Computador

Engenharia de usabilidade

Renan César Dias Serpa

IHC – Interação Humano-Computador

Professora Isabela Gasparini

2020 A

Atividade

Nas definições de usabilidade são citados cinco atributos, selecione um produto ou sistema/aplicação e analise com base nesses atributos a usabilidade do mesmo.

Exemplo:

- Aplicativo de entregas iFood:
 - Aprendizagem
 - É fácil de se aprender a usar, facilidade de adicionar ou retirar cartões. Incluir ou retirar endereços. A localização do GPS funciona, mas não é tão precisa quanto um endereço cadastrado.
 - Eficiência
 - Em poucos minutos após a instalação é possível utilizar o aplicativo e encomendar um lanche/refeição.
 - Memorização
 - Fácil memorização já no primeiro uso.
 - Erros
 - Não foi encontrados erros na utilização do aplicativo.
 - Satisfação
 - O aplicativo proporciona uma boa experiência de uso.

Obrigado!

**UDESC – Universidade do Estado de
Santa Catarina**

Renan César Dias Serpa

rcesar.serpa@gmail.com