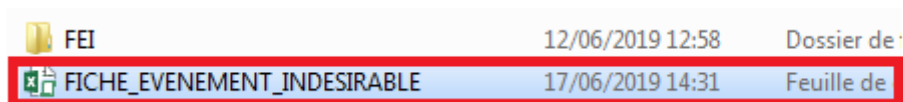


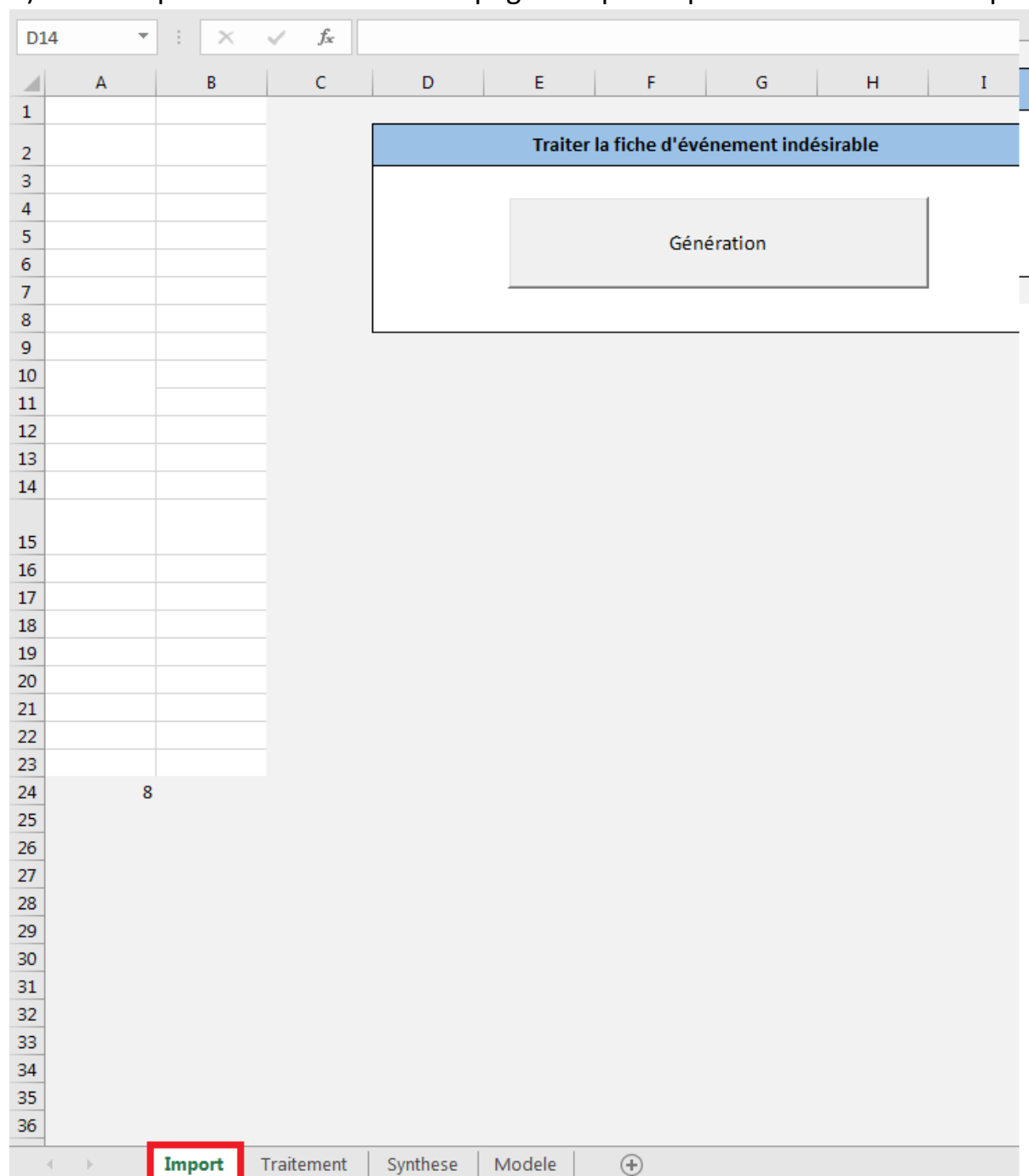
Traitement et enregistrements des fiches de d'évènement indésirable

Cette procédure a pour but de faciliter le traitement des fiches évènements indésirables.

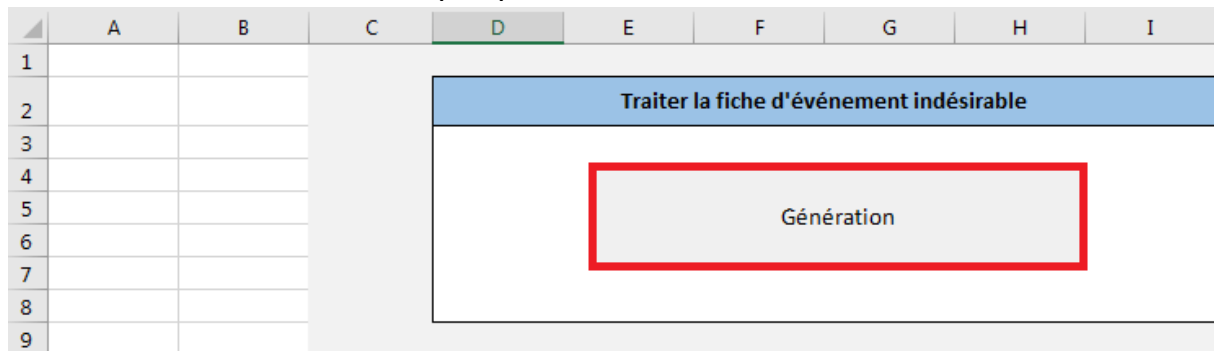
- 1) Lancer le fichier Excel **FICHE_EVENTEMENT_INDESIRABLE**



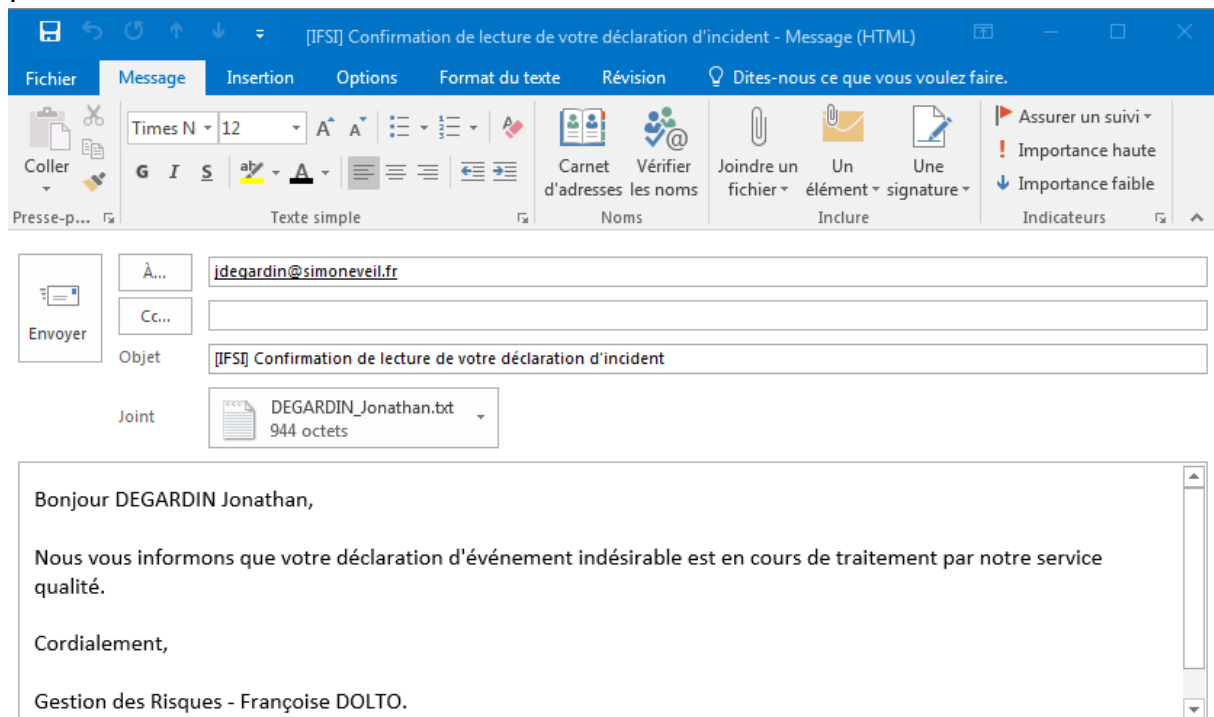
- 2) Vérifiez que vous êtes bien sur la page « Import » pour bien suivre les étapes



3) Un fois lancer cliquez sur le bouton « **Génération** » afin de récupérer les informations de la fiche remplis par l'utilisateur.



4.1) Une fois la récupération effectué le fichier Excel effectuera la préparation de 2 mails un premier envoyé au déclarant attestant que sa fiche a bel et bien été prise en compte lui envoyant un fichier récapitulant les informations saisies par ce dernier.



4.2) Le second lui sera un mail envoyé au responsable du cas afin de confirmer que la fiche du déclarant est en cours de traitement.

[IFSI] Notification de traitement FEI - En cours - Message (HTML)

Fichier Message Insertion Options Format du texte Révision Dites-nous ce que vous voulez faire.

Coller Presse-papiers Texte simple

À... Cc... Envoyer

Objet [IFSI] Notification de traitement FEI - En cours

Bonjour,

Je te notifie que la fiche du déclarant DEGARDIN Jonathan est en cours de traitement.

Cordialement.

5.1) Une fois les mails envoyés le récapitulatif de la fiche sera affiché sur la page **Traitement** (la redirection est gérée automatiquement par le fichier).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L												
1																								
2																								
3																								
4		N°	Date	Declarant	Email déclarant	Titre déclaration	Processus	Gravité	Fréquence	Criticité	Evitabilité	Hierarchisation												
5		8	03/06/2019	DEGARDIN	jdegardin@simoneveil.fr	Trop de beurre	à remplir	1	2	3	4	5												
6		Déclaration des faits																						
7		Que s'est-il passé ?	Pourquoi est-ce arrivé ?	Mesure corrective	Responsable du suivi	Echéance																		
8		La cantinière a glissé l'équivalent d'un gallon de beurre dans mes pâtes. J'ai instantanément développé un diabète de type 3. C'est inadmissible, je compte porter plainte contre le beurre.	à remplir	Suppression totale et définitive du beurre individuel dans les cantines françaises.	à remplir	à remplir																		
9		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Gravité</th> </tr> <tr> <th>Dommage mineur</th> <th>Dommage modéré</th> <th>Dommage important</th> <th>Dommage majeur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>											Gravité				Dommage mineur	Dommage modéré	Dommage important	Dommage majeur	1	2	3	4
Gravité																								
Dommage mineur	Dommage modéré	Dommage important	Dommage majeur																					
1	2	3	4																					
10		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Fréquence</th> </tr> <tr> <th>1 fois/an</th> <th>1 fois/trimestre</th> <th>1 fois/mois</th> <th>1 fois/semaine</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>											Fréquence				1 fois/an	1 fois/trimestre	1 fois/mois	1 fois/semaine	1	2	3	4
Fréquence																								
1 fois/an	1 fois/trimestre	1 fois/mois	1 fois/semaine																					
1	2	3	4																					
11		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Evitabilité</th> </tr> <tr> <th>Pas évitable</th> <th>En partie évitable</th> <th>Totalement évitable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>											Evitabilité			Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable	1	2	3			
Evitabilité																								
Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable																						
1	2	3																						
12																								
13																								
14																								
15																								

Contacter le déclarant Valider la fiche Télécharger la fiche

Import **Traitement** Synthèse Modèle

5.2) Sur le récapitulatif il vous suffit de remplir les champs indiqués.

N°	Date	Declarant	Email déclarant	Titre déclaration	Processus	Gravité	Fréquence	Criticité	Evitabilité	Hierarchisation
8	03/06/2019	DEGARDIN	jdegardin@simoneveil.fr	Trop de beurre	à remplir	1	2	3	4	5

Déclaration des faits

Que s'est-il passé ?	Pourquoi est-ce arrivé ?	Mesure corrective	Responsable du suivi	Echéance
La cantinière a glissé l'équivalent d'un gallon de beurre dans mes pâtes. J'ai instantanément développé un diabète de type 3. C'est inadmissible, je compte porter plainte contre le beurre.	à remplir	Suppression totale et définitive du beurre individuel dans les cantines françaises.	à remplir	à remplir

Gravité

Domage mineur	Domage modéré	Domage important	Domage majeur
1	2	3	4

Fréquence

1 fois /an	1 fois/trimestre	1 fois /mois	1 fois/semaine
1	2	3	4

Evitabilité

Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable
1	2	3

[Contacter le déclarant](#)
[Valider la fiche](#)
[Télécharger la fiche](#)

5.3) Afin de gérer la hiérarchisation des événements indésirables reportez-vous sur les informations fournis en bleu sur l'image ci-dessous

N°	Date	Declarant	Email déclarant	Titre déclaration	Processus	Gravité	Fréquence	Criticité	Evitabilité	Hierarchisation
8	03/06/2019	DEGARDIN	jdegardin@simoneveil.fr	Trop de beurre	à remplir	1	2	3	4	5

Déclaration des faits

Que s'est-il passé ?	Pourquoi est-ce arrivé ?	Mesure corrective	Responsable du suivi	Echéance
La cantinière a glissé l'équivalent d'un gallon de beurre dans mes pâtes. J'ai instantanément développé un diabète de type 3. C'est inadmissible, je compte porter plainte contre le beurre.	à remplir	Suppression totale et définitive du beurre individuel dans les cantines françaises.	à remplir	à remplir

Gravité

Domage mineur	Domage modéré	Domage important	Domage majeur
1	2	3	4

Fréquence

1 fois /an	1 fois/trimestre	1 fois /mois	1 fois/semaine
1	2	3	4

Evitabilité

Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable
1	2	3

Gravité

Domage mineur	Domage modéré	Domage important	Domage majeur
1	2	3	4

Fréquence

1 fois /an	1 fois/trimestre	1 fois /mois	1 fois/semaine
1	2	3	4

Evitabilité

Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable
1	2	3

[Contacter le déclarant](#)
[Valider la fiche](#)
[Télécharger la fiche](#)

N°	Date	Declarant	Email déclarant	Titre déclaration	Processus	Gravité	Fréquence	Criticité	Évitabilité	Hierarchisation
8	03/06/2019	DEGARDIN	jdegardin@simoneveill.fr	Trop de beurre	à remplir	1	2	3	4	5
Déclaration des faits										
Que s'est-il passé ?	Pourquoi est-ce arrivé ?	Mesure corrective	Responsable du suivi	Échéance						
La cantinière a glissé l'équivalent d'un gallon de beurre dans mes pâtes. J'ai instantanément développé un diabète de type 3. C'est inadmissible, je compte porter plainte contre le beurre.	à remplir	Suppression totale et définitive du beurre individuel dans les cantines françaises.	à remplir	à remplir						

Gravité

Domage mineur	Domage modéré	Domage important	Domage majeur
1	2	3	4

Fréquence

1 fois /an	1 fois/trimestre	1 fois /mois	1 fois/semaine
1	2	3	4

Évitabilité

Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable
1	2	3

Contactez le déclarant

Validez la fiche

Téléchargez la fiche

Cordialement,

A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

Tableau de hiérarchisation des événements indésirables

N°	Date	Declarant	Email déclarant	Titre déclaration	Processus	Gravité	Fréquence	Criticité	Evitabilité	Hiérarchisation
8	03/06/2019	DEGARDIN	jdegardin@simoneveil.fr	Trop de beurre	à remplir	1	2	3	4	5

Déclaration des faits

Que s'est-il passé ?	Pourquoi est-ce arrivé ?	Mesure corrective	Responsable du suivi	Echéance
La cantinière a glissé l'équivalent d'un gallon de beurre dans mes pâtes. J'ai instantanément développé un diabète de type 3. C'est inadmissible, je compte porter plainte contre le beurre.	à remplir	Suppression totale et définitive du beurre individuel dans les cantines françaises.	à remplir	à remplir

Gravité

Dommage mineur	Dommage modéré	Dommage important	Dommage majeur
1	2	3	4

Fréquence

1 fois /an	1 fois/trimestre	1 fois /mois	1 fois/semaine
1	2	3	4

Evitabilité

Pas évitable	En partie évitable	Totalement évitable
1	2	3

Contactez le déclarant

Validez la fiche

Téléchargez la fiche

[illegible]

[illegible][illegible]