

# FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

# INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

# **TEMA**

# "IMPLEMENTACIÓN DE UN SITIO WEB PARA REALIZAR TOMA DE PEDIDOS Y INFORME DE VENTAS DEL RESTAURANTE SABROSO"

CURSO DE:

## CALIDAD DE SOFTWARE

# Presentado por:

OCAÑA PRETEL MARCOS AURELIO. 70%

CHURAMPI CAMACUARI ERICK. 100%

RAMOS GALLARDO ELAR. 100%

Los Olivos – Perú

2021

## **DEDICATORIA**

Este proyecto está dedicado a las personas quienes hicieron posible el desarrollo de este trabajo, que gracias a su aporte y sus consejos Seguiremos avanzando profesionalmente, desplegando, los asientos de compromiso y deseos de superación con ello beneficiar al cliente con un producto que sea capaz de satisfacer sus necesidades.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestras familias por la dedicación y paciencias con la que cada día se preocupaban por nuestro avance y desarrollo profesional, para nuestro grupo de estudio, por fortalecer nuestras dificultades en algunas materias, a nuestro docente Mg. Guevara Jiménez, Jorge Alfredo quien con sus conocimientos y apoyo nos guio a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados del presente proyecto de software SABROSO — Plataforma web para realizar toma de pedidos e informe de ventas del restaurante y a nuestros compañeros del IX ciclo de ingeniería de sistemas por su sugerencia y aprendizaje mutuo.

# **INDICE**

1	$\sim$	TIT		$r \sim$	т
	1 · A	PI.			
1	CA	ц.	LO.	-	- 1

INTRODUCCION	8
1.1. Planteamiento y justificación del tema	12
1.2. Situación actual	12
1.3. Problema	13
1.4. Justificación	13
1.5.1. Objetivo de general	13
1.5.2. Objetivos específicos	13
1.6. Metodología de la investigación	13
1.7. Limitaciones	15
1.8. Alcance de la investigación	15
CAPITULO II. MARCO TEÓRICOYONCEPTUAL	14
2.1. Ciclo de Vida del proyecto	15
ÁREASDE CONOCIMIENTO DELADIRECCIÓNDEPROYECTOS	16
2.2 Temáticas de las áreas de conocimiento de la dirección de proyectos	17
2.3. Marco de trabajo ágil	18
2.4 Ingeniería Hacia el producto – técnicas y herramientas	19
2.4.1. Enfoque cascado	20
Ilustración 2 Enfoque cascada	20
2.4.2. Enfoque incremento	21
Grupos de procesos de la dirección de proyectos	22
2.5. Calidad de software	23
2.5.1. Calidad del producto del software	24
2.5.2. Prueba de caja negra	25
2.5.3. Pruebas de caja blanca	25
CAPITULO III. INGENIERIA DEL PRODUCTO O DESARROLLO DE LA	
INVESTIGACION	27
3.1. Etapa de inicio	28
3.2. Descripción de la empresa	28
3.3 Descripción general del software.	28

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE REDACCIÓN Y GRAMÁTICA

Documento: G.P-001

Nosotros, Churampi Camacuari Erick, Ramos Gallardo Elar y Ocaña Pretel Marcos certifico: que revise la redacción y ortografía del contenido del proyecto de investigación de: Calidad de proceso y producto del sitio web para realizar toma de

pedidos y informe de ventas del restaurante de menús SABROSO. del distrito de

Ventanilla 2021. Propuesta: Diseño y elaboración de material impreso para prevención.

Para el efecto he procedido a leer y a analizar de manera profunda el estilo y la forma

del contenido del texto:

• Se indica la claridad en la escritura en todas sus partes.

• Es precisa la acentuación.

• Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada.

• En todos los ejes temáticos se evitan los vicios de dicción.

• Hay concreción y exactitud en las ideas.

• No incurre en errores en la utilización de las letras.

• La aplicación de la sinonimia es correcta.

• Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis.

• El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, por lo tanto, de fácil

comprensión.

Por lo expuesto, y en uso de nuestros derechos como estudiantes, recomendamos la

VALIDEZ ORTOGRÁFICA del proyecto previo a la presentación y evaluación del

profesor.

Atentamente

Erick Churampi Camacuari

Elar Ramos Gallardo

Marcos Ocaña Pretel

4

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO

Nosotros, Churampi Camacuari Erick, identificado con D.N.I. 42959490, Ramos

Gallardo Elar con DNI 46586588 y Ocaña Pretel Marcos identificado con D.N.I.

estudiante de la FCI-UCH, autor(a/es) del proyecto de investigación: "Calidad de

proceso y producto del sitio web para realizar toma de pedidos y informe de ventas

del restaurante de menús SABROSO".

DECLARAMOS QUE:

1. El presente trabajo de investigación, este trabajo de investigación es una

investigación propia e implementado de manera didáctica sin la necesidad de copiar o

utilizar las estrategias de otros trabajos de investigaciones las cuales nos llevarían a un

fracaso ya que no experimentaríamos lo aprendido en la universidad.

2. Los estudios revisados para su evaluación confirman que nunca ha obtenido ningún

grado o titulación y no ha sido publicado en ningún sitio. Reconocemos que, si no

respetamos los derechos de autor o el robo de datos, estamos sujetos a sanciones legales

y universitarias y asumimos la responsabilidad de las posibles consecuencias como

resultado de inconsistencias en el acuerdo y los derechos. Sobre el trabajo presentado.

Sería paciente. Del mismo modo, seremos responsables de los resultados y juicios que

emita. Los Olivos, 26 de Setiembre del 2021

Erick Churampi Camacuari

Elar Ramos Gallardo

Marcos Ocaña Pretel

### RESUMEN EJECUTIVO.

En estos últimos años el negocio de comida o menús no cuentan con un proceso que mejore la atención al consumidor esto sin contar con la necesidad de poder tener con un informe detallado de todo el proceso que se realiza tales como un informe detallado de las ventas realizadas, los platos más pedidos, o la recaudación de las ventas en tiempo real. Por ello en el restaurante de menús "SABROSO" sus procesos son muy escasos desconocimiento de un nuevo sistema que automatice sus necesidades y con la gran demanda que se tiene. Tener un software con estos requerimientos es fundamental ya que con las necesidades que se tiene en oferta y demanda es necesario tener un informe en tiempo real de que es lo que se necesita cumpliendo sus etapas de su tiempo en el mercado de ciclo de vida, para mejorar su servicio de atención, ya que al no contar con el sistema y todo lo realizan de manera manual se tendrá dificultades e incluso perdida de dinero por no tener reportes que ayuden a contabilizar y ver las cantidades exactas es por ello que se da la necesidad de contar con el sistema que mejore esos procesos.

Este trabajo de investigación se tendrá como objetivo agilizar los procesos de ventas de Menús para el restaurante "SABROSO" esto permitirá brindar un excelente servicio al público en general siendo beneficiados en una rápida atención.

### **ABSTRACT**

In recent years the food business or menus do not have a process to improve customer service this without taking into account the need to have a detailed report of the entire process that is performed such as a detailed report of sales made, the most ordered dishes, or the collection of sales in real time. For this reason, in the menu restaurant "SABROSO" their processes are very scarce due to the lack of knowledge of a new system that automates their needs and with the great demand that they have. Having a software with these requirements is essential because with the needs that are in supply and demand is necessary to have a real-time report of what is needed to meet their stages of their time in the life cycle market, to improve their customer service, since not having the system and everything is done manually will have difficulties and even loss of money by not having reports that help to account for and see the exact amounts is why there is a need for the system to improve these processes.

This research work will be aimed at streamlining the processes of sales of menus for the restaurant "SABROSO" this will provide excellent service to the general public being benefited in a quick attention.

# CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.

El desarrollo del sistema de ventas de comida del restaurante SABROSO es muy

importante ya que contando con el funcionamiento didáctico y en tiempo real del

sistema se podrá sistematizar las ventas, así mismo gestionará la parte administrativa

que es la parte primordial y la más importante para poder tener un conteo real de lo

vendido además de contabilizará de manera exacta el ingreso económico diario y con

esto tener la información que se necesite saber. Por tal motivo el proyecto que se está

implementando está diseñado para poder cumplir con todas esas expectativas

anteriormente mencionadas, será un sistema capaz de registrar los procesos de ventas

de menús de una manera eficaz. Se desarrollará con el lenguaje de programación PHP

donde se desarrollara la plataforma, para la implementación de base de datos usaremos

MySQL Workbench, en donde se almacenará la información de todos los registros

realizados en el trascurso de las ventas con los informes detallados en tiempo real.

1.2. Situación actual.

1. El restaurante se encuentra ubicada en la siguiente dirección.

2. Urb. Satélite, Mz 22 lt 13 Calle 8, Ventanilla

3. Ventanilla - Callao

4. Teléf.:

Teléf.: 933 903 898

5. Correo

Correo: sabroso-rico@gmail.com

9

Las ventas de menús en la actualidad, como parte de la alimentación diaria deben ofrecer un servicio de calidad para los clientes. Con la implementación de un sistema que agilizara procesos, de tal manera se implementara un

software que ayude en los procesos. Por lo tanto, será importante reunir información detallada que se desarrollará, para obtener los requisitos funcionales y no funcionales, para poder automatizar dichos procesos llevándonos a realizar el desarrollo de los interfaces y su desarrollo de las mismas.

### 1.3.Problema

- 6. Los informes que se realizan de manera manual desperdician mucho tiempo.
- 7. Las contabilidades de lo recaudado en las ventas no son justificadas ya que lleva un poso común de las ventas sin ser mencionadas en que se gastó o recaudo.
- 8. En los restaurantes no hay sistemas que ayuden a controlar con informes los ingresos y egresos.
- 9. La toma de un pedido de menú se demora ya que se realiza de manera manual y no hay un control exacto.
- 10. No hay informe de las ventas cantidades de pedidos.

### 1.4. Justificación

Implementar una plataforma que sea capaz de realizar la toma de pedidos y contabilizar los mismos en tiempo real dando una información exacta de los pedidos requeridos y lo recaudado en las ventas dichos informes serán capas de representarlos en tiempo real y así poder llevar un control total del sistema ayudando con el proceso de ventas en el restaurante.

# 1.5. Objetivo de la investigación

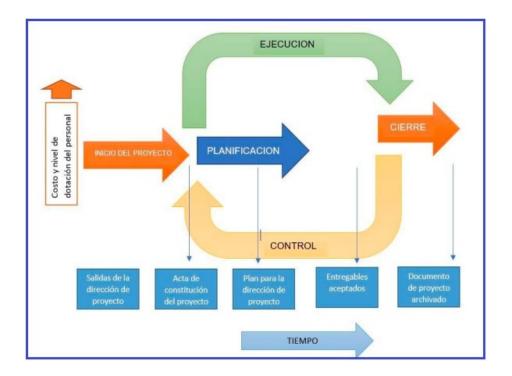
# 1.5.1. Objetivo de general

Evaluar la Calidad de proceso y producto del sitio web para realizar toma de pedidos y informe de ventas del restaurante de menús SABROSO.

# 1.5.2. Objetivos específicos

- 11. Evaluar la calidad del proceso de la plataforma web del restaurante de menús SABROSO.
- 12. Evaluar la calidad del producto de la plataforma web del restaurante de menús SABROSO.
- 13. Evaluar las pruebas del software de la plataforma web del restaurante de menús SABROSO.

# 1.6. Metodología de la investigación.



### 1.7.Limitaciones

Las limitaciones que presenta el proyecto de sitio web de restaurante SABROSO, sería la etapa de calidad que se exige debido a los requerimientos que pueda presentar en la implementación de la plataforma web y el tiempo disponible para las reuniones de equipo así mismo limitaciones con respecto a la pandemia además del apoyo económico para la implementación del sistema. Otra limitación es el 1 período de tiempo de recolección de la información es muy defectuoso incluso llevando a pérdidas económicas.

# 1.8. Alcance de la investigación

En los restaurantes de los distritos hay un gran desconocimiento sobre los sistemas que pueden mejorar sus procesos de ventas llevando el informe y el conteo de las ganancias de manera manual la cual conlleva una pérdida de tiempo y economía.

Esto conlleva a tener pérdidas en costo y tiempo y en ocasiones sin saber si se realizaron ganancias ya que no cuentan con reportes en tiempo real que los definan como tal por ello es indispensable potenciar los sistemas con herramientas de calidad de software en el sistema de restaurante para que ayude con los procesos y así poder trabajar de manera óptima.

# CAPITULO II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.

2.1 Ciclo de Vida del proyecto.

El ciclo de vida de un proyecto es la serie de fases que atraviesa un proyecto desde su inicio hasta su conclusión. Una fase del proyecto es un conjunto de actividades del proyecto, relacionadas de manera lógica, que culmina con la finalización de uno o más entregables. (Adams,2015) Las fases pueden ser secuenciales, iterativas o superpuestas. Los nombres, número y duración de las fases del proyecto se determinan en función de las necesidades de gestión y control de la(s) organización(es) que participa(n) en el proyecto, la naturaleza propia del proyecto y su área de aplicación.

# 2.2 Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos.

Para Project Management Institute, las Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos son campos o áreas de especialización que se emplean comúnmente al dirigir proyectos. Un Área de Conocimiento es un conjunto de procesos asociados a un tema particular de la dirección de proyectos. Estas 10 Áreas de conocimiento se utilizan en la mayoría de los proyectos, la mayoría de las veces. Las necesidades de un proyecto específico pueden requerir Áreas de Conocimiento adicionales. Las 10 Áreas de Conocimiento son:

- 1) Gestión de la Integración del Proyecto
- 2) Gestión del Alcance del Proyecto.
- 3) Gestión del Cronograma del Proyecto.
- 4) Gestión de los Costos del Proyecto.

7) Gestión de las Comunicaciones del Proyecto.
8) Gestión de los Riesgos del Proyecto.
9) Gestión de las Adquisiciones del Proyecto.
10)Gestión de los Interesados del Proyecto.

Temáticas de las áreas de conocimiento de la dirección de

5) Gestión de la Calidad del Proyecto.

6) Gestión de los Recursos del Proyecto.

2.3

# proyectos

Gestión de la integración	Implica la toma de decisiones referidas a la asignación de lo recursos, balancear los objetivos y entre las áreas de conocimiento manejar sus interdependencias.
Gestión del alcance	Garantiza que el proyecto cuente con todo lo necesario para completarlo, incluyendo los procesos requeridos en el proyecto Su principal objetivo es definir y controlar qué se incluye y no se incluye en el proyecto
Gestión del tiempo	Administra los procesos necesarios para la finalización del proyecto a tiempo. Los procesos que incorpora son: Definición de las actividades, establecer las secuencias de las actividades estimar los recursos de las actividades, programar la duración de las actividades, y desarrollar y controlar elcronograma.
Gestión de los costos	Contiene los procesos de estimar, presupuestar y controlar los costos, con la finalidad de que el proyecto ejecute con e presupuesto aprobado.
Gestión de la calidad	Aquí se determinan responsabilidades, objetivos y políticas de calidad, para que el proyecto ejecute satisfactoriamente.
Gestión de los recursos humanos	Aquí está la organización, gestión y conducción del equipo del proyecto. Este equipo está conformado por personas a quienes se les asigna sus roles y responsabilidades para completar el proyecto.
Gestión de las comunicación es	Aquí se busca que la generación, recopilación, distribución, almacenamiento, recuperación y disposición final de la información del proyecto sean oportunos y adecuados.
Gestión de los riesgos	Se desarrolla la planificación de la gestión, la identificación, análisis, la planificación de respuestas a los riesgos, así como s monitoreo, control y minimización en unproyecto.
Gestión de las adquisiciones	Se abarca los procesos de compra o adquisición de lo insumos, bienes y servicios que se requiere para hacer realidad el proyecto.
Gestión de los interesados	Se desarrollan los procesos que hacen posible la identificación de las personas, grupos u organizaciones que puedan ser afectados o no en el proyecto. Se busca conocer y evaluar las expectativas de los interesados y su impacto en el proyecto.

# 2.4 Marco de trabajo ágil

En un entorno de desarrollo de proyectos se encuentran virtudes de compañerismo y con ello poder llegar a grandes objetivos con la integración de los mejores profesionales e incluso con la fortaleza de cada uno de ellos será sencillo lograr productos que se requieran contando con un buen liderazgo que apoye a sus integrantes según (Jesús, Castro 2018) menciona lo siguiente:

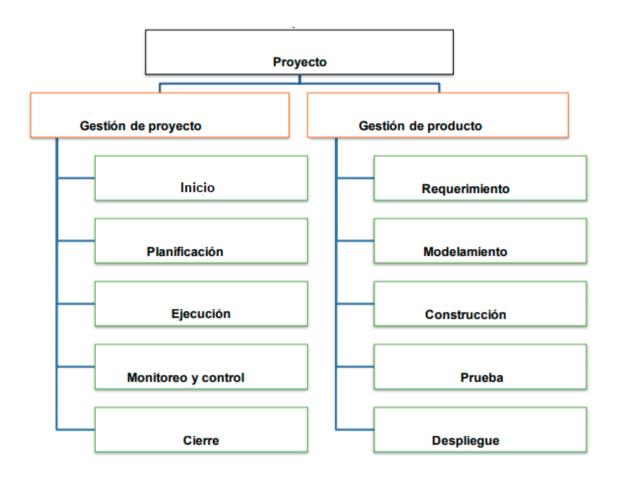
La metodología como herramienta de proyectos es una de las más importantes debido a su gran aporte colectivo y contribuye con cada uno de ellos esto ocasiona una importante estrategia de soluciones ante adversidades de equipo.

Todos progresos dentro de un equipo de trabajo son muy importantes ya que cada uno de ellos cumple un papel muy importante uno va detrás de la otra si uno de ellos llegase a faltar en cuanto a una contribución echaría a perder todo el proceso de los entregables a tiempo de acuerdo a ello son importantes las reuniones que se realicen y dentro de ellos determinar los problemas y errores que de pudieron tener para poder llegar a un solo objetivo.

# 2.5 Ingeniería Hacia el producto – técnicas y herramientas

Para el paso del desarrollo en la ingeniería del producto tendremos dos enfoques llamados técnicas y herramientas, las cuales serán desempeñadas para el desarrollo del producto del software, que lo puntualizaremos a continuación:

### 2.6 Enfoque de cascada



# 2.7 Enfoque incremental.

Gestión de Proyectos Ingeniería de Producto Acta de Constitución Incremento 01: Catálogo y Plan de proyecto Planificación Incremento 02: Creación del pedido Productos servicios Incremento 03: Finaliza pedido Monitoreo y Control Reporte y desempeño Incremento 04:

Ilustración 3: Enfoque de incremento

# 2.8 Grupos de procesos de la dirección de proyectos

Informe de

Realiza reporte

En la Guía de los FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS, procesos de la dirección de proyectos se agrupan en cinco Grupos de Procesos de la Dirección de Proyectos:

- 1. Grupo de Procesos de Inicio.
- 2. Grupo de Procesos de Planificación.
- 3. Grupo de Procesos de Ejecución.
- 4. Grupo de Procesos de Monitoreo y Control.
- 5. Grupo de Procesos de Cierre.

Estos cinco Grupos de Procesos son independientes de las áreas de aplicación

(como marketing, servicios de información o contabilidad) y del enfoque de las industrias (como construcción, aeroespacial, telecomunicaciones). Los procesos individuales de los Grupos de Procesos a menudo se repiten antes de concluir una fase o un proyecto. (Akturk,2012)

El número de iteraciones de los procesos e interacciones entre los procesos varía según las necesidades del proyecto.

## 2. Flujo de actividades nuevo sobre el proceso objeto de estudio

El cliente llega al establecimiento, el mozo le entrega la carta, el cliente realiza el pedido, el mozo le recibe el pedido y lo registra en la aplicación a su vez en la cocina el cocinero ya recibe el pedido y lo alista. Mientras en la cocina se alista el pedido el mozo sigue tomando la orden en la mesa, el mozo termina el pedido y el cocinero indica que el pedido está listo el mozo le lleva el pedido al cliente. El cliente termina su pedido pide la cuenta y el mozo genera la cuenta desde la aplicación. Va a retirar la boleta impresa yle entrega al comensal. El comensal le paga yse retira terminando el proceso.

### 2.10. Calidad de software.

En este punto las características en conjunto definirán la garantía y la eficiencia de uso respecto a los requerimientos de los clientes esto implica una calidad de software en donde integra:

- 1. Métricas
- 2. Inspecciones
- 3. Pruebas
- 4. Procesos

5.

En el siclo de progreso de un proyecto de calidad de software es necesario evaluar el producto final y el proceso que conlleva a una calidad.

# a) Proceso de implementación y cambios.

- 1. Construcción de procesos
- 2. Ciclo de gestión del proceso de software
- 3. Modeladores para el proceso de implementación y cambio
- 4. Consideraciones prácticas

# b) Definición de procesos

- 1. Modelos de ciclo de vida del software
- 2. Técnicas de ciclo de vida del Software
- 3. Modelos para el proceso de implementación y cambio
- 4. Ajustes y automatización

# c) Evaluación de procesos

- 1. Modeladores de evaluación del proceso
- 2. Metodologías de evaluación del proceso

3.

# d) Medidas de productos y procesos

- 1. Medición del proceso
- 2. Medición de productos de software
- 3. Calidad de los resultados de la medición
- 4. Modelos de información de software

## 2.11. Calidad del producto del software

En la calidad del producto esta estandarizado por es ISO 2500, especifica las dimensiones de calidad. El estándar está dividido cuatro partes las cuales rigen

las métricas internas y externas estas características son las que a continuación se presenta:

- a) Funcionalidad: complejidad, corrección e idoneidad.
- b) Rendimiento: comportamiento en el tiempo y utilización de recursos.
- c) Usabilidad: Inteligibilidad, aprendizaje, operatividad, protección a errores de usuario, reactividad y accesibilidad.
- d) Fiabilidad: madurez, disponibilidad, tolerancia a fallos y capacidad de recuperación.
- e) Seguridad: confidencialidad, integridad, no repudio, autenticidad y responsabilidad.
- f) Mantenibilidad: modular, reusabilidad, confiabilidad y capacidad de ser probado.

- g) Portabilidad: Adaptabilidad, facilidad de instalación e intercambiabilidad.
- h) Compatibilidad: coexistencia e interoperabilidad.

# 2.12. Prueba de caja negra

Esta prueba es un enfoque que permitirá la medición de la calidad del software Las cuales trabajan al entorno de las funcionalidades, enfocándonos solo en las entradas y salidas del sistema sin necesidad de saber el contenido de la estructura interna ya que para ello nos enfocamos en los requerimientos del software y las especificaciones funcionales del sistema. (Anderson, 2012)

# 2.13 Pruebas de caja blanca

La prueba de caja blanca se trata del diseño del control del diseño mediante los casos de prueba.

- 1. Se tiene que garantizar una ejecución de cada modulo
- 2. Se garantice los afirmaciones o negaciones del sistema
- 3. Se garanticen las ejecuciones de los procesos
- 4. Se garantice la seguridad de datos internos

Por lo tanto, se le considera una prueba muy importante a la caja blanca ya que implica lo importante del desarrollo del software y sus logros en respuestas positivas y que disminuya los errores del sistema en la mayor fracción posible en donde se determina que con un 80 y 90% tendría una aprobación el software

# CAPÍTULO III. INGENIERÍA DEL PRODUCTO O DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

# 3.1. Etapa de inicio

3.1.1. Descripción de la empresa

A. Antecedentes

Fue creada en el año 1995 el 15 de julio empezando como una pequeña anticuchera

dedicada principalmente a la venta de bebidas y anticuchos al pasar los años se

implementaron con platos típicos de comidas marinas por ser dueños del norte se

encamino en el mundo marino en donde dio frutos su buen trato y la buena sazón

abriendo sucursales en toda la calle implementándose con 3 pisos.

B. Dirección

1. Urb. Satélite, Mz 22 lt 13 Calle 8, Ventanilla

**C.RUC** 

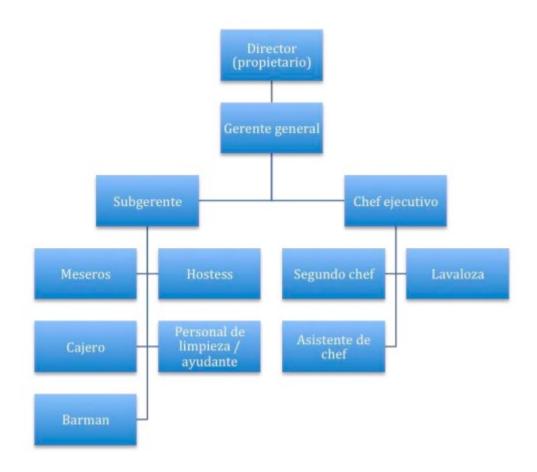
20602641407

D. Apoderado principal

VIVAS CAMACHO NELIDA

E) Organigrama

Ilustración 4: Organigrama del restaurante SABROSO



# 3.2.Levantamiento de información

En una primera reunión se formularon preguntas puntuales para recaudar información, una vez recaudada dicha información se establecieron los procesos que conlleva y sus determinadas funciones. La necesidad de contar con un método de apoyo para las diferentes áreas de producción con capacidad de hacer registros y estados en donde se detallará el lugar de ubicación, el nivel de proceso del producto y cuanto faltara para ser entregada al cliente, es para ahorrar tiempo en el proceso de producción.

### 3.3. Recaudación de información

Se realizó una segunda reunión en donde se obtuvo información de los requerimientos contando a su vez con los riesgos que se obtenga y que prioridades tendrá. En esta reunión se contó ya con la participación del Product Owner que con su ayuda se obtendrán los requerimientos las cuales se convertirán en historias de usuario, además el product owner hace entrega de documentos de producción que realizan en la empresa que es muy importante para el desarrollo. Así mismo se cuenta también con los posibles riesgos que se presenten en el sistema y de cómo se podrían solucionar, teniendo en cuenta que serán priorizadas. En la siguiente tabla se muestra los requerimientos que el Producto owner manifestó en la reunion.

Tabla 1: Descripción de épicas

N°	ID EPICAS	Descripción
2	E-01	Como dueño del restaurante quiero gestionar el registro de reserva para saber cuantos comensales ingresaran al restaurante
3	E-02	Como dueña del restaurante quiero gestionar el listado de pedidos para controlar cuántos pedidos se hicieron en el día.
5	E-03	Como dueña del restaurante quiero registrar datos de mis productos para tener un control exacto
6	E-04	Como dueña del restaurante quiero gestionar los reportes de ventas para tener un control de ventas vendidas en el dia
6	E-05	Como dueña del restaurante quiero finalizar las ventas del restaurante para guardar mis ventas y que ingrese otro turno

# 3.4. Descripción global del software

# 3.4.1. Historias de Usuario

• Como empleado necesito poder ingresar el usuario y contraseña para acceder al sistema de ventas del restaurante.

- Como empleado necesito poder registrar una nueva reserva con los datos del cliente, fecha y hora de la reserva y las observaciones.
- Como empleado necesito poder realizar la busque de la reserva del cliente por fechas.
- Como empleado necesito poder visualizar el listado de productos que tiene el restaurante.
- Como empleado necesito poder registrar un nuevo producto.
- Como empleado necesito poder editar los datos de los productos que estén mal redactados.
- Como empleado necesito poder eliminar los productos que estén mal usados.
- Como empleado necesito poder modificar el tamaño del listado de los productos.
- Como empleado necesito poder visualizar el listado de Categorías que tiene el restaurante.
- Como empleado necesito poder registrar las nuevas categorías.
- Como empleado necesito poder editar las categorías que estén mal redactadas.
- Como empleado necesito poder eliminar las categorías que estén mal usadas.
- Como empleado necesito poder realizar la búsqueda de las categorías por sus nombres.

- Como empleado necesito poder modificar el tamaño del listado de categorías.
- Como empleado necesito poder visualizar el listado de las mesas del restaurante.
- Como empleado necesito poder agregar el pedido de y poder elegir la mesa de atención.
- Como empleado necesito poder eliminar los productos del pedido.
- Como empleado necesito poder finalizar la venta del pedido para que se guarde en la lista de la mesa respectiva.
- Como empleado necesito poder visualizar el reporte de las ventas diarias del restaurante.
- Como empleado necesito poder buscar el reporte de las ventas diarias por fecha e imprimirlo.
- Como empleado necesito poder buscar el reporte de las ventas diarias por mesas e imprimirlo.
- Como empleador necesito poder cerrar sesión del sistema de ventas del restaurante al finalizar mi turno.

### 3.4.2 Modelo incremental

# A) INCREMENTO 1: PROCESO DE REGISTRO DE RESERVA

• Como empleado necesito poder ingresar el usuario y contraseña para acceder al sistema de ventas del restaurante.

• Como empleado necesito poder registrar una nueva reserva con los datos del cliente, fecha y hora de la reserva y las observaciones.

• Como empleado necesito poder realizar la busque de la reserva del cliente por fechas.

# B) INCREMENTO 2: GESTIÓN DE LISTADOS

• Como empleado necesito poder visualizar el listado de productos que tiene el restaurante.

• Como empleado necesito poder visualizar el listado de Categorías que tiene el restaurante.

• Como empleado necesito poder visualizar el listado de las mesas Del restaurante.

• Como empleado necesito poder visualizar el reporte de las ventas diarias del restaurante.

# C) INCREMENTO 3: REGISTRO DE DATOS

• Como empleado necesito poder registrar un nuevo producto.

- Como empleado necesito poder registrar las nuevas categorías.
- Como empleado necesito poder agregar el pedido de y poder elegir la mesa de atención.

# D) INCREMENTO 4: EDICION Y ELIMINACION DE DATOS

- Como empleado necesito poder editar los datos de los productos que estén mal redactados.
- Como empleado necesito poder eliminar los productos que estén mal usados.
- Como empleado necesito poder modificar el tamaño del listado de los productos.
- Como empleado necesito poder editar las categorías que estén mal redactadas.
- Como empleado necesito poder eliminar las categorías que estén mal usadas.
- Como empleado necesito poder modificar el tamaño del listado de las categorías.
- Como empleado necesito poder eliminar los productos del pedido.

## E) INCREMENTO 5: GESTION DE REPORTES

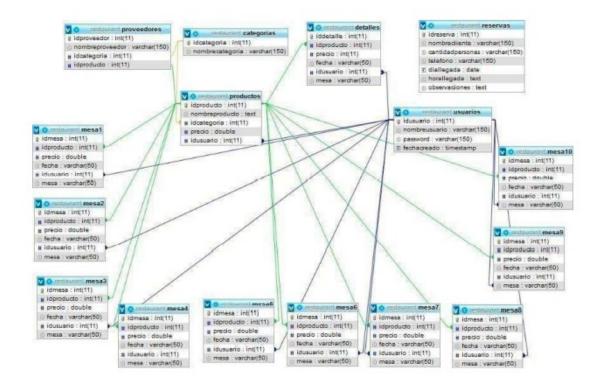
- Como empleado necesito poder visualizar el reporte de las ventas diarias del restaurante.
- Como empleado necesito poder buscar el reporte de las ventas diarias por fecha.
- Como empleado necesito poder buscar el reporte de las ventas diarias por mesas.

# F) INCREMENTO 6: GESTION DE FINALIZACION

- Como empleado necesito poder finalizar la venta del pedido para que se guarde en la lista de la mesa respectiva.
- Como empleador necesito poder cerrar sesión del sistema de ventas del restaurante al finalizar mi turno.

#### 3.4.3. Modelo de entidad –relación

Ilustración 5 Modelo Entidad Relación del sistema de ventas del restaurante



# 3.4.4. Prototipos

# **PROTOTIPOS INCREMENTO 1:**



Ilustración 6: Login del sistema de ventas.



Ilustración 7: registro de reserva.



Ilustración 8: búsqueda de reserva.

# **PROTOTIPOS INCREMENTO 2:**

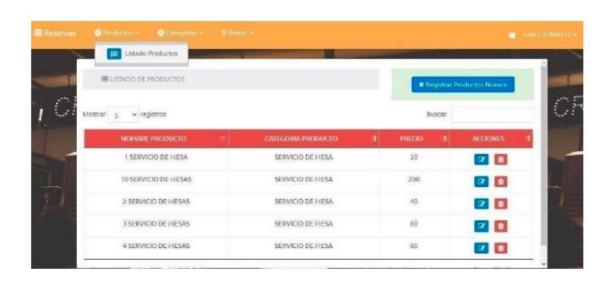


Ilustración 9: panel listado de productos



Ilustración 10: panel listado de categorías.

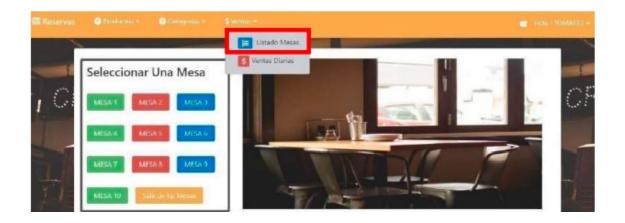


Ilustración 11: panel listado de mesas.

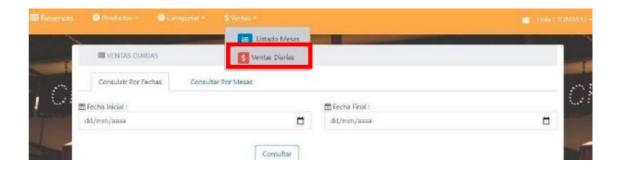


Ilustración 12: panel listado de ventas diarias.

# **PROTOTIPOS INCREMENTO 3:**

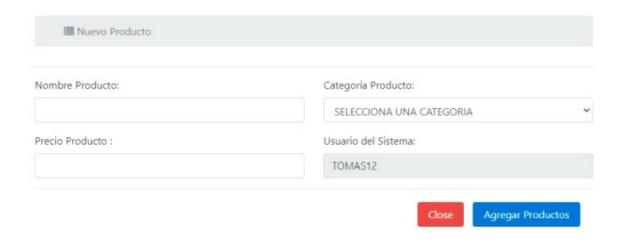


Ilustración 13: Registro de nuevo producto



Ilustración 14: Panel registro nueva categoría

# Agregar a las Mesas



Ilustración 15: Panel registro nuevo pedido por mesa

# **PROTOTIPOS INCREMENTO 4:**



Ilustración 16: Panel modificar y eliminar producto



Ilustración 17: Panel modificar y eliminar categorías



Ilustración 18: Panel eliminar productos del pedido

# **PROTOTIPOS INCREMENTO 5:**



Ilustración 19: Panel de reporte de ventas diarias por mesa con opción de imprimir

# **PROTOTIPOS INCREMENTO 6:**

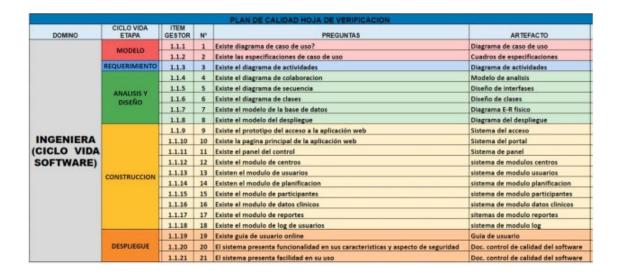


Ilustración 20: Panel finalizar pedido



Ilustración 21: Panel finalizar sesión

- 3.4.5. Etapa de planificación.
- 3.4.5.1 Desarrollo de principios de calidad de software.
- A) Principios de ingeniería de software



# B) Principios de gestión de proyectos

DOMINO	CICLO PROVECTO	TEM CE CTO	140	PREGUNTAS	ARTEFACTO
DOMINO	CICLO PROYECTO	1.2.1		PREGUNTAS  Se ha realizado el acta de constitucion	Acta de constitucion
	INICIO	1.2.2		Se ha firmado el acta del constitución por el patrocinado	Acta de constitucion Acta de constitucion firmada
	INICIO	1.2.3	8	Se dirigio y gestiono el trabajo del proyecto	Informe del proyecto
		1.2.5		se planifico la gestiono el trabajo del proyecto se planifico la gestion del alcance del proyecto	Documento del alcance del proyecto
		1.2.5		Se recopilaron los requisitos	Matriz de transabilidad
		1.2.6		Se definieron los alcances del proyecto	Informe de alcance
		1.2.6		se crearon las EDT	Doc. EDT
		1.2.7	-		Doc. conformidad
1				Se realizaron la validacion de los alcances	
1		1.2.10		Se planifico la gestion del cronograma Se definieron las actividades	Informe de planificacion
-		1.2.11		Se secuenciaron las actividades	Cronograma del proyecto
1					Cronograma del proyecto
1		1.2.12	_	Se estimaron los recursos de las actividades	Cronograma del proyecto
		1.2.13	_	Se estimaron la duracion de las activiades	Cronograma del proyecto
		1.2.14		Se desarrollo el cronograma	Cronograma del proyecto
	PLANIFICACION	1.2.15		Se planificaron la gestion de costes	Informe de costos
		1.2.16		Se estimaron los costes	Plan de presupuesto
		1.2.17		Se determinaron los presupuestos	Plan de presupuesto
		1.2.18	-	Se planificaron la gestion de RR.HH	Doc. planificacion de gestion RR.HH
		1.2.19		Se planifico la gestion de comunicaciones	Plan de gestion comunicaciones
		1.2.20		Se gestionaron las comunicaciones	Plan de gestion comunicaciones
		1.2.21	21	Se planificaron la gestion de riesgos	Plan de gestion de riesgos
		1.2.22	22	Se planificaron la gestion de calidad	Informe de gestion de calidad
		1.2.23	23	Se planificaron las respuestas de los riesgos	Informe de riesgos
		1.2.24	24	Se planificaron la gestion de adquisiciones del proyecto	Plan de adquisiciones
1		1.2.25	2	Se planifico la gestion de los interesados	Plan de gestion de interesados
100000000000000000000000000000000000000		1.2.26		Se realizo la gestion de participacion de los interesados	Plan de gestion de interesados
CECTION			_		The second of th
GESTION		1.2.27		Se adquirio los recursos del proyecto	Plan de adquisiones
DE		1.2.28		Se producieron lo entregables del plan de proyecto	Plan de ejecucion de entregables
ROYECTO		1.2.29		Se realizaron los aseguramientos de calidad	Plan de gestion de calidad
	EJECUCION	1.2.30	_	Se realizo implementaciones de cambios aprobados	Plan de gestion de cambios
		1.2.81	_	Se realizaron acciones aprobadas para situaciones de riesgos	Plan de riesgo
		1.2.82		Se estableclieron los trabajos de equipo con su funciones	Plan de gestion de equipo
		1.2.33	33	Se mantuvo comunicacion y trabajar con los interesados	Plan de gestion de interesados
		1.2.84	34	Se realizaron un control de las comunicaciones	Plan de gestion comunicaciones
		1.2.85	35	Se estuvo monitorizando y controlando el trabajo del proyecto	Informe monitoreo y control
		1.2.86	36	Se realizo el control de integrado de cambios	Informe de control integrado
		1.2.37	37	Se realizaron los seguimientos de calidad	Informe de gestion de calidad
		1.2.88	38	Se realizaron el control de calidad	Informe de gestion de calidad
		1.2.39	39	Se realizo el control de los alcances	Informe de control de alcance
	MONITOREO Y	1.2.40	40	Se realizaron los controles del cronograma	Informe del control del cronograma
	CONTROL	1.2.41	_	Se llevaron el control de los costes	Informe de contro de costes
		1.2.42	_	Se indentificaron los riesgos	Plan de gestion de riesgos
		1.2.43	_	Se realizaron el analisis cualitativo del riesgo	Plan de gestion de riesgos
		1.2.44		Se realizaron el analisis cuantitativo de riesgos	Plan de gestion de riesgos
		1.2.45	_	Se controlaron las adquisiciones	Plan de adquisiciones
		1.2.46		Se realizo el control de la participacion de los interesados	
					Informe de control de interesado
		1.2.47	_	Se realizaron el control de los riesgos	Plan de riesgos
		1.2.48	_	Se confirmo el alcance de los entregables validados	Doc. aceptacion formal
		1.2.49		Se tranfirio la propiedad de los entregables a los interesados	Doc. Propiedad
		1.2.50	_	Se comunico el cierre formal y aseguramiento de liberación de responsabilidad futuras	
	CIERRE	1.2.51	51	Se distribuyo el informe final del proyecto	Informe final
		1.2.52	80	Se recopilo las lecciones aprendidas para actualizar el conocimiento de la organizacion	Doe incidencies

# C) Principios de soporte

				PLAN DE CALIDAD HO.	JA DE VERIFICACION
DOMINO	CICLO VIDA ETAPA	TEM GESTON	Nº	PREGUNTAS	ARTEFACTO
		1.3.1	1	Existe documentacion de cambios en el modulo Panel de Control	Manual de Desarrollo del Panel de Control
		1.3.2	2	Existe documentacion de cambios en el modulo De Centros Medicos	Manual de Desarrollo del modulo Centros Medicos
		1.3.3	3	Existe documentacion de cambios en el modulo de Mantenimiento de Centros Medicos	Manual de Desarrollo del modulo Mantenimientos de Centros Medicos
	G. CAMBIOS	1.3.4	4	Existe documentacion de cambios en el modulo Usuarios	Manual de Desarrollo del modulo de Usuarios
		1.3.5	5	Existe documentacion de cambios en el modulo de Planificacion	Manual de Desarrollo del modulo Planificacion
		1.3.6	6	Existe documentacion de cambios en el modulo Participantes	Manual de Desarrollo del modulo Participantes
		1.3.7	7	Existe documentacion de cambios en el modulo Detos Clínicos	Manual de Deserrollo del modulo Datos Clinicos
		1.3.8	8	Existe documentacion de cambios en el modulo de Reportes	Manual de Desarrollo del modulo de Reportes
			9		X 20 X 200 (-4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
CORORTE		1.3.9	10	Existe manual de configuracion de los equipos o hernamientas a utilizar	Manual de configuracion de los equipos o herramientas a utilizar
SOPORTE		1.3.10	11	Existe manual de usuarios y contraseñas en el gestor de configuracion	Manual de usuarios y contraseñas en el gestor de configuracion
		1.3.11	12	Existe manual de uso del modulo Panel de Control para el usuario	Manual de uso del modulo Panel de Control pera el usuario
		1.3.12	13	Existe manual de uso del modulo De Centros Medicos para el usuario	Manual de uso del modulo De Centros Medicos para el usuario
	AD.	1.3.13	14	Existe manuel de uso del modulo Mantenimiento de Centros Medicos para el usuario	Manual de uso del modulo Mantenimiento de Centros Medicos para el us
	CONFIGURACIONES	1.3.14	15	Existe menual de uso del modulo Usuario pera el usuario	Manual de uso del modulo Usuario para el usuario
		1.3.15	16	Existe manual de uso del modulo Planificacion para el usuario	Manual de uso del modulo Planificacion para el usuario
		1.3.16	17	Existe manual de uso del modulo Participantes para el usuario	Manual de uso del modulo Participantes para el usuario
		1.3.17	18	Existe manual de uso del modulo Datos Clínicos para el usuario	Manual de uso del modulo Datos Clínicos para el usuario
		1.3.18	19	Existe manual de uso del modulo Reportes para el usuarlo	Manual de uso del modulo Reportes para el usuario

# D) principios de código fuente

	0101.0	LTEM.		PLAN DE CALIDAD HOJA DE VERIFICACION	
DOMINO	CICLO PROYECTO	GESTOR	Nº	PREGUNTAS	ARTEFACTO
		1.1.1	1	¿Todas las variables del programa se inician antes de usar sus valores?	Codigo fuente
	Fallas de	1.1.2	2	¿Todas las constantes tienen nombre?	Codigo fuente
	Datos	1.1.3	3	¿La cota superior de los arreglos es igual al tamaño del arreglo o Valor = 1?	Codigo fuent
		1.1.4	4	Si se usan cadenas de caracteres, ¿se asigna explicitamente un delimitador?	Codigo fuent
		1.1.5	5	¿Existe alguna posibilidad de desbordamiento de buffer?	Codigo fuent
		1.1.6	6	Para cada enunciado condicional, ¿la condición es correcta?	Codigo fuenti
	Fallas de Control	1.1.7	7	¿Hay certeza de que termine cada ciclo?	Codigo fuent
		1.1.8	8	¿Los enunciados compuestos están correctamente colocados entre paréntesis?	Codigo fuent
	Common	1.1.9	9	En caso de enunciados, ¿se justifican todos los casos posibles?	Codigo fuent
		1.1.10	10	Si despúes de cada caso en los enunciados se requiere un paréntesis, ¿éste se incluyó?	Codigo fuent
	Fallas entrada / salida	1.1.11	11	¿Se usan todas las variables de entrada?	Codigo fuent
		1.1.12	12	¿A todas las variables de salida se les asigna un valor antes de que se produzcan?	Codigo fuent
CODIGO		1.1.13	13	¿Entradas inesperadas pueden causar corrupción?	Codigo fuent
FUENTE		1.1.14			Codigo fuent
	Fallas de	1.1.15	16	¿Se usan todas las variables de entrada?	Codigo fuent
	Interfaz	1.1.16	17	¿A todas las variables de salida se les asigna un valor antes de que se produzcan?	Codigo fuent
	interrac	1.1.17	18	¿Entradas inesperadas pueden causar corrupción?	Codigo fuent
		1.1.18	27	¿Todas las llamadas a función y método tienen el número correcto de parámetros?	Codigo fuent
	Fallas de Gestion de	1.1.19	28	¿Los tipos de parámetro formal y real coinciden?	Codigo fuent
	Almacenami	1.1.20	29	¿Los parámetros están en el orden correcto?	Codigo fuent
	ento	1.1.21	30	Si los componentes acceden a memoria compartida, ¿tienen el mismo modelo de estructura de memoria compartida?	Codigo fuent
		1.1.22	31	Si se modifica una estructura vinculada, ¿todos los vinculos se reasignan correctamente?	Codigo fuent
	Fallas de	1.1.23	32	Si se usa almacenamiento dinámico, ¿el espacio si asignó correctamente?	Codigo fuent
	Gestion de Exepcion	1.1.24	33	¿El espacio se cancela explicitamente después de que ya no se requiere?	Codigo fuent
	Excition	1.1.25	34	¿Se tomaron en cuenta todas las posibles condiciones de error?	Codigo fuento

# 3.4.5.1 Desarrollo de modelos de calidad del proceso

# A) Calidad del proceso de ingeniería de software.

				PLAN DE CALIDAD DE HOJA D	E VERIFICACION			
DOMINIO	CICLO DE VIDA ETAPA	ITEM GESTOR	N°	PREGUNTAS	ARTEFACTO	SI	NO	COMENTARIO
		1.1.1	1	¿Contiene problema de la empresa?	Descripción del problema de la empresa	Х		Se especifico de manera descriptiva
		1.1.2	2	¿Contiene misión de la empresa?	Descripción de la misión de la empresa	Х		Se planteo en base al problema
		1.1.3	3	¿Contiene visión de la empresa?	Descripción del la visión de la empresa	Х		Se especifico de manera puntual
INGENIERIA (CICLO DE	MODELADO	1.1.4	4	¿Contiene objetivo general del proyecto?	Planteamiento del objetivo general de la empresa	X		Se especifico en base al desarrollo del proyecto
VIDA SOFTWARE)		1.1.5	5	¿Contiene objetivos específicos en el proyecto?	Descripción de los objetivos específicos de la empresa	X		Se especifico objetivos a ser desarrollados
		1.1.6	6	¿Contiene modelo de casos de uso del negocio?	Diagrama de casos de usos del negocio	Х		No se realizo el diagrama
		1.1.7	7	¿Existe especificaciones de caso de uso del negocio	Cuadros que especifica casos de uso del negocio	X		No se realizo por que la metodología es scrum
		1.1.8	8	¿Existe alcance de la investigación?	Descripción del alcance de la investigación		Х	Se especifico el alcance que

							tendrá el proyecto
	1.1.9	9	¿Contiene justificación de la investigación?	Planteamiento de la justificación de la investigación		Х	Se especifico la justificación de la invetigacion
	1.1.10	10	¿Existe caso de uso del sistema?	Diagrama de casos de uso del sistema		Х	No se realizo diagrama
	1.1.11	11	¿Contiene especificaciones de caso de uso del sistema?	Cuadro de las especificaciones del sistema		Х	No se realizo cuadro
REQUERIMIE NTOS	1.2.1	12	¿Existe la recopilación de requisitos?	Lista de requisitos	X		Se hizo la lista de requisitos de historia de usuarios
	1.2.2	13	¿Existe requerimientos funcionales?	Lista de requerimientos funcionales	X		Se hizo lista de requisitos funcionales de historia de usuarios
	1.2.3	14	¿Existe requerimientos no funcionales?	Lista de requerimientos no funcionales		Х	No se hizo lista

	1.3.1	15	¿Existe matriz de requisitos vs CUs?	Cuadro de la matriz de requisitos vs Cus		X	No se realizo
	1.3.2	16	¿Existe diseño de interface del sistema?	Prototipo de interface	Х		Se realizo prototipo de interfaces en netbeans
ANALISIS Y DISEÑO	1.3.3	17	¿Existe el modelo de entidad?	Cuadro de modelo entidad relación	X		Se muestra modelo entidad relación en MySql
	1.3.4	18	¿Existe diagrama de secuencia?	Diagrama de secuencia	X		No se realizo diagrama
	1.3.5	19	¿Existe diagrama de colaboración?	Diagrama de colaboración		Х	No se realizo
	1.3.6	20	¿Existe diagrama de clases?	Diagrama de clases	Х		No se realizo
	1.3.7	21	¿Existe diagrama conceptual?	Diagrama conceptual		Х	No se realizo
	1.3.8	22	¿Existe las realizaciones CUs?	Cuadro de realizaciones de CUs		Х	No se realizo

	1.4.1.	23	¿Existe usuario y contraseña?	Login de acceso	X	Se realizo el ingreso al sistema correspondiente
	1.4.2	24	¿Existe creacion de usuarios?	Modulo creación de usuarios	X	El módulo cumple con la función correspondiente
	1.4.3	25	¿Existe menú de navegación?	Menú de Navegación	X	El menú de navegación cumple con la función correspondiente
	1.4.5	26	¿Existe pie de pagina?	Pie de Página	X	Se realizó el pie de página en detalle
CONSTRUCCIO N	1.4.6	27	¿Existe registro de reservas?	Módulo Registro de reserva	Х	El módulo cumple con la función correspondiente
	1.4.7	28	¿Existe búsqueda de fechas de reservas?	Barra de Búsqueda de reservas por fecha	Х	Se realizó la barra de búsqueda con fecha
	1.4.8	29	¿Existe registro de los pagos?	Módulo Registro de pagos	Х	El módulo cumple con la función
	1.4.9	30	¿Existe panel de listado de categorias?	Módulo listado de categorías	X	El módulo cumple con la función correspondiente
	1.4.10	31	¿Existe panel de listado de mesas?	Modulo de listado de mesas	X	Cumple con el proceso que se requiere
	1.4.11	32	¿Existe panel de reportes de ventas diarias?	Módulo reporte de ventas diarias	X	Cumple con la función requerido
	1.4.12	33	¿Existe el modulo?	Módulos de registros de los listados de productos, categorías y pedidos	X	Cumple con la función requerido

	1.4.13	34	¿Existe el botón de	Boton de impresión de reportes	Х	Cumple con la función
			impresión de reportes?			requerido

PRUEBAS	1.5.1	35	1 2	Cuadro de plan de pruebas de registro de producto	X	Se hizo cuadro de plan de pruebas
	1.5.2	3 6		Cuadro de plan de pruebas de registro de categorías	X	Se hizo cuadro de plan de pruebas
	1.5.3	37	1	Cuadro deplan de pruebas registro de pedidosprueba de registro categoria	X	Se hizo cuadro de plan de pruebas
	1.5.4	38	¿Existe plan de puebas de modulo de reportes?	Cuadro de plan de pruebas del modulo reportes	X	Se hizo cuadro de plan de pruebas

	1.6.1	39	¿Se realizo planificaion	Tablero de Gestión	Χ	Se desarrolló el
			del sprint?			tablero de

								gestión en forma completa
SCRUM	SEGUIMIENTO SPRINT	1.6.2	40	¿Se realizo la reunión diaria de sprint?	Reporte Daily Sprint		Х	No se tiene reporte
		1.6.3	41	¿Se realizo retrospectiva del sprint?	Reporte Sprint Retrospective		Х	No se realizo
		1.6.4	42	¿Se realizo revisión de sprint?	Reporte Sprint Review		Х	No se realizo
		1.6.5	43	¿Se realizo acta de constitucion?	Acta de Reunión	X		Se hizo acta de reunión

	1.7.1	44	¿Se realizo creación del producto backlog?	Product Backlog	Х	Se hizo backlog xon historias de usuarios
	1.7.2	45	¿Se realizo la creación del modelo incremental?	Modelo Incremental	Х	Se hizo con 4 incrementos
	1.7.3	46	¿Se realizo el prototipo del incremento 1?	Prototipo de Incremento 1	Х	Se hizo prototipos
	1.7.4	47	¿Se realizo el prototipo de incremento 2?	Prototipo de Incremento 2	Х	Se hizo prototipos
PRODUCTO	1.7.5	48	¿Se realizo el prototipo de incremento 3?	Prototipo de Incremento 3	Х	Se hizo prototipos
	1.7.6	49	¿Se realizo el prototipo de incremento 4?	Prototipo de Incremento 4	Х	Se hizo prototipos
	1.7.7	50	¿Se realizo el prototipo de incremento 5?	Prototipo de Incremento 5	Х	Se hizo prototipos

	1.7.8	51	¿Se realizo el prototipo de incremento 6?	Prototipo de Incremento 6	Х	Se hizo prototipos
	1.7.9	52	¿Se ha realizado la programación de procedimientos almacenados?	Cuadro de programación de procedimientos almacenados	Х	Se desarrolló el cuadro de forma completa

	1.8.1	53	¿Se ha realizado las pruebas para el incremento 1?	Cuadro de pruebas para el incremento 1	Х	Se desarrolló el cuadro de forma completo
PRUEBAS	1.8.2	54	¿Se ha realizado las pruebas para el incremento 2 ¿	Cuadro de pruebas para el incremento 2 e incremento 3	Х	Se desarrolló el cuadro de forma completo
	1.8.3	55	¿Se ha realizado las pruebas para el incremento 4 e incremento 5?	Cuadro de pruebas para el incremento 4 e incremento 5	Х	Se realizó el cuadro de manera completa
	1.8.4	56	¿Se ha realizado las pruebas para el incremento 6?	Cuadro de pruebas para el incremento 6	Х	Se realizó el cuadro de manera completa

#### **EVIDENCIAS**

#### 1) Modelo

## 1.1.1. Contiene problema de la empresa

La problemática se plantea en el desarrollo del proyecto.

#### 1.1.2. Contiene misión de la empresa

La misión esta planteada en la documentación del proyecto.

#### **1.1.3.** Contiene visión de la empresa

La visión esta planteada en la documentación del proyecto.

#### **1.1.4.** Contiene objetivo general del proyecto

El objetivo general esta planteada en la documentación del proyecto.

#### **1.1.5.** Contiene objetivos específicos en el proyecto

Los objetivos específicos están planteada en la documentación del proyecto.

#### **1.1.6.** Contiene modelo de casos de uso del negocio

El encargado del proyecto no vio conveniente el diagrama de caso de uso por la simplicidad del caso y por qué los requerimientos estaban muy claros

#### **1.1.7.** Existe especificaciones de caso de uso del negocio.

El encargado del proyecto no vio conveniente el diagrama de actividades por la simplicidad del caso y por qué los requerimientos estaban muy claros.

#### **1.1.8.** Existe alcance de la investigación.

El alcance de la investigación está planteada en la documentación del proyecto

## 1.1.9. Contiene justificación de la investigación

La justificación está planteada en la documentación del proyecto.

#### 1.1.10. Existe caso de uso del sistema

El responsable del proyecto no vio conveniente el diagrama de caso de uso por la simplicidad del caso y por qué los requerimientos estaban muy claros

## 1.1.11. Contiene especificaciones de caso de uso del sistema

El responsable del proyecto no vio conveniente el diagrama de caso de uso por la simplicidad del caso y por qué los requerimientos estaban muy claros.

## 2) Requerimientos

- **1.2.1.** Existe la recopilación de requisitos.
- **1.2.2.** La recopilación que se hizo fue al producto owner donde se manejó los requerimientos y se visualiza a continuación.

#### 3.1.2.1 Historias de Usuario

- Como empleado necesito poder ingresar el usuario y contraseña para acceder al sistema de ventas del restaurante.
- Como empleado necesito poder registrar una nueva reserva con los datos del cliente, fecha y hora de la reserva y las observaciones.
- Como empleado necesito poder realizar la busque de la reserva del cliente por fechas.
- Como empleado necesito poder visualizar el listado de productos que tiene el restaurante.
- Como empleado necesito poder registrar un nuevo producto.
- Como empleado necesito poder editar los datos de los productos que estén mal redactados.
- Como empleado necesito poder eliminar los productos que estén mal usados.
- Como empleado necesito poder modificar el tamaño del listado de los productos.
- Como empleado necesito poder visualizar el listado de Categorías que tiene el restaurante.
- Como empleado necesito poder registrar las nuevas categorías.
- Como empleado necesito poder editar las categorías que estén mal redactadas
- Como empleado necesito poder eliminar las categorías que estén mal usadas.
- Como empleado necesito poder realizar la búsqueda de las categorías por sus nombres.
- Como empleado necesito poder modificar el tamaño del listado de las categorías.

#### 1.2.3. Existe requerimientos funcionales

Se visualiza en la documentación del proyecto como se visualiza en la imagen

#### 3.1.2.2 Modelo incremental

#### INCREMENTO #1: PROCESO DE REGISTRO DE RESERVA

- Como empleado necesito poder ingresar el usuario y contraseña para acceder al sistema de ventas del restaurante.
- Como empleado necesito poder registrar una nueva reserva con los datos del cliente, fecha y hora de la reserva y las observaciones.
- Como empleado necesito poder realizar la busque de la reserva del cliente por fechas.

#### INCREMENTO #2: GESTION DE LISTADOS

- Como empleado necesito poder visualizar el listado de productos que tiene el restaurante.
- · Como empleado necesito poder visualizar el listado de
- 1.2.3 Existe requerimientos no funcionales.
- 1.2.4. El encargado del proyecto no lo creo necesario.
- 3) Análisis de diseño.
  - 1.3.1 Existe matriz de requisitos vs Cus

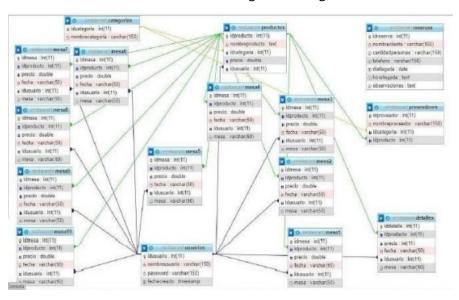
El encargado no realizo por realizar otra metodología

#### 1.3.2 Existe diseño de interface del sistema

El encargado no realizo por realizar otra metodología

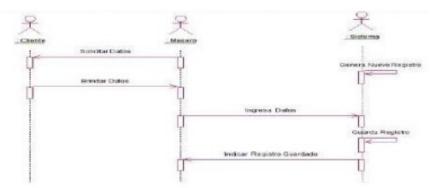
#### 1.3.3 Existe el modelo de entidad.

Se realizo el modelo como se muestra en la siguiente imagen



## 1.3.4 Existe diagrama de secuencia

Se realizo como se muestra en la siguiente imagen

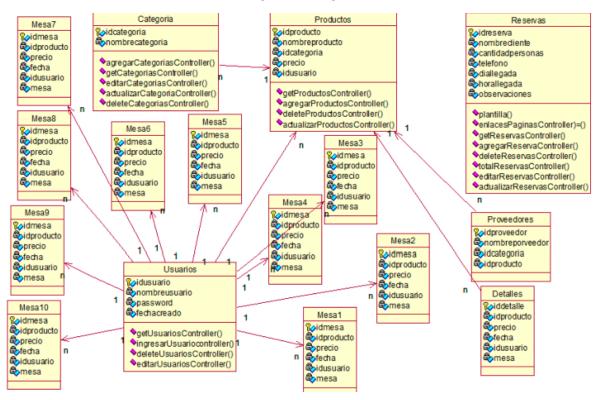


## 1.3.5 Existe diagrama de colaboración

El encargado del proyecto no lo realizo por usar otra metodología

#### 1.3.6 Existe diagrama de clases

Se realizo como se muestra en la siguiente imagen.



#### 1.3.7 Existe diagrama conceptual

El responsable no lo vio conveniente

#### 1.3.8 Existe las realizaciones Cus

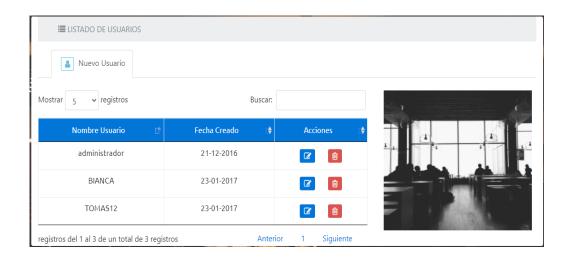
El responsable del proyecto no lo vio necesario

### 4) Construcción

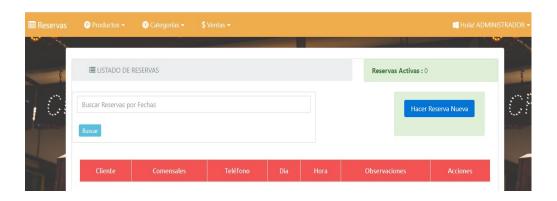
# 1.4.1 Existe usuario y contraseña



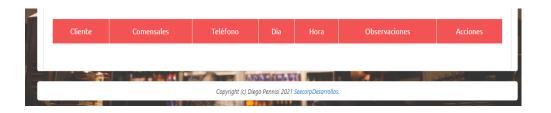
#### 1.4.2 Existe creación de usuarios



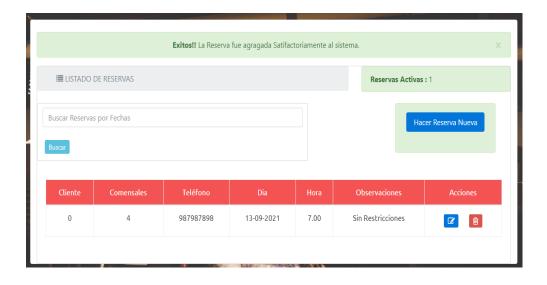
# **1.4.3** Existe menú de navegación.



# 1.4.4 Existe pie de pagina



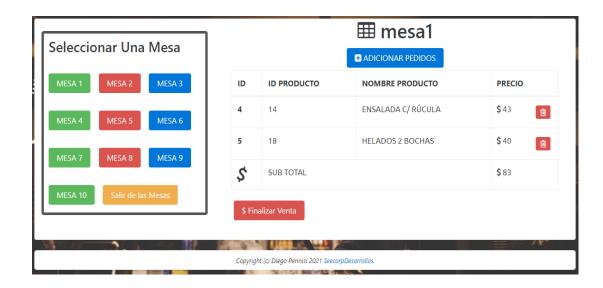
# **1.4.5** Existe registro de reservas



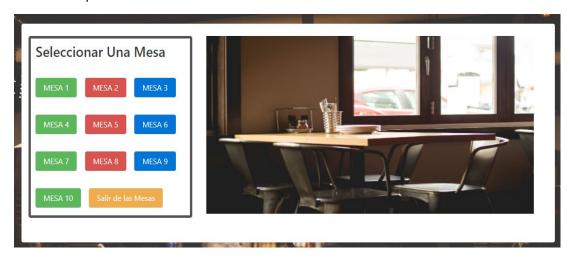
# **1.4.6** Existe búsqueda de fechas de reservas



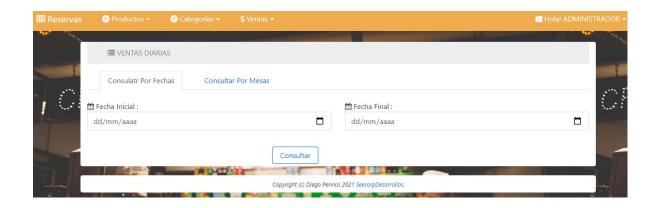
# 1.4.7 Existe registro de los pagos



1.4.9 Existe panel de listado de mesas



1.4.10 Existe panel de reportes de ventas diarias



# B) Calidad del producto de ingeniería de software.

	PLAN DE CALIDAD HOJA DE VERIFICACIÓN											
DOMINIO	CICLO PROYECTO	GESTI N° ON		PREGUNTAS	ARTEFACTOS	SI	NO N/A		COMENTARIO			
			1	¿Todas las variables del programa se inician antes de usar sus valores?	Código Fuente	Х			Todas las variables del programa se inician antes de tener valor			
		1.1.2 2	2	¿Todas las constantes tienen nombre?	Código Fuente		Х		No se requiere de uso de constatntes			
			3	¿La cota superior de los arreglos es igual al tamaño del arreglo o valor =1?	Código Fuente	х			Se implementa como se muestra en la figura 3			
	FALLA DE	1.1.4	4	si se usan cadenas de caracteres , ¿se asigna explícitamente un delimitador?	Código Fuente	Х			Se implementa como muestra en la figura 4			
	DATOS	1.1.5	5	¿Existe alguna posibilidad de desbordamiento de buffer?	Código Fuente	Х			Se implementa como muestra en la figura 5			
		1.1.6	6	para cada enunciado condicional, ¿la condición es correcta?	Código Fuente	Х			Se implementa como muestra en la figura 6			

		1.1.7	7	¿Hay certeza de que termine cada ciclo?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 7
CÓDIGO FUENTE	FALLAS DE CONTROL	1.1.8	8	¿Los enunciados compuestos están correctamente colocados entre paréntesis?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 8
		1.1.9	9	en caso de enunciados , ¿Se justifican todos los casos posibles?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 8
		1.1.10	10	Si después de cada caso en los enunciados se requiere un paréntesis, ¿Este se incluyó?	Código Fuente	х	Se implementa como muestra en la figura 10
		1.1.11	11	¿Se usan todas las variables de entrada ?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 11
	FALLA	1.1.12	12	¿A todas las variables de salida se les asigna un valor antes de que se produzcan?	Código Fuente	х	Se implementa como muestra en la figura 12
	ENTRADA Y SALIDA	1.1.13	13	entradas inesperadas pueden causar corrupción ?	Código Fuente	х	Se implementa como muestra en la figura 13

		1.1.14	14	¿ Se usan todas las variables de entrada?	Código Fuente	X	Se implementa como muestra en la figura 14
	FALLA DE INTERFAZ	1.1.15	15	¿A todas las variables de salida se les asigna un valor antes de que se produzcan?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 15
	FALLAS DE GESTIÓN DE ALMACENAMIE NTO	1.1.16	16	entradas inesperadas pueden causar corrupción ?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 16
		1.1.17	17	¿Todas las llamadas a función y método tienen el número correcto de parámetros ?	Código Fuente	X	Se implementa como muestra en la figura 17
		1.1.18	18	¿Los tipos de parámetro frontal y real coinciden ?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 18
		1.1.19	19	¿Los parámetros están en el orden correcto ?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 19
		1.1.20	20	Si los componentes acceden a memoria compartida, ¿Tienen el mismo modelo de estructura de memoria compartida?	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 20
		1.1.21	21	Si se modifica una estructura vinculada , ¿Todos los vínculos se reasignan	Código Fuente	Х	Se implementa como muestra en la figura 21

	FALLAS DE GESTIÓN DE EXCEPCIÓN			correctamente?				
		1.1.22	22	si se usa almacenamiento dinámico , ¿el espacio si asignó correctamente ?	Código Fuente		Х	
		1.1.23	23	¿El espacio se cancela explicitamente después de que ya no se requiere?	Código Fuente	х		Se implementa como muestra en la figura 23
		1.1.24	24	¿Se tomaron en cuenta todas las posibles condiciones de error?	Código Fuente	х		Se implementa como muestra en la figura 24

EVIDENCIAS.

#### Fallos de datos

1.1.1 Todas las variables del programa se inician antes de usar sus valores

```
if (!isset($_SESSION['nombreusuario'])) {
    header('location:Views/login/login.php');
}else{

require_once 'Model/enlaces.php';
    require_once 'Model/reservasModel.php';
    require_once 'Model/usuariosModel/usuariosModel.php';
    require_once 'Model/categoriasModel/categoriasModel.php';
    require_once 'Model/categoriasModel/productosModel.php';
    require_once 'Model/productosModel/productosModel.php';

require_once 'Controller/reservasController/reservasController.php';
    require_once 'Controller/usuariosController/usuariosController.php';
    require_once 'Controller/categoriasController/categoriasController.php';
    require_once 'Controller/productosController/productosController.php';

$index = new MvcController();
$index->plantilla();
}
```

1.1.2 Todas las cosntantes tienen nombre

No se uso constantes.

1.1.3. la cuota superior de arreglo es igual al tamaño del arreglo

1.1.4 se usan cadenas de caracteres se asigna explícitamente delimitadores

```
public function agregarCategoriasModel($datosModel,$tabla){
$sql = Conexion::conectar()->prepare("INSERT INTO $tabla (nombrecategoria) VALUES(:nombrecategoria)");

$sql->bindParam(':nombrecategoria',$datosModel['nombrecategoria'], PDO::PARAM_STR);

if ($sql->execute()) {
    return 'success';
    }else{
        return 'error';
    }
}
```

1.1.5 existe alguna posibilidad de distorcionamiento de buffer.

No existe algún distorcionamiento de buffer.

#### Fallos de control

1.1.6 para cada enunciado condicional la condición es correcta

```
$sql->bindParam(':nombreproducto',$datosModel['nombreproducto'], PDO::PARAM_STR);
$sql->bindParam(':idcategoria',$datosModel['idcategoria'],PDO::PARAM_STR);
$sql->bindParam(':idusuario',$datosModel['idusuario'],PDO::PARAM_STR);
$sql->bindparam(':precio',$datosModel['precio'], PDO::PARAM_STR);

if ($sql->execute()) {
    return 'success';
}else{
    return 'error';
}

$sql->close();
```

1.1.7. hay certeza de que termine cada ciclo

Si hay certeza por que el software ejecuta correctamente ejemplo en la coneccion

1.1.8. Los enunciados están colocados correctamente entre parentesis

Si están colocados si no nos mostraría error.

1.1.9 en caso de enunciados se justifica todos los casos posibles

1.1.10 si después de cada enunciado se requiere paréntesis. Este se incluyo.

```
public function agregarCategoriasModel($datosModel ,$tabla){
    $sql = Conexion::conectar()->prepare("INSERT INTO $tabla (nombrecategoria) VALUES(:nombrecategoria)");
```

#### Fallos entrada y salida

1.1.11 se usan las variables de entrada.

Si se usan variables de entrada.

```
public function deleteReservaModel($datosModel,$tabla){
   $stmt = Conexion::conectar()->prepare("DELETE FROM $tabla WHERE idreserva = :idreserva");
```

1.1.12 a todas las variables de salida se le asignan un valor antes de que se produzcan

```
public function deleteReservaModel($datosModel,$tabla){
   $stmt = Conexion::conectar()->prepare("DELETE FROM $tabla WHERE idreserva = :idreserva");
```

1.1.13. entradas inesperadas pueden causar corrupción.

```
public function conectar(){
    try {
        $conexion = new PDO('mysql:host=localhost;dbname=restaurant','root','');
        $conexion->exec('SET CHARACTER SET utf8');
        $conexion->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);
        Se implementa como muestra en la figura 12
        return $conexion;
} catch (Exception $e) {
        echo "ERROR DE CONEXION". $e->getMessage. $e->getLine;
}
}
```

#### Fallas de interface

1.1.14 se usan las variables de entrada.

Si se usan variables de entrada.

```
public function deleteReservaModel($datosModel,$tabla){
    $stmt = Conexion::conectar()->prepare("DELETE FROM $tabla WHERE idreserva = :idreserva");
```

1.1.15 a todas las variables de salida se le asignan un valor antes de que se produzcan

#### Fallas de gestión de almacen

1.1.16. entradas inesperadas pueden causar corrupción.

Si por que no cuenta con una seguridad adecuada.

1.1.18 todas las llamadas a funciones cuentan con el numero correcto de parámetros

```
public function agregarCategoriasModel($datosModel ,$tabla){
    $sql = Conexion::conectar()->prepare("INSERT INTO $tabla (nombrecategoria) VALUES(:nombrecategoria)");

    $sql->bindParam(':nombrecategoria',$datosModel['nombrecategoria'], PDO::PARAM_STR);

    if ($sql->execute()) {
        return 'success';
        }else{
              return 'error';
        }

    $sql->close();
}
```

1.1.19 Los tipos de parámetros formal y real coincide.

```
public function agregarReservasModel($datosModel,$tabla){
    $stmt = Conexion::conectar()->prepare("INSERT INTO $tabla(nombrecliente,cantidadpersonas,telefono,diallegada
    VALUES(:nombrecliente,:cantidadpersonas,:telefono,:diallegada,:horallegada,:observaciones)");

    $stmt->bindParam(':nombrecliente',$datosModel['nombrecliente'], PDO::PARAM_INT);
    $stmt->bindParam(':cantidadpersonas',$datosModel['cantidadpersonas'],PDO::PARAM_STR);
    $stmt->bindParam(':telefono',$datosModel['telefono'], PDO::PARAM_STR);
    $stmt->bindParam(':diallegada',$datosModel['diallegada'], PDO::PARAM_STR);
    $stmt->bindParam(':horallegada',$datosModel['horallegada'], PDO::PARAM_STR);
    $stmt->bindParam(':observaciones',$datosModel['observaciones'], PDO::PARAM_STR);
```

1.1.20 Los parámetros están en el orden correcto.

```
$stmt->bindParam(':nombrecliente',$datosModel['nombrecliente'], PDO::PARAM_INT);
$stmt->bindParam(':cantidadpersonas',$datosModel['cantidadpersonas'],PDO::PARAM_STR);
$stmt->bindParam(':telefono',$datosModel['telefono'], PDO::PARAM_STR);
$stmt->bindParam(':diallegada',$datosModel['diallegada'], PDO::PARAM_STR);
$stmt->bindParam(':horallegada',$datosModel['horallegada'], PDO::PARAM_STR);
$stmt->bindParam(':observaciones',$datosModel['observaciones'], PDO::PARAM_STR);
```

1.1.21 modelo de memoria de estructura compartida

No cuenta con memoria compartida.

## Fallas de gestión de excepción

1.1.22 si se asigna una estructura vinculada todos los vínculos se reasignan correctamente.

No se reasignan correctamente.

1.1.23 el espacio se cancela explícitamente después de que ya no se requiere.

```
public function conectar(){
    try {
        $conexion = new PDO('mysql:host=localhost;dbname=restaurant','root','');
        $conexion->exec('SET CHARACTER SET utf8');
        $conexion->setAttribute(PDO::ATTR_ERRMODE, PDO::ERRMODE_EXCEPTION);

        return $conexion;
    } catch (Exception $e) {
        echo "ERROR DE CONEXION". $e->getMessage. $e->getLine;
}
```

1.1.24 se tomaron en cuenta todos las posibles condiciones de error

```
$stmt->bindParam(':horallegada', $datosModel['horallegada'], PDO::PARAM_STR);
$stmt->bindParam(':observaciones', $datosModel['observaciones'], PDO::PARAM_STR);

if ($stmt->execute()) {
    return 'success';
}else{
    return 'error';
}

public function deleteReservaModel($datosModel, $tabla) {
    $stmt = Conexion::conectar()->prepare("DELETE FROM $tabla WHERE idreserva = :idreserva");

$stmt->bindParam(':idreserva', $datosModel, PDO::PARAM_INT);

if ($stmt->execute()) {
    return 'success';
}else{
```

# C) Desarrollo del modelo GQM aplicado al proyecto.

		ME	DICION DE PROCESO			
DOMINIO	META	PREGUNTA	METRICA	FRECUENCI A	ARTEFACTO	NOMBRE DE EVALUADOR
	tener detallado el alcance de la investigación	¿cómo tener la lista de alcance de la investigación?	cantidad de alcances realizados/cantidad de alcances establecidos	1 semana	documento de alcances de usuario	CHURAMPI CAMACUARI ERICK
ngeniería (ciclo de vida del	tener detallado los requisitos establecidos	¿cómo tener la lista de requisitos establecidos?	cantidad de requisitos realizados/cantidad de requisitos establecidos	1 semana	documentó de requisitos de historia de usuario	RAMOS GALLARDO ELAR.
software)	tener detallado los requerimientos funcionales	¿cómo tener la lista de requerimientos funcionales?	cantidad de requerimientos funcionales realizados/cantidad de requerimientos funcionales establecidos	1 semana	documentó de requerimientos funcionales	OCAÑA PRETEL MARCOS AURELIO
	poder definir el modelo de entidad-relación	¿Cómo definir el modelo de entidad-relación?	cantidad de entidad - relación que surgen en el proyecto	1 semanas	documento de modelo de entidad relación	CHURAMPI CAMACUARI ERICK
Gestión	poder realizar un control de usuario y contraseña	¿Cómo definir el control de usuario y contraseña?	N° de monitoreos cumplidas/N° de monitoreos establecidas	1 semanas	pruebas de aceptación	RAMOS GALLARDO ELAR.
	poder realizar los módulos del proyecto	¿Cómo realizar los módulos?	N° de monitoreos cumplidas/N° de monitoreos establecidas	2 semanas	pruebas de aceptación	OCAÑA PRETEL MARCOS AURELIO
	poder realizar el Product Backlog	creacion del producto		2 semanas	pruebas de aceptacion y historia de usuarios	CHURAMPI CAMACUARI ERICK
Producto	poder realizar el Modelo Incremental	¿Cómo se realizará la creación el Modelo Incremental?	N° de incrementos cumplidas/N° de incrementos establecidas	2 semanas	documentos de incrementos	RAMOS GALLARDO ELAR.
	poder realizar el Cuadro de programación de procedimientos almacenados	¿Cómo se realizará el Cuadro de programación de procedimientos almacenados?	N° de procedimientos cumplidas/N° de procedimientos establecidas	1 semana	documentos de cuadro de procedimientos almacenados	OCAÑA PRETEL MARCOS AURELIC

# CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. CONCLUCIONES

- ✓ En todo proceso de recopilación lo primero es verificar los requerimientos del sistema en conjunto al modelo incremental con el modelo entidad relación en conjunto así se podrá tener la información completa.
- ✓ Con el modelo plan de calidad y con la hoja de comprobación del proceso se podrá identificar los artefactos con los que ya el sistema contaba.
- ✓ Con el desarrollo del plan de calidad nos ayudara a mantener el sistema actualizado cumpliendo con las expectativas que se quieren.
- ✓ Con el plan de calidad podemos tener organizado el proceso que se llevara a cabo para así poder tener un orden del mismo.
- ✓ Con el desarrollo del GQM se podrá establecer las metas y realizarlas en un tiempo estimado.

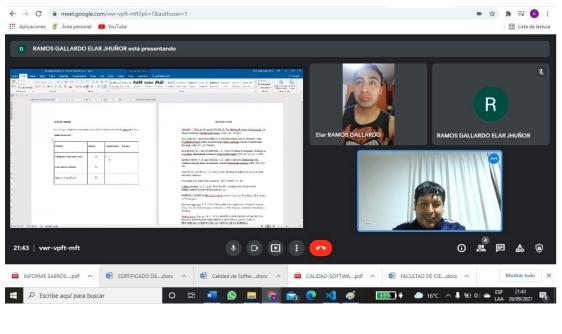
#### RECOMENDACIONES

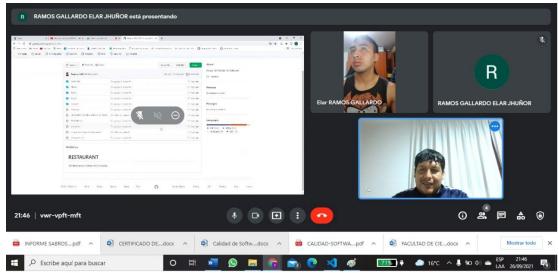
- ✓ Para poder mejorar en una revisión del software y sus respectivos procesos es recomendable tener toda la documentación actualizada.
- ✓ Es recomendable colocar siempre las evidencias que demuestren lo realizado así poder ser identificadas rápidamente.
- ✓ El código fuente es necesario que se esté realizando en el sistema GitHub para poder ser accesible.
- ✓ En la hoja de comprobación se recomienda realizar una cantidad considerable de preguntas para así poder determinar las etapas o el siglo de vida del respectivo software.
- ✓ Se recomienda también que cada línea de código nuevo o que se haya modificado tenga comentario de orientación.

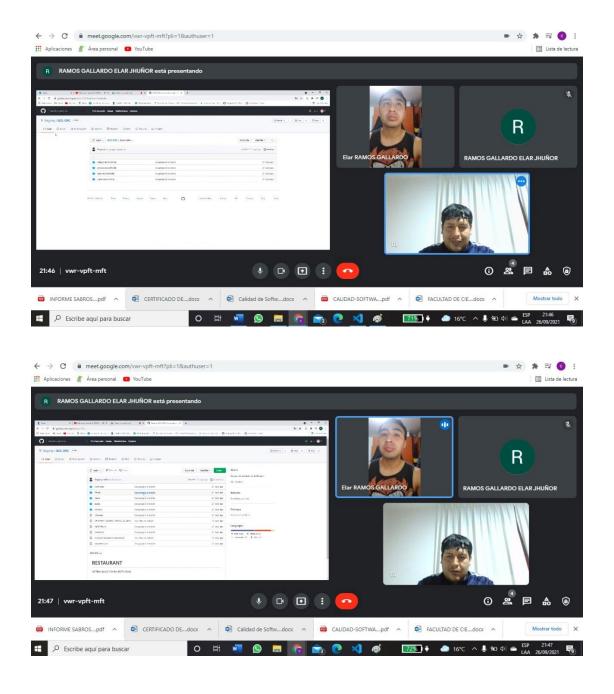
# Acta de reunión

Reunidos por medio de la herramienta zoom, la fecha fue pactada el 09 de agosto y 06 -20 -26 de Setiembre de 2021

Nombre	09	06	20	26	Justificación	Ausente
	agosto	agosto	septiembre	septiembre		
Churampi	X	X	X	X		
Camacuari						
Erick						
Elar	X	X	X	X		
Ramos Gallardo						
Marcos	X	X				Por
Ocaña						motivos
Pretel						personales







#### REFERENCIAS

ADAMS, J.; BALAS, E. and ZAWACK, D. The Shifting Bottleneck Producerfor Job Shop Scheduling. ManagementScience, 1988, (34): 391-401.

AKTURK, M. S. and OZDEMIR, D. A New Dominance Rule to Minimize Total WeightedTardiness with Unequal Release Dates. European Journal of Operational Research, 2001, 135 (2): 394-412.

ANDERSON, E. J. and NYIRENDA, J. C. Two New Rules to Minimize Tardiness in a JobShop. International Journal of ProductionResearch, 1990, 28 (12): 2277-2292.

ARMENTANO, V. A. and SCRICH, C. R. Taboo Search for minimizing total Tardiness in aJob Shop. International Journal ProductionEconomics, 2000, (63): 131-140

ASANO, M. and OHTA, H. A Heuristic for Job Shop Scheduling to minimize total weighted Tardiness

Computers and Industrial Engineering, 2002, 42 (11): 137-147

Villena Alvarado, L. G. (2020). DISEÑO DE UNA PAGINA WEB COMO HERRAMIENTAS DE VENTAS PARA LA

EMPRESA SUMIPAN (Bachelor's thesis, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.).

Ipanaque Aparcana, Y. Y. (2017). Desarrollo de una aplicación web para la mejora del proceso de venta de equipos informáticos en la empresa suministros tecnológicos Terabyte.

Tenempaguay Moncayo, K. L. (2019). DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UNA PAGINA WEB COMO HERRAMIENTA DE VENTAS, QUE AYUDE A PROVEER EL AUMENTO DE LAS VENTAS DE LA EMPRESA