



Manual de usuario



SENA Food-site es un aplicativo web, el cual está diseñado para permitirle a los usuarios ver los productos que se venden en el restaurante ubicado en el SENA complejo sur (carrera 30 con 1 de mayo), y así mismo adquirir y pagar dichos productos por medio del aplicativo, para luego recogerlos en el restaurante.

Inicio de sesión: En el inicio de sesión el usuario deberá ingresar su nombre de usuario y contraseña preestablecida con anterioridad, en caso de ya contar con una cuenta el formulario le permitirá ver la página principal al dar clic en el botón Iniciar Sesión. SENA Food-site maneja 3 roles diferentes: administrador, vendedor y comprador, cada uno con funciones diferentes dentro del aplicativo.

Inicio de sesión

Nombre de usuario

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar Sesión

¿No tienes cuenta? Regístrate

En caso de no contar con una cuenta podrá dar clic en el enlace que dice Regístrate.

Registro: En el registro se preguntarán datos básicos del usuario como Nombre, apellido, correo electrónico y le preguntará a que centro de aprendizaje pertenece dentro de las instalaciones del SENA (de los que se encuentran en el complejo sur), también le permitirá escoger una foto de perfil y le permitirá crear una contraseña para el inicio de sesión.

Registro

Nombre Apellido

Correo Electronico

Contraseña

Confirme su contraseña

Indique su centro de aprendizaje CME

Escoja una foto

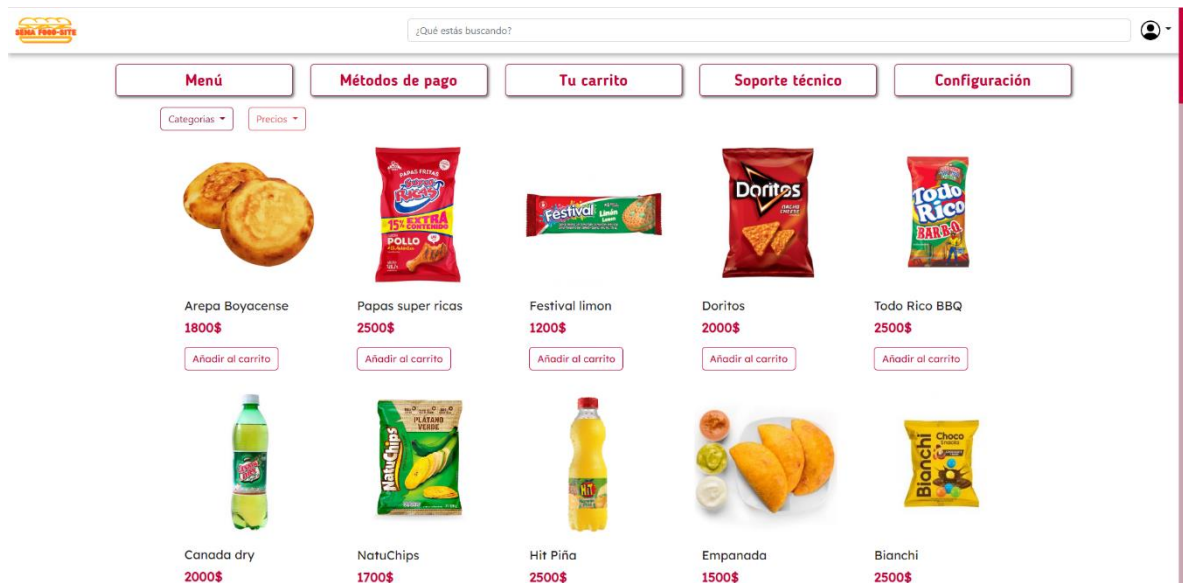
Registrarte



Los administradores solo podrán tener ese rol cuando otro administrador los registre, en este caso la ventana de registro para los usuarios es solo para vendedores y compradores, una vez registrado ya se podrá acceder a la página principal.

Rol de comprador: Como el nombre lo indica, se refiere al usuario que podrá realizar compras de los productos que se encuentren en el restaurante, este podrá escoger un método de pago, agregar productos al carrito, modificar algunos datos de su perfil (tales como el nombre, apellido, cambiar contraseña o foto de perfil), otra función con la que cuentan los usuarios con el rol de comprador es reportar errores en el aplicativo, indicando el tipo de error y describiéndolo, este luego será enviado al administrador.

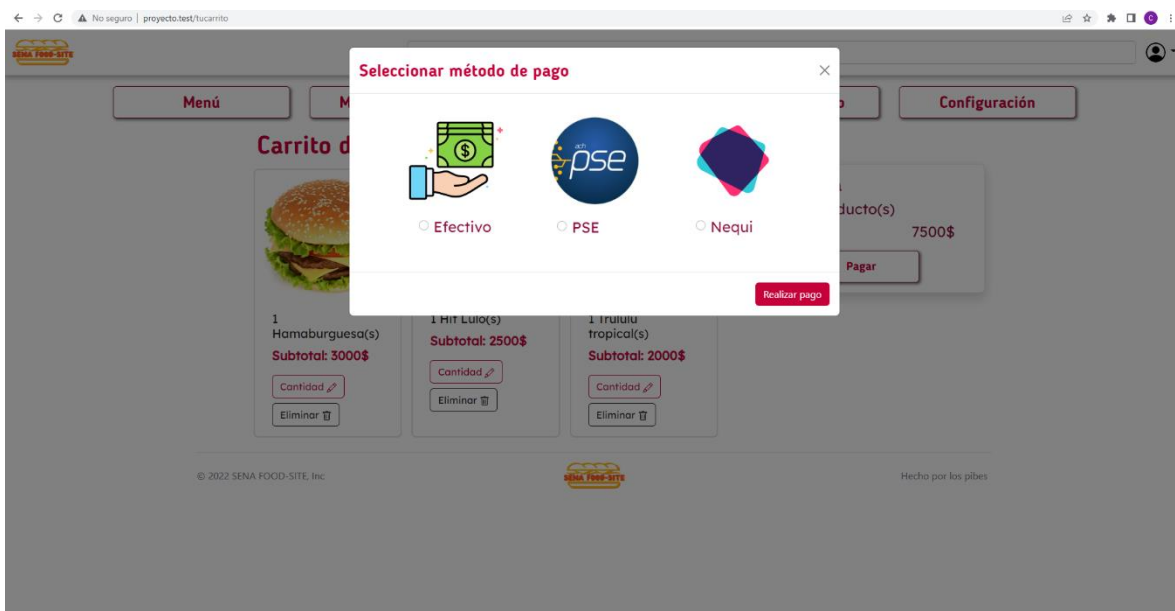
- **Página principal del comprador:** En esta el usuario podrá ver los productos disponibles, así como también tendrá la opción de ordenar los productos del menú por categoría o precio en el restaurante, y podrá agregarlos al carrito por medio del botón “Añadir al carrito”.



- **Tu carrito:** Otra de las funciones anteriormente mencionadas del comprador es “Tu carrito”, en el cual podrá ver los productos que ha seleccionado, junto con la cantidad, el precio, y en caso de agregar otros productos la suma total del precio a pagar, en caso de querer quitar algún producto de la lista de los anteriormente seleccionados, podrá hacerlo presionando en el botón eliminar que se encuentra al final de los datos del producto.



El usuario NO podrá cancelar la orden si ya se pagó o si los productos ya se encuentran para ser recogidos por el usuario; al darle en el botón “Pagar” se abrirá una ventana para que escoja el método de pago, entre los cuales se encontrara pago en efectivo, por nequi o usando PSE.





Una vez se realice el pago de la orden se generará un código QR para poder verificar la orden en el restaurante.

El vendedor podrá escanear este código que le dará la información de la orden para confirmar, así mismo al correo registrado por el usuario se le enviará la factura de su compra.



Menú

Tu carrito

Métodos de pago

Soporte técnico

Configuración

¡Gracias por tu compra!
Id del pedido: 1
Tu factura te llegará al correo electrónico

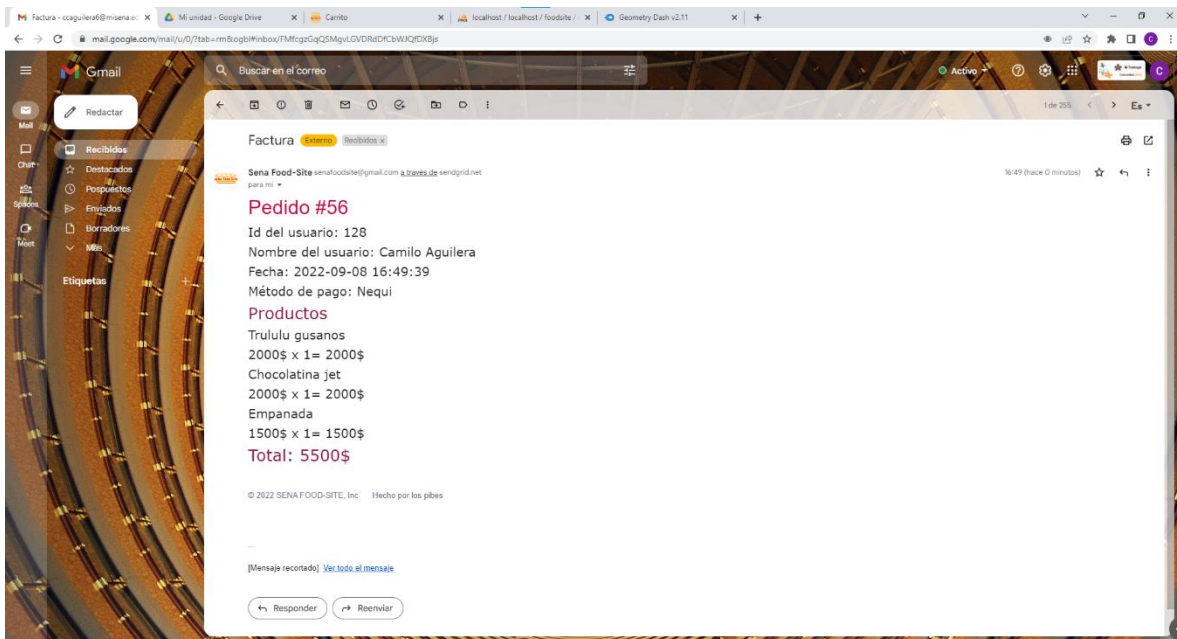
Presenta este código QR en la cafetería para poder reclamar tu pedido:



© 2022 SENA FOOD-SITE, Inc



Hecho por los pibes

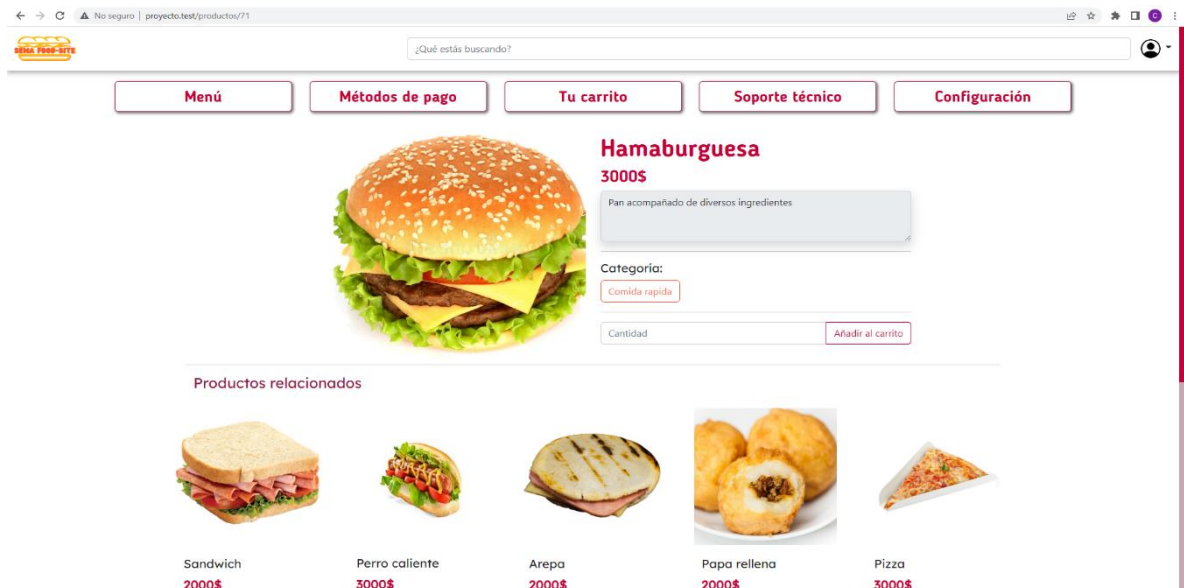




- **Métodos de pago:** En este apartado el usuario verá los métodos de pago disponibles en el aplicativo, allí encontrará una descripción de cada método de pago y podrá seleccionar alguno de ellos.



- **Descripción del producto y productos relacionados:** Al presionar en la página principal alguno de los productos se mostrará una descripción del producto, su precio, su categoría y en la parte de abajo algunos productos relacionados.





- Tanto el usuario como el vendedor podrán editar algunos datos de su perfil, como su nombre, apellido, cambiar su foto o su contraseña, pero no pueden cambiar ni su id, ni su rol.

SENA FOOD-SITE

¿Qué estás buscando?

Menú Tu carrito Métodos de pago Soporte técnico Configuración

Nombre

Apellido

Tipo de usuario

Centro de enseñanza

ID

Modificar Usuario

© 2022 SENA FOOD-SITE, Inc. Hecho por los pibes

Al entrar a su perfil verán algunos datos, y al presionar el botón “Modificar usuario” se abrirá una ventana donde podrá generar la actualización de datos.

Como se ve en esta misma sección se encuentra la opción de eliminar usuario, cuando el usuario lo desee podrá eliminar su usuario del aplicativo.

Modificar Perfil

Nombre John Apellido Xina

Rol Aprendiz

Contraseña

Confirmar contraseña

ID 1

Centro de enseñanza Centro de materiales y ensayos

Cambiar foto de perfil

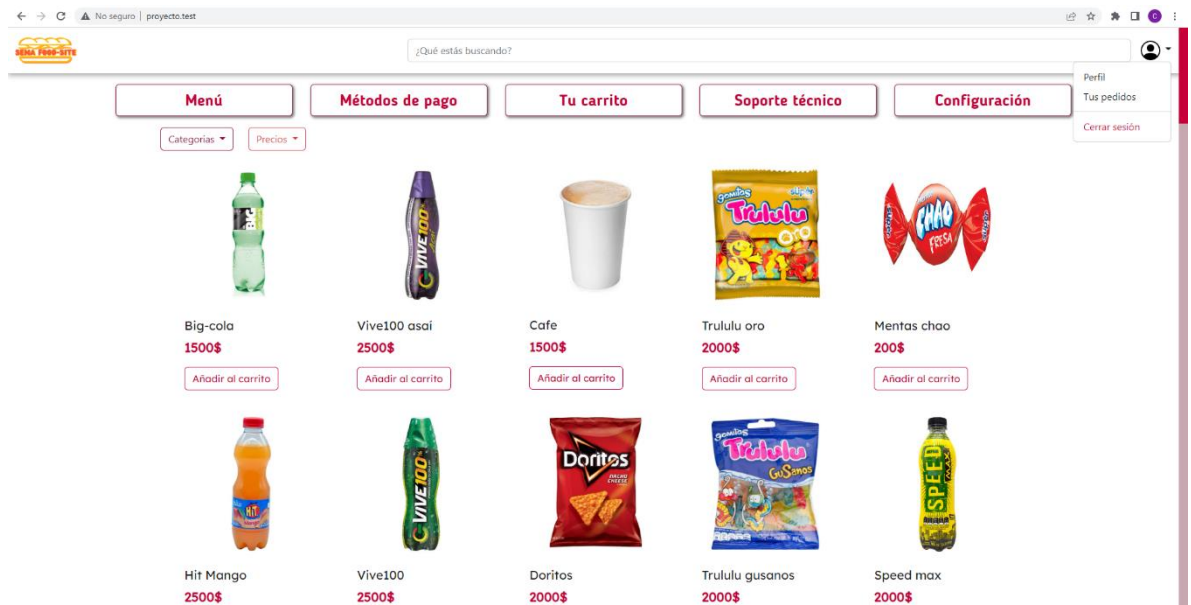
Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Eliminar Usuario Guardar cambios



- **Soporte técnico:** El comprador tendrá una vista para dejar comentarios (la cual se encuentra en el botón de soporte técnico), allí podrá escribir errores que encuentre dentro del aplicativo, al momento de usarlo, estos mensajes llegaran a los administradores, quienes buscaran darle alguna solución al problema.

- **Pedidos:** El consumidor tendrá la opción de ver sus pedidos realizados desde el botón de la parte superior donde estará su foto para luego presionar el botón de Tus pedidos





En la sección de pedidos podrá ver todos sus pedidos, así como también podrá ver si su pedido ya está listo para entrega, esto con la finalidad de que el consumidor tenga la opción de ver todos sus pedidos para hacer recuento de lo que ha consumido

Pedido #	Precio	Detalles	Fecha	Metodo de pago	Estado	Preparación
57	6000\$	D	2022-09-09 13:54:41	Nequi	Pagado	En preparación
56	5500\$	D	2022-09-08 16:49:39	Nequi	Pagado	En preparación
55	4700\$	D	2022-09-08 16:49:10	Efectivo	No pagado	En preparación
54	7500\$	D	2022-09-08 16:46:16	Efectivo	No pagado	En preparación
53	8200\$	D	2022-09-02 15:04:18	Efectivo	No pagado	En preparación

En caso de que el consumidor pierda su código QR tendrá la opción de ver su factura, así como generar su código QR por medio del botón de detalles el cual tiene la imagen de un papel, cuando se presione este botón podrá ver su factura y abajo tendrá la opción de cancelar pedido, así como también la de generar código QR

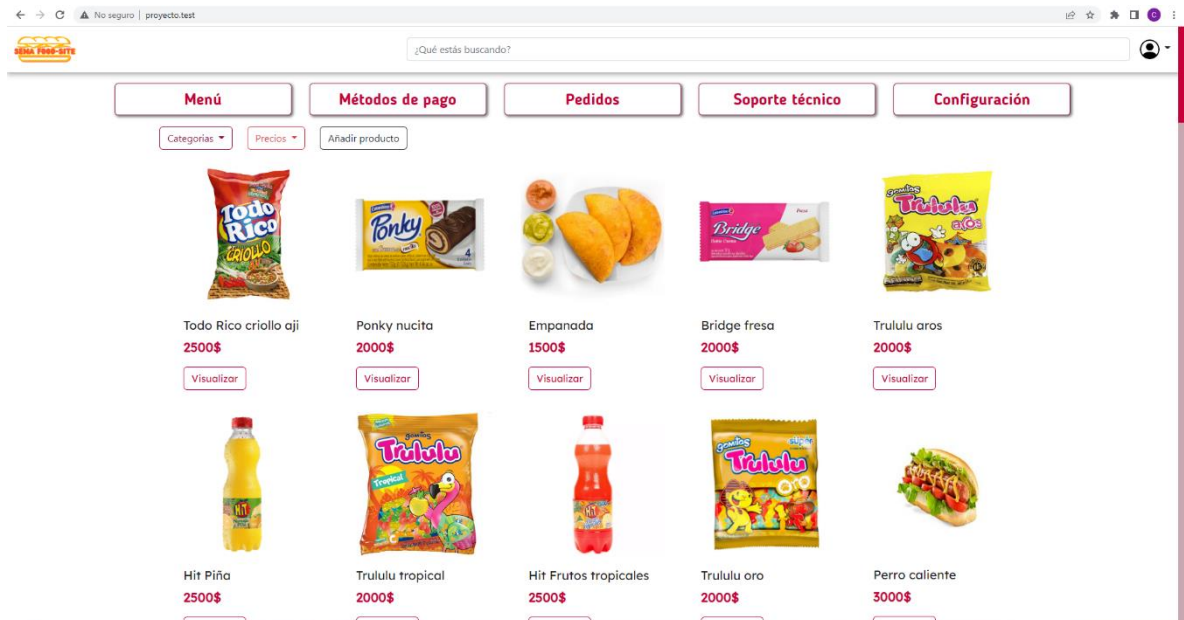
Pedido #57
Productos

- 2 Brazo de reina(s)
- 1 Speed max(s)

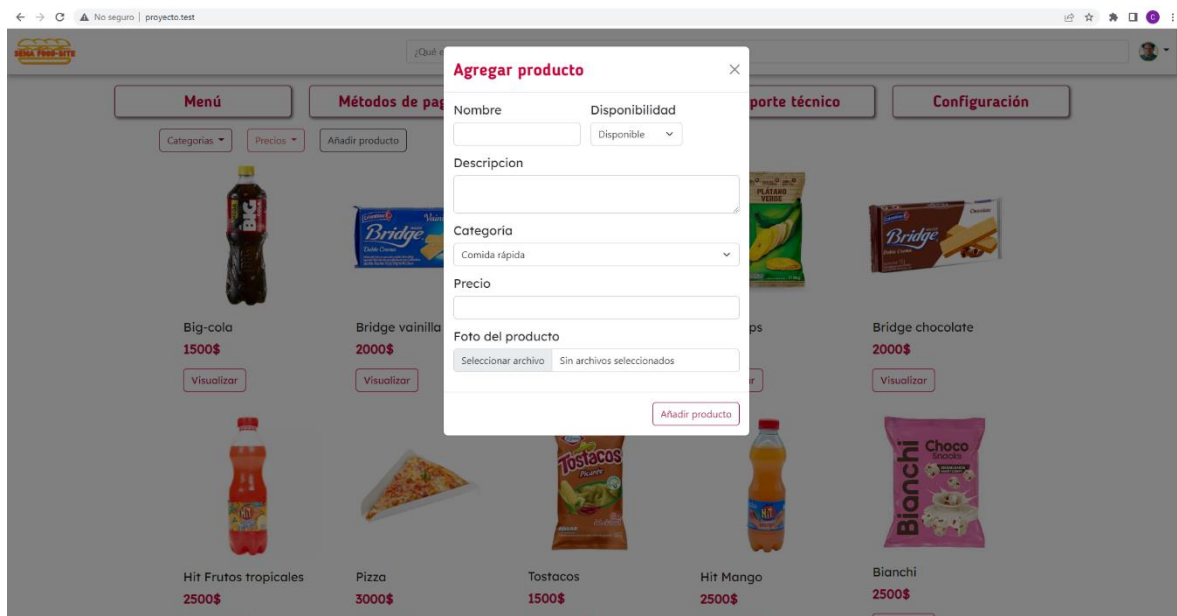
Fecha: 2022-09-09 13:54:41
Precio: 6000\$
Método de pago: Nequi
Estado: Pagado
[Cancelar pedido](#) [Codigo QR](#)



Vista principal de vendedores y administrador: Tanto como vendedores como administrador tendrán una vista de la ventana principal similar, ya que ellos al no comprar productos con usuarios de comprador, tendrán la opción de modificar los productos, ponerlos como disponibles o no, cambiarles el nombre, la foto, etc. Y en lugar de ver las opciones de métodos de pago podrán gestionar los pedidos que se generen durante el día.

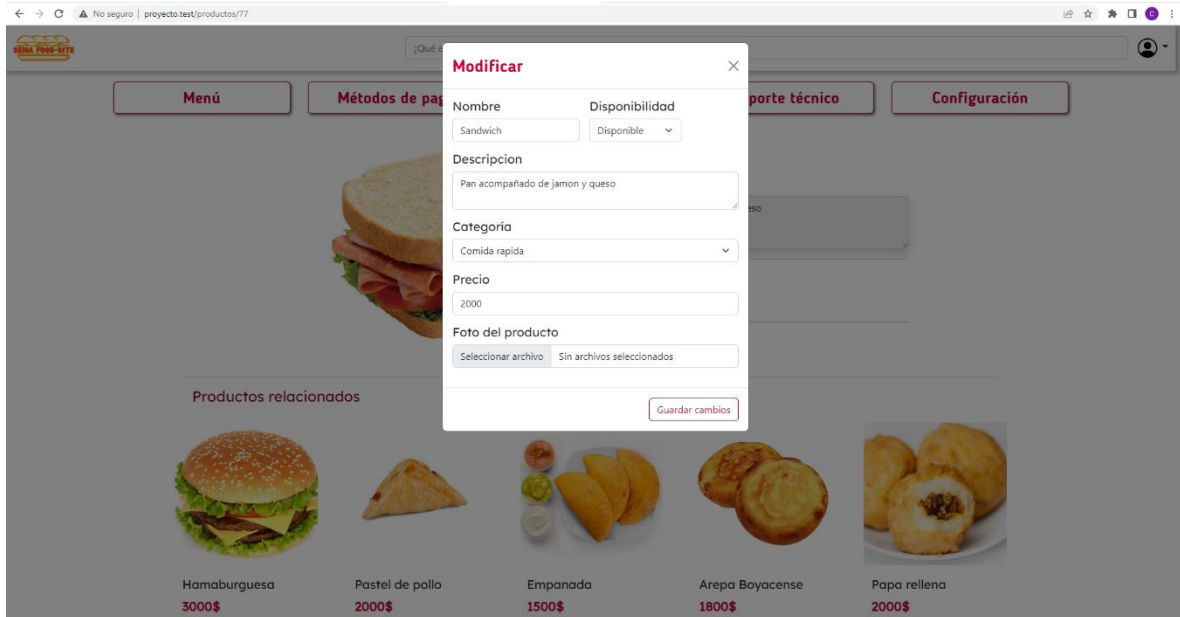


Añadir productos: Dentro de las funciones anteriormente mencionadas se encuentra la función de añadir productos por medio del botón de añadir producto a la hora de presionar este botón se mostrará un panel en el cual se podrá añadir un producto, escoger su clase, definir si esta disponible o no, añadir una descripción del producto, añadir el precio y añadir una foto para el producto

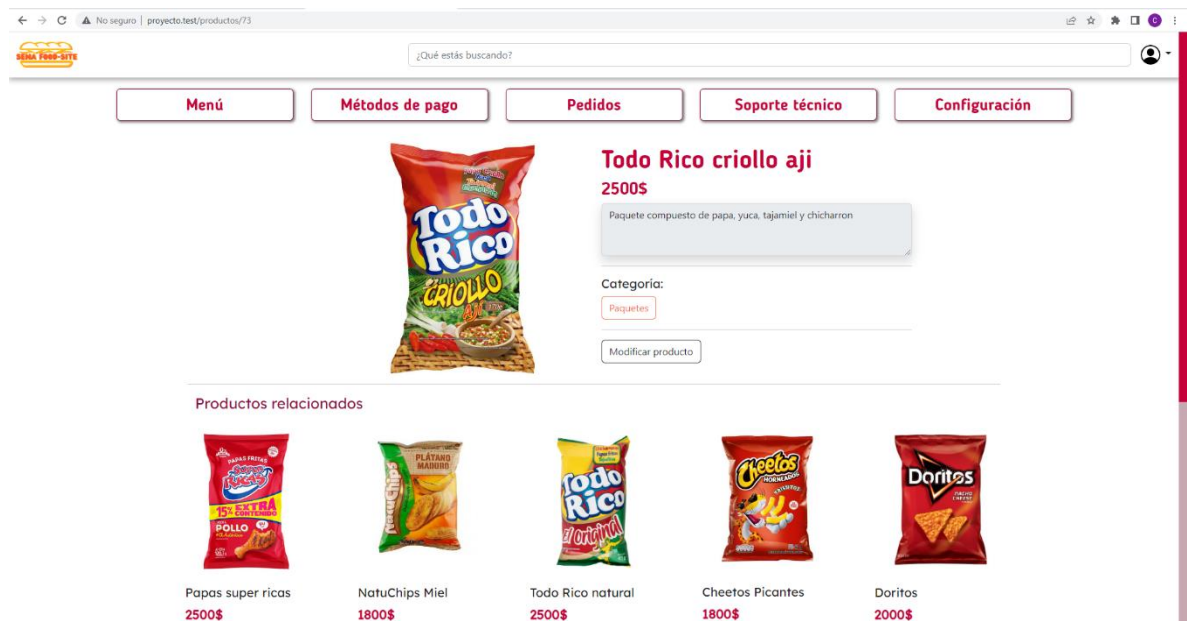




- **Modificación de productos:** Dentro de las funciones como ya se mencionó tanto del vendedor como del administrador tendrán para actualizar o modificar datos de los productos, por lo que esta vista también será compartida. Aquí podrán ver una descripción del producto, la categoría en la que se encuentra y verán el botón de “Modificar” el cual al ser presionado mostrara una ventana con los datos que ya tiene el producto, los cuales podrán ser cambiado o borrados.



Aquí mismo se podrán poner o quitar productos dependiendo de su disponibilidad, se podrán guardar cambios (en caso de que se genere alguno) o simplemente se podrán eliminar los productos, en casos en los que no se vuelvan a producir o no se vendan más.





- **Gestión de pedidos:** El vendedor podrá ver los pedidos que se realizaron durante el día, y usando esta misma tabla podrá administrarlos, verificando cuales se encuentran pagados o cancelados.

Pedido #	Precio	Detalles	Hora	Preparación	Estado
149	36170\$	[Icon]	14:38:10		Cancelado
154	22116\$	[Icon]	14:38:10	Listo	Entregado
155	203937\$	[Icon]	14:38:10		Cancelado
153	17638\$	[Icon]	14:38:10	En preparación	Pagado
157	13416\$	[Icon]	14:38:10	En preparación	Entregado
151	192736\$	[Icon]	14:38:10	En preparación	Pagado
150	14255\$	[Icon]	14:38:10	Listo	Entregado
59	15696\$	[Icon]	14:38:09	Listo	Entregado
61	12788\$	[Icon]	14:38:09	Listo	Pagado
63	15989\$	[Icon]	14:38:09		Cancelado
64	124930\$	[Icon]	14:38:09		Cancelado

De esta manera se busca que el recuento de pedidos y ganancias se realice de una manera más fácil al terminar el día, aquí mismo podrán organizar la tabla según el estado del producto o si ya está listo para entregar, además tendrá la opción de buscar un pedido en específico.

Además, si desea ver los detalles podrá presionar el botón de detalles para así ver todo lo relacionado con el pedido

Pedido #	Precio	Detalles	Hora	Preparación	Estado
149	36170\$	[Icon]	14:38:10		Cancelado
154	22116\$	[Icon]	14:38:10	Listo	Entregado
155	203937\$	[Icon]	14:38:10		Cancelado
153	17638\$	[Icon]	14:38:10	En preparación	Pagado
157	13416\$	[Icon]	14:38:10	En preparación	Entregado
151	192736\$	[Icon]	14:38:10	En preparación	Pagado
150	14255\$	[Icon]	14:38:10	Listo	Entregado
59	15696\$	[Icon]	14:38:09	Listo	Entregado
61	12788\$	[Icon]	14:38:09	Listo	Pagado
63	15989\$	[Icon]	14:38:09		Cancelado
64	124930\$	[Icon]	14:38:09		Cancelado

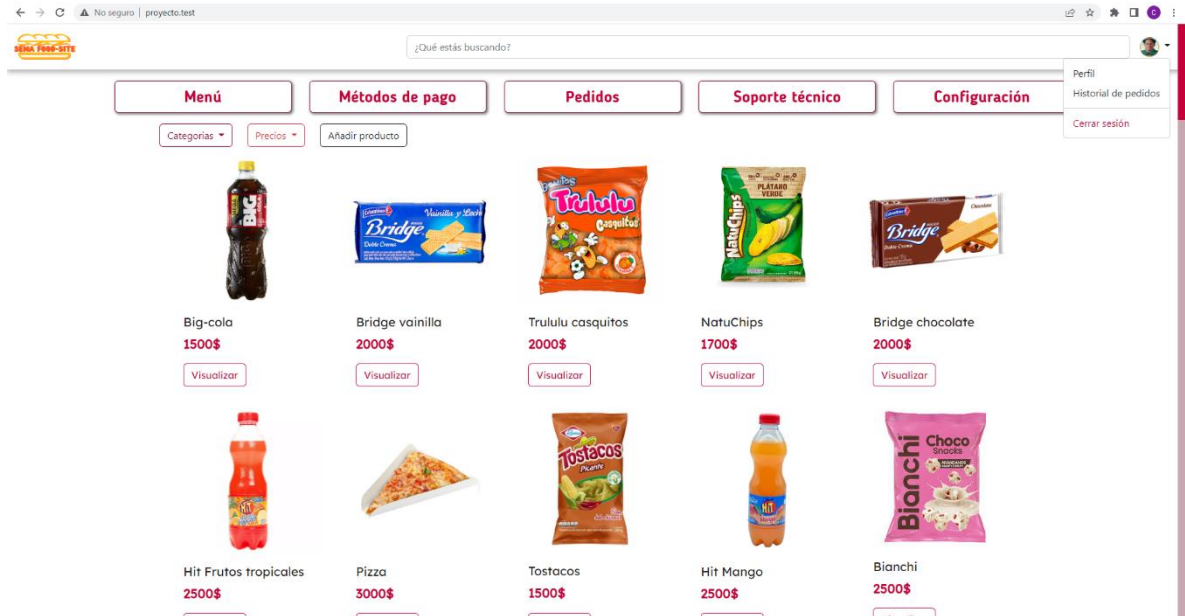
Pedido #149
Id del usuario: 95
Nombre del usuario: Idella Mayer Darrell Stokes
Productos:

- 6 Mosaico de gelatina(s)
- 6 Hit Piña(s)
- 10 Vive100 asai(s)
- 1 Trululu aros(s)
- 5 Festival vainilla(s)
- 3 Hit Frutos tropicales(s)
- 10 Festival fresa(s)
- 8 Hit Frutos tropicales(s)

Hora: 14:38:10
Precio: 36170\$
Método de pago: Efectivo
Estado: Cancelado



Por último, el vendedor tendrá la opción de ver los pedidos de toda la semana o el mes por medio de un botón en la zona de la foto de perfil



Cuando presione el botón de historial de pedidos lo llevara a una tabla parecida a la anteriormente mostrada, con las funciones de organizar la misma y estas funciones son: Organizarla por estado y organizarla por tipo de pago, esto con el fin de que el vendedor pueda hacer un recuento de las ventas del mes

Pedido #	Precio	Detalles	Fecha	Metodo de pago	Estado
151	192736\$		2022-09-09 14:38:10	Efectivo	Pagado
155	203937\$		2022-09-09 14:38:10	Nequi	Cancelado
150	142552\$		2022-09-09 14:38:10	Nequi	Entregado
149	36170\$		2022-09-09 14:38:10	Efectivo	Cancelado
153	176385\$		2022-09-09 14:38:10	PSE	Pagado
154	221165\$		2022-09-09 14:38:10	PSE	Entregado
157	134162\$		2022-09-09 14:38:10	PSE	Entregado
152	241791\$		2022-09-09 14:38:10	PSE	No pagado
71	158095\$		2022-09-09 14:38:09	Efectivo	No pagado
75	32170\$		2022-09-09 14:38:09	Efectivo	Pagado
76	28392\$		2022-09-09 14:38:09	Efectivo	Entregado
62	132913\$		2022-09-09 14:38:09	Nequi	Pagado



Administrador: Como ya se mencionó el administrador tendrá la misma vista de la página principal que el vendedor, pero algo que lo diferencia es que el administrador podrá realizar cambios sobre otros usuarios, ya sea eliminándolos o cambiándoles el rol, también será el responsable de ver los mensajes acerca de los errores o fallas dentro del aplicativo, los cuales son generados por los otros usuarios.

- **Modificación de otros usuarios:** Como ya se mencionó el administrador aparte de tener las funciones de los vendedores también, podrá realizar modificaciones en los datos de los demás usuarios, en caso de errores o de que el propio usuario no pueda realizarlo por algún motivo, así mismo puede registrar a otros usuarios con el rol que desee (incluyendo el rol de administrador)

Menú Métodos de pago Usuarios Soporte Configuración

Gestionar usuarios

Roles Centros Ordenar por Crear usuario Buscar

ID	Nombre	Apellido	Rol	Correo	Centro	Foto	Modificar
27	Edwin	Narvaez	Administrador	esnarvaez194@misena.edu.co	CME		Modificar Usuario
28	Jeramie Lindgren I	Miss Kendra Toy V	Consumidor	kira28@feeney.org	CMM		Modificar Usuario
29	Prof. Sigurd Kris	Tito Toy	Vendedor	nels.medhurst@fay.biz	CEET		Modificar Usuario
30	Miss Martina Bosco	Jimmy Greenholt PhD	Administrador	kirlin.maybell@torphy.info	CEET		Modificar Usuario
31	Freddie Paucek PhD	Jeffrey Glover III	Consumidor	obergnaum@yahoo.com	CME		Modificar Usuario
32	Joany Ward	Cleta Leannon	Administrador	issac19@hotmail.com	CME		Modificar Usuario
33	Delaney Dach V	Prof. Dominique Dach	Consumidor	christine49@dach.com	CEET		Modificar Usuario
34	Clovís Murazik MD	Jaren Adams DDS	Consumidor	billie.cummings@gmail.com	CME		Modificar Usuario
35	Dr. Fausto Larson I	Dr. Connie Strosin V	Consumidor	hickle.finn@hotmail.com	CMM		Modificar Usuario
36	Prof. Alaina Mohr	Sheridan Wills I	Consumidor	verda.towne@streich.com	CME		Modificar Usuario

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

En esta tabla podrá ver los datos de los usuarios incluyendo sus correos, y al darle en el botón Modificar Usuario podrá realizar los cambios.



Para realizar los cambios deberá confirmar su contraseña como administrador, podrá realizar cambios en nombre, apellido, rol, realizar cambios de foto de perfil, e incluso cambiar el centro de enseñanza (por si es que se presenta alguna confusión o no corresponde al usuario), incluso podrá eliminar usuarios del sistema.

Modificar Perfil

Nombre: John Apellido: Xina

Rol: Consumidor

Contraseña:

Confirmar contraseña:

ID: 1

Centro de enseñanza: Centro de materiales y ensayos

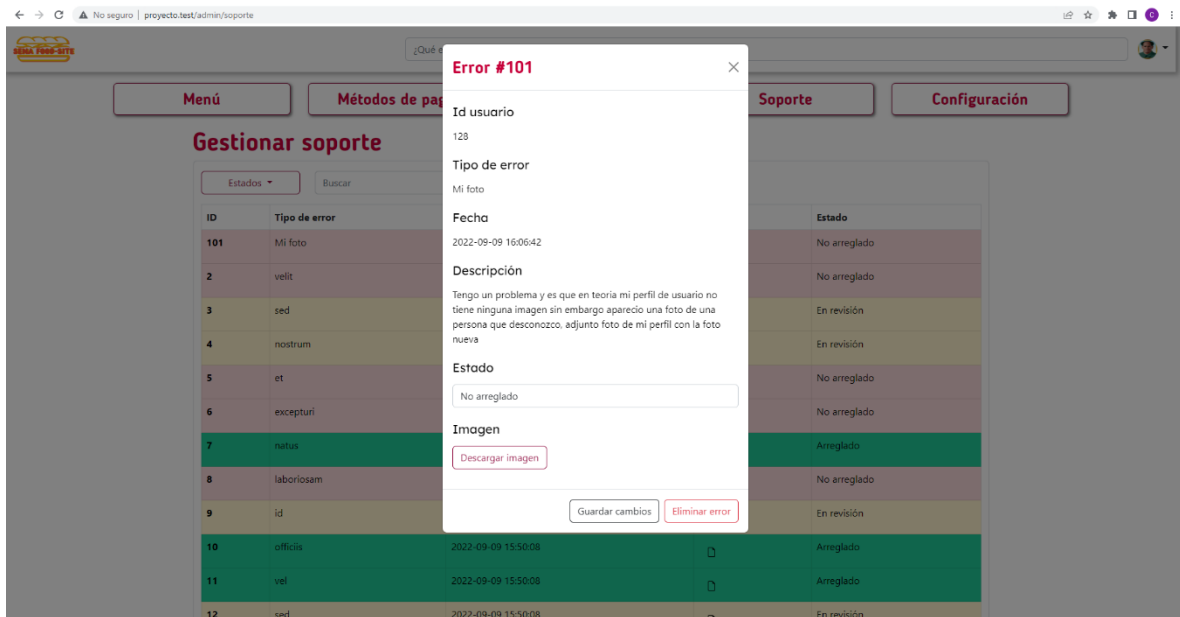
Cambiar foto de perfil: Sin archivos seleccionados

- **Vista de problemas:** Dentro del soporte técnico el administrador podrá ver los problemas o errores enviados por los otros usuarios, aquí mismo podrá descargar el archivo adjunto por el usuario por medio del botón de detalles el cual mostrara un panel con toda la información enviada por el usuario junto con un archivo o foto que muestre el problema además de que tendrá la opción de cambiar el estado del error en caso de ser arreglado o de estar en revisión, el cual tendrá evidencia visual del problema descrito, el administrador podrá cambiar el estado del problema, si este ya fue arreglado o no, o si se encuentra en revisión.

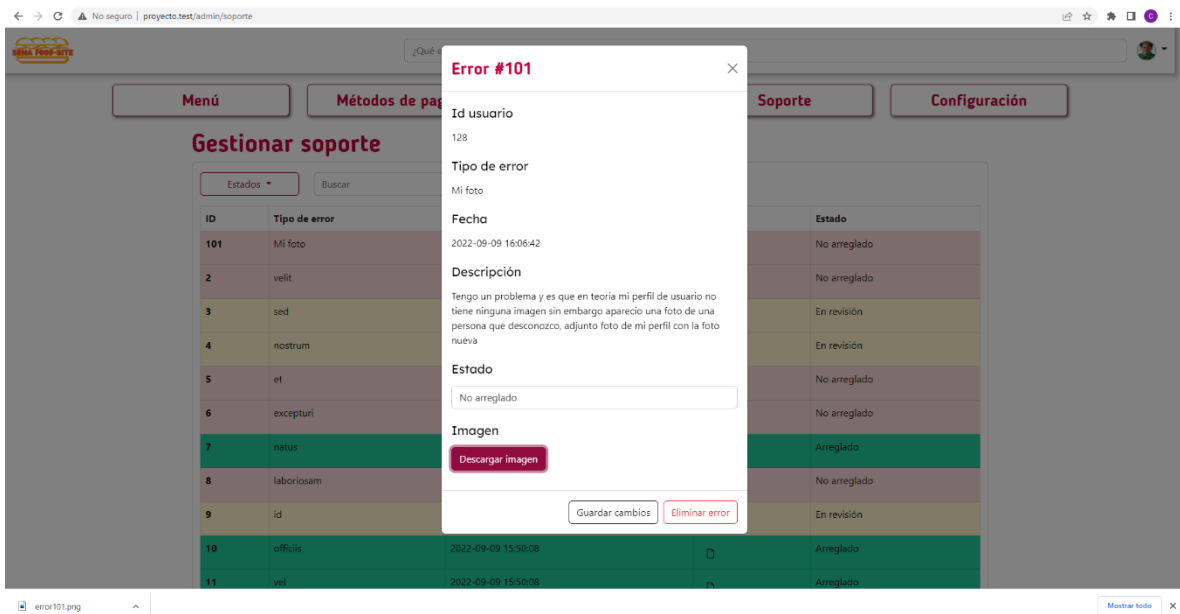
Gestionar soporte

Estados:

ID	Tipo de error	Fecha	Detalles	Estado
2	velit	2022-09-09 15:50:08		No arreglado
3	sed	2022-09-09 15:50:08		En revisión
4	nostrum	2022-09-09 15:50:08		En revisión
5	et	2022-09-09 15:50:08		No arreglado
6	excepturi	2022-09-09 15:50:08		No arreglado
7	natus	2022-09-09 15:50:08		Arreglado
8	laboriosam	2022-09-09 15:50:08		No arreglado
9	id	2022-09-09 15:50:08		En revisión
10	officiis	2022-09-09 15:50:08		Arreglado
11	vel	2022-09-09 15:50:08		Arreglado
12	sed	2022-09-09 15:50:08		En revisión
13	optio	2022-09-09 15:50:08		No arreglado



En la siguiente imagen se muestra que, a la hora de presionar el botón de descargar la imagen, empieza la descarga de la imagen enviada por el consumidor o el vendedor





A continuación, se mostrará la imagen del error en cuestión

