

Términos y condiciones

Tiver no es una empresa de belleza/bienestar, ni actúa como representante, agente comercial o comisionista de una empresa de belleza. Es un intermediario que conecta a los Usuarios/Clientes con los Especialistas y permite la eficiente y oportuna prestación del servicio de belleza/bienestar a domicilio mediante soluciones tecnológicas. Dichos servicios de belleza/bienestar se prestan por Terceros contratistas independientes, que no están empleados por Tiver.

1. RELACION CONTRACTUAL

Mediante su acceso y uso de los servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Tiver. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los servicios.

2. DESCARGA, INSTALACION, y ACTUALIZACION DE LA APP

La descarga, instalación y actualización de la APP Tier puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles (App Store, Google Play), el uso de versiones desactualizadas de la aplicación podrían afectar su correcto funcionamiento. En caso de requerir soporte técnico relacionado con la aplicación puede escribirnos al correo electrónico tiver@zugartek.com

En todo caso, el Usuario es el único responsable de cualquier daño causado a sus dispositivos por la instalación o uso de versiones no compatibles de la APP Tiver, por ejemplo la instalación desde páginas o tiendas no oficiales.

3. REGISTRO DE USUARIOS

Si el Usuario escoge registrarse, a su vez, manifiesta su aceptación con los presentes Términos y Condiciones y promete suministrar información verídica. Toda la

información personal suministrada por el Usuario a Tiver, se registrará por las Políticas de Privacidad.

Los derechos que se adquieren con el registro son personales e intransferibles. El Usuario es el único responsable por todas las actividades, acciones o manejo de información que ocurran en su cuenta. Cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo de la contraseña o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del Usuario.

4. ACCESO Y USO DEL SERVICIO

Para ingresar a la APP se debe ingresar el correo electrónico y contraseña registradas por el Usuario. Debe aceptar los Términos y Condiciones para poder ingresar.

Tiver no puede hacerse responsable de los servicios proveídos por terceros que sean necesarios para el buen funcionamiento de la APP, tales como el servicio de internet, telefonía, datos móviles, servicios de ubicación en el sistema de posicionamiento global (GPS) y similares. Tiver no se hace responsable de los datos móviles que el Usuario consume al ingresar y hacer uso de la APP. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

El Usuario solo podrá solicitar un servicio a través de la APP, si registra una tarjeta de crédito válida.

TIVER podrá prestar su colaboración para ayudar a solucionar cualquier inconveniente o diferencia que surja entre los Usuarios/Clientes y Especialistas, pero ello no significa que Tiver sea responsable directo o solidario de los inconvenientes que estos adquieran.

Los Especialistas inscritos en Tiver han sido verificados los Antecedentes Judiciales y sobrepasado los filtros de seguridad y selección establecidos por la empresa.

La plataforma podrá contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad ni operados por Tiver. Tiver no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos.

A menos que Tiver permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer 1 cuenta. Tampoco podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta.

5. CAPACIDAD

El Usuario actuando en nombre propio, reconoce tener capacidad legal para contratar y contraer obligaciones. Además declara carecer de impedimentos legales que le prohíban vincularse al presente contrato.

6. EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS

Tiver no avala la idoneidad, la salud física o mental de los Usuarios registrados, la veracidad de los datos proporcionados por estos es de su exclusiva responsabilidad.

Tiver posee el derecho de suspender o bloquear de manera permanente el acceso a la APP de cualquier Usuario o Especialista.

Tiver podrá iniciar acciones legales en contra de cualquier Usuario que utilice la APP para cometer u ocultar delitos.

7. PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tiver, en condición de responsable, efectúa el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios únicamente dentro de las finalidades contempladas en su política. De acuerdo con los presentes términos y condiciones, el Usuario otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales.

Si hubiere lugar a una venta, fusión, escisión, consolidación, integración empresarial, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación de Tiver, entonces este, podrá discrecionalmente y bajo cualquier título, transferir, transmitir, vender o asignar los datos personales recabados, a cualquier tercero vinculado con algunas de las operaciones descritas o a una o más partes relevantes.

8. LICENCIA DE USO

Tiver brindará al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para utilizar la APP, de conformidad con los términos contenidos en este documento. La licencia será vigente únicamente mientras se acceda a la APP y en caso que el acceso sea otorgado por TIVER.

Tiver posee la facultad de no permitir el uso, o suspender o cancelar el uso de la APP a cualquier Usuario, sin aviso previo y sin lugar a indemnización alguna.

9. RESTRICCIONES

El Usuario no podrá: (I) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los servicios; (II) reproducir, modificar, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los servicios, excepto como se permita expresamente por Tiver; (III) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (IV) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los servicios; (V) indexar, analizar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los servicios; o (VI) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios o sus sistemas o redes relacionados.

10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Las comunicaciones, notificaciones, quejas o reclamos dirigidas a Tiver deben enviarse al correo electrónico tiver@zugartek.com

11. ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a todo acto o contrato que el Usuario realice en la APP y permanecerán vigentes mientras dichos actos o contratos produzcan efectos o generen obligaciones.

El Usuario reconoce y acepta que este acuerdo no crea ninguna relación laboral entre Tiver y el Usuario, ni ningún contrato de sociedad, mandato, distribución, franquicia, etc.

El Usuario podrá utilizar los servicios de Tiver para solicitar y planificar servicios de belleza/bienestar con Terceros proveedores, pero acepta que Tiver no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de belleza/bienestar prestado a usted por Terceros proveedores.

Tiver no será responsable de daños indirectos, incidentales, ejemplares, emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios. Tiver no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (I) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (II) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier Especialista. Tiver no será responsable de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de Tiver.

12. LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la Ley de la República de Colombia.

13. PAGO

El Usuario entiende que el uso de los servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba del Especialista. El pago de los cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor. Los cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Tiver determine lo contrario.

Usted conserva el derecho de solicitar cargos o precios más bajos al Especialista para los servicios o bienes recibidos por usted de dicho Especialista en el momento en que reciba dichos servicios o bienes.

Todos los cargos son pagaderos inmediatamente y después de ello Tiver le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que Tiver, como agente de cobro limitado del Especialista, utilice un método de pago secundario en su cuenta, si estuviera disponible.

El Usuario podrá optar por cancelar su solicitud para los servicio(s) del Especialista en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación al Usuario.

14. TARIFAS

El Usuario inscrito en Tiver, respeta los precios de los servicios establecidos por la empresa y manifiesta su aceptación con los mismos. Los precios vigentes y validos son los que figuran en la Aplicación.

15. CODIGOS PROMOCIONALES

Tiver podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales. El Usuario acuerda que los Códigos promocionales: (I) deben usarse para el propósito deseado, y de manera lícita; (II) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general; (III) podrán ser invalidados por Tiver en cualquier

momento por cualquier motivo sin responsabilidad para Tiver; (IV) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Tiver establezca para dicho Código promocional; (V) no son válidos como efectivo; y (VI) podrán caducar antes de que usted los utilice.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos del servicio, software, desarrollos tecnológicos, logotipos, marcas, fotos, imágenes, descripciones, textos, plantillas, símbolos, señales distintivas, manual(es) y cualquier otro material o contenido relacionado con la APP, constituye, conforme al caso, derechos de propiedad intelectual, de negocio y/o derechos de propiedad de Tiver.

17. MODIFICACIONES

Tiver podrá modificar las Condiciones relativas a los servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Tiver de dichas Condiciones actualizadas en la APP. Su acceso o uso continuado de los servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

Políticas de Privacidad

Tiver recopila información acerca del Usuario cuando usted utiliza nuestra aplicación móvil o través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Toda esta información recopilada es única y exclusivamente para usarse en la aplicación y necesaria para brindar un óptimo servicio.

1. DECLARACION DEL USUARIO

Usted manifiesta su aceptación con los términos de esta Política de Privacidad.

2. INFORMACION DE UBICACIÓN

Cuando se utiliza los servicios de Tiver, recopilamos datos de ubicación exacta del Usuario desde la aplicación mediante GPS o red celular al momento de solicitar Servicio Inmediato y al momento de adicionar una nueva dirección. No se hace rastreo de Usuarios, únicamente se guarda la posición actual referente a los servicios solicitados.

3. INFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO

Tiver recopila datos de la transacción relacionados con su uso de nuestros servicios, incluyendo el tipo de servicio solicitado, la fecha y el momento de la prestación del servicio, cantidad cargada, y otros detalles relacionados con la transacción.

4. ACCESO A LAS CUENTAS ALMACENADAS EN EL DISPOSITIVO

Usado para recuperar el teléfono del dispositivo, y al momento de registrarse únicamente. Sólo se usa para obtener el número celular. Los otros datos no son almacenados.

5. ACCESO A IMEI DEL DISPOSITIVO

Usado como identificador único al momento de registrarse en el dispositivo. Se guarda ese dato únicamente como parte de registro único para cada Usuario.

6. ACCESO A PII

Usado por el complemento de Google Analytics para registrar el uso de la aplicación y entender comportamientos de los Usuarios, todo con el objetivo de ofrecer un mejor servicio. Usado también por el complemento One Signal para envío de notificación Push importantes como por ejemplo cancelación de citas, respuestas de pago, etc.

7. ACCESO A LA INFORMACION DE FACEBOOK

Usado para agilizar el login del Usuario mediante el SDK de la red social. Se obtiene nombre y dirección de correo electrónico, únicamente al momento de registrarse por primera vez a Tiver. Esta información es almacenada en la base de datos de Tiver.

8. USO DE LA INFORMACION

Tiver puede usar la información que recopilamos del Usuario para: (I) Realizar operaciones internas, lo que incluye, por ejemplo, prevenir el fraude y el abuso de nuestros servicios; solucionar los errores de software y problemas operacionales. (II) Facilitar las comunicaciones entre el Usuario y el Especialista.

9. INTERCAMBIO DE INFORMACION

Tiver puede compartir información del Usuario con: (I) Los Especialistas para que puedan prestar los servicios que usted solicita. Por ejemplo compartimos su nombre, calificación del Usuario dada por los Especialistas y la ubicación. (II) Los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gubernamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos o políticas de Usuario, y para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tiver.

10. INFORMACION DE LA CUENTA

Si usted desea cancelar su cuenta en cualquier momento, envíenos un mensaje de correo electrónico a tiver@zugartek.com. Tenga en cuenta que en algunos casos podemos retener cierta información sobre usted como lo requiere la ley o para fines comerciales legítimos en la medida permitida por la ley. Por ejemplo, si usted tiene una deuda pendiente en su cuenta con Tiver, o si creemos que ha cometido fraude o violado nuestras políticas, podemos tratar de resolver el problema antes de eliminar su información.

11. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente por Tiver en las formas establecidas en nuestras Política. Tiver hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información.

12. MODIFICACIONES

Tiver podrá modificar las Políticas de Privacidad relativas a los servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Tiver de dichas Políticas actualizadas en la APP. Su acceso o uso continuado de los servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Políticas y sus modificaciones. Si usted no está de acuerdo con todas nuestras Políticas de Privacidad absténgase de utilizar la aplicación.