

Ficha Técnica de Proyecto de Software

1. Información General:

- Nombre del Proyecto

Foam Wash

- Versión del Documento

version 1 00

- Fecha

05 Julio 2025

- Elaborado por:

Deimer Jesús González Jiménez

Cristian Andrés Criollo Tovar

Carolina Gómez Rodríguez

Michel Alejandra Quintero Aragon

Marlon Narváes Alexis Eraso

- Cliente:

Empresa Lavados González

2. Objetivo del Proyecto:

Diseñar e implementar un sistema de información para Lavados González que integre la programación de servicios, gestión de órdenes, cotizaciones y

visualización de reportes, mediante una plataforma web accesible para clientes, empleados y administradores.

3. Alcance del Proyecto:

Este sistema contempla funcionalidades como el formulario de solicitud de servicios y un módulo de contacto para la comunicación directa con los clientes. Se estima que el desarrollo y puesta en marcha del sistema se llevará a cabo en un periodo aproximado de 18 meses, garantizando así una solución integral que contribuya a mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

4. Tecnologías de Desarrollo:

- FrontEnd: html, css, JavaScript
- BackEnd: php.
- Base de Datos: MySQL
- Cloud: Google Cloud Platform (GCP)
- Control de Versiones: Git + GitHub
- Metodología: scrum

5. Requisitos Funcionales:

RF01. Ingresar al sistema

RF02. Registrarse como cliente

RF03. Iniciar sesión

RF04. Consultar servicios ofrecidos

RF05. Solicitar servicio de limpieza

- RF06. Registrar datos del servicio
- RF07. Recibir notificaciones del estado del servicio
- RF08. Registrar orden de servicio
- RF09. Asignar orden de servicio a empleado
- RF10. Confirmar orden de servicio
- RF11. Consultar historial de servicios por cliente
- RF12. Generar reportes de servicios e ingresos

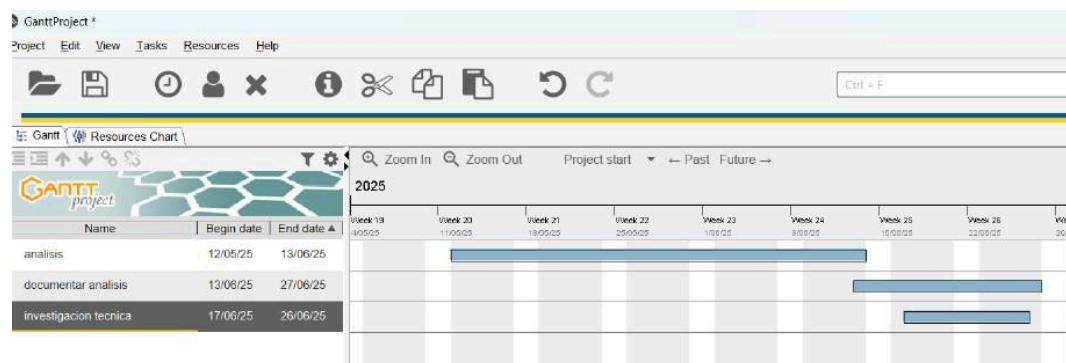
6. Requisitos No Funcionales:

- RNF01. Proteger los datos de los usuarios
- RNF02. Restringir el acceso según roles
- RNF03. Registrar actividad en bitácora
- RNF04. Cargar la página en menos de 3 segundos
- RNF05. Estar disponible el 99% del tiempo
- RNF06. Procesar solicitudes simultáneas sin errores
- RNF07. Ser accesible desde dispositivos móviles
- RNF08. Mostrar una interfaz intuitiva
- RNF09. Facilitar actualizaciones sin afectar el servicio
- RNF10. Permitir ampliación de funcionalidades
- RNF11. Ser compatible con navegadores populares
- RNF12. Integrarse con redes sociales y correo electrónico

7. Entregables

Como resultado del desarrollo del sistema de información para la empresa Lavados González, se entregará un conjunto de componentes funcionales que satisfacen las necesidades operativas y administrativas de la organización. Entre estos se incluye un módulo de agendamiento de servicios que permite a los clientes programar citas según disponibilidad, un sistema de registro y autenticación con perfiles diferenciados para clientes y administradores, y un panel de control administrativo que facilita la gestión de servicios, la asignación de personal y el seguimiento del estado de las solicitudes. Asimismo, se implementará una base de datos relacional que garantice la integridad y trazabilidad de la información, un diseño responsive para asegurar la accesibilidad desde múltiples dispositivos, y documentación técnica y de usuario que oriente en el uso y mantenimiento del sistema. Todos los módulos estarán plenamente operativos al finalizar el proyecto, pero estructurados bajo una arquitectura modular que permite su evolución y escalabilidad conforme a las necesidades futuras de la empresa.

8. Cronograma de Estimado (Gantt)



9. Presupuesto Estimado

Con base en la estructuración financiera del proyecto, se establece que el costo total de inversión para el primer año de ejecución asciende a **\$17.451.929,50 COP**. Este valor comprende la asignación presupuestal consolidada correspondiente a los requerimientos técnicos, operativos, contractuales y administrativos definidos en el plan de ejecución inicial.