

Ficha Técnica de Proyecto de Software

1. Información General:

- Nombre del Proyecto
Foam Wash
- Versión del Documento
00
- Fecha
05 Julio 2025
- Elaborado por:
Deimer Jesús González Jiménez
Cristian Andrés Criollo Tovar
Carolina Gómez Rodríguez
Michel Alejandra Quintero Aragon
Marlon Narváes Alexis Eraso
- Cliente:
Empresa Lavados González

2. Objetivo del Proyecto:

Diseñar e implementar un sistema de información para Lavados González que integre la programación de servicios, gestión de órdenes, cotizaciones y visualización de reportes, mediante una plataforma web accesible para clientes, empleados y administradores.

3. Alcance del Proyecto:

Este sistema contempla funcionalidades como el formulario de solicitud de servicios y un módulo de contacto para la comunicación directa con los clientes. Se estima que el desarrollo y puesta en marcha del sistema se llevará a cabo en un periodo aproximado de 18 meses, garantizando así una solución integral que contribuya a mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

4. Tecnologías de Desarrollo:

- FrontEnd: html, css, JavaScript
- BackEnd: php.
- Base de Datos: MySQL
- Cloud: Google Cloud Platform (GCP)
- Control de Versiones: Git + GitHub
- Metodología: scrum

5. Requisitos Funcionales:

- RF01. Ingresar al sistema
- RF02. Registrarse como cliente
- RF03. Iniciar sesión
- RF04. Consultar servicios ofrecidos
- RF05. Solicitar servicio de limpieza
- RF06. Registrar datos del servicio

- RF07. Recibir notificaciones del estado del servicio
- RF08. Registrar orden de servicio
- RF09. Asignar orden de servicio a empleado
- RF10. Confirmar orden de servicio
- RF11. Consultar historial de servicios por cliente
- RF12. Generar reportes de servicios e ingresos

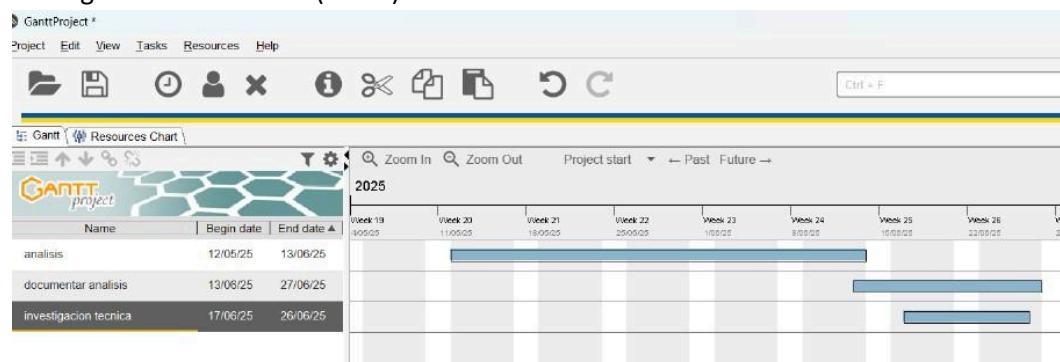
6. Requisitos No Funcionales:

- RNF01. Proteger los datos de los usuarios
- RNF02. Restringir el acceso según roles
- RNF03. Registrar actividad en bitácora
- RNF04. Cargar la página en menos de 3 segundos
- RNF05. Estar disponible el 99% del tiempo
- RNF06. Procesar solicitudes simultáneas sin errores
- RNF07. Ser accesible desde dispositivos móviles
- RNF08. Mostrar una interfaz intuitiva
- RNF09. Facilitar actualizaciones sin afectar el servicio
- RNF10. Permitir ampliación de funcionalidades
- RNF11. Ser compatible con navegadores populares
- RNF12. Integrarse con redes sociales y correo electrónico

7. Entregables

Como resultado del desarrollo del sistema de información para la empresa Lavados González, se entregará un conjunto de componentes funcionales que satisfacen las necesidades operativas y administrativas de la organización. Entre estos se incluye un módulo de agendamiento de servicios que permite a los clientes programar citas según disponibilidad, un sistema de registro y autenticación con perfiles diferenciados para clientes y administradores, y un panel de control administrativo que facilita la gestión de servicios, la asignación de personal y el seguimiento del estado de las solicitudes. Asimismo, se implementará una base de datos relacional que garantice la integridad y trazabilidad de la información, un diseño responsive para asegurar la accesibilidad desde múltiples dispositivos, y documentación técnica y de usuario que oriente en el uso y mantenimiento del sistema. Todos los módulos estarán plenamente operativos al finalizar el proyecto, pero estructurados bajo una arquitectura modular que permite su evolución y escalabilidad conforme a las necesidades futuras de la empresa.

8. Cronograma de Estimado (Gantt)



9. Presupuesto Estimado

- **Recursos Humanos**

El presupuesto destinado al recurso humano ha sido proyectado de manera anual, con un costo total de **\$97.380.000 COP**. Este valor corresponde a un gasto mensual de **\$8.115.000 COP**, lo cual representa un costo aproximado de **\$1.623.000 COP** por cada integrante del equipo (considerando un equipo de cinco personas).

- **Plan de Inversión**

El presupuesto asignado al plan de inversión ha sido estimado en un total de **\$13.844.000 COP**. Este monto contempla los costos relacionados con infraestructura tecnológica, licencias de software, servicios en la nube y demás recursos necesarios para la implementación del sistema. La inversión está proyectada para cubrir los requerimientos durante el primer año de operación del proyecto.

- **Gastos Administrativos**

El presupuesto asignado a los gastos administrativos se ha estimado en **\$1.240.000 COP** mensuales, lo que representa un total anual de **\$14.880.000 COP**. Este valor cubre los costos operativos asociados al funcionamiento general del proyecto, incluyendo el arrendamiento de espacio físico, servicios públicos (agua, energía, entre otros), suministros de oficina (materiales no tecnológicos de uso rutinario), servicios de aseo e higiene, telefonía fija o móvil, y conectividad a internet. Dichos componentes son esenciales para garantizar el desarrollo adecuado de las actividades administrativas, sin considerar recursos tecnológicos ya contemplados en otras áreas presupuestales.

- **Parafiscales**

El presupuesto anual destinado al pago de parafiscales asciende a **\$18.505.500 COP** por desarrollador, monto que incluye la remuneración salarial y las obligaciones legales establecidas por la normativa laboral colombiana, tales como aportes a seguridad social, prestaciones sociales y demás conceptos exigidos por ley. Considerando un equipo de cinco desarrolladores, el costo total proyectado por concepto de recurso humano corresponde a **\$97.380.000 COP** anuales.