

## Ficha Técnica de Proyecto de Software

### 1. Información General:

- Nombre del Proyecto

Foam Wash

- Versión del Documento

version 1 00

- Fecha

05 Julio 2025

- Elaborado por:

Deimer Jesús González Jiménez

Cristian Andrés Criollo Tovar

Carolina Gómez Rodríguez

Michel Alejandra Quintero Aragon

Marlon Narváes Alexis Eraso

- Cliente:

Empresa Lavados González

### 2. Objetivo del Proyecto:

Diseñar e implementar un sistema de información para Lavados González que integre la programación de servicios, gestión de órdenes, cotizaciones y

visualización de reportes, mediante una plataforma web accesible para clientes, empleados y administradores.

### 3. Alcance del Proyecto:

Este sistema contempla funcionalidades como el formulario de solicitud de servicios y un módulo de contacto para la comunicación directa con los clientes. Se estima que el desarrollo y puesta en marcha del sistema se llevará a cabo en un periodo aproximado de 18 meses, garantizando así una solución integral que contribuya a mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

### 4. Tecnologías de Desarrollo:

- FrontEnd: html, css, JavaScript
- BackEnd: php.
- Base de Datos: MySQL
- Cloud: Google Cloud Platform (GCP)
- Control de Versiones: Git + GitHub
- Metodología: scrum

### 5. Requisitos Funcionales:

RF01. Ingresar al sistema

RF02. Registrarse como cliente

RF03. Iniciar sesión

RF04. Consultar servicios ofrecidos

RF05. Solicitar servicio de limpieza

- RF06. Registrar datos del servicio
- RF07. Recibir notificaciones del estado del servicio
- RF08. Registrar orden de servicio
- RF09. Asignar orden de servicio a empleado
- RF10. Confirmar orden de servicio
- RF11. Consultar historial de servicios por cliente
- RF12. Generar reportes de servicios e ingresos

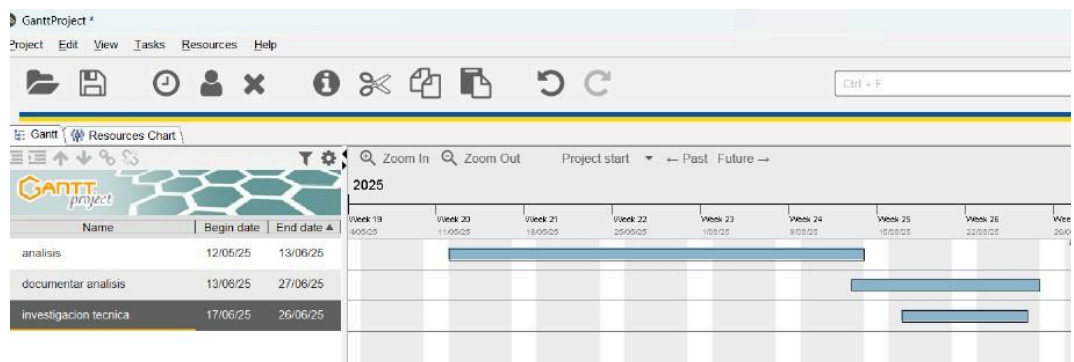
6. Requisitos No Funcionales:

- RNF01. Proteger los datos de los usuarios
- RNF02. Restringir el acceso según roles
- RNF03. Registrar actividad en bitácora
- RNF04. Cargar la página en menos de 3 segundos
- RNF05. Estar disponible el 99% del tiempo
- RNF06. Procesar solicitudes simultáneas sin errores
- RNF07. Ser accesible desde dispositivos móviles
- RNF08. Mostrar una interfaz intuitiva
- RNF09. Facilitar actualizaciones sin afectar el servicio
- RNF10. Permitir ampliación de funcionalidades
- RNF11. Ser compatible con navegadores populares
- RNF12. Integrarse con redes sociales y correo electrónico

7. Entregables

Como resultado del desarrollo del sistema de información para la empresa Lavados González, se entregará un conjunto de componentes funcionales que satisfacen las necesidades operativas y administrativas de la organización. Entre estos se incluye un módulo de agendamiento de servicios que permite a los clientes programar citas según disponibilidad, un sistema de registro y autenticación con perfiles diferenciados para clientes y administradores, y un panel de control administrativo que facilita la gestión de servicios, la asignación de personal y el seguimiento del estado de las solicitudes. Asimismo, se implementará una base de datos relacional que garantice la integridad y trazabilidad de la información, un diseño responsive para asegurar la accesibilidad desde múltiples dispositivos, y documentación técnica y de usuario que oriente en el uso y mantenimiento del sistema. Todos los módulos estarán plenamente operativos al finalizar el proyecto, pero estructurados bajo una arquitectura modular que permite su evolución y escalabilidad conforme a las necesidades futuras de la empresa.

## 8. Cronograma de Estimado (Gantt)



## 9. Presupuesto Estimado

Con base en la estructuración financiera del proyecto, se establece que el costo total de inversión para el primer año de ejecución asciende a **\$17.451.929,50 COP**. Este valor comprende la asignación presupuestal consolidada correspondiente a los requerimientos técnicos, operativos, contractuales y administrativos definidos en el plan de ejecución inicial.