**OPE: Dona Zizza Bar**

**Lista de necessidades:**

Reunião feita dia 27/02 para entender a real necessidade do cliente e aceitação do projeto que consiste em automatizar o cardápio e sistema de pedidos de estabelecimento.

**Nossas principais metas são:**

* Agilizar o atendimento;
* Automatizar o cardápio;
* Integrar o pedido/cardápio com o sistema de caixa;
* Melhorar a organização;
* Melhorar e otimizar a interação com consumidores.

Em suma, entendemos as necessidades e verificamos a possibilidade de coloca-los em prática.

**Regras de comunicação:**

* Contato do cliente com um representante (Cliente > Representante);
* E-mail quinzenal (Relatório do que está sendo feito para que o cliente possa acompanhar o projeto);
* Contato direto (Fácil acesso ao local)
* Reunião Mensal aos sábados (Previamente confirmadas) – Presencial;
* Reunião quinzenal online;
* Contato sempre disponível via telefone ou whatsapp.