Unidad 5: Tratamiento de datos.



¿Qué te pedimos que hagas?

Debes realizar cada una de las siguientes operaciones utilizando para ello las indicaciones de cada apartado:

APARTADO A: Utilizando la interfaz gráfica de MySQL Workbench (sin utilizar sentencias SQL), debes realizar las siguientes operaciones adjuntando al menos DOS capturas de pantalla de cada subapartado. En las capturas de pantalla es totalmente obligatorio disponer las ventanas de forma que se visualice tu usuario de la plataforma (foto y nombre).

1.- Insertar un nuevo registro en la tabla USUARIO con los siguientes datos:**Páginas: 4 y 5.**

Número: 113Nombre: María

Apellidos: Salguero Cantero
Dirección: C/Principal, 10
Población: Aguadulce
Puntos_acumulados: NULL
Valoración_total: NULL

• Especialista: 55

APARTADO B: Utilizando sentencias SQL en la herramienta MySQL Workbench, debes realizar las siguientes operaciones indicando la sentencia que ejecutarías para realizar cada uno de los subapartados:

INCIDENCIA									
ID	Descripci on	Estado	Puntos_co ste	Num_clie nte	F_abier ta	N_técni co	F_aproba da		
201 9- 001 6	Cambiar timbre puerta principal	Abierta	25	105	2020- 01-22	10			
201 9- 001 7	Lijar y barnizar puertas de dormitor ios	Abierta	90	113	2020- 01-22	20			
201 9- 001 8	Pintar fachada de la casa	Aproba da	60	107	2020- 02-09	30	2020-02- 11		

sentencia)Págir	
supervisadas por el técnico de número 30. (Debes hacerlo con un	a única
2 Incrementar en 10 los puntos de coste de las incidencias	

3 Eliminar las incidencias que estén abiertas y haya pasado	más de 5	50
días sin ser adjudicadas a ningún usuario para su reparaciór	a fecha (de
hoy (fecha actual del sistema). <i>(Debes hacerlo con una única</i>	sentencia	a).

.....Página: 10.

5 Insertar todas las incidencias que estén finalizadas en la tabla REPARACIONES incluyendo además de los campos propios de la tabla incidencias, el número total de días transcurridos desde la apertura hasta su reparación definitiva. (Debes hacerlo con una única sentencia)	۱.
6 Insertar en la tabla RANKING_ESPECIALIDADES el nombre de la especialidad, el total de incidencias por cada especialidad que ya han sido reparadas y la media de dias que se ha tardado en reparar por cadespecialidad. (Debes hacerlo con una única	da
sentencia)Página: 1	2.
7 Actualizar el campo valoración total de cada usuario con el valor medio de valoraciones de todas las reparaciones finalizadas por cada uno de ellos. (Debes hacerlo con una única	
sentencia)Página: 1	2.

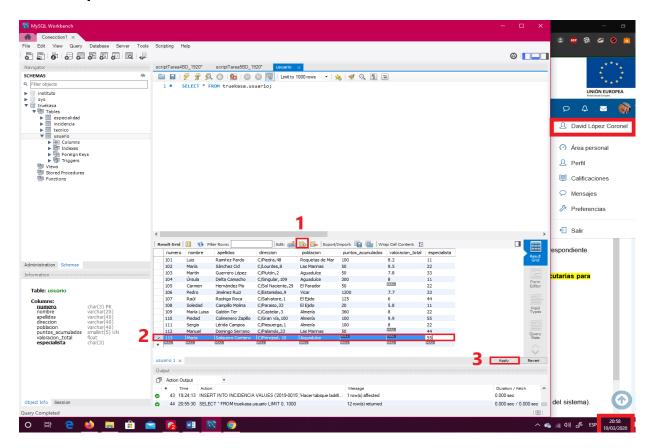
1.- Insertar un nuevo registro en la tabla USUARIO con los siguientes datos:

Número: 113Nombre: María

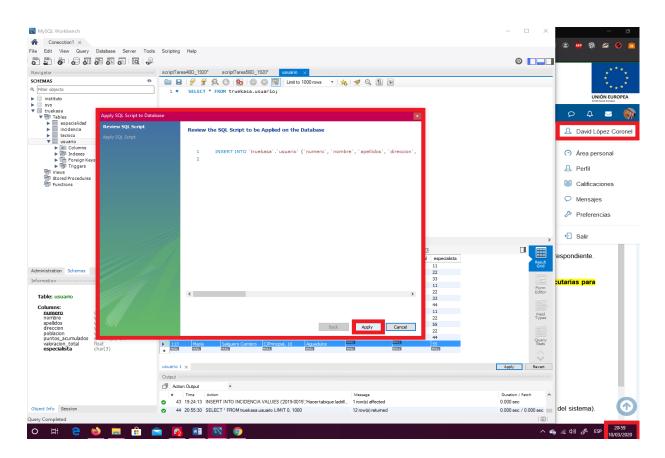
Apellidos: Salguero Cantero
Dirección: C/Principal, 10
Población: Aguadulce
Puntos_acumulados: NULL

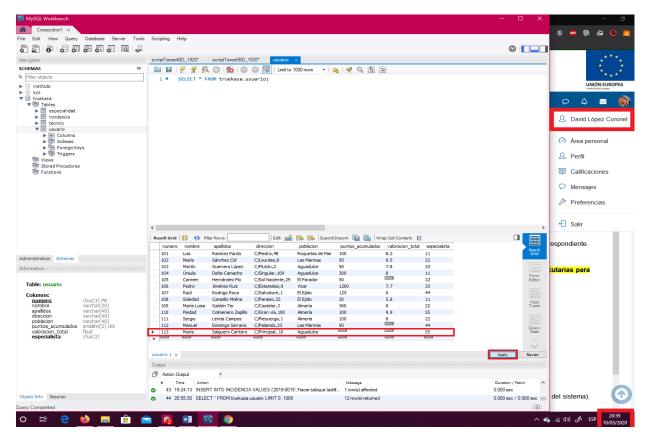
Valoración_total: NULL

• Especialista: 55



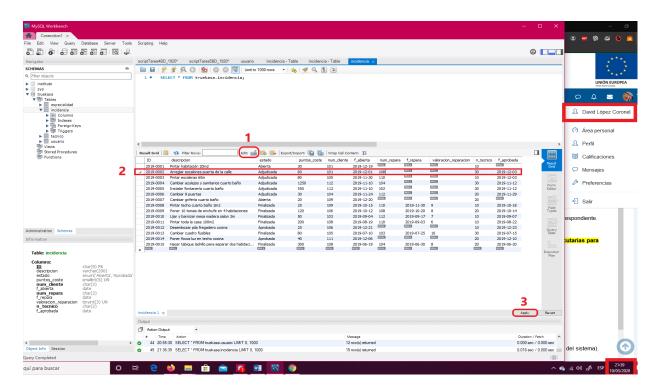
- 1. Pues como se puede observar, en primer lugar, damos para insertar fila o registro.
- 2.En segundo lugar rellenamos los campos con los valores indicados en esta tarea.
- 3.Y en tercer lugar 'apply' para que se aplique los valores insertados en esta fila, y añadirla a la tabla...





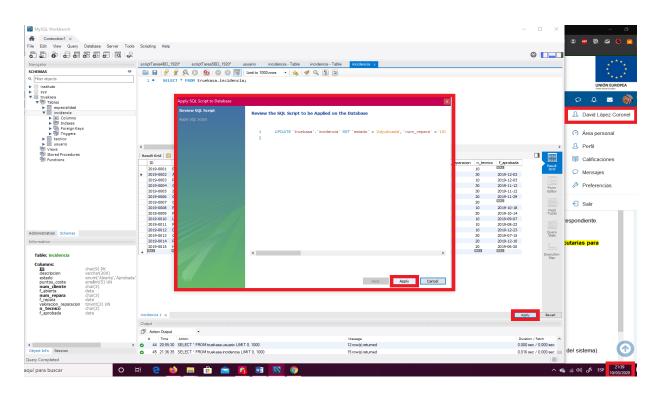
Aquí ya en esta última captura ya tras haber dado en 'apply' pues ya tendríamos la fila añadida a la tabla.

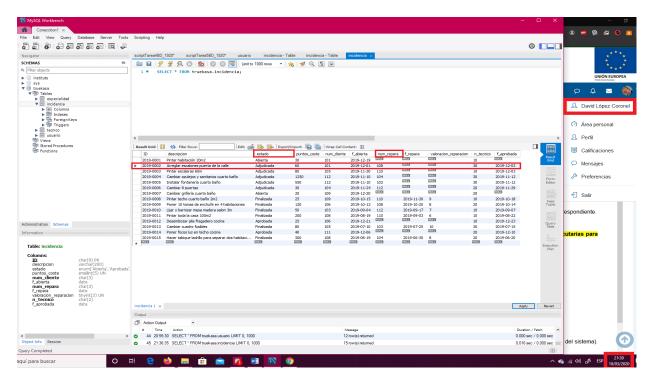
2.- La incidencia de ID 2019-0002 cambia el estado a "Adjudicada" y el número de usuario al que se le adjudica la reparación es 108. Modifica los datos en la tabla correspondiente.



Los pasos a seguir en esta actividad son muy similares a la anterior.

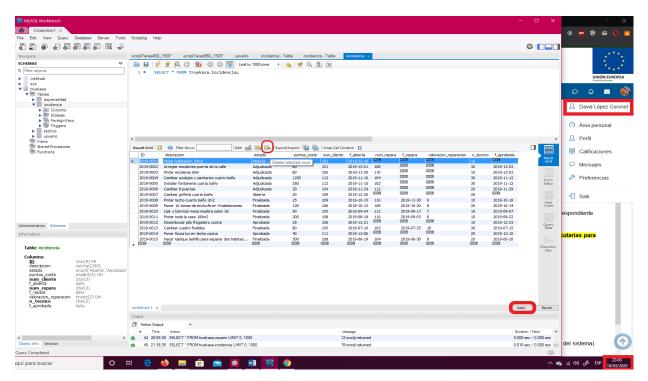
- 1.En primer lugar damos a 'edit' marcamos la fila o el campo que deseemos editar o modificar.
- 2. Estoy editando y añadiendo la información a los campos de la fila indicada en la actividad con la ID '2019-0002'
- 3.Y en tercer lugar pues damos a 'apply' para que se apliquen los cambios a la tabla.



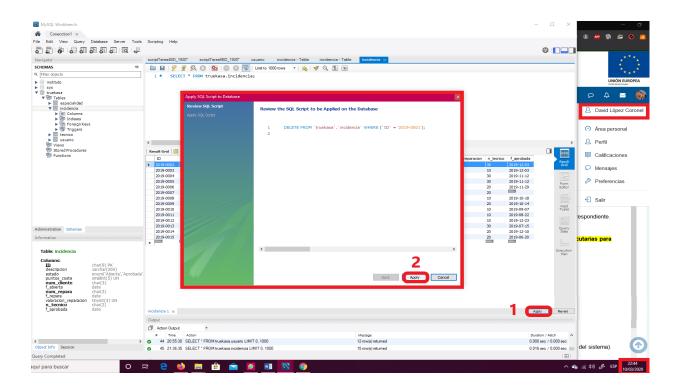


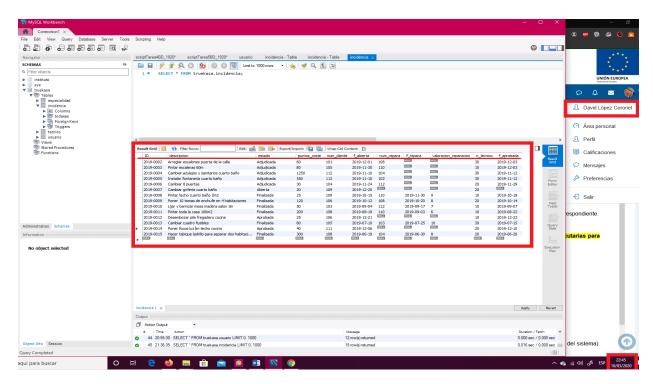
En esta última captura, podemos observar que ya se aplicaron los cambios a la fila y a los campos (estado y num_repara).

3.- La incidencia de ID 2019-0001 se ha decidido eliminar porque no se va a realizar finalmente. Hay que dar de baja el registro en la tabla correspondiente.



Pues para eliminar un registro, en este caso se quiere eliminar la incidencia 'ID 2019-0001' la seleccionamos y es tan sencillo como darle a Delete selected rows, y darle a 'apply'





Como podemos observar en esta captura de pantalla, eliminamos ya el registro con la 'ID 2019-0001' el cual no aparece.

APARTADO B: Utilizando sentencias SQL en la herramienta MySQL Workbench, debes realizar las siguientes operaciones indicando la sentencia que ejecutarías para realizar cada uno de los subapartados:

1.- Insertar los siguientes datos en la tabla INCIDENCIA teniendo en cuenta que debes insertar sólo los valores necesarios en los campos correspondientes.

INSERT INTO incidencia

(id,descripcion,estado,puntos_coste,num_cliente,f_abierta,n_tecnico,f_a probada)

VALUES ('2019-0016','Cambiar timbre puerta principal','Abierta','25','105','2020-01-22','10', NULL),

('2019-0017','Lijar y barnizar puertas de dormitorios','Abierta','90','113','2020-01-22','20', NULL),

('2019-0018','Pintar fachada de la casa','Aprobada','60','107','2020-02-09','30','2020-02-11');

2.- Incrementar en 10 los puntos de coste de las incidencias supervisadas por el técnico de número 30. (Debes hacerlo con una única sentencia).

UPDATE incidencia

SET puntos_coste = puntos_coste+10
WHERE n_tecnico='30';

3.- Eliminar las incidencias que estén abiertas y haya pasado más de 50 días sin ser adjudicadas a ningún usuario para su reparación a fecha de hoy (fecha actual del sistema). (Debes hacerlo con una única sentencia).

DELETE FROM incidencia

WHERE estado = 'Abierta' AND DATEDIFF(CURDATE(),f_abierta) > 50

,

4.- Actualizar la incidencia 2019-0004 con el estado Finalizada cambiando también la fecha de reparación con la fecha actual del sistema y otorgando una valoración en la reparación de 9 puntos. (Debes hacerlo con una única sentencia).

UPDATE incidencia

```
SET estado = 'finalizada', f_repara = '2020-03-13', valoracion_reparacion = '9'
```

WHERE id= '2019-0004';

5.- Insertar todas las incidencias que estén finalizadas en la tabla REPARACIONES incluyendo además de los campos propios de la tabla incidencias, el número total de días transcurridos desde la apertura hasta su reparación definitiva. (Debes hacerlo con una única sentencia).

INSERT INTO reparaciones

(id,descripcion,estado,puntos_coste,num_cliente,f_abierta, num_repara, f_repara, valoracion_reparacion, n_tecnico,f_aprobada, num_dias_reparacion)

SELECT incidencia.id, incidencia.descripcion, incidencia.estado, incidencia.puntos_coste, incidencia.num_cliente, incidencia.f_abierta, incidencia.num_repara, incidencia.f_repara,

incidencia.valoracion_reparacion, incidencia.n_tecnico, incidencia.f_aprobada, DATEDIFF(incidencia.f_repara, incidencia.f_abierta)

FROM incidencia

WHERE incidencia.estado = 'Finalizada'

,

6.- Insertar en la tabla RANKING_ESPECIALIDADES el nombre de la especialidad, el total de incidencias por cada especialidad que ya han sido reparadas y la media de días que se ha tardado en reparar por cada especialidad. (Debes hacerlo con una única sentencia).

INSERT INTO ranking_especialidades (nomEspecialidad, cantidad_incidencias, media_dias_reparacion)

SELECT especialidad.nombre, COUNT(incidencia.num_repara), AVG(DATEDIFF(incidencia.f_repara, incidencia.f_aprobada))

FROM incidencia, especialidad, usuario

WHERE incidencia.estado = 'Finalizada' AND incidencia.num_repara = usuario.numero AND usuario.especialista = especialidad.codigo

GROUP BY especialidad.nombre

.

7.- Actualizar el campo valoración total de cada usuario con el valor medio de valoraciones de todas las reparaciones finalizadas por cada uno de ellos. (Debes hacerlo con una única sentencia).

UPDATE usuario, (SELECT incidencia.num_repara, AVG(incidencia.valoracion_reparacion) AS valoracion_media

FROM incidencia

WHERE incidencia.estado = 'Finalizada'

GROUP BY incidencia.num_repara) AS TEMP

SET valoracion_total = TEMP.valoracion_media WHERE TEMP.num_repara = usuario.numero;

David López Coronel