

no

Crear

ு Editar flujo de trabajo

• • •

Los epics realizan un seguimiento de las colecciones de errores, historias y tareas relacionadas.



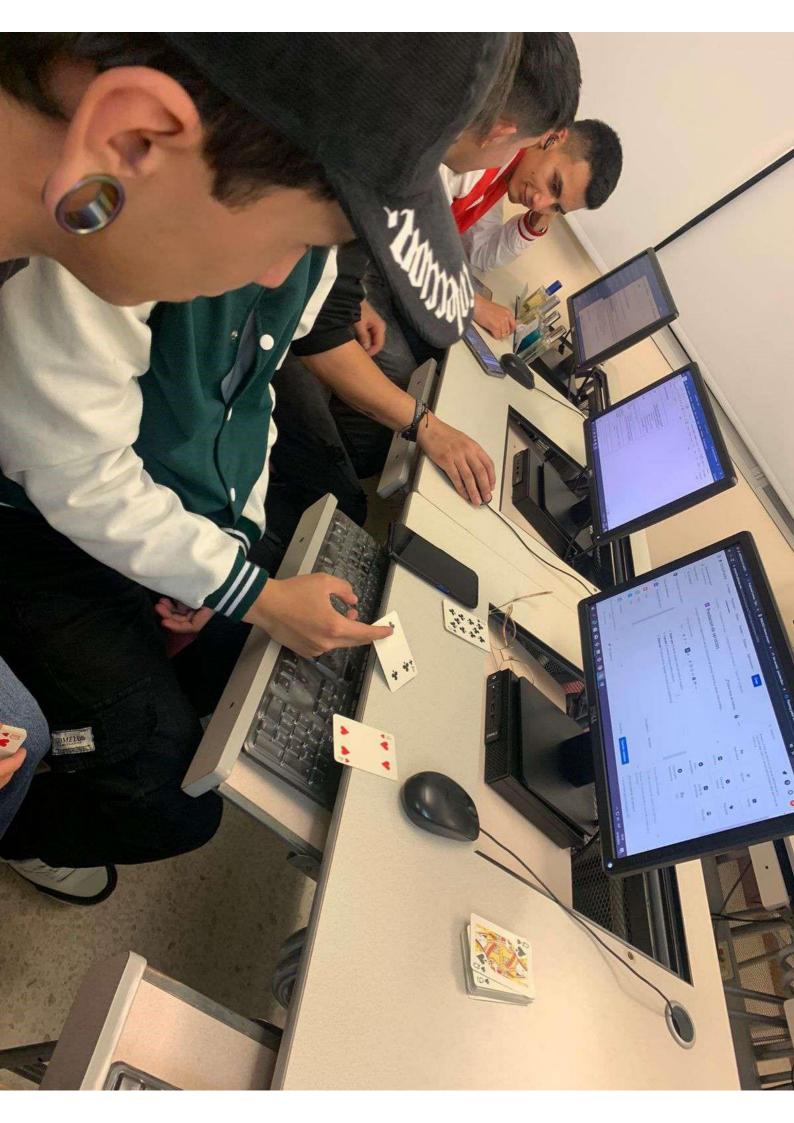
Proyectos / Profecional Services / Configuración del proyecto / Tipos de incidencia





...





ور Editar flujo de trabajo

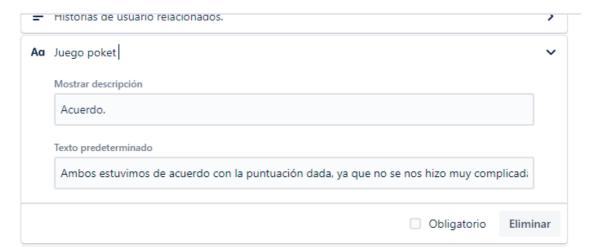
Los epics realizan un seguimiento de las colecciones de errores, historias y tareas relacionadas.



Proyectos / Profecional Services / Configuración del proyecto / Tipos de incidencia

## Prestación de servicios

₀J° Editar flujo de trabajo







႕° Editar flujo de trabajo 🔓 🚥

Los epics realizan un seguimiento de las colecciones de errores, historias y tareas relacionadas.



Proyectos / Profecional Services / Configuración del proyecto / Tipos de incidencia

# Prestación de servicios

ே Editar flujo de trabajo

• ••

Aa	Juego poket	~	
	Mostrar descripción		
	Acuerdo.		
	Texto predeterminado		
	Por ambas partes tuvieron puntajes muy altos ya que fue una historia de usuario muy comple		
	☐ Obligatorio Elimi	nar	
	Obligatorio	IIai	



ு Editar flujo de trabajo 🔓 🚥

Los epics realizan un seguimiento de las colecciones de errores, historias y tareas relacionadas.

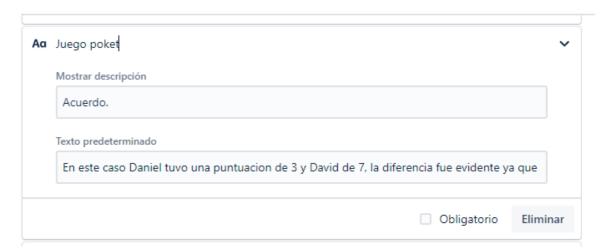


Proyectos / Profecional Services / Configuración del proyecto / Tipos de incidencia

# Prestación de servicios

ده Editar flujo de trabajo







ک Editar flujo de trabajo

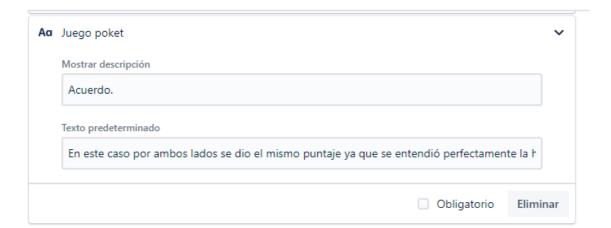
Los epics realizan un seguimiento de las colecciones de errores, historias y tareas relacionadas.



Proyectos / Profecional Services / Configuración del proyecto / Tipos de incidencia

### Prestación de servicios

ு Editar flujo de trabajo 🔓 · · ·





Historia de usuario	ID 100
Fecha de creación: 20/04/2022	Página

## (\*) Campos obligatorios

## 1. Control de versiones (\*)

Versión	Descripción de la versión	Autor	Fecha creación
1.0	Creación HU		20/04/2022

## 2. Detalles de la Historia de Usuario (\*)

Épica	Historias de usuario relacionadas.
Feature	
ID	1.1
Título de historia de usuario	Historias de usuario relacionados.
Descripción	Esta épica se centra en el desarrollo de un sistema integral de prestación de servicios, El objetivo principal es proporcionar a los usuarios una plataforma versátil y eficiente que les permita acceder y solicitar una amplia variedad de servicios.
Dependencia de historia de usuario	Los usuarios pueden registrarse con éxito y acceder a sus cuentas
Pre-condiciones	El usuario debe estar autenticado para acceder a la plataforma.

Historia de usuario	ID 100	
Fecha de creación: 20/04/2022	Página	

Épica	Historias de usuario relacionadas.
Feature	
ID	1.2
Título de historia de usuario	Historias de usuario relacionados.
Descripción	Como usuario, quiero poder registrarme en la plataforma para acceder a los servicios
Dependencia de historia de usuario	Los usuarios pueden registrarse con éxito y acceder a sus cuentas
Pre-condiciones	El usuario debe contar con todo lo requerido para poder acceder.

Historia de usuario	ID 100	
Fecha de creación: 20/04/2022	Página	

Épica	Historias de usuario relacionadas.
Feature	
ID	1.3
Título de historia de usuario	Historias de usuario relacionados.
Descripción	Como usuario, quiero explorar una lista de categorías de servicios disponibles.
Dependencia de historia de usuario	La plataforma muestra una lista de categorías de servicios
Pre-condiciones	El sistema le arrojara un listado con todos los servicios a ofrecer

Historia de usuario	ID 100	
Fecha de creación: 20/04/2022	Página	

Épica	Historias de usuario relacionadas.
Feature	
ID	1.4
Título de historia de usuario	Historias de usuario relacionados.
Descripción	Como usuario, quiero poder solicitar un servicio y proporcionar detalles específicos
Dependencia de historia de usuario	Los usuarios pueden solicitar un servicio y proporcionar detalles específicos
Pre-condiciones	El sistema mostrara en pantalla lo requerido por el usuario, ya sea tanto como la solicitud que realizo como sus detalles.

Historia de usuario	ID 100	
Fecha de creación: 20/04/2022	Página	

Épica	Historias de usuario relacionadas.
Feature	
ID	1.5
Título de historia de usuario	Historias de usuario relacionados.
Descripción	Como proveedor de servicios, quiero registrarme en la plataforma y listar mis servicios
Dependencia de historia de usuario	Los proveedores podrán registrarse y brindarles sus conocimientos a los consumidores
Pre-condiciones	El sistema arrojara un registro y detalles de lo que el consumidor podrá solicitar

Historia de usuario	ID 100
Fecha de creación: 20/04/2022	Página

## 3. CRÍTERIOS DE ACEPTACIÓN (\*)

#### Escenario: [001]

- Dado que: El cliente pueda crear con éxito el usuario
- Cuando: El sistema valida los datos creación
- Entonces: El cliente podrá ingresar con éxito a la plataforma

#### Escenario: [002]

- Dado que: El usuario ingrese a la plataforma y vea la lista de categorías
- Cuando: El usuario podrá elegir la categoría que guste
- Entonces: El cliente podrá solicitar un servicio dependiendo de la categoría elegida

#### Escenario: [003]

- **Dado que:** El usuario se encuentra en la categoría deseada.
- Cuando: El usuario ingrese a la proforma y seleccione la categoría
- Entonces: El usuario va a ver la descripción de cada uno de los servicios de la categoría elegida

#### Escenario: [004]

- **Dado que:** El cliente pueda solicitar un servicio.
- Cuando: Este servicio cumpla con lo que el usuario desee.
- Entonces: El usuario podrá especificar qué es lo que necesita y dado así podrán mostrarse los servicios tal cual lo pida.

#### Escenario: [005]

- **Dado que:** El proveedor ingrese a la plataforma y se registre
- Cuando: Él se ingresa a la plataforma
- Entonces: El proveedor podrá ingresar y listar sus servicios

Roles Juan David Moreno Botero – Programador Daniel Giovanny Escobar Santoyo – producto owner

Historia de usuario	ID 100
Fecha de creación: 20/04/2022	Página

## 4. APROBACIONES (\*)

Aprob ido por			
Encargado de aprobación	Firma		
Fecha aprobación:			