

FICHA DEL DOCUMENTO

Fecha	Revision	Autor	Verificacion dep. Calidad
02/08/2023	04/09/2023	-Daniel Giovanni Escobar -Juan David Botero	

CONTENIDO

1. MARCO TEORICO.....	3
1.1 INTRODUCCION	3
1.2 ANTECEDENTES.....	4
1.1.1 Antecedentes Nacionales:.....	4
1.1.2 Antecedentes Internacionales:	5
2. ANEXOS.....	6
3. JUSTIFICACION DEL PORYECTO	8
4. METODOLOGIA	9
4.1 Modelo de cascada:	9
5. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	11
6. CARACTERIZACION DE POBLACIÓN.....	12
7. OBJETIVOS	13
7.1 Objetivo general:	13
7.2 Objetivos específicos:	13
8. IDEA.....	14
8.1 Makeup de Professional Service:	14
8.2 Logo Professional Service.....	14
9. ALCANCES Y DELIMITACIONES.....	15
9.1 Alcances:	15
9.2 Delimitaciones:.....	15

1. MARCO TEORICO

1.1 INTRODUCCION

Professional service surge de una necesidad, necesidad que se logra evidenciar alrededor del país, ya que en Colombia no todas las personas cuentan con la disposición de un empleo. Se pensó en todos esos colombianos que buscan o no cuentan con una forma de laborar o de como poder generar ingresos.

Es muy bien sabido que en los últimos años la tasa de desempleo ha aumentado notoriamente, para el mes de junio de 2022 la tasa de desempleo nacional estuvo en un 11,3%, por otro lado, para junio del año 2023 disminuyó a 9,3% (Dane, 2023), sin embargo el desempleo sigue siendo muy notorio para nuestros colombianos, por eso se decide lanzar nuestra aplicación, para que nuestros colombianos puedan generar ingresos o conseguir su empleo mediante sus conocimientos en las diferentes áreas de empleo que hay a lo largo del país, con esto se espera que la aplicación genere un gran choque influyendo con la tasa de desempleo que se logra evidenciar, así pueda influir en nuestros colombianos y con esto disminuir el desempleo y lograr que nuestros colombianos puedan contar con un empleo estable y con un ingreso económico.

1.2 ANTECEDENTES

La situación laboral actual de Colombia es un tanto compleja: la tasa de desempleo completó 17 meses con tendencia al alza en octubre y el último reporte del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane, 2023) reveló que hay más de 2,6 millones de personas sin un empleo. Estas cifras reflejan, principalmente, la realidad de las nuevas generaciones, marcadas por la dificultad de conseguir un puesto que se adecúe a sus necesidades y aptitudes.

En la actualidad hay un innúmero de aplicaciones o páginas que les brindan a los colombianos demasiadas herramientas para facilitarles la búsqueda de un empleo, entre ellas tenemos las siguientes y algunas de sus funciones.

1.1.1 Antecedentes Nacionales:

Computrabajo

Esta plataforma virtual y app, creada hace 20 años en Escocia, es una de las bolsas de trabajo líderes de Latinoamérica y Colombia. Para ingresar a esta red solo requiere tener un correo electrónico, hoja de vida actualizada y digitalizada, y tiempo para buscar en un sinnúmero de ofertas. Su diferencial es que le permite conectarse directamente con grandes empresas, además de contar con una oferta bastante amplia de posibilidades de empleo.

El Empleo

Esta plataforma no se diferencia mucho de las otras en la metodología que usa para la búsqueda y postulación de un trabajo. Sin embargo, posee una herramienta adicional, llamada El Empleo VIP, la cual es una suscripción que permite tener más opciones frente a la versión gratuita. Entre las funciones adicionales está un asesor de hoja de vida que lo guía

en el proceso de búsqueda de empleo, además de la realización de una prueba de conducta y un estudio de salarios.

Indeed

Con este motor de búsqueda de empleo, es posible encontrar ofertas de más de 50 países y en 28 idiomas. Para usarla, solo debe ingresar la hoja de vida y escoger el tipo de trabajo y el país en el que quiera trabajar. La aplicación también ofrece la opción de buscar por tipo de empleo o por el salario esperado. En esta plataforma, los puestos con mayor demanda son mesero, desarrollador de software, manicurista y gestor telefónico, entre otros.

1.1.2 Antecedentes Internacionales:

LinkedIn

Esta va más allá de una simple app para encontrar trabajo, pues es una red social para hacer conexiones entre profesionales, concretar negocios y, de vez en cuando, compartir contenido de interés, relacionado con temas laborales. Los usuarios recurren a ella para hacer networking, dejar en un post sus aptitudes laborales, conectar con personas de otras empresas y encontrar el trabajo deseado. Además, tiene la opción de postularse a vacantes desde la plataforma.

Jobandtalent

Esta es una startup que nació hace diez años y que posee una plataforma virtual y una app para cualquier sistema operativo. Entre sus funciones está el recordatorio de los documentos que debe brindar a la empresa cuando solicita un trabajo; permite gestionar procesos como la firma de contratos virtuales; cuenta con un chat directo con la empresa a la que se quiere vincular; brinda un detalle de las ganancias totales del trabajo, si ya consiguió uno; y el detalle de los turnos que hace.

2. ANEXOS

CompuTrabajo ha recibido más de 4.6 millones de valoraciones sobre más de 65 mil empresas de todo el país, realizadas por personas que forman o han formado parte recientemente de ellas. Estos comentarios, el mayor número de opiniones registrado nunca por un portal de empleo en Colombia, son un retrato riguroso y fidedigno de la cultura corporativa de las compañías y de las acciones que realizan.

En la web de CompuTrabajo puedes ver todo el histórico de valoraciones. Sin embargo, para confeccionar el ranking de las mejores empresas en las que trabajar en Colombia, CompuTrabajo ha tenido en cuenta los siguientes criterios:

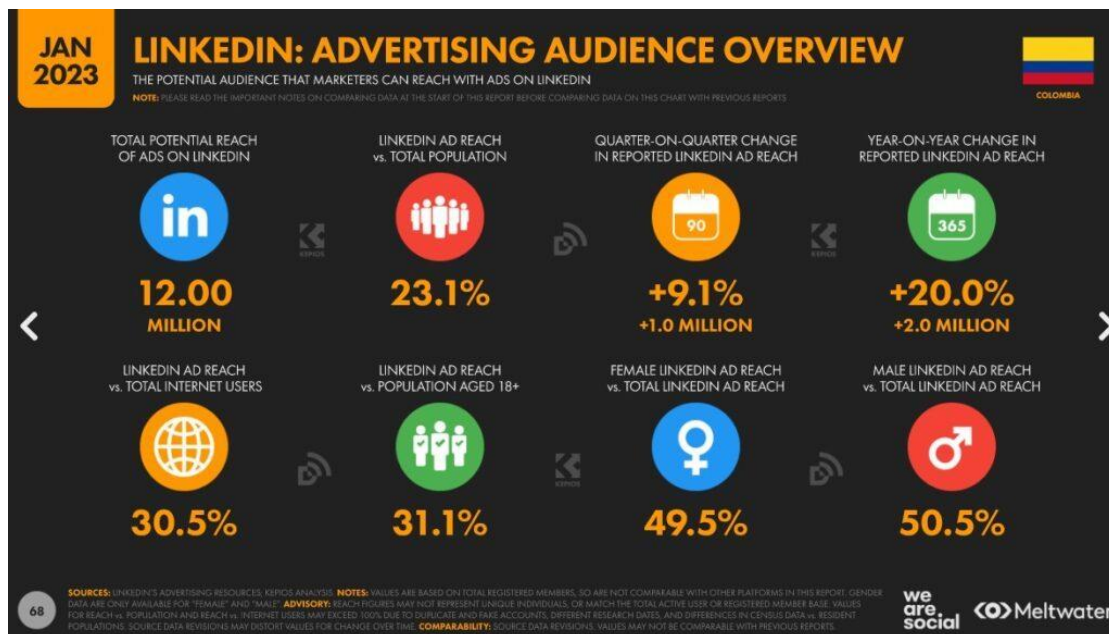
- Las valoraciones recibidas en 2018 (entre el 1 de enero y el 15 de noviembre de 2018).
- Todas aquellas de personas que aún forman parte de las empresas que valoran.
- Todas aquellas personas que no hace más de dos años que dejaron de trabajar para la compañía a la cual valoraron.
- Empresas grandes, con más de 175 valoraciones válidas recibidas.
- 8 categorías: RR.HH, Telemarketing, Banca, Alimentación, Hotelería y Restaurantes, Tecnológicas, Salud, y Retail y venta al consumidor.
- Top10 mejores empresas para trabajar en Colombia.
- CompuTrabajo Best CEO 2019.

Indeed es una red de publicidad de reclutamiento que ayuda a empresas de todos los tamaños a encontrar el candidato más adecuado para cada empleo. La plataforma actúa como fuente de candidatos para una gran cantidad de empresas y ayuda a encontrar millones de candidatos adecuados para empleos en todos los campos. Los usuarios cuentan con un potente ATS (sistema de seguimiento de datos, por sus siglas en inglés) para gestionar a los candidatos que permite supervisar los resultados desde cualquier lugar con sus dispositivos móviles.

La solución permite a las organizaciones publicar vacantes de empleo directamente en Indeed para que las ofertas aparezcan automáticamente en millones de búsquedas relevantes. Los usuarios pueden agregar los detalles del empleo mediante campos sencillos a través de las aplicaciones de escritorio o móviles, visualizar previamente las ofertas para garantizar su precisión y publicarlas en cuestión de minutos. Los usuarios también pueden agregar preguntas de selección para filtrar a los candidatos no cualificados.

LinkedIn es una red social profesional que se convierte en la más importante para las empresas que les venden a otras empresas o venden servicios especializados. LinkedIn es una red social adversa a lo comercial, lo que significa que las empresas la deben usar para posicionarse como expertos en lo que venden.

En Colombia había a enero de 2023 12.00 millones de usuarios activos en LinkedIn, con una presencia un poco mayor de hombres (50.5%) que de mujeres (49.5%), Colombia es el país número 16 con más usuarios de LinkedIn del mundo como lo muestra la figura siguiente.



3. JUSTIFICACION DEL PORYECTO

Se eligió lanzar la idea de “PROFESSIONAL SERVICE” porque se busca brindarles empleo a muchos colombianos desempleado, ya que en Colombia no todas las personas cuentan con la disposición de un empleo, esto sin dejar de lado que se busca ofrecerles un servicio a nuestros consumidores, el cual se tiene previsto que cumpla altos estándares de calidad, seguridad y eficacia. Esto para solucionar muchas problemáticas que se logran evidenciar en el día a día de nuestros colombianos, se busca que la app sea lo más intuitiva posible para el fácil acceso por parte de nuestros usuarios.

Se desea que la aplicación cubra muchas problemáticas del día a día, que quiere decir esto, que podrás solicitar cualquier tipo de servicio en cualquier momento del día, que si te levantas por la mañana y necesitas un mecánico y no conoces alguno, con nuestra aplicación podrás solicitar uno al instante, que si necesitas un plomero, podrás solicitarlo también, cualquier tipo de trabajo que lleve mano de obra podrá ser solicitado en nuestra aplicación, esto con el fin de promover el empleo en Colombia, tareas tan fáciles pero a la vez necesitan conocimiento para poder realizadas, con esto queremos brindar a muchos colombianos un inúmero de empleos, que van desde un simple carpintero hasta un instalador de seguridad, solucionando muchas problemáticas del colombiano habitual.

Por esta razón se eligió lanzar la idea de “PROFESSIONAL SERVICE” porque se busca brindarles mayores oportunidades no solo a los colombianos sino a muchas personas en el mundo, ya sea adquiriendo nuestros servicios o trabajando para nosotros brindándoles una mano amiga.

4. METODOLOGIA

4.1 Modelo de cascada:

El método de cascada se basa en seguir una secuencia de pasos y nunca seguir con el siguiente hasta que se haya completado la fase o el procedimiento anterior. En comparación con otras metodologías, la cascada es muy fácil de comprender se concentra mayormente en una serie de pasos claros y definidos. Su estructura es simple, solo se deben pasar y/o seguir los siguientes pasos.



Por esta razón Professional service se llevara acabo con esta infraestructura, ya que se desea desde un inicio que la aplicación móvil sea un total éxito. Uno de los pasos definitorios del

método de cascada es comprometerse con un producto final, un objetivo o un entregable desde el principio, el enfoque del método es sumamente metódico, así que no debería resultar una sorpresa que la metodología enfatice una transferencia clara de información en cada paso sobre todo cuando se aplica en el entorno de la programación.

Para alcanzar los objetivos propuestos se realizará una serie de pasos fundamentales para llevar a cabo nuestra aplicación. Con el fin de promover y tener conocimiento sobre lo que se llevará a cabo en cada uno de estos, y así obteniendo una clara idea de lo que será

Professional service para nuestros consumidores, organizando, sistematizando he infraestructurando la aplicación.

Etapa I

Idea

Se eligió realizar esta aplicación para promover y dar una mayor oportunidad a nuestros colombianos.

Etapa II

Diseño

Se realizarán varios en maquetados cuyo fin es promover y dar al consumidor una clara idea de lo que será la aplicación.

Etapa III

Programación

Se iniciarán las labores programables, es decir, se dará inicio con la elaboración eh infraestructura de la aplicación, por otro lado, se llevará a cabo su realización en el lenguaje de programación llamado “Java scrip”

Etapa V

Lanzamiento

Sera lanzada la aplicación al mercado para el consumo de todo el mundo.

Etapa IV

Control

Se realizarán pruebas constantes para el correcto funcionamiento de la aplicación, optando inicialmente con la alquiler de servidores privados para llevar a cabo su lanzamiento.

5. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

¿Cómo se les brindara oportunidades laborales a nuestros colombianos?

Es bien sabido que en la actualidad hay grandes tasas de desempleo y en colombia, los cuales han venido presentando un inúmero de problemáticas en todo el pais ya sean, políticas, sociales y/o económicas generando inquietudes en el mundo. Esto nos lleva a plantearnos la siguiente pregunta “¿Cómo se les brindara oportunidades laborales a nuestros colombianos?”

Es así como nace la idea de lanzar nuestra aplicación, yace de una necesidad, necesidad que cubre a una gran parte de la población mundial. Inicialmente se tiene previsto que la aplicación sea lanzada en una zona local, es decir, se lanzara inicialmente en Bogotá D.C y alrededores, esto con el fin de ver la aprobación de la población hacia la aplicación, brindándole una mayor facilidad laboral y económica principalmente a todos nuestros colombianos.

Por otro lado, se desea fomentar el interés y la búsqueda de mayores oportunidades laborales, labores tan simples como también labores que necesitan un mayor rasgo de conocimiento, tareas del día a día que necesitan una y/o mas de un conocimiento o persona, dándole las mismas oportunidades a todo el mundo, esto sin dejar a nadie de lado, ya que en Professional service no nos importara su género, su orientación sexual, su religión o el simple hecho de su color de piel, garantizando igualdad y equidad para todo el mundo que desee trabajar y salir adelante.

6. CARACTERIZACION DE POBLACIÓN.

La población a trabajar en Professional Service serán todas esas personas mayores de 18 años, es decir que todas las personas mayores de edad podrán registrarse en Professional Service y comenzar a cumplir sus funciones y trabajos mediante sus conocimientos, esto para los que prestaran sus servicios. Por otro lado para aquellos que soliciten un servicio es necesario que cumplan con la mayoría de edad, si no es el caso de cumplir este requerimiento, se solicitara tener un acompañante que cumpla con la mayoría de edad para llevar a cabo nuestras políticas.

7. OBJETIVOS

7.1 Objetivo general:

Infraestructura una página web, cuyo fin sea tener una clara imagen de lo que será la aplicación móvil, esto con la idea de brindar claridad y permanencia de lo que se llevara a cabo con Professional service.

.

7.2 Objetivos específicos:

- 1.Diseñar una interfaz gráfica moldeable.
- 2.Programar el correcto funcionamiento de esta.
- 3.Ejecutar y diagnosticar su correcto funcionamiento.
- 4.Intervenir en su ejecución.

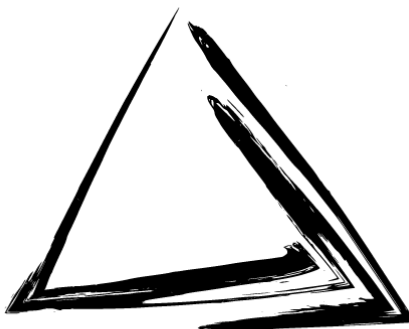
8. IDEA

Se desea crear una pagina web para los colombianos desempleados, esto buscara solucionar las necesidades de empleo, donde los ciudadanos colombianos puedan generar ingresos mediante sus conocimientos laborales y dandole soluciones a las personas que necesiten contratar un servicio inmediatamente, Tambien podran alquilar cualquier tipo de herramienta que necesiten en su momento, Se desea que la pagina web sea totalmente versatil, donde se pueda contratar cualquier tipo de servicio, desde Carpinteria, plomeria, a algo mas complejo como lo puede ser mecanica, electricidad etc. Es un sin fin de necesidades de empleo a lo largo del pais que se piensa tener en la pagina web todo tipo de labor o herramienta.

8.1 Makeup de Professional Service:

Inicialmente se desea que la imagen a continuacion sea la clara representacion de lo que sera Professional Service, ya que se desea la sutileza, elegancia y sobre todo tener algo que nos haga representativos ante el abundante mercado.

8.2 Logo Professional Service...



9. ALCANCES Y DELIMITACIONES

9.1 Alcances:

- Se tiene el objetivo de implementar una interfaz grafica la cual se tomara como punto de partida en la creación de Professional service.
- Se iniciara con la infraestructura para su debido funcionamiento.
- Se examinara el funcionamiento de la misma.
- se dara la ejecucion de la interfaz con todo sus parametros.

9.2 Delimitaciones:

- Dificultad al diseñar la interfaz gráfica que se desea.
- No lograr infraestructurar la interfaz para su correcto funcionamiento.
- Complejidad al realizar la diagnosticaion de su funcionamiento.
- No cumplir con lo deseado para darle inicio a Professional service.

PROFESSIONAL SERVICE

JUAN DAVID MORENO BOTERO

DANIEL GIOVANNY ESCOBAR SANTOYO

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	ProfessionalService 1.1.1		
Use Case Name:	CLIENTE	Version No:	
End Objective:	Solicitar un objetivo		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:	Mary Rubiano	On (date):	
User/Actor:	Contratar un servicio para generarle un ingreso a el prestador		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:			
Frequency of Use:	Frecuentemente		

Preconditions
El cliente tendra que registrarse antes de poder hacer uso de nuestra aplicacion

Basic Flow Cliente		
Step	User Actions	System Actions
1	El cliente ingresa los siguientes datos - Nombre -Apellido -Numero Celular -Correo Electronico -Contraseña	El Sistema mostrara un mensaje de registro exitoso
2	Iniciar sesion con su numero de telefono	EL Sistema lo redirecciona a la pantalla principal

Alternate Flow Cliente		
Step	User Actions	System Actions
1	Error al registrarse con un dato no permitido	El Sistema muestra un mensaje de error
Exception Flow Cliente		
1	Error de registro del usuario	El Sistema llevara al cliente a la pantalla principal

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	ProfessionalService 1.1.1		
Use Case Name:	PRESTADOR	Version No:	
End Objective:	Aceptar el servicio solicitado		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:	Mary Rubiano	On (date):	
User/Actor:	Aceptar el servicio que solicito el cliente para darle una solucion de inmediato		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:			
Frequency of Use:	Frecuentemente		

Preconditions
El cliente tendra que registrarse antes de poder hacer uso de nuestra aplicacion

Basic Flow Prestador		
Step	User Actions	System Actions
1	El prestador ingresa los siguientes datos - Nombre -Apellido -Numero Celular -Correo Electronico -Hoja de vida -Contraseña	El Sistema mostrara un mensaje de registro exitoso
2	Iniciar sesion con su numero de telefono	EL Sistema lo redirecciona a la pantalla principal

Alternate Flow <i>Prestador</i>		
Step	User Actions	System Actions
1	Error al registrarse sin llenar los campos correctamente	El Sistema muestra un mensaje de error
Exception Flow <i>Cliente</i>		
1	Error de registro del Prestador	El Sistema llevara al Prestador a la pantalla principal y le mostrara cual fue el error



USE CASE SPECIFICATIONS TEMPLATE

Use Case Identification and History			
Use Case ID:	ProfessionalServices1.1.1		
Use Case Name:	SERVICIO	Version No:	
End Objective:	El servicio almacenara los datos que se llevaran a cabo al momento de realizer un servicio.		
Created by:		On (date):	
Last Update by:		On (date):	
Approved by:	Mary Rubiano	On (date):	
User/Actor:	El servicio solucionara una problematica, por la cual fue solicitado		
Business Owner Name:		Contact Details:	
Trigger:	<Who (system or user) triggers this use case>		
Frequency of Use:	<How often does this series of activities occurs>		

Preconditions
Tanto como el usuario y el cliente deben verificar sus datos antes de aceptar y/o pedir un servicio

Basic Flow Servicio		
Step	User Actions	System Actions
1	El Sistema mostrara los siguientes datos: -Nombre del solicitante. -Telefono. -Direccion. -Nombre del prestador. -Telefono. -Fotografia.	El Sistema mostrara en pantalla toda la informacion de cada uno de los roles.
2	El Sistema pedira referencias de pagos como las siguientes: -Efectivo. -Tarjeta. -Transaccion.	Luego de haberce realizado el trabajo, la aplicacion le mostrara al cliente metodos de pago.

Alternate Flow <may be more than one>		
Step	User Actions	System Actions
1	Error al no encontrar la ubicacion.	El Sistema mostrara un error en pantalla donde lo dirigira nuevamente a ingresar correctamente su direccion.
2	No expecificar bien la tarea a relizar.	El Sistema presentara fallos si el trabajo a realizer no es bien expesificado.

Diagrama de caso de uso

David | August 17, 2023

