


| | | | | |
|---|--|----------------------------|----------------------|-----------------------------|
|  | Centro de teleinformática y producción industrial - Regional Cauca | | | |
| | Número de Documento: | FS-DOC HISTORIA DE USUARIO | Fecha de Creación: | Elaborado por: Veronica Usm |
| | | | 21/02/2024 | |
| | Nombre del Documento: | | Historias de Usuario | |

| Enunciado de la Historia | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|--|--|-------------------------|---------------------------------|
| Identificador (ID) de la Historia | Rol | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | Número (#) de Escenario | Criterio de aceptación (Título) |
| AC01 | Como paciente | Necesito registrarme en la plataforma | Con la finalidad de tener un usuario dentro de la plataforma | 1 | resgistrar usuario |
| | | | | 2 | registrar contrseña |
| | | | | 3 | usuario registrado |
| AC02 | Como paciente | Necesito iniciar sesion en la plataforma | Con la finalidad de poder acceder | 1 | ingreso de usuario |
| | | | | 2 | ingreso de contraseña |

| | | | | | |
|------|------------------|--|---|---|--|
| | | | | 3 | inicio de sesion |
| | | | | | |
| AC03 | Como paciente | Necesito adjuntar una orden | Con la finalidad de seleccionar la fecha para la cita | 1 | seleccionar adjuntar orden |
| | | | | 2 | visualizar documento adjuntado |
| AC04 | Como paciente | Necesito consultar la fecha de la cita | Con la finalidad de realizar el agendamiento de la cita | 1 | seleccionar fecha |
| | | | | 2 | seleccionar dia y hora |
| AC05 | Como paciente | Necesito seguir correctamente las indicaciones para agendar la cita | Con la finalidad de finalizar el agenamiento de la cita | 1 | agendar cita |
| AC06 | Como paciente | Necesito comprobar el registro | Con la finalidad de ya este ingresado el usuario a la plataforma | 1 | ingreso a la plataforma |
| | | | | 2 | usuario registrado en la plataforma |
| | | | | 3 | usuario no registrado |

| | | | | | |
|------|------------------|--|---|---|--------------------------------------|
| AC07 | Como paciente | Necesito verificar que el usuario y contraseña sea correcta | Con la finalidad de ingresar al inicio de la pagina | 1 | ingresar usuario |
| | | | | 1 | ingresar contraseña |
| | | | | 1 | usuario incorrecto |
| | | | | 1 | contraseña incorrecta |
| AC08 | Como paciente | Necesito validar el documento adjuntado | Con la finalidad de que se haya subido de la manera correcta | 1 | documento adjuntado correctamente |
| | | | | 2 | error en documento adjuntado |
| AC09 | Como paciente | Necesito verificar la disponibilidad de la agenda | Con la finalidad de seleccionar la fecha de la cita | 1 | selección de fecha |
| | | | | 2 | fechas disponibles |

| | | | | | |
|------|------------------|--|--|---|--|
| | | | | 3 | sin fechas disponibles |
| AC10 | Como paciente | Necesito la informacion acerca de la cita | Con la finalidad de concluir el agendamiento de la cita | 1 | finalizacion del procedimiento de agendamiento |
| | | | | 2 | informacion de la cita |
| AC11 | Como paciente | Necesito ser notificado nuevamente de la cita | Con la finalidad de reeconfirmar el asistimiento de la cita | 1 | envio de recordatorio |
| | | | | 2 | notificacion de recordatorio |
| | | | | 3 | reeconfirmacion de la cita |
| | | | | 4 | cancelacion de la cita |

ia

Criterios de Aceptación

| Contexto | Evento | Resultado / Comportamiento esperado |
|--|---|---|
| En caso que el paciente deba registrarse se despliega un menu de registro de usuario | digita su usuario | el sistema guarda su usuario |
| En caso que el paciente deba registrarse se despliega un menu de registro de su contraseña | digita su contraseña | el sistema guarda la contraseña |
| En caso que el paciente haya registrado su usuario y contraseña | aceptar usuario y contraseña | el sistema crea el usuario |
| En caso que el paciente quiera acceder a su cuenta | cuando se despliegue la opcion para digitar el usuario | el sistema verifica si el usuario esta registrado |
| En caso que el paciente quiera acceder a su cuenta | cuando se despliegue la opcion para digitar la contraseña | el sistema verifica el usuario esta registrado |

| | | |
|--|---|---|
| En caso que el paciente haya ingresado su usuario y contraseña efectivamente | cuando da click en aceptar | el sistema confirma el acceso al inicio de sesion |
| | | |
| En caso que el paciente deba adjuntar una orden | cuando seleccione el boton adjuntar archivo | el sistema abre esta opcion |
| En caso que el paciente haya adjuntado el documento | cuando seleccione la opcion mostrar | el sistema muestra la documentacion adjuntada |
| En caso que el paciente tenga que seleccionar la fecha de la cita | cuando presione el boton seleccionar fecha | el sistema muestra las fechas disponibles |
| En caso que el paciente haya seleccionado el boton para seleccionar cita | cuando indique la fecha y hora para la cita | el sistema agendara la fecha indicada del paciente |
| En caso que el paciente haya subido la orden y seleccionado una fecha | cuando presione el boton agendar cita | el sistema guardara la cita agendada |
| En caso que el paciente necesite comprobar el registro | cuando digite sus credenciales | el sistema verificara si sus credenciales fueron guardadas |
| En caso que el usuario y contraseña esten efectivamente guardados | cuando se de clic en aceptar | el sistema mostrara la ventana de inicio del usuario |
| En caso que el usuario y contraseña no esten guardados | cuando visualice la pantalla | A continuacion debajo del usuario o contraseña, se mostrara en rojo el siguiente texto"no se ha encontrado usuario. Clic aca para crear usuario |

| | | |
|--|--|---|
| En caso que el paciente quiera verificar si su usuario es correcto | cuando digite sus credenciales | el sistema desplegara la opcion de la contraseña |
| En caso que el paciente quiera verificar si su contraseña es correcta | cuando digite su contraseña | el sistema desplegara el inicio del usuario |
| En caso que el usuario sea digitado incorrectamente | cuando haga clic en la siguiente opcion | A continuacion debajo del usuario, se mostrara en rojo el siguiente texto"no se ha encontrado usuario. Clic aca para crear usuario" |
| En caso que la contraseña no se haya digitado de forma correcta | cuando haga clic en aceptar | A continuacion debajo de la contraseña, se mostrara en rojo el siguiente texto"contraseña incorrecta, vuelve a intentar, clic aquí para restablecer contraseña" |
| En caso que el paciente haya subido el documento a la plataforma | cuando haga clic en aceptar | el sistema ratifica que el documento se ha subido correctamente. A continuacion se mostrara el siguiente texto" su documento se ha subido a la plataforma" |
| En caso que el paciente haya subido el documento a la plataforma | cuando haga clic en aceptar | el sistema ratifica que el documento no se subio adecuadamente. A continuacion se mostrara el siguiente texto"no se pudo subir el documento, vuelve a intentarlo" |
| En caso que el paciente haya adjuntado la orden y tenga que seleccionar la fecha | cuando haga clic en el boton seleccionar | el sistema verifica cuales son las fechas disponibles en la agenda |
| En caso que el paciente haya requerido las fechas disponibles | cuando visualice la pantalla | A continuacion muestra las fechas disponibles para la cita |

| | | |
|--|---|---|
| En caso que el paciente haya requerido las fechas disponibles | cuando visualice la pantalla | A continuacion muestra el siguiente texto"agenda sin fechas disponibles hasta nuevo aviso" |
| En caso que el paciente haya efectuado todos los procedimientos de manera correcta | cuando da clic en el boton confirmar cita | el sistema programa la cita |
| En caso que el paciente haya confirmado la cita | cuando visualice la pantalla | A continuacion se mostrara en la pantalla el siguiente texto " nombre del paciente, cedula, numero de celular,dia, mes, y hora de la cita, medico de atencion" |
| En caso que el paciente este a pocos dias de tener la cita | cuando recibe la notificacion de recordatorio | El sistema enviara recordatorio por el correo electronico |
| En caso que al paciente le haya llegado el recordatorio de la cita | cuando visualice la pantalla | A continuacion se mostrara en la pantalla el siguiente texto"Nombre del paciente, recuerda que tiene cita el dd/mm/aa a las (hora) en promosalud", se muestra botones con el siguiente texto confirmar cita, cancelar cita" |
| En caso que el paciente haya reconfirmado la cita | cuando de clic en el boton de confirmar cita | A continuacion se mostrara en pantalla el siguiente texto"para cancelar la cita tienes 24 horas para realizarlo" |
| En caso que el paciente haya cancelado la cita | cuando de clic en cancelar cita | el sistema borrara la cita de la agenda |

