



EventosFSA

Infraestrutura QR Code


Documentação técnica do sistema de acesso via QR Code nos estabelecimentos

Versão 1.0 | Novembro 2025

Para entendimento do modelo de operação

Visão Geral da Infraestrutura

O sistema de **QR Code** é o diferencial tecnológico do EventosFSA. Ele permite que clientes nos estabelecimentos acessem a plataforma de forma natural e integrada.

 **Conceito:** Cliente escaneia → Acessa portal → Vê artista → Envia gorjeta → Avalia

Arquitetura do Sistema

Fluxo Completo



Componentes

Componente	Descrição
QR Code físico	Adesivo/display nas mesas e balcão
Wi-Fi local	Rede do estabelecimento
Portal mobile	Página otimizada para celular
Sistema PIX	Integração para gorjetas
Backend	Servidor que processa tudo

O QR Code

O que contém?

Cada QR Code é **único por evento** e contém:

URL: https://eventosfsa.com.br/portal/{estabelecimento_id}/{evento_id}

Exemplo: <https://eventosfsa.com.br/portal/bar-do-ze/2025-11-28>

Tipos de QR Code

1. QR Code do Evento (Temporário)

- Gerado para cada show
- Expira após o evento
- Mostra o artista que está tocando AGORA
- Ideal para mesas

2. QR Code do Estabelecimento (Permanente)

- Fixo para o local
- Sempre mostra a agenda de eventos
- Quando tem show, direciona para o artista
- Ideal para porta/vitrine

Materiais de Impressão

Para cada estabelecimento parceiro, fornecemos:

Material	Quantidade	Onde usar
Display de mesa (10x10cm)	10 unidades	Cada mesa
Adesivo porta (A4)	2 unidades	Entrada
Cartaz interno (A3)	3 unidades	Paredes
Flyer (10x15cm)	50 unidades	Distribuir

O Portal Mobile

Tela Principal

Quando o cliente escaneia, ele vê:

Cabeçalho

- Logo do estabelecimento
- Nome e endereço
- Badge "AO VIVO" piscando

Seção do Artista

- Foto grande do artista
- Nome e estilo musical
- Avaliação (estrelas)
- Botão gigante "ENVIAR GORJETA"

Valores Rápidos

- R\$ 10, R\$ 20, R\$ 50, R\$ 100
- Campo para valor personalizado

Informações Adicionais

- Setlist (músicas que estão tocando)
- Próximos eventos do local
- Sobre o estabelecimento

Rodapé

- "Powered by EventosFSA"
- Link para o site principal

Sistema de Gorjetas via PIX

Como funciona tecnicamente?



Integração PIX

Aspecto	Implementação
Geração do QR	API Mercado Pago / Stripe
Chave PIX	Cadastrada pelo artista
Confirmação	Webhook em tempo real
Recibo	Enviado por e-mail

Segurança

✓ O dinheiro vai **direto** para a chave PIX do artista ✓ A plataforma **não retém** valores de gorjeta ✓ Transação segura via **instituição financeira** ✓ Registro completo para **transparência**

Implementação nos Estabelecimentos

Passo a Passo

1. Configuração Inicial (Feita uma vez)

1. Estabelecimento se cadastra na plataforma
2. Equipe EventosFSA aprova o cadastro
3. QR Codes são gerados e enviados
4. Materiais são impressos e entregues

2. Para Cada Evento

1. Estabelecimento confirma o evento com artista
2. Sistema gera QR Code específico
3. Portal é atualizado automaticamente
4. No dia, cliente escaneia e interage

3. Manutenção

- QR Codes permanentes não precisam trocar
- Materiais danificados podem ser reimpressos
- Atualizações de software são automáticas

Requisitos Técnicos

Para o Estabelecimento

Requisito	Especificação
Internet	Banda larga estável
Wi-Fi	Rede para clientes
QR Codes	Fornecidos pela plataforma

💡 **Nota:** O cliente pode usar dados móveis (4G/5G) se preferir. O Wi-Fi não é obrigatório, apenas recomendado.

Para o Cliente

Requisito	Especificação
Celular	Qualquer smartphone
Câmera	Para escanear QR Code
App banco	Para pagar via PIX

Fluxo de Dados

EVENTO CRIADO ↓ Sistema gera URL única ↓ QR Code é criado (PNG/SVG) ↓ Disponível no painel do estabelecimento ↓ Estabelecimento imprime/exibe ↓ Cliente escaneia ↓ Servidor identifica evento ativo ↓ Portal carrega com dados do artista ↓ Cliente pode interagir (gorjeta/avaliação) ↓ Ações são registradas no banco de dados ↓ Artista recebe notificação em tempo real

Cenários de Uso

Cenário 1: Show Normal

1. Cliente chega no bar às 20h
2. Pede bebida, senta na mesa
3. Vê o display com QR Code
4. Escaneia por curiosidade

5. Vê o artista Weslei Ribeiro tocando
6. Gosta do show, envia R\$ 20 de gorjeta
7. No fim, avalia com 5 estrelas

Cenário 2: Descoberta

1. Cliente escaneia o QR Code
2. Vê a agenda de próximos eventos
3. Descobre que terá forró no sábado
4. Salva o evento nos favoritos
5. Volta no sábado com os amigos

Cenário 3: Fidelização

1. Cliente frequente sempre escaneia
2. Conhece todos os artistas do local
3. Segue seus favoritos na plataforma
4. Recebe notificação quando vão tocar
5. Nunca perde um show

Métricas e Analytics

O que podemos medir?

Métrica	Utilidade
Escaneamentos	Engajamento do público
Tempo na página	Interesse no artista
Gorjetas enviadas	Monetização
Avaliações	Qualidade dos shows
Retorno de usuários	Fidelização

Dashboard para Estabelecimentos

O dono do bar pode ver:

- Quantas pessoas escanearam
- Total de gorjetas do mês
- Artistas mais bem avaliados
- Horários de pico de acesso

Considerações de Segurança

✓ **HTTPS** em todas as conexões ✓ **Dados sensíveis** criptografados ✓ **PIX** processado por instituição autorizada ✓ **Sem armazenamento** de dados bancários ✓ **LGPD** em conformidade

Próximos Desenvolvimentos

Roadmap Tecnológico

Fase	Funcionalidade
v1.1	Notificações push
v1.2	Integração com Spotify
v1.3	Pedido de músicas
v2.0	App nativo (iOS/Android)
v2.1	Realidade aumentada no QR



Suporte Técnico

Para dúvidas sobre implementação:

E-mail: tech@eventosfsa.com.br

Documentação: docs.eventosfsa.com.br