



# EventosFSA

## Infraestrutura QR Code

**Documentação técnica do sistema de acesso via QR Code nos estabelecimentos**

---

Versão 1.0 | Novembro 2025

*Para entendimento do modelo de operação*

# Visão Geral da Infraestrutura

O sistema de **QR Code** é o diferencial tecnológico do EventosFSA. Ele permite que clientes nos estabelecimentos acessem a plataforma de forma natural e integrada.

💡 **Conceito:** Cliente escaneia → Acessa portal → Vê artista → Envia gorjeta → Avalia

## Arquitetura do Sistema

### Fluxo Completo



## Componentes

Componente	Descrição
<b>QR Code físico</b>	Adesivo/display nas mesas e balcão
<b>Wi-Fi local</b>	Rede do estabelecimento
<b>Portal mobile</b>	Página otimizada para celular
<b>Sistema PIX</b>	Integração para gorjetas
<b>Backend</b>	Servidor que processa tudo

# O QR Code

---

## O que contém?

Cada QR Code é **único por evento** e contém:

URL: [https://eventosfsa.com.br/portal/{estabelecimento\\_id}/{evento\\_id}](https://eventosfsa.com.br/portal/{estabelecimento_id}/{evento_id})

Exemplo: <https://eventosfsa.com.br/portal/bar-do-ze/2025-11-28>

## Tipos de QR Code

### 1. QR Code do Evento (Temporário)

- Gerado para cada show
- Expira após o evento
- Mostra o artista que está tocando AGORA
- Ideal para mesas

### 2. QR Code do Estabelecimento (Permanente)

- Fixo para o local
- Sempre mostra a agenda de eventos
- Quando tem show, direciona para o artista
- Ideal para porta/vitrine

## Materiais de Impressão

Para cada estabelecimento parceiro, fornecemos:

Material	Quantidade	Onde usar
Display de mesa (10x10cm)	10 unidades	Cada mesa
Adesivo porta (A4)	2 unidades	Entrada
Cartaz interno (A3)	3 unidades	Paredes
Flyer (10x15cm)	50 unidades	Distribuir

# O Portal Mobile

---

## Tela Principal

Quando o cliente escaneia, ele vê:

### Cabeçalho

- Logo do estabelecimento
- Nome e endereço
- Badge "AO VIVO" piscando

### Seção do Artista

- Foto grande do artista
- Nome e estilo musical
- Avaliação (estrelas)
- **Botão gigante "ENVIAR GORJETA"**

### Valores Rápidos

- R\$ 10, R\$ 20, R\$ 50, R\$ 100
- Campo para valor personalizado

### Informações Adicionais

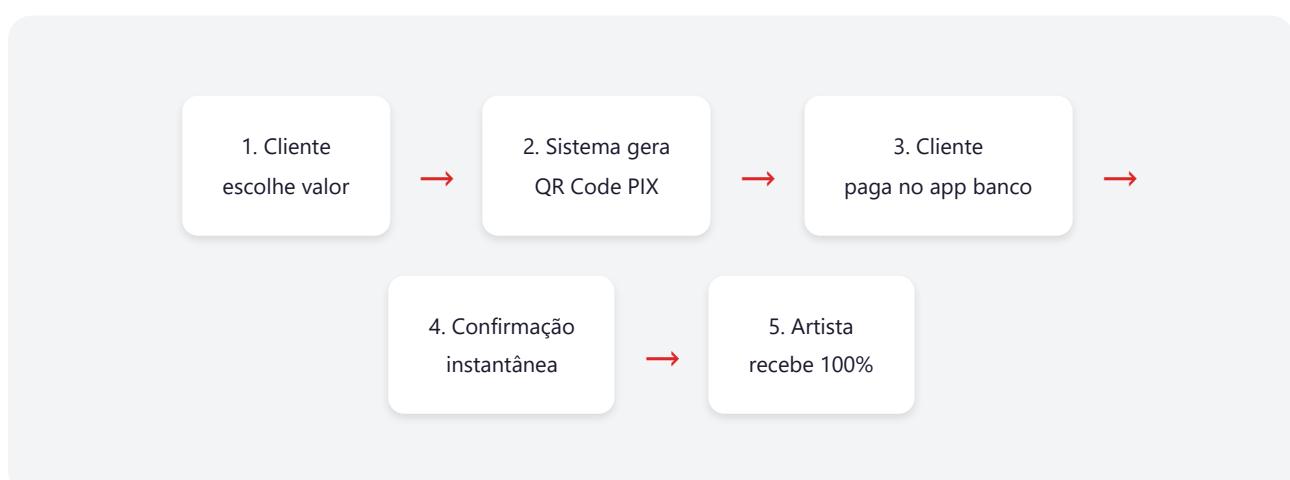
- Setlist (músicas que estão tocando)
- Próximos eventos do local
- Sobre o estabelecimento

### Rodapé

- "Powered by EventosFSA"
- Link para o site principal

## Sistema de Gorjetas via PIX

### Como funciona tecnicamente?



## Integração PIX

Aspecto	Implementação
Geração do QR	API Mercado Pago / Stripe
Chave PIX	Cadastrada pelo artista
Confirmação	Webhook em tempo real
Recibo	Enviado por e-mail

## Segurança

- O dinheiro vai **direto** para a chave PIX do artista
- A plataforma **não retém** valores de gorjeta
- Transação segura via **instituição financeira**
- Registro completo para **transparência**

## Implementação nos Estabelecimentos

### Passo a Passo

#### 1. Configuração Inicial (Feita uma vez)

1. Estabelecimento se cadastra na plataforma
2. Equipe EventosFSA aprova o cadastro
3. QR Codes são gerados e enviados
4. Materiais são impressos e entregues

#### 2. Para Cada Evento

1. Estabelecimento confirma o evento com artista
2. Sistema gera QR Code específico
3. Portal é atualizado automaticamente
4. No dia, cliente escaneia e interage

#### 3. Manutenção

- QR Codes permanentes não precisam trocar
- Materiais danificados podem ser reimpressos
- Atualizações de software são automáticas

## Requisitos Técnicos

## Para o Estabelecimento

Requisito	Especificação
<b>Internet</b>	Banda larga estável
<b>Wi-Fi</b>	Rede para clientes
<b>QR Codes</b>	Fornecidos pela plataforma

**💡 Nota:** O cliente pode usar dados móveis (4G/5G) se preferir. O Wi-Fi não é obrigatório, apenas recomendado.

## Para o Cliente

Requisito	Especificação
<b>Celular</b>	Qualquer smartphone
<b>Câmera</b>	Para escanear QR Code
<b>App banco</b>	Para pagar via PIX

## Fluxo de Dados

EVENTO CRIADO ↓ Sistema gera URL única ↓ QR Code é criado (PNG/SVG) ↓ Disponível no painel do estabelecimento ↓ Estabelecimento imprime/exibe ↓ Cliente escaneia ↓ Servidor identifica evento ativo ↓ Portal carrega com dados do artista ↓ Cliente pode interagir (gorjeta/avaliação) ↓ Ações são registradas no banco de dados ↓ Artista recebe notificação em tempo real

## Cenários de Uso

### Cenário 1: Show Normal

1. Cliente chega no bar às 20h
2. Pede bebida, senta na mesa
3. Vê o display com QR Code
4. Escaneia por curiosidade

5. Vê o artista Weslei Ribeiro tocando
6. Gosta do show, envia R\$ 20 de gorjeta
7. No fim, avalia com 5 estrelas

## Cenário 2: Descoberta

1. Cliente escaneia o QR Code
2. Vê a agenda de próximos eventos
3. Descobre que terá forró no sábado
4. Salva o evento nos favoritos
5. Volta no sábado com os amigos

## Cenário 3: Fidelização

1. Cliente frequente sempre escaneia
2. Conhece todos os artistas do local
3. Segue seus favoritos na plataforma
4. Recebe notificação quando vão tocar
5. Nunca perde um show

## Métricas e Analytics

---

### O que podemos medir?

Métrica	Utilidade
Escaneamentos	Engajamento do público
Tempo na página	Interesse no artista
Gorjetas enviadas	Monetização
Avaliações	Qualidade dos shows
Retorno de usuários	Fidelização

## Dashboard para Estabelecimentos

O dono do bar pode ver:

- Quantas pessoas escanearam
- Total de gorjetas do mês
- Artistas mais bem avaliados
- Horários de pico de acesso

## Considerações de Segurança

**HTTPS** em todas as conexões  **Dados sensíveis** criptografados  **PIX** processado por instituição autorizada  **Sem armazenamento** de dados bancários  **LGPD** em conformidade

## Próximos Desenvolvimentos

### Roadmap Tecnológico

Fase	Funcionalidade
v1.1	Notificações push
v1.2	Integração com Spotify
v1.3	Pedido de músicas
v2.0	App nativo (iOS/Android)
v2.1	Realidade aumentada no QR



### Suporte Técnico

Para dúvidas sobre implementação:

**E-mail:** [tech@eventosfsa.com.br](mailto:tech@eventosfsa.com.br)

**Documentação:** [docs.eventosfsa.com.br](http://docs.eventosfsa.com.br)