

**1. úkol: 2\_Behaviorální kompetence****Předmět: Projektový manažer**

akademický rok: 2020/2021

Termín odevzdání: **8. 3. 2021**Max. počet dosažitelných bodů: **15**Minimální počet bodů pro zápočet: **1****Příjmení a jméno:** David Dejmal

Login: xdejma00

Datum: 15.3 (opožděné odevzdání)

Nevyplňujte - vyplní učitel:

Test	Otevřené otázky	Celkem

**Zde vyplňte řešení testu:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	D	D	A	A	A	C	D	D

**Hodnocení testu:** Otázek je 10. Na každou otázku je pouze 1 správná odpověď. Za každou správnou odpověď je 1 bod. Chybná odpověď bude hodnocena -0,5 bodu. Uvedení 2 a více odpovědí na jednu otázku bude hodnoceno -0,5 bodu, bez ohledu na to, zda některá volba byla správná. Neuvedení odpovědi na otázku bude hodnoceno 0 body. Minimální počet bodů, který je možno získat za jednu otázku, je -0,5 bodu. Minimální počet bodů, které lze získat za celý test, je 0 bodů.

**Test (uzavřené otázky):**

- Co je konflikt a krize?
  - Krize je střet zájmů nebo osobností, konflikt je období závažných potíží.
  - Oba pojmy znamenají střet zájmů nebo osobností.
  - Konflikt je střet zájmů nebo osobností, krize je období závažných potíží.
  - Oba pojmy znamenají období závažných potíží.
- Peníze:
  - Nefungují jako motivace, pouze jako faktor hygieny, tedy stimulace.
  - Jsou stimulantem, protože nemohou vyvolat pocit motivace.
  - Mohou motivovat i stimulovat, byť je schopnost motivace omezena.
  - Fungují jako nejsilnější faktor motivace i stimulace zároveň.
- U stresových situací musí manažer projektu:
  - Zaujmout pasivní postoj, situace předvídat pouze proto, aby nebyly nečekané.
  - Zaujmout proaktivní postoj, situace předvídat a minimalizovat dopad.
  - Situace předvídat, aby mohl zvolit aktivní nebo pasivní postoj.
  - Reagovat až v případě nastalé stresové situace a minimalizovat její dopady.
- Čtyři faktory vyjednávání jsou:
  - Síla, čas, informace, důslednost.
  - Síla, čas, informace, dovednosti.
  - Čas, informace, dovednosti, odměna.
  - Síla, čas, dovednosti, náklady.
- Která možnost nepatří mezi výhody facilitované firemní porady?
  - Utlumení případných osobních konfliktů ve skupině.
  - Zvýšení produktivity a efektivnosti diskutující skupiny.
  - Zlepšení komunikace v rámci dané skupiny.
  - Zvýšení sounáležitosti se skupinou.

6. Spolehlivost:
- A. Je důležitou vlastností projektového manažera.
  - B. Je důležitá jen u pracovníků na nižších pozicích.
  - C. Váže se jen na fyzickou práci, nikoliv duševní.
  - D. Netýká se lidí, ale pouze zařízení (strojů, počítačů, apod.).
7. Porozumění hodnotám znamená:
- A. Vnímat vnitřní kvality ostatních a rozumět jejich úhlu pohledu.
  - B. Umět určit, které projekty jsou přínosné.
  - C. Znat cenu odborných znalostí lidí ve svém týmu.
  - D. Umět správně určit cenu práce svého týmu.
8. Ke které behaviorální kompetenci se vztahuje následující chování? „Kritika ho uráží anebo pobuřuje, na útoky reaguje agresivně, často reaguje emocionálně a nekontroluje se, proti ostatním je zaujatý.“?
- A. Diskuze.
  - B. Asertivita.
  - C. Sebekontrola.
  - D. Otevřenost.
9. Které dvě hlavní součásti má holistický management?
- A. Řízení a vedení.
  - B. Plánování a vedení.
  - C. Komunikace a plánování.
  - D. Řízení a plánování.
10. Výkonnost:
- A. Ovlivňuje projekt, ale nelze ji řídit.
  - B. Má smysl řídit až u velkých týmů (nad 24 osob).
  - C. Je jednou z metodik kvality projektu.
  - D. Je základní komponentou řízení projektů.

### Otevřené otázky:

1. Uveďte jednotlivé úrovně (osmiúrovňový model) Maslowovy hierarchické pyramidy lidských potřeb. Pro každou úroveň uveďte minimálně jeden příklad určité potřeby a charakterizujte vlastní pocity při jejím nenaplnění.

3 body
--------

#### Řešení:

1. Sebetranscendence
  - Naprosté naplnění - nirvána
2. Potřeba seberealizace
  - Dosáhnutí osobního pracovního naplnění – splnění projektu na 100%
3. Estetické potřeby
  - Fyzický vzhled – dosáhnutí skvělé postavy
4. Kognitivní potřeby
  - Moudrost – cítit znalým a zkušeným, nenechat se ovlivnit
5. Potřeba úcty a uznání
  - Nezávislost – postarat se sám o sebe, nebýt závislým na jiném člověku
6. Sociální potřeby
  - Lásky – spokojený partnerský život
7. Potřeby jistoty a bezpečí
  - Zabezpečení – nemít strach o život

8. Biologické a fyziologické potřeby

- Strava – zajištění potravy

2. Jste členem projektového týmu. V týmu vážně komunikace. Projektový manažer se snaží na poradě týmu, pomocí brainstormingu, získat nápady od členů týmu, jak komunikaci zlepšit. Uveďte minimálně 6 nápadů jako podklad pro vytvoření zásad efektivní komunikace v týmu.

**Řešení:**

2 body
--------

1. Zvolit pro všechny vyhovující komunikační platformu (chat aplikaci, ...)
2. Definovat způsob oznamování dovolené kolegům
3. Zavést „offline“ čas kdy se nebude člověk kontaktovat ohledně práce
4. Vyřešit možné konflikty na pracovišti
5. Udělat teambuildingovou akci pro zlepšení vztahů
6. Jednoznačně definovat pracovní hierarchii
7. Definovat procesy a stavy ve kterých se musí věci komunikovat
8. Zavedení etického kodexu