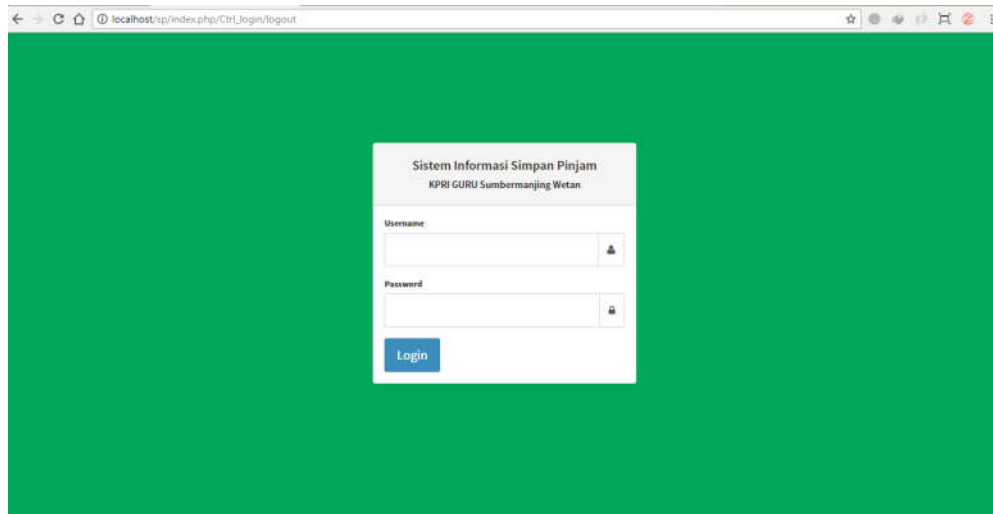


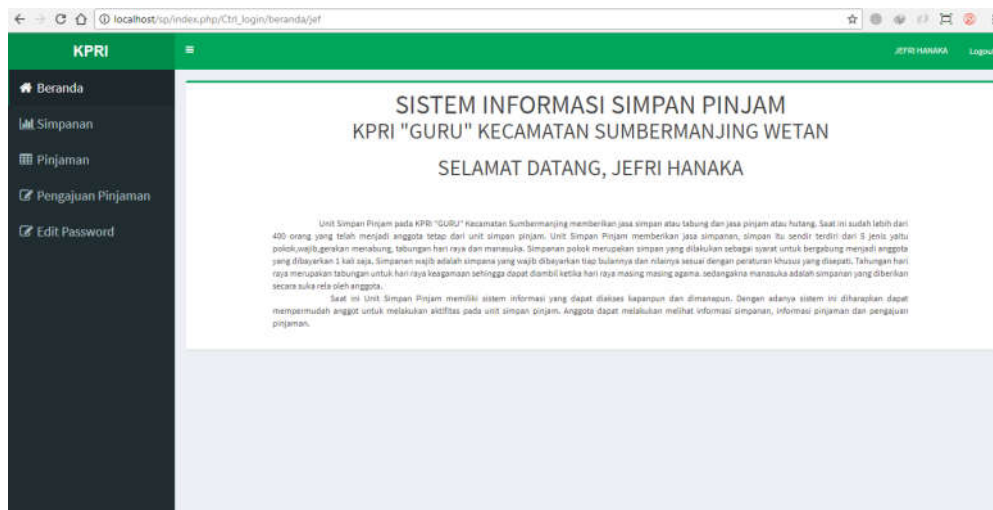
### 6.5.1 Implementasi Antarmuka *Login* Anggota



**Gambar 6.2** Antarmuka login anggota

Pada gambar 6.2 menunjukkan hasil implementasi antarmuka *login* bagi anggota. Halaman *login* terdiri dari *form* berisikan kolom *username* dan *password*. Halaman ini merupakan halaman *default* dari sistem.

### 6.5.2 Implementasi Antarmuka *Home* Anggota



**Gambar 6.3** Antarmuka *Home* Anggota

Pada gambar 6.3 menunjukkan hasil implementasi antarmuka *home* bagi anggota. Halaman ini menampilkan informasi dan ucapan kepada anggota. Terdapat informasi mengenai unit simpan pinjam dan sistem secara singkat.

### 6.5.3 Implementasi Antarmuka Simpanan Anggota

The screenshot shows the 'Simpanan' page with a sidebar menu containing 'Beranda', 'Simpanan', 'Pinjaman', and 'Pengajuan Pinjaman'. The main content area displays a table with the following data:

| Saldo   | Wajib  | Gertak  | Tas    | Manasuka | Total    |
|---------|--------|---------|--------|----------|----------|
| 8530000 | 100000 | 1547000 | 200000 | 0        | 10437000 |

Below the table is a button labeled 'Riwayat Simpanan'. The page title is 'Simpanan' and the user is logged in as 'JITRI HANAKA'.

**Gambar 6.4 Antarmuka simpanan anggota**

Pada gambar 6.4 menunjukkan hasil implementasi antarmuka simpanan bagi anggota. Halaman menampilkan tabel data dari simpanan yang dimiliki anggota. Data yang ditampilkan berupa jumlah dari setiap jenis simpanan beserta total simpanan yang dimiliki. Terdapat tombol detail simpanan untuk mengakses halaman detail simpanan.

### 6.5.4 Implementasi Antarmuka Detail Simpanan

The screenshot shows the 'Riwayat Transaksi Simpanan' page. It contains two tables:

**Penambahan**

| No | Tanggal    | Saldo  | Wajib  | Gertak | Tas    | Manasuka |
|----|------------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1  | 20-12-2017 | 200000 | 200000 | 0      | 0      | 0        |
| 2  | 20-12-2017 | 200000 | 0      | 200000 | 200000 | 0        |

**Penarikan**

| No | Tanggal    | Jumlah |
|----|------------|--------|
| 1  | 20-12-2017 | 200000 |

The page title is 'Riwayat Transaksi Simpanan' and the user is logged in as 'JITRI HANAKA'.

**Gambar 6.5 Antarmuka Detail Simpanan**

Pada gambar 6.5 menunjukkan hasil implementasi antarmuka detail simpanan bagi anggota. Halaman ini terdiri dari 2 table yaitu menampilkan informasi detail penambahan dari nilai simpanan dan detail penarikan simpanan. Pada fase konstruksi terdapat perubahan tampilan yaitu dengan menggabungkan table penambahan dan penarikan menjadi 1 table seperti pada gambar 6.6.

| No | Tanggal    | Keterangan | Debit           | Kredit        | Jumlah          |
|----|------------|------------|-----------------|---------------|-----------------|
| 1  | 01-12-2017 | Pokok      | Rp. 100.000,-   |               | Rp. 100.000,-   |
| 2  | 01-01-2018 | Wajib      | Rp. 150.000,-   |               | Rp. 150.000,-   |
| 3  | 01-01-2018 | Gertab     | Rp. 30.000,-    |               | Rp. 30.000,-    |
| 4  | 01-02-2018 | Wajib      | Rp. 150.000,-   |               | Rp. 150.000,-   |
| 5  | 01-02-2018 | Gertab     | Rp. 30.000,-    |               | Rp. 30.000,-    |
| 6  | 03-01-2018 | Penarikan  |                 | Rp. 100.000,- | Rp. 100.000,-   |
| 7  | 02-01-2018 | Wajib      | Rp. 150.000,-   |               | Rp. 150.000,-   |
| 8  | 02-01-2018 | Manasuka   | Rp. 4.000.000,- |               | Rp. 4.000.000,- |
| 9  | 02-01-2018 | Gertab     | Rp. 10.000,-    |               | Rp. 10.000,-    |
| 10 | 02-01-2018 | Penarikan  |                 | Rp. 25.000,-  | Rp. 25.000,-    |

**Gambar 6.6 Antarmuka Detail Simpanan (Fase Konstruksi)**

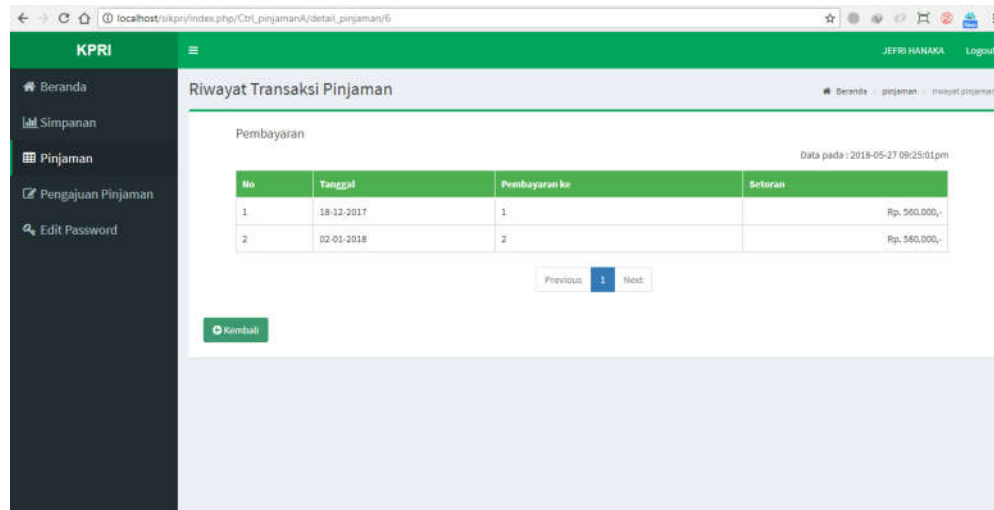
### 6.5.5 Implementasi Antarmuka Pinjaman

| Tanggal Pinjam | Besar Pinjaman  | Lama | Potongan      | Angsuran Ke | Sisa Pokok      |
|----------------|-----------------|------|---------------|-------------|-----------------|
| 2017-12-12     | Rp. 6.000.000,- | 12   | Rp. 560.000,- | 2           | Rp. 5.000.000,- |

**Gambar 6.7 Antarmuka pinjaman anggota**

Pada gambar 6.7 menunjukkan hasil implementasi antarmuka pinjaman bagi anggota. Halaman menampilkan tabel data dari pinjaman yang dimiliki anggota. Data yang ditampilkan berupa jumlah sisa pinjaman dan jumlah setoran yang telah dilakukan. Terdapat tombol detail pinjaman untuk mengakses halaman detail pinjaman.

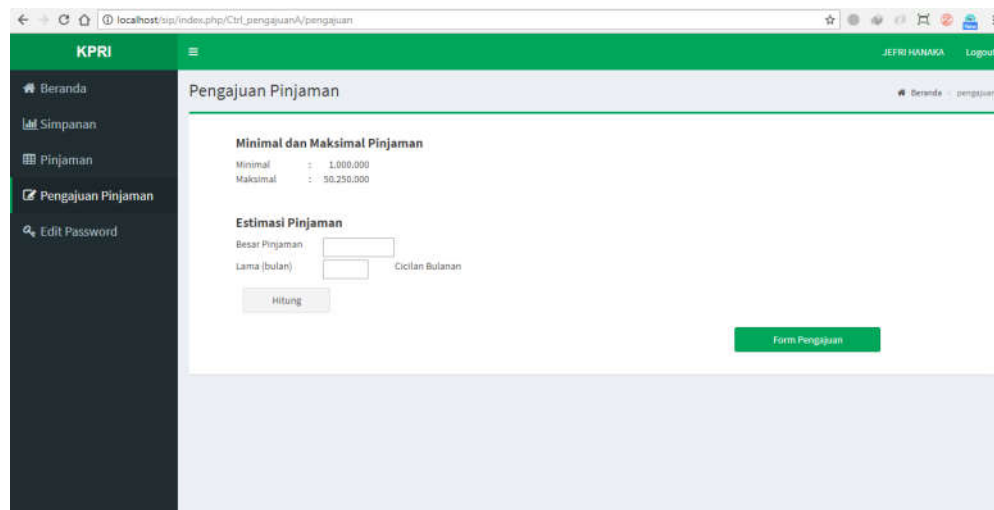
### 6.5.6 Implementasi Antarmuka Detail Pinjaman



**Gambar 6.8 Antarmuka detail pinjaman**

Pada gambar 6.8 menunjukkan hasil implementasi antarmuka detail pinjaman bagi anggota. Halaman menampilkan tabel data dari detail setoran pinjaman yang dilakukan oleh anggota. Informasi yang ditampilkan meliputi tanggal, setoran ke, dan jumlah setoran.

### 6.5.7 Implementasi Antarmuka Pengajuan Pinjaman



**Gambar 6.9 Antarmuka Pengajuan Pinjaman Fase Elaborasi**

Pada gambar 6.9 menunjukkan hasil implementasi antarmuka pengajuan pinjaman bagi anggota. Halaman menampilkan nilai minimum dan maksimum dari pinjaman yang dilayani oleh unit simpan pinjam. Terdapat form yang dapat melakukan perhitungan estimasi potongan/setoran tiap bulan berdasarkan jumlah pinjaman dan lamanya. Pada bagian pengajuan terdapat informasi

mengenai peraturan pinjaman yang ditetapkan unit simpan pinjam. Tombol isi form online berfungsi untuk menuju halaman form pengajuan.

Gambar 6.9 merupakan hasil dari antarmuka pengajuan pinjaman, terdapat perubahan pada fase konstruksi. Perubahan yang dilakukan adalah dengan menambahkan status dari pengajuan dan informasi tentang pengajuan pinjaman yang dilakukan. Setelah dilakukan perbaikan maka antarmuka pengajuan pinjaman seperti pada gambar 6.10.

**Gambar 6.10 Antarmuka Pengajuan Pinjaman Fase Konstruksi**

### 6.5.8 Implementasi Antarmuka Form Pengajuan

**Gambar 6.11 Antarmuka Form Pengajuan**

Gambar 6.11 merupakan hasil implementasi dari antarmuka form pengajuan pinjaman. Pada halaman ini terdapat form untuk mengajukan pinjaman, pada form tersebut juga terdapat beberapa field yang secara otomatis terisi dengan data dari anggota.

### 6.5.9 Implementasi Antarmuka Edit *Password*

**KPRI** JEFRI HANAMA Logout

**Ganti Kata Sandi**

Password Lama

Password Baru

Simpan

**Gambar 6.12 Antarmuka Edit Password**

Gambar 6.12 merupakan antarmuka dari halaman edit *password*. Pada halaman ini terdapat form untuk melakukan perubahan *password* dari anggota.

### 6.5.10 Implementasi Antarmuka Detail Pengajuan

**KPRI** JEFRI HANAMA Logout

**Pengajuan Pinjaman**

**Name**: Jefri Hanaka

**NIP**: 1985033020031210

**Tanggal Lahir**: 1985-05-30

**Instansi**: SDN Sumbermarang 3

**Alamat**: Jln. apel batu

**Nomor Telp**: 08526794687

**Gaji**: 3000000

**Pinjaman**: 10000000

**Lama**: 12

**Alasan**: biaya sekolah

**Gambar 6.13 Antarmuka Detail Pengajuan**

Gambar 6.13 merupakan antarmuka dari halaman detail pengajuan. Pada antarmuka tersebut terdapat informasi mengenai pengajuan yang sedang dilakukan oleh anggota. Informasi tersebut dapat membantu anggota untuk mengisi form cetak ketika pengajuan diterima.

## BAB 7 PENGUJIAN

Pengujian merupakan bagian dari tahap *Relation Unified Proses* yaitu termasuk dalam fase konstruksi dan fase transisi. Tujuan dari bab pengujian adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem apakah terdapat cacat atau *error* yang terjadi. Pengujian juga bertujuan untuk mengetahui apakah sistem yang telah dikembangkan sudah sesuai dan mampu menyelesaikan permasalahan yang ada. Selain itu pengujian bertujuan untuk mengetahui penerimaan sistem oleh pengguna akhir.

### 7.1 Pengujian *Black-Box*

Metode pengujian *black-box* fokus pengujian pada fungsional dari sistem. Selain itu pengujian dilakukan untuk mengetahui seberapa banyak kesalahan fungsi secara garis besar, antarmuka, akses database, inisialisasi dan tujuan akhir. Berikut hasil dari pengujian *black-box*.

#### 7.1.1 Perancangan Pengujian *Black-Box*

Rancangan pengujian *black-box* adalah pendefinisian dari kondisi dan hasil yang diharapkan dari sistem. Rancangan berfungsi sebagai acuan dalam proses pengujian dan sebagai acuan penilaian apakah hasil dari pengujian tersebut berhasil atau gagal.

Table 7.1 Perancangan Pengujian *Black-Box*

| No | Kode Fungsi  | Pengujian                    | Test case   | Harapan   |
|----|--------------|------------------------------|---|---|
| 1  | SIKPRI-KF-01 | Login berhasil               | Username dan password benar   | Sistem menampilkan halaman <i>home</i>                                  |
|    |              | Username tidak terdaftar     | Menginputkan <i>username</i> yang tidak terdaftar                   | Sistem menampilkan pesan <i>username</i> tidak terdaftar                |
|    |              | Username dan password kosong | Kolom <i>username</i> dan <i>password</i> tidak diisi               | Sistem menampilkan pesan kolom harus diisi                              |
|    |              | Username dan password salah  | Menginputkan <i>username</i> atau <i>password</i> yang tidak sesuai | Sistem menampilkan peringatan <i>username</i> dan <i>password</i> salah |
| 2  | SIKPRI-KF-02 | Logout berhasil              | Menekan tombol <i>password</i>                                      | Sistem menghapus  |

| No | Kode Fungsi  | Pengujian   | Test case  | Harapan   |
|----|--------------|---|--|---|
|    |              |   |  | session dan menampilkan halaman <i>login</i>                            |
| 3  | SIKPRI-KF-03 | Menampilkan data simpanan                           | Terdapat data simpanan                               | Sistem menampilkan data simpanan pada table                             |
|    |              | Tidak terdapat data simpanan                        | Tidak terdapat data pada <i>database</i>             | Sistem menampilkan informasi bahwa nilai 0                              |
| 4  | SIKPRI-KF-20 | Memiliki detail simpanan                            | Terdapat data pada detail simpanan                   | Sistem menampilkan data detail simpanan sesuai dengan anggota           |
| 5  | SIKPRI-KF-04 | Menampilkan data pinjaman                           | Terdapat data pinjaman                               | Sistem menampilkan data simpanan pada table                             |
|    |              | Tidak terdapat data pinjaman                        | Tidak terdapat data pada database                    | Sistem menampilkan informasi bahwa nilai 0                              |
| 6  | SIKPRI-KF-21 | Memiliki detail pinjaman                            | Terdapat data pada detail pinjaman                   | Sistem menampilkan data sesuai dengan anggota                           |
|    |              | Tidak memiliki detail pinjaman                      | Tidak terdapat data detail pinjaman                  | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data          |
| 7  | SIKPRI-KF-05 | Menampilkan pesan tidak memiliki pengajuan pinjaman | Tidak terdapat data pada database pengajuan pinjaman | Sistem menampilkan pesan tidak memiliki pengajuan dan tidak menampilkan |



| No | Kode Fungsi  | Pengujian                                    | Test case   | Harapan   |
|----|--------------|--|---|---|
|    |              |  |   | tombol lihat detail pengajuan                                     |
|    |              | Menampilkan pesan pengajuan sedang di proses | Nilai kolom status pada database penajuan pinjaman bernilai 1 | Sistem menampilkan pesan pengajuan dalam proses                   |
|    |              | Menampilkan pesan pengajuan diterima         | Nilai kolom status pada database penajuan pinjaman bernilai 2 | Sistem menampilkan pesan pengajuan dalam diterima                 |
|    |              | Menampilkan pesan pengajuan ditolak          | Nilai kolom status pada database penajuan pinjaman bernilai 3 | Sistem menampilkan pesan pengajuan dalam ditolak                  |
|    |              | Menampilkan form pengajuan                   | Menekan tombol isi form online                                | Sistem menampilkan form pengajuan pinjaman                        |
|    |              | Form pengajuan kosong                        | Terdapat kolom yang kosong dalam form pengajuan               | Sistem menampilkan peringatan bahwa kolom harus diisi             |
|    |              | Pengajuan berhasil                           | Seluruh data pengajuan sesuai dengan format                   | Sistem menampilkan halaman pengajuan dan pesan pengajuan berhasil |
| 8  | SIKPRI-KF-22 | Perhitungan estimasi gagal                   | Menginputkan nilai yang tidak sesuai dengan format            | Sistem menampilkan pesan input tidak valid                        |
|    |              | Perhitungan berhasil                         | Menginputkan nilai sesuai dengan format yang ada              | Sistem menampilkan hasil perhitungan                              |
| 9  | SIKPRI-KF-23 | Unduh form pengajuan                         | Menekan tombol unduh  | Browser mengunduh file  |

| No | Kode Fungsi  | Pengujian                              | Test case  | Harapan   |
|----|--------------|--|--|---|
| 10 | SIKPRI-KF-25 | Menampilkan detail pengajuan           | Menekan tombol detail pengajuan                                    | Sistem menampilkan data detail pengajuan                  |
| 11 | SIKPRI-KF-24 | Input <i>password</i> lama benar       | Menginputkan <i>password</i> yang sama dengan <i>password</i> lama | Sistem memperbarui data dan menampilkan pesan berhasil    |
|    |              | Input <i>password</i> lama salah       | Menginputkan <i>password</i> lama yang tidak sesuai                | Sistem menampilkan pesan <i>password</i> lama salah       |
|    |              | Form pinjaman baru kosong              | Terdapat form yang kosong  | Sistem menampilkan pesan form tidak boleh kosong          |
| 12 | SIKPRI-KF-06 | Melakukan konfirmasi diterima          | Menekan tombol diterima  | Sistem akan merubah tampilan status menjadi disetujui     |
|    |              | Melakukan konfirmasi ditolak           | Menekan tombol ditolak   | Sistem akan merubah tampilan status menjadi ditolak       |
|    |              | Melakukan konfirmasi pengajuan selesai | Menekan tombol selesai   | Sistem akan merubah menghapus dari daftar pengajuan       |
| 13 | SIKPRI-KF-07 | Melihat data pengajuan                 | Menekan tombol detail  | Sistem akan menampilkan informasi dari pengajuan pinjaman |
| 14 | SIKPRI-KF-08 | Terdapat data simpanan                 | Ada beberapa data simpanan   | Sistem menampilkan data simpanan dalam bentuk table       |

| No | Kode Fungsi  | Pengujian                   | Test case  | Harapan   |
|----|--------------|-----------------------------|--|---|
|    |              | Tidak ada data simpanan     | Data simpanan kosong                             | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data.           |
| 15 | SIKPRI-KF-10 | Menampilkan pilihan setoran | Menekan tombol update                            | Sistem menampilkan pilihan jenis simpanan                                 |
|    |              | Menambah simpanan wajib     | Memilih jenis simpanan wajib dan menekan simpan  | Sistem akan menampilkan data telah terupdate                              |
|    |              | Menambah simpanan gertab    | Memilih jenis simpanan gertab dan menekan simpan | Sistem akan menampilkan data telah terupdate                              |
|    |              | Menambah simpanan THR       | Memilih jenis simpanan thr dan menekan simpan    | Sistem akan menampilkan data telah terupdate                              |
|    |              | Menambah simpanan manasuka  | Memilih jenis simpanan manasuka                  | Sistem menampilkan form jumlah simpanan manasuka                          |
|    |              | Menambah manasuka berhasil  | Menginputkan nilai dengan benar                  | Sistem menampilkan pesan data telah terupdate                             |
|    |              | Menambah manasuka gagal     | Menginputkan nilai 0 atau negatif                | Sistem menampilkan peringatan bahwa nilai harus positif dan tidak boleh 0 |
|    |              | Menambah simpanan SHU       | Memilih jenis simpanan SHU                       | Sistem menampilkan form jumlah simpanan SHU                               |

| No | Kode Fungsi  | Pengujian                    | Test case                                      | Harapan   |
|----|--------------|------------------------------|--|---|
|    |              | Menambah SHU gagal           | Menginputkan nilai 0 atau negatif              | Sistem menampilkan peringatan input tidak sesuai                          |
|    |              | Melakukan penarikan berhasil | Menginputkan nilai dengan benar                | Sistem menampilkan pesan data telah terupdate                             |
|    |              | Menambah penarikan gagal     | Menginputkan nilai 0 atau negatif              | Sistem menampilkan peringatan bahwa nilai harus diatas 100000             |
| 16 | SIKPRI-KF-12 | Terdapat data pinjaman       | Ada beberapa data pinjaman                     | Sistem menampilkan data pinjaman dalam bentuk table                       |
|    |              | Tidak ada data pinjaman      | Data pinjaman kosong                           | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data.           |
| 17 | SIKPRI-KF-13 | Form pinjaman baru kosong    | Terdapat form yang kosong                      | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong                     |
|    |              | Uji input negatif            | Inputan berupa nilai negatif                   | Sistem menampilkan peringatan minimal 0                                   |
|    |              | Uji double pinjaman          | Menginputkan pinjaman dengan anggota yang sama | Sistem menampilkan peringatan bahwa anggota masih memiliki simpanan aktif |

| No | Kode Fungsi  | Pengujian                                | Test case   | Harapan  |
|----|--------------|--|---|--|
|    |              | Uji tambah pinjaman berhasil             | Menginputkan pinjaman dengan format yang benar dan anggota yg tidak memiliki pinjaman | Sistem menampilkan pesan pinjaman data telah tersimpan |
| 18 | SIKPRI-KF-14 | Update setoran rutin                     | Memilih pilihan setoran rutin   | Sistem menampilkan form tanggal                        |
|    |              | Form tanggal kosong                      | Tidak mengisi form tanggal  | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong  |
|    |              | Update setoran rutin berhasil            | Mengisi data pada kolom tanggal   | Sistem menampilkan pesan data berhasil diupdate        |
|    |              | Update setoran tutup atau telat          | Memilih pilihan setoran rutin   | Sistem menampilkan form besar setoran                  |
|    |              | Update setoran tutup atau telat berhasil | Mengisi data tanggal dan besar setoran sesuai dengan format                           | Sistem menampilkan pesan data berhasil diupdate        |
|    |              | Form setoran kosong                      | Form besar setoran kosong   | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong  |
|    |              | Uji input negatif                        | Inputan berupa nilai negatif  | Sistem menampilkan peringatan minimal 0                |
| 19 | SIKPRI-KF-15 | Menghapus pinjaman                       | Menekan tombol selsesai   | Sistem menampilkan pesan data berhasil di update       |

| No | Kode Fungsi  | Pengujian                  | Test case  | Harapan  |
|----|--------------|----------------------------|--|--|
| 20 | SIKPRI-KF-16 | Terdapat data anggota      | Ada beberapa data anggota                            | Sistem menampilkan data anggota dalam bentuk table                         |
|    |              | Tidak ada data anggota     | Data anggota kosong                                  | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data.            |
| 21 | SIKPRI-KF-17 | Menambah anggota           | Mengisi form secara lengkap dan benar                | Sistem menampilkan pesan data berhasil di tambahkan                        |
|    |              | Form anggota baru kosong   | Form data anggota kosong                             | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong                      |
|    |              | Input NIP yang sama        | Menginputkan nilai NIP yang sama                     | Sistem menampilkan pesan anggota telah terdaftar menjadi anggota non aktif |
| 22 | SIKPRI-KF-18 | Merubah data anggota       | Merubah input form anggota dan menekan tombol simpan | Sistem menampilkan pesan data anggota telah diupdate                       |
|    |              | Form update anggota kosong | Form data anggota kosong                             | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong                      |
| 23 | SIKPRI-KF-19 | Menghapus data anggota     | Menekan tombol non aktif                             | Sistem menampilkan pesan berhasil  |

| No | Kode Fungsi | Pengujian | Test case | Harapan                    |
|----|-------------|-----------|-----------|----------------------------|
|    |             |           |           | dan data hilang dari table |

### 7.1.2 Hasil Pengujian *Black-box*

Analisa dari hasil penerapan perancangan pengujian *black-box*. Teknik analisa yaitu membandingkan harapan yang telah didefinisikan pada perancangan dengan hasil yang ditampilkan oleh sistem. Berikut merupakan hasil dari pengujian *black-box*.

**Table 7.2 Table hasil pengujian *black box***

| No | Pengujian   | Harapan   | Hasil    |
|----|---|---|----------|
| 1  | <i>Username</i> dan <i>password</i> benar                           | Sistem menampilkan halaman <i>home</i>                                  | Berhasil |
| 2  | Menginputkan <i>username</i> yang tidak terdaftar                   | Sistem menampilkan pesan <i>username</i> tidak terdaftar                | Berhasil |
| 3  | Kolom <i>username</i> dan <i>password</i> tidak diisi               | Sistem menampilkan pesan kolom harus diisi                              | Berhasil |
| 4  | Menginputkan <i>username</i> atau <i>password</i> yang tidak sesuai | Sistem menampilkan peringatan <i>username</i> dan <i>password</i> salah | Berhasil |
| 5  | Menekan tombol <i>password</i>                                      | Sistem menghapus <i>session</i> dan menampilkan halaman <i>login</i>    | Berhasil |
| 6  | Terdapat data simpanan  | Sistem menampilkan data simpanan pada table                             | Berhasil |
| 7  | Tidak terdapat data pasda database                                  | Sistem menampilkan informasi bahwa nilai 0                              | Berhasil |
| 8  | Terdapat data pada detail simpanan                                  | Sistem menampilkan data detail simpanan sesuai dengan anggota           | Berhasil |

| No | Pengujian   | Harapan   | Hasil    |
|----|---|---|----------|
| 9  | Terdapat data pinjaman  | Sistem menampilkan data simpanan pada table   | Berhasil |
| 10 | Tidak terdapat data pada database                             | Sistem menampilkan informasi bahwa nilai 0  | Berhasil |
| 11 | Terdapat data pada detail pinjaman                            | Sistem menampilkan data sesuai dengan anggota   | Berhasil |
| 12 | Tidak terdapat data detail pinjaman                           | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data  | Berhasil |
| 13 | Tidak terdapat data pada database pengajuan pinjaman          | Sistem menampilkan pesan tidak memiliki pengajuan dan tidak menampilkan tombol lihat detail pengajuan | Berhasil |
| 14 | Nilai kolom status pada database penajuan pinjaman bernilai 1 | Sistem menampilkan pesan pengajuan dalam proses   | Berhasil |
| 15 | Nilai kolom status pada database penajuan pinjaman bernilai 2 | Sistem menampilkan pesan pengajuan dalam diterima   | Berhasil |
| 16 | Nilai kolom status pada database penajuan pinjaman bernilai 3 | Sistem menampilkan pesan pengajuan dalam ditolak  | Berhasil |
| 17 | Menekan tombol isi form <i>online</i>                         | Sistem menampilkan form pengajuan pinjaman  | Berhasil |
| 18 | Terdapat kolom yang kosong dalam form pengajuan               | Sistem menampilkan peringatan bahwa kolom harus diisi   | Berhasil |
| 19 | Menginputkan nilai yang benar pada form pengajuan             | Sistem menampilkan pengajuan berhasil   | Berhasil |
| 20 | Menginputkan nilai sesuai format                              | Sistem menampilkan hasil perhitungan estimasi   | Berhasil |



| No | Pengujian  | Harapan   | Hasil    |
|----|--|---|----------|
| 21 | Menginputkan nilai yang tidak sesuai format                        | Sistem menampilkan pesan input tidak valid                | Berhasil |
| 22 | Menekan tombol unduh   | <i>Browser</i> mengunduh file                             | Berhasil |
| 23 | Menampilkan detail pengajuan                                       | Sistem menampilkan data detail pengajuan                  | Berhasil |
| 24 | Menginputkan <i>password</i> yang sama dengan <i>password</i> lama | Sistem memperbarui data dan menampilkan pesan berhasil    | Berhasil |
| 25 | Menginputkan <i>password</i> lama yang tidak sesuai                | Sistem menampilkan pesan <i>password</i> lama salah       | Berhasil |
| 26 | Terdapat form yang kosong  | Sistem menampilkan pesan form tidak boleh kosong          | Berhasil |
| 27 | Menginputkan <i>password</i> lama yang tidak sesuai                | Sistem menampilkan pesan <i>password</i> lama salah       | Berhasil |
| 28 | Terdapat form yang kosong  | Sistem menampilkan pesan form tidak boleh kosong          | Berhasil |
| 29 | Menekan tombol diterima  | Sistem akan merubah tampilan status menjadi disetujui     | Berhasil |
| 30 | Menekan tombol ditolak   | Sistem akan merubah tampilan status menjadi ditolak       | Berhasil |
| 31 | Menekan tombol selesai   | Sistem akan merubah menghapus dari daftar pengajuan       | Berhasil |
| 32 | Melihat data pengajuan   | Sistem akan menampilkan informasi dari pengajuan pinjaman | Berhasil |
| 33 | Ada beberapa data simpanan   | Sistem menampilkan data simpanan dalam bentuk table       | Berhasil |

| No | Pengujian  | Harapan   | Hasil    |
|----|--|---|----------|
| 34 | Data simpanan kosong                             | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data.           | Berhasil |
| 35 | Menekan tombol update                            | Sistem menampilkan pilihan jenis simpanan                                 | Berhasil |
| 36 | Memilih jenis simpanan wajib dan menekan simpan  | Sistem akan menampilkan data telah terupdate                              | Berhasil |
| 37 | Memilih jenis simpanan gertab dan menekan simpan | Sistem akan menampilkan data telah terupdate                              | Berhasil |
| 38 | Memilih jenis simpanan thr dan menekan simpan    | Sistem akan menampilkan data telah terupdate                              | Berhasil |
| 39 | Memilih jenis simpanan manasuka                  | Sistem menampilkan form jumlah simpanan manasuka                          | Berhasil |
| 40 | Menginputkan nilai dengan benar                  | Sistem menampilkan pesan data telah terupdate                             | Berhasil |
| 41 | Menginputkan nilai 0 atau negatif                | Sistem menampilkan peringatan bahwa nilai harus positif dan tidak boleh 0 | Berhasil |
| 42 | Memilih jenis simpanan SHU                       | Sistem menampilkan form jumlah simpanan SHU                               | Berhasil |
| 43 | Menginputkan nilai 0 atau negatif                | Sistem menampilkan peringatan bahwa nilai harus positif dan tidak boleh 0 | Berhasil |
| 44 | Menginputkan nilai dengan benar                  | Sistem menampilkan pesan data telah terupdate                             | Berhasil |
| 45 | Menginputkan nilai 0 atau negatif                | Sistem menampilkan peringatan bahwa nilai harus positif dan tidak boleh 0 | Berhasil |

| No | Pengujian   | Harapan   | Hasil    |
|----|---|---|----------|
| 46 | Ada beberapa data pinjaman  | Sistem menampilkan data pinjaman dalam bentuk table             | Berhasil |
| 47 | Data pinjaman kosong  | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data. | Berhasil |
| 48 | Terdapat form yang kosong   | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong           | Berhasil |
| 49 | Inputan berupa nilai negatif  | Sistem menampilkan peringatan minimal 0                         | Berhasil |
| 50 | Menginputkan pinjaman dengan anggota yang sama  | Sistem menampilkan pesan pinjaman data telah tersimpan          | Berhasil |
| 51 | Menginputkan pinjaman dengan format yang benar dan anggota yg tidak memiliki pinjaman | Sistem menampilkan data berhasil disimpan                       |          |
| 52 | Memilih pilihan setoran rutin   | Sistem menampilkan form tanggal                                 | Berhasil |
| 53 | Tidak mengisi form tanggal  | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong           | Berhasil |
| 54 | Mengisi data pada kolom tanggal   | Sistem menampilkan pesan data berhasil diupdate                 | Berhasil |
| 55 | Memilih pilihan setoran rutin   | Sistem menampilkan form besar setoran                           | Berhasil |
| 56 | Mengisi data tanggal dan besar setoran sesuai dengan format                           | Sistem menampilkan pesan data berhasil diupdate                 | Berhasil |
| 57 | Form besar setoran kosong   | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong           | Berhasil |
| 58 | Inputan berupa nilai negatif  | Sistem menampilkan peringatan minimal 0                         | Berhasil |

| No | Pengujian  | Harapan  | Hasil    |
|----|--|--|----------|
| 59 | Menekan tombol selsesai                              | Sistem menampilkan pesan data berhasil di update                           | Berhasil |
| 60 | Ada beberapa data anggota                            | Sistem menampilkan data anggota dalam bentuk table                         | Berhasil |
| 61 | Data anggota kosong                                  | Sistem menampilkan table dengan keterangan tidak terdapat data.            | Berhasil |
| 62 | Mengisi form secera lengkap dan benar                | Sistem menampilkan pesan data berhasil di tambahkan                        | Berhasil |
| 63 | Form data anggota kosong                             | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong                      | Berhasil |
| 64 | Menginputkan nilai NIP yang sama                     | Sistem menampilkan pesan anggota telah terdaftar menjadi anggota non aktif | Berhasil |
| 65 | Merubah input form anggota dan menekan tombol simpan | Sistem menampilkan pesan data anggota telah diupdate                       | Berhasil |
| 66 | Form data anggota kosong                             | Sistem menampilkan peringatan form tidak boleh kosong                      | Berhasil |
| 67 | Menekan tombol non aktif                             | Sistem menampilkan pesan berhasil dan data hilang dari table               | Berhasil |

## 7.2 Pengujian *Compatibility*

Pengujian *compatibility* menggunakan perangkat lunak *sortsite*. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa terdapat *critical issues* pada *browser firefox* dan *chrome* hal ini dikarenakan tidak diaktifkannya fungsi *ssl* pada *apache* yang digunakan. Selain itu *minor issues* terdapat pada *Internet Explorer* versi 9 dimana itu dikarenakan versi browser tersebut tidak dapat mensupport beberapa fungsi *CSS*.

| Browser<br>Version | IE |    |    | Edge<br>16 | Firefox<br>58 | Safari |    | Opera<br>49 | Chrome<br>63 | iOS |    |    | Android |    | BlackBerry |      |
|--------------------|----|----|----|------------|---------------|--------|----|-------------|--------------|-----|----|----|---------|----|------------|------|
|                    | 9  | 10 | 11 |            |               | ≤ 10   | 11 |             |              | ≤ 9 | 10 | 11 | ≤ 3     | 4* | ≤ 7.1      | 10.0 |
| Critical Issues    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓          | ●             | ✓      | ✓  | ✓           | ●            | ✓   | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓          | ✓    |
| Major Issues       | ✓  | ✓  | ✓  | ✓          |               | ✓      | ✓  | ✓           |              | ✓   | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓          | ✓    |
| Minor Issues       | ●  | ✓  | ✓  | ✓          |               | ✓      | ✓  | ✓           |              | ✓   | ✓  | ✓  | ✓       | ✓  | ✓          | ✓    |

**Gambar 7.1 Hasil Pengujian *Compatibility***

### 7.3 Pengujian UAT

*User Acceptance Testing* (UAT) bertujuan untuk mengetahui bagaimana response pengguna kepada sistem informasi unit simpan pinjam KPRI. Pada pengujian ini responden tidak memperhatikan baris kode pada sistem, melainkan hanya memperhatikan apakah sistem tersebut sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pengguna. Pengujian UAT bertujuan untuk mendapatkan kepercayaan dan gambaran bagaimana sistem akan diterima oleh pengguna akhir yaitu anggota unit simpan pinjam.

Dari beberapa kriteria yang dimiliki oleh pengujian UAT penulis memilih 4 kriteria dalam pengujian sistem informasi unit simpan pinjam KPRI Kec. Sumbermanjing Wetan. Empat kriteria tersebut antara lain *Performance*, *Usability*, *Functional Correctness and Completeness*, dan *Accuracy* karena dinilai mampu mewakili apakah sistem tersebut dapat diterima oleh pengguna atau tidak. Pengujian ini dilakukan kepada pengguna akhir atau anggota karena pada pembangunan sistem informasi ini berfokus kepada *customer* yang dalam hal ini adalah anggota.

Pelaksanaan pengujian *user acceptance testing* dilakukan dengan memberikan penjelasan mengenai sistem yang akan diuji untuk memberikan gambaran awal bagaimana sistem tersebut. Langkah berikutnya adalah meminta responden melakukan serangkaian *task* yang telah diberikan. Responden tidak diperkenankan untuk melakukan *task* diluar dari skenario yang diberikan. Responden memberikan penilaian terhadap pernyataan yang telah disiapkan setelah melakukan rangkaian *task* yang diberikan. Berikut merupakan skenario *task* pengujian UAT.

**Table 7.3 Skenario *task* pengujian UAT**

| No | Tugas yang dikerjakan  |
|----|--|
| 1  | Melakukan login untuk masuk kedalam sistem                                 |
| 2  | Memilih menu simpanan untuk melihat informasi simpanan                     |
| 3  | Menekan tombol detail simpanan untuk melihat detail dari simpanan anggota. |
| 4  | Memilih menu pinjaman  |

|    |  |
|----|--|
| 5  | Menekan tombol detail pinjaman   |
| 6  | Memilih menu pengajuan pinjaman  |
| 7  | Membaca informasi minimal dan maksimal pinjaman yang dapat diajukan        |
| 8  | Melakukan perhitungan estimasi dengan memasukkan nominal dan lama pinjaman |
| 9  | Menekan tombol isi form online   |
| 10 | Melihat detail pengajuan   |
| 11 | Mengisi form dengan lengkap  |
| 12 | Memilih menu edit password   |
| 13 | Melakukan logout atau keluar dari sistem                                   |

Setelah melakukan serangkaian *task* diatas responden diminta untuk mengisi 8 pertanyaan yang telah disiapkan sesuai dengan pengalaman mencoba beberapa task tersebut. Delapan pertanyaan yang diberikan berdasar pada 4 kriteria yang ada pada UAT. Semua pertanyaan tersebut dapat diberi tidak setuju dan setuju mengacu pada skala *guttman*. Berikut merupakan pertanyaan pengujian UAT.

**Table 7.4 Kriteria dan pertanyaan UAT**

| No | Kriteria                                       | Definisi  | Pertanyaan   |
|----|--|---|--|
| 1  | <i>Performance</i>                             | Menggambarkan performa dari sistem yang ada dengan mendefinisikan kedalam parameter yang dapat diukur.  | Sistem Informasi Simpan Pinjam KPRI dapat diakses dengan cepat?  |
| 2  | <i>Usability</i>                               | Untuk mengetahui apakah sistem mudah untuk digunakan dan dipelajari.  | Anggota dapat memperoleh informasi simpan pinjam KPRI pada sistem informasi dengan mudah?<br>Anggota merasa senang dengan tampilan Sistem Informasi simpan pinjam? |
| 3  | <i>Functional Correctness and Completeness</i> | Menggambarkan bagaimana sistem yang telah dibuat sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna dan telah memenuhi kebutuhan yang didefinisikan. | Adanya Sistem Informasi Simpan Pinjam mempermudah aktifitas dalam unit simpan pinjam?<br>Adanya fitur estimasi pinjaman  |

|   |          |  |  |
|---|----------|--|--|
|   |          |  | mempermudah anggota untuk menentukan pengajuan pinjaman ?  |
|   |          |  | Adanya fitur pengisian form pinjaman online mempermudah anggota dalam melakukan pengajuan pinjaman ? |
|   |          |  | Sistem Informasi simpan pinjam meningkatkan pelayanan kepada anggota ?                               |
| 4 | Accuracy | Akurasi digunakan untuk mengetahui sejauh mana tingkat ketepatan nilai yang dihitung dengan nilai yang diharapkan. | Fitur estimasi mempunyai tingkat akurasi mendekati perhitungan sebenarnya?                           |

Setelah dilakukan proses pengujian UAT oleh anggota unit simpan pinjam sebanyak 20 orang. Langkah selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap hasil pengujian *user accepted testing*. Berikut merupakan hasil jawaban dari pertanyaan dari proses pengujian oleh responden yaitu anggota unit simpan pinjam KPRI “GURU”.

**Table 7.5 Hasil Wawancara User Acceptance Testing**

| No    | Kriteria                                       | Jumlah pertanyaan | Jumlah Jawaban |        |
|-------|--|-------------------|----------------|--------|
|       |  |                   | Tidak Setuju   | Setuju |
| 1     | <i>Performance</i>                             | 20                | 0              | 20     |
| 2     | <i>Usability</i>                               | 40                | 11             | 29     |
| 3     | <i>Functional Correctness and Completeness</i> | 80                | 13             | 63     |
| 4     | Accuracy                                       | 20                | 3              | 17     |
| Total |  | 160               | 23             | 137    |

Pada table 7.5 kriteria *performance* mendapatkan jawaban setuju sebanyak 20 atau 100% dari total jawaban yang didapatkan pada pengujian UAT. Hasil ini dipengaruhi dengan penggunaan server lokal saat pengujian berlangsung. Pada

kriteria *Usability* yang mempunyai total 40 pertanyaan terdapat total 11 pertanyaan yang tidak disetujui oleh responden yaitu 3 kemudahan mendapat informasi dan 8 pada tampilan sistem. Tampilan sistem yang masih awam dan ketika sistem tersebut diakses dengan resolusi layar yang kecil beberapa responden merasa tidak nyaman. Sedangkan 29 jawaban setuju yang berarti 72,5% dari total responden telah menerima sistem dari segi *usability*.

Untuk kriteria ke tiga *functional correctness and completeness* dari 4 pertanyaan atau 80 jawaban responden terdapat 13 jawaban tidak setuju atau 16,25%. Jawaban responden yang tidak setuju meliputi 3 pada pernyataan bahwa sistem mempermudah aktifitas simpan pinjam dan 3 pada pernyataan fitur estimasi pinjaman mempermudah anggota dalam pengajuan pinjaman. Sedangkan 7 jawaban tidak setuju dari responden mengenai fitur pengisian form secara online. Sehingga untuk kriteria *functional correctness and completeness* terdapat 67 jawaban atau 83,75% responden menerima sistem yang telah dikembangkan.

Pada kriteria *accuracy* terdapat 3 jawaban tidak setuju atau 15% dari total jawaban. Hal ini dikarenakan responden menilai pembulatan dalam perhitungan estimasi sesuai pembulatan yang diterapkan dalam proses simpan pinjam. Sedangkan sisa responden menjawab bahwa perhitungan estimasi pinjaman yang ada pada sistem informasi simpan pinjam dapat diterima yaitu sebesar 85% dari total jawaban responden atau 17 dari total 20 jawaban responden.

Sehingga hasil dari pengujian *user accepted testing* yang melibatkan 20 responden dengan total 160 jawaban. Dapat diambil kesimpulan bahwa dari pengujian UAT ini sebesar 83,125% menyatakan bahwa Sistem Informasi *Customer - Touching Applications* Unit Simpan Pinjam KPRI "GURU" Kec. Sumbermanjing dapat diterima. Dari hasil pengujian ini juga dapat dijadikan acuan bahwa strategi CRM yang diterapkan dapat berjalan dan mendapatkan respon yang positif dari anggota dimana bertindak sebagai *customer* yang dipertahankan.



## BAB 8 KESIMPULAN DAN SARAN

### 8.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada fase inepsi perancangan proses bisnis menghasilkan usulan proses bisnis yang mempermudah aktivitas dalam unit simpan pinjam. Hal ini dikarenakan dengan adanya sistem yang dikembangkan dapat mengotomatisasi beberapa proses sehingga dapat menyelesaikan permasalahan. Berdasar pada analisis permasalahan yang ada maka pada fase ini terdapat 19 kebutuhan sistem yang diprioritaskan pada kebutuhan anggota berdasar pada jenis aplikasi *customer touching applications*.
2. Proses perancangan yang merupakan bagian dari fase elaborasi menghasilkan *use case*, *class diagram*, *sequence diagram*, *physical data model*, perancangan algoritma dan perancangan antarmuka. Tahap perancangan menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi *customer touching applications* yang terdiri dari 9 *class controller* dan 7 *class model*. Pada fase elaborasi ini terdapat sebuah iterasi yang menyebabkan terjadinya 5 penambahan dan 2 pengurangan kebutuhan sistem, sehingga pada fase elaborasi terdapat 22 kebutuhan fungsional.
3. Fase konstruksi yang didalamnya terdapat implementasi dan pengujian sistem. Proses implementasi menghasilkan sebuah sistem yang berfokus pada pengguna anggota. Dalam fase konstruksi terdapat literasi yang menghasilkan perubahan tampilan dan penambahan kebutuhan sistem sehingga pada akhir pengembangan terdapat 23 kebutuhan fungsional. Pada tahap ini terdapat pengujian *blackbox* untuk menguji kebutuhan fungsional sistem dilakukan dengan melakukan 67 *test case* dengan hasil yang baik. Selain itu juga terdapat pengujian *compatibility* yang menunjukkan terdapat 2 *critical issue* dikarenakan tidak diaktifkannya fungsi ssl.
4. Pada fase transisi terdapat *user accepted testing*. Pengujian UAT dilakukan kepada 20 orang yang merupakan anggota unit simpan pinjam. Pengujian yang dilakukan dengan memberikan 8 pertanyaan dari 4 kriteria uji UAT menunjukkan bahwa sebesar 83,123% koresponden menerima sistem informasi *customer touching applications* unit simpan pinjam KPRI “GURU” Kec. Sumbermanjing Wetan dan hasil ini juga mewakili bahwa penerapan strategi CRM dapat diterima dan mendapatkan respon baik oleh pelanggan.

## 8.2 Saran

Saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian pengembangan sistem *customer touching applications* Unit Simpan Pinjam KPRI “GURU” Kec. Sumbermanjing Wetan ini adalah :

1. Pada pengembangan sistem lebih lanjut dapat mengintegrasikan sistem dengan sistem lain untuk meningkatkan manfaat bagi unit simpan pinjam KPRI Kec. Sumbermanjing Wetan misalnya mengintegrasikan sistem unit simpan pinjam dengan unit lainnya sehingga data lebih terintegrasi dan dapat diolah dengan maksimal.
2. Dalam implementasi lebih lanjut dapat meningkatkan keamanan sistem informasi sehingga dapat memberikan jaminan terhadap data dari setiap pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agiledata, 2018. *Agile/Evolutionary Data Modeling: From Domain Modeling to Physical Modeling*. [online] Tersedia di: <  
<http://agiledata.org/essays/agileDataModeling.html> > [Diakses 12 November 2017].
- Arifin, D. 2005. *"Rancangan Aplikasi e-CRM pada PT Essensilindo Perdana"*. *Soft Computing, Intelligent Systems and Information Technology*.
- Paryitno,E., Amylia,N. 2017. *"Positive Impact of CRM Implementation to Improving The Services of Animal Polyclinics Customers"*. IEEE.
- Becker, J., Kugeler, M. & Rosemann, M., 2013. *Process Management: A Guide for the Design of Business Processes*. Berlin: Springer-Verlag.
- Bittner, K. & Spence, I., 2002. *Use Case Modeling*. Boston: Addison Wesley.
- Booch, G., Rumbaugh, J. & Jacobson, I., 1998. *The Unified Modeling Language User Guide*. Boston: Addison Wesley.
- Booch, G., Rumbaugh, J. & Jacobson, I., 2007. *Object-Oriented Analysis and Design with Applications*. Boston: Addison Wesley.
- Buttle, Francis., 2009. *Customer Relationship Management: Concepts and Technology*, 2nd ed., Butterworth-Heinemann, Burlington.
- IBM, D. T., 1998. *Rational Unified Process, Best Practices for Software*. Cupertino: Rational Software.
- Jalote,P. 2008. *A Concise Introduction to Software Engineering*. Dehlhi: Department of Computer Science and Engineering IIT.
- Kalakota,R. & Robinson,M., 2001. *Roadmap for Success. e-Business 2.0*. Boston: Addison Wesley.
- Kinasih,A. 2017. *"Pengembangan Sistem Evaluasi Pembelajaran PAUD (Studi Kasus di PAUD Seruni 05 Kota Malang)"*. J-PTIIK.
- Kshirasagar,N.,Tripathy,P. 2008. *Software Testing And Quality Assurance*. Boston: Addison Wesley.
- Leffingwell, D. & Widrig, D., 2003. *Managing Software Requirements: A Use Case Approach*. 2nd penyunt. Boston: Addison Wesley.
- Lucidchart, 2012. *Business Process Modeling Software*. [online] Tersedia di : <  
<https://www.lucidchart.com/pages/business-process-modeling/software>>  
 [Diakses 26 Oktober 2017].
- Object Management Group, 2011. *Business Process Model and Notation (BPMN)*. [pdf] Object Management Group.
- Paryitno,E., Amylia,N. 2017. *"Positive Impact of CRM Implementation to Improving The Services of Animal Polyclinics Customers"*. IEEE.

- Payne, A., 2005. *Handbook of CRM*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Pressman, R. S., 2010. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. 7th ed. New York: McGraw-Hill.
- Przybyłek, A., 2011. *Bridging the gap between business process models and use-case models*. Gdańsk, Gdańsk University of Technology.
- Reiner, K., 2010. *Introduction to Information Systems: Enabling and Transforming Business*. [e-book] John Wiley & Sons. Tersedia di: Google Books <<https://books.google.co.id/books?id=maK8xskEduYC>> [Diakses 21 Oktober 2017]
- Salehi, S., 2015. *Evaluation of the Effects of e-CRM on Customer Loyalty (Case Study: Esfahan Branch's of Sepah Bank)*. IEEE
- Sitio, A. & Tamba, H., 2001. *Koperasi: Teori dan Praktek*. Jakarta: Erlangga.
- Silver, B., 2012. *BPMN 2.0 Handbook*. 2<sup>nd</sup> ed. Florida: FutStrat.
- Sukamto, R.A. & Shalahuddin, M., 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. 2nd ed. Bandung: Informatika.
- Sommerville, I., 2011. *Software Engineering*. 9th ed. Boston: Addison-Wesley.
- Taufik, M., 2015. "Analisis dan Implementasi Perancangan Metode Rational Unified Process pada layanan SDB dan Metode Pengujian Product Metric pada Bank Mandiri Cabang Palu Sam Ratulangi". *e-Proceeding of Engineering telkomuniversity.ac.id*.
- Zulfata, G., 2017 "Pengembangan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) Pada Toko Sepatu Aneka Sport Malang Dengan Metode Kerangka Kerja Dynamic CRM". J-PTIHK.

## LAMPIRAN WAWANCARA

### LAMPIRAN

#### Hasil Wawancara

Apa saja jasa yang ditawarkan oleh unit simpan pinjam KPRI Kecamatan Sumbermanjing Wetan?

**Jawab :**

*Saat ini unit simpan pinjam melayani simpanan atau biasa disebut tabungan dan pinjaman atau kredit. Untuk simpanan, terdapat 4 jenis simpanan yang pertama yaitu pokok dibayar 1 kali ketika daftar sebesar Rp. 100.000 ribu. Wajib dan gerakan menabung (gertab) yang dibayarkan rutin perbulannya masing – masing Rp. 150.000 dan Rp. 30.000. Tabungan hari raya atau THR yang dibayarkan 1 tahun sekali sebesar Rp. 200.000 . Yang terakhir manasuka simpanan sukarela oleh anggota.*

Bagaimana proses bisnis atau aktivitas untuk jenis simpanana saat ini?

**Jawab :**

*Untuk proses pendaftaran anggota, calon anggota harus datang langsung ke kantor dan memenuhi persyaratan. Setelah anggota terdaftar aktivitas simpanan dapat dilakukan melalui perwakilan KPRI yaitu bendahara tiap instansi. Jadi untuk pembayaran simpanan wajib, gertab dan thr sudah dikordinasikan melalui potong gaji. Tapi untuk manasuka tidak bisa melalui perwakilan, anggota sendiri yang harus datang.*

Bagaimana proses bisnis atau aktivitas jenis jasa pinjaman saat ini?

**Jawab :**

*Sebelum mendapatkan pinjaman terdapat proses pengajuan pinjaman. Jadi alurnya itu anggota datang ke kantor menemui petugas untuk minta formulir dan berkonsultasi mengenai gambaran pinjaman yang akan diajukan. Setelah itu biasanya mereka pulang untuk menentukan besar pinjaman dan lama. Setelah mengisi formulir mereka minta tanda tangan dari bendahara atau ketua kelompok baru setelah itu mengumpulkan formulir ke kantor. Kita memiliki batas pengumpulan tiap bulannya tanggal 15 karena tanggal 15 sampai 21 dilakukan sidang pengurus untuk menentukan pengajuan yang ada. Diatas tanggal 21 biasanya pemohon akan datang untuk melihat hasilnya kalau diterima bisa langsung mengajukan proses pencairan dana. Untuk pembayaran setoran perbulan bisa dari potong gaji atau datang ke kantor untuk tutup pinjaman.*

Apakah ada syarat tertentu untuk mendapatkan pinjaman?

**Jawab :**

*Iya ada, sudah disepakati bersama dalam persus (peraturan khusus). Misalnya anggota minimal bergabung selama 3 bulan dan tidak memiliki pinjaman.*

Siapa saja yang terlibat dalam aktivitas pada unit simpan pinjam?

**Jawab :**

*Pertama yang jelas anggota, petugas, pengurus, dan ketua kelompok*

Apa tugas dari masing – masing orang yang terlibat?

**Jawab :**

*Petugas tugasnya mengelolah unit simpan pinjam, pengurus itu lebih pada persetujuan kredit. Kalau ketua kelompok lebih sebagai perwakilan KPRI jadi yang mengkordinasi setoran bulanan misalnya*

Apa permasalahan yang ada dengan proses bisnis yang ada saat ini?

**Jawab :**

*Permasalahan lebih ke sisi anggota. Mengingat kondisi kecamatan Sumbermanjing Wetan yang berbukit dan luas sedangkan letak kantor KPRI yang berada di bagian paling utara kecamatan banyak anggota yang merasa berat untuk melakukan kativitas pada unit simpan pinjam. Untuk mendapatkan informasi simpanan atau pinjaman mereka harus mengeluarkan waktu dan biaya yang tidak sedikit. Apa lagi untuk pengajuan pinjaman yang paling tidak 3 kali datang ke kantor selama proses pengajuannya. Yang ditakutkan adalah anggota mulai berpindah ke koperasi – koperasi desa yang mulai bermunculan. Karena anggota adalah aset berharga bagi kami.*

Berapa anggota dari unit simpan pinjam saat ini?

**Jawab :**

*Untuk saat ini ada sekitar lebih dari 400 orang yang terbagi menjadi 70an kelompok atau instansi.*

Berapa banyak pengajuan yang biasanya ada pada tiap bulannya?

**Jawab :**

*Untuk jumlah pasti tidak dapat dipastikan, ada saatnya pengajuan banyak biasanya mendekati tahun ajaran baru. Paling tidak ada 3 atau 4 pengajuan dalam 1 bulan.*

Jika dibuat sebuah sistem informasi simpan pinjam, fitur apakah yang harus ada didalamnya?

**Jawab :**

*Mungkin untuk saat ini menu – menu utama yang harus ada seperti melihat simpanaan atau pinjaman sehingga anggota tidak kesusahan untuk mendapatkan informasi. Selain itu mungkin menu untuk melakukan pengajuan pinjaman sehingga mempermudah anggota. Ya mungkin seperti internet banking tapi lebih sederhana saja.*

Jika sistem informasi simpan pinjam ada, apakah anggota dapat mengakses sistem tersebut?

**Jawab :**

*Dilihat dari kondisi saat ini bisa, karena hampir seluruh guru yang merupakan anggota telah terbiasa menggunakan smartphone misalnya. Kebanyakan saat ini penyampaian informasi atau berita antar guru sudah menggunakan WA. Saya rasa saat ini anggota sudah banyak yang mengenal dan mengetahui cara mengakses sebuah web misalnya.*

Bagaimana kesiapan unit simpan pinjam untuk menggunakan sistem informasi baru?

**Jawab :**

*Saya rasa dari sisi petugas dan peralatan dari unit simpan pinjam sudah memadai. Petugas juga sudah menggunakan komputer selama ini tapi masih karena penyimpanan data kita menggunakan Excel dan Word. Ya jadi nanti hanya perlu sedikit pelatihan dan pengenalan untuk penggunaan sistem baru.*



## LAMPIRAN PENGUJIAN UAT

### *User Acceptance Testing*

SISTEM INFORMASI CUSTOMER - TOUCHING APPLICATIONS UNIT SIMPAN PINJAM KPRI  
"GURU" KECAMATAN SUMBERMANJING WETAN

Nama :

Instansi :

Jawab pertanyaan dibawah menggunakan nilai :

TS : Tidak Setuju      S : Setuju

| No | Pertanyaan  | Jawaban |   |
|----|---|---------|---|
|    |   | TS      | S |
| 1. | Sistem Informasi Simpan Pinjam KPRI dapat diakses dengan cepat.                                     |         |   |
| 2. | Anggota dapat memperoleh informasi simpan pinjam KPRI pada sistem informasi dengan mudah.           |         |   |
| 3. | Anggota merasa senang dengan tampilan Sistem Informasi simpan pinjam.                               |         |   |
| 4. | Adanya Sistem Informasi Simpan Pinjam mempermudah aktifitas dalam unit simpan pinjam.               |         |   |
| 5. | Adanya fitur estimasi pinjaman mempermudah anggota untuk menentukan pengajuan pinjaman.             |         |   |
| 6. | Sistem Informasi simpan pinjam meningkatkan pelayanan kepada anggota.                               |         |   |
| 7. | Adanya fitur pengisian form pinjaman online mempermudah anggota dalam melakukan pengajuan pinjaman. |         |   |
| 8. | Fitur estimasi mempunyai tingkat akurasi mendekati perhitungan sebenarnya.                          |         |   |

Malang, \_\_\_\_\_

.....



*User Acceptance Testing*

SISTEM INFORMASI CUSTOMER - TOUCHING APPLICATIONS UNIT SIMPAN PINJAM KPRI  
"GURU" KECAMATAN SUMBERMANJING WETAN

Nama : *Tatik Suniars*  
Instansi : *SDN Harjo Kuncaran 3*

Jawab pertanyaan dibawah menggunakan nilai :

TS : Tidak Setuju      S : Setuju

| No | Pertanyaan  | Jawaban: |   |
|----|---|----------|---|
|    |   | TS       | S |
| 1. | Sistem Informasi Simpan Pinjam KPRI dapat diakses dengan cepat.                                     |          | ✓ |
| 2. | Anggota dapat memperoleh informasi simpan pinjam KPRI pada sistem informasi dengan mudah.           |          | ✓ |
| 3. | Anggota merasa senang dengan tampilan Sistem Informasi simpan pinjam.                               |          | ✓ |
| 4. | Adanya Sistem Informasi Simpan Pinjam mempermudah aktifitas dalam unit simpan pinjam.               |          | ✓ |
| 5. | Adanya fitur estimasi pinjaman mempermudah anggota untuk menentukan pengajuan pinjaman.             |          | ✓ |
| 6. | Sistem Informasi simpan pinjam meningkatkan pelayanan kepada anggota.                               |          | ✓ |
| 7. | Adanya fitur pengisian form pinjaman online mempermudah anggota dalam melakukan pengajuan pinjaman. | ✓        |   |
| 8. | Fitur estimasi mempunyai tingkat akurasi mendekati perhitungan sebenarnya.                          |          | ✓ |

Malang, *19-02-2016*

*Tatik Suniars*  
.....  
*Tatik Suniars*

*User Acceptance Testing*

SISTEM INFORMASI CUSTOMER - TOUCHING APPLICATIONS UNIT SIMPAN PINJAM KPRI  
"GURU" KECAMATAN SUMBERMANJING WETAN

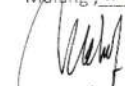
Nama : Drs. Mukono  
Instansi : SDN Ringinsari 1

Jawab pertanyaan dibawah menggunakan nilai :

TS : Tidak Setuju S : Setuju

| No | Pertanyaan  | Jawaban |   |
|----|---|---------|---|
|    |   | TS      | S |
| 1. | Sistem Informasi Simpan Pinjam KPRI dapat diakses dengan cepat.                                     |         | ✓ |
| 2. | Anggota dapat memperoleh informasi simpan pinjam KPRI pada sistem informasi dengan mudah.           |         | ✓ |
| 3. | Anggota merasa senang dengan tampilan Sistem Informasi simpan pinjam.                               |         | ✓ |
| 4. | Adanya Sistem Informasi Simpan Pinjam mempermudah aktifitas dalam unit simpan pinjam.               |         | ✓ |
| 5. | Adanya fitur estimasi pinjaman mempermudah anggota untuk menentukan pengajuan pinjaman.             | ✓       |   |
| 6. | Sistem Informasi simpan pinjam meningkatkan pelayanan kepada anggota.                               |         | ✓ |
| 7. | Adanya fitur pengisian form pinjaman online mempermudah anggota dalam melakukan pengajuan pinjaman. |         | ✓ |
| 8. | Fitur estimasi mempunyai tingkat akurasi mendekati perhitungan sebenarnya.                          | ✓       |   |

Matang, 12 - 02 - 2018

  
Drs. Mukono

*User Acceptance Testing*

SISTEM INFORMASI CUSTOMER - TOUCHING APPLICATIONS UNIT SIMPAN PINJAM KPRI  
"GURU" KECAMATAN SUMBERMANJING WETAN

Nama : WIDYANINGSIH

Instansi : SDN. SEKAH BANYU 2.

Jawab pertanyaan dibawah menggunakan nilai :

TS : Tidak Setuju      S : Setuju

| No | Pertanyaan  | Jawaban |   |
|----|---|---------|---|
|    |   | TS      | S |
| 1. | Sistem Informasi Simpan Pinjam KPRI dapat diakses dengan cepat.                                     |         | ✓ |
| 2. | Anggota dapat memperoleh informasi simpan pinjam KPRI pada sistem informasi dengan mudah.           | ✓       |   |
| 3. | Anggota merasa senang dengan tampilan Sistem Informasi simpan pinjam.                               | ✓       |   |
| 4. | Adanya Sistem Informasi Simpan Pinjam mempermudah aktifitas dalam unit simpan pinjam.               | ✓       |   |
| 5. | Adanya fitur estimasi pinjaman mempermudah anggota untuk menentukan pengajuan pinjaman.             |         | ✓ |
| 6. | Sistem Informasi simpan pinjam meningkatkan pelayanan kepada anggota.                               |         | ✓ |
| 7. | Adanya fitur pengisian form pinjaman online mempermudah anggota dalam melakukan pengajuan pinjaman. |         | ✓ |
| 8. | Fitur estimasi mempunyai tingkat akurasi mendekati perhitungan sebenarnya.                          |         | ✓ |

Malang, 17-02-2018

  
WIDYANINGSIH