



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: **Fatih Ulil**
Assignment title: **Jurnal Akhir Skripsi**
Submission title: **Jurnal_FatihUlilAlbab**
File name: **Jurnal_145150400111071_FatihUl...**
File size: **1.48M**
Page count: **9**
Word count: **3,077**
Character count: **19,694**
Submission date: **19-Jul-2018 10:59AM (UTC+0700)**
Submission ID: **983620910**

Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer
Vol. 3, No. 1, Januari 2018, hlm. x-x

e-ISSN: 2548-964X
<http://j-ptiik.ub.ac.id>

Pengembangan Sistem Informasi Customer - Touching Applications Unit Simpan Pinjam Menggunakan Metode RUP (Studi Pada KPRI "GURU" Kecamatan Sumbermanjing Wetan)

Fatih Ulil Albab¹, Yusi Tyroni Mursityo², Djoko Pramono³

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya
Email: ¹fatihulil@gmail.com, ²yusi_tyroni@ub.ac.id, ³djoko.jalim@ub.ac.id

Abstrak

KPRI "GURU" Kec. Sumbermanjing Wetan merupakan koperasi yang beranggotakan guru pegawai negeri di kecamatan Sumbermanjing Wetan. Salah satu bagian dari koperasi ini adalah unit simpan pinjam merupakan pelayanan jasa simpan dan pinjam bagi anggotanya. Saat ini proses bisnis unit simpan pinjam masih manual, dimana seluruh aktivitas hanya dapat dilakukan di kantor KPRI. Hal ini menimbulkan permasalahan, karena kondisi alam kecamatan Sumbermanjing Wetan yang luas dan berbukit-bukit memungkinkan anggota untuk berpindah ke koperasi desa yang lebih dekat. Oleh karena itu sebuah sistem informasi yang berdasar pada *Customer Relationship Management (CRM)* khususnya *Service Automation* dibutuhkan untuk mempertahankan loyalitas anggota. Luaran dari penelitian ini sebuah sistem *Customer - Touching Applications* yang dapat memudahkan anggota untuk beraktivitas didalam unit simpan pinjam. Dalam pengembangan sistem menggunakan metode RUP karena dapat mengakomodasi perubahan selama pengembangan. Sistem yang dikembangkan memiliki 23 kebutuhan fungsional untuk mendukung proses bisnis pada unit simpan pinjam. Pada pengujian sistem dilakukan dengan uji *black box* terdapat 67 test case untuk menguji kebutuhan fungsional sistem dengan hasil 100% dan *compatibility* untuk menguji kebutuhan non fungsional dengan hasil 2 critical issue. Pengujian UAT digunakan untuk mengetahui apakah sistem diterima oleh pengguna akhir dan menghasilkan nilai penerimaan sebesar 83,123%.

Kata kunci: *Customer Relationship Management (CRM), Rational Unified Process (RUP), sistem informasi, koperasi, simpan pinjam*

Abstract

KPRI "GURU" Kec. Sumbermanjing Wetan is a corporation consisting of civil servant teachers in Sumbermanjing Wetan. One part of this corporation is a unit simpan pinjam, a service of savings and loans for its members. The currently savings and loan unit business process is still manually, where all activities can only be done at KPRI office. This raises the problem, because the natural condition of Sumbermanjing Wetan is vast and hilly area, it's allows KPRI members to move to more accessible corporation. Therefore an information system based on *Customer Relationship Management (CRM)* strategy especially *Service Automation* is needed to maintain the loyalty of corporation members. Result from this study is a *Customer - Touching Applications* to ease members in the savings and loan activity. In the developing system RUP method used because it can accommodate changes during development when developed the system included in the financial system which the functionality is a great concern. The developed system has 23 functional requirements to support business processes on savings and credit units. Testing on system were performed by black box test there are 67 test case to test functional requirement system with 100% result and compatibility to test non functional requirement with result of 2 critical issue. UAT testing is used to determine whether the system is accepted by the end user and generates an acceptance value of 83.123%.

Keywords: *Customer Relationship Management (CRM), Metode Rational Unified Process (RUP), information systems, cooperatives, savings and loans*

Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Brawijaya

1