

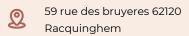
Delannoy Axel

DEVELOPPEUR WEB

J'ai travaillé pendant 10 ans consécutivement dans le commerce et la relation client. Je suis en reconversion professionelle pour être développeur web. Esprit d'équipe dans la joie et la bonne humeur.

1 06.22.35.17.92







Permis B + véhicule personnel



FORMATIONS

TITRE PROFESSIONNEL - DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE

02-2024 | 11-2024 AFCI Dunkerque

ECOLE DE LA SECONDE CHANCE

STAGIAIRE 2015 - 2016

École de Saint-Omer

NIVEAU SECONDE BAC PRO ÉLECTRICITÉ 2013-2014

Lycée Jacques Durand Saint-Omer

ATOUTS

- Connaissances informatiques
- Curieux
- Sens du relationnel
- Force d'adaptation
- Assidu et déterminé

LANGUES

Français Anglais B1

INTÉRÊTS

Informatique Jeux vidéo Football

rootball

Pêche

Séries / Manga

COMPÉTENCES

FIGMA H







LESS



JAVASCRIPT





BOOSTRAP

REACT SY

SYMFONY









DOCKER

EXPÉRIENCES

AFCI FORMATION DUNKERQUE Développeur web

- Intégration de plusieurs sites web à partir d'une maquette en html | css | bootstrap
- Création d'un mini jeu de combat en javascript
- Création de mon porfolio :
 https://delannoyaxel.github.io/Porfolio/

CAMARIS LONGUENESSE

Conseiller clientèle

Leroy Merlin | 2022-2023 | Canal + | 2017-2022 | SFR | 2016-2017

- Gestion des litiges entre les transporteurs et les clients
- Gestion des dossiers de demandes de SAV, remboursement ou échange des articles défectueux ou endomagés
- Gestion des reprises d'appels difficiles et conflictuels des collaborateurs en difficulté
- Traitement service client; changement d'offre, d'option, vente additionnelle, information sur stocks
- Gestion d'appels sortants au service résiliation; argumentation, propositions commerciales et fidélisation
- Relance du portefeuille client en situation d'impayé
- Gestion back office; traitement des emails et des appels suite à une réclamation
- Gestion d'appels au service technique : manipulations à distance