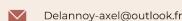


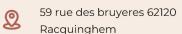
# Delannoy Axel

### **DEVELOPPEUR WEB**

J'ai travaillé pendant 10 ans consécutivement dans le commerce et la relation client. Je suis en reconversion professionelle pour être développeur web. Esprit d'équipe dans la joie et la bonne humeur.

## **1** 06.22.35.17.92







Permis B + véhicule personnel



#### FORMATIONS

TITRE PROFESSIONNEL -DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE

02-2024 | 11-2024 AFCI Dunkerque

**ECOLE DE LA SECONDE CHANCE** 

**STAGIAIRE** 2015 - 2016

École de Saint-Omer

NIVEAU SECONDE BAC PRO ÉLECTRICITÉ 2013-2014

Lycée Jacques Durand Saint-Omer

#### **ATOUTS**

- Méthode Agile
- Connaissances informatiques
- Sens du relationnel
- Force d'adaptation
- Assidu et déterminé

#### LANGUES

Français Anglais B1

#### INTÉRÊTS

Informatique Jeux vidéo

Football

Pêche

Séries / Manga

# COMPÉTENCES















PHP



GITHUB

# **EXPÉRIENCES**

# AFCI FORMATION DUNKERQUE Développeur web

- Création de plusieurs sites web à partir d'une maquette en html | css | bootstrap
- Création d'un mini jeu de combat en javascript
- Création de mon porfolio : <u>https://delannoyaxel.github.io/Porfolio/</u>

CAMARIS LONGUENESSE

#### Conseiller clientèle

Leroy Merlin | 2022-2023 | Canal + | 2017-2022 | SFR | 2016-2017

- Gestion des litiges entre les transporteurs et les clients
- Gestion des dossiers de demandes de SAV, remboursement ou échange des articles défectueux ou endomagés
- Gestion des reprises d'appels difficiles et conflictuels des collaborateurs en difficulté
- Traitement service client; changement d'offre, d'option, vente additionnelle, information sur stocks
- Gestion d'appels sortants au service résiliation; argumentation, propositions commerciales et fidélisation
- Relance du portefeuille client en situation d'impayé
- Gestion back office; traitement des emails et des appels suite à une réclamation
- Gestion d'appels au service technique : manipulations à distance