



Delannoy Axel

DEVELOPPEUR WEB

- 06.22.35.17.92
- Delannoy-axel@outlook.fr
- 59 rue des bruyeres 62120 Racquinghem
- 28 ans
- Permis B + véhicule personnel
- DelannoyAxel

FORMATIONS

TITRE PROFESSIONNEL - DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE

02-2024 | 11-2024

AFCI Dunkerque

ECOLE DE LA SECONDE CHANCE

STAGIAIRE 2015 - 2016

École de Saint-Omer

NIVEAU SECONDE BAC PRO

ÉLECTRICITÉ 2013-2014

Lycée Jacques Durand Saint-Omer

ATOUTS

- Méthode Agile
- Connaissances informatiques
- Sens du relationnel
- Force d'adaptation
- Assidu et déterminé

LANGUES

Français
Anglais B1

INTÉRÊTS

Cinéma/séries
Informatique
Jeux vidéo
Pêche
Manga

J'ai travaillé pendant 10 ans consécutivement dans le commerce et la relation client. Je suis en reconversion professionnelle pour être développeur web.

Esprit d'équipe dans la joie et la bonne humeur.

COMPÉTENCES



EXPÉRIENCES

CAMARIS LONGUENESSE

Conseiller clientèle

Leroy Merlin | 2022-2023

- Vérification et information sur les stocks produits
- Suivi des commandes internet
- Gestion des litiges entre les transporteurs et les clients
- Gestion des dossiers de demandes de SAV, remboursement ou échange des articles défectueux ou endommagés

Canal + | 2017-2022

- Coaching et échange de bonnes pratiques qualité et ventes pour les collaborateurs
- Gestion des reprises d'appels difficiles et conflictuels des collaborateurs en difficulté
- Traitement service client ; changement d'offre, d'option, vente additionnelle

SFR | 2016-2017

- Gestion d'appels sortants au service résiliation ; argumentation, propositions commerciales et fidélisation
- Relance du portefeuille client en situation d'impayé
- Gestion back office ; traitement des emails et des appels suite à une réclamation
- Gestion d'appels au service technique : manipulations à distance