



# Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- ▶▶Collecter, suivre et orienter des demandes
- ▶▶Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- ▶▶Traiter des demandes concernant les applications



▶ AP 1<sup>ère</sup> année :  
Site vitrine de l'association

## I – Prise en compte des demandes d'ajout et de modification du site

Réunion site vitrine Lillamada

09/01/2023

### Réunion du 09/01/2023

- 1) Présentation des objectifs du site vitrine.
- 2) Discussion sur les fonctionnalités principales à inclure.

La réunion a débuté à 18h30 avec la présence des membres de l'équipe projet. L'objectif principal de la réunion était de discuter de la création d'un site vitrine pour l'association.

**Présentation des objectifs du site vitrine :** Le responsable du projet a commencé par rappeler les objectifs principaux du site vitrine, qui comprennent la présentation de l'association, de ses objectifs et de son projet, ainsi que la génération de leads et l'amélioration de la visibilité en ligne.

**Discussion sur les fonctionnalités principales :** Les participants ont ensuite discuté des fonctionnalités principales à inclure dans le site vitrine. Parmi les idées évoquées figuraient : une présentation claire du projet et une intégration des réseaux sociaux.

**Questions diverses :** La réunion s'est terminée par une session de questions diverses, au cours de laquelle les participants ont pu poser des questions et soulever des préoccupations concernant le projet.

**En conclusion,** la réunion a permis de définir clairement les objectifs du site vitrine, de discuter des fonctionnalités principales à inclure, de répartir les tâches et d'établir un échéancier pour le projet. Les prochaines étapes consisteront à avancer dans la conception et le développement du site, en gardant à l'esprit les objectifs et les besoins de l'entreprise. La prochaine réunion sera planifiée une fois que des progrès significatifs auront été réalisés.

Document 1 : Compte rendu de la première réunion

## Réunion du 28/03/2023

- 1) Bilan des progrès réalisés depuis la dernière réunion.
- 2) Proposition d'améliorations et d'ajouts de nouvelles fonctionnalités.
- 3) Discussion sur les implications et la mise en œuvre des changements.
- 4) Évaluation de l'échéancier et des prochaines étapes.

La réunion s'est tenue à 20h avec la participation des membres de l'équipe projet. Son objectif principal était de faire le point sur les progrès réalisés depuis la dernière réunion et de discuter des améliorations à apporter ainsi que des nouvelles fonctionnalités à ajouter au site vitrine.

**Bilan des progrès réalisés :** Le responsable du projet a présenté un bilan des progrès réalisés depuis la dernière réunion. Il a souligné que la conception et une partie du développement étaient maintenant terminés, et que le contenu commençait à être intégré.

**Proposition d'améliorations et d'ajouts de nouvelles fonctionnalités :** Les membres de l'équipe ont proposé plusieurs améliorations et ajouts de fonctionnalités pour enrichir le site vitrine. Parmi les suggestions figuraient : l'ajout d'une section FAQ pour répondre aux questions fréquemment posées, l'intégration d'un système d'ajout d'articles, et la création d'une galerie de projets pour mettre en valeur les réalisations de l'association.

**Discussion sur les implications et la mise en œuvre des changements :** Les participants ont discuté des implications et de la faisabilité de chaque proposition. Ils ont examiné les ressources nécessaires et les délais de mise en œuvre. Certains changements ont été jugés réalisables à court terme, tandis que d'autres nécessiteraient une planification plus approfondie.

Document 2 : Compte rendu de la seconde réunion



## INFO : Soirée caritative

Le 04/05/2023 nous organisons une soirée afin de financer notre projet humanitaire ! Nous vous attendons donc nombreux au Network à Lille à partir de 22h :) Vous pouvez dès maintenant acheter votre place sur notre compte HelloAsso. La place est à 8€ et à 5€ pour les 50 premiers ! Dépêchez vous !!

## Collecte de dons

Comme vous le savez, nous sommes à la recherche de dons afin de financer notre projet. Alors, si jamais vous souhaitez nous soutenir et aider les populations de Madagascar, vous avez la possibilité de nous faire un don via la rubrique "Faire un don" !

## Bienvenue sur le site de Lillamada !

Nous sommes ravis de pouvoir vous présenter notre nouveau site internet qui nous permettra de communiquer toutes nos actualités et de communiquer avec vous ! N'hésitez pas à nous laisser un avis ou des recommandations via la rubrique "contact" :)

Notre association s'engage à aider les populations les plus vulnérables à Madagascar, en leur fournissant des soins médicaux, de l'eau potable, de la nourriture et une éducation de qualité. Nous croyons que chacun d'entre nous peut faire une différence dans la vie de ces personnes en difficulté.

Par Carte Bancaire

**JE FAIS UN DON**

Via nos réseaux



## Connexion

Email

Entrez votre email

Mot de passe

Entrez votre mot de passe

**Se connecter**



Stage 1<sup>ère</sup> année :

- Application web gestion des visiteurs



# I – Mise en place d'un système de choix de la langue d'affichage de l'application



## Réunion de présentation du projet « Amélioration de l'accueil des visiteurs »

### Grands axes :

- Créer un visuel agréable et commun à l'identité de CMD
- Ajouter une version en Anglais et Allemand
- Rendre la navigation plus ergonomique

### **1) Créer un nouveau visuel**

L'application ne comportant pour le moment aucun fichier CSS, l'objectif sera ici séparé en plusieurs étapes :

- Nettoyer le code de toute balise <style>
- Imaginer un pattern réutilisable pour l'ensemble des pages
- Créer un fichier CSS pour chaque page

### Contenu :

- Aucuns critères requis pour la V1
- Images et logos à disposition sur la machine

### **2) Version Anglaise et Allemande**

Ayants des visiteurs étrangers arrivant régulièrement sur le site, il est nécessaire d'implémenter un système de choix de la langue.

La solution requise est de récupérer les correspondances à partir de la BDD

```

//Connexion à la base MySQL
include "connexion.php";

$query = "SELECT * FROM Langue where CodeLangue='$Lg'";
$res = $connexion->query($query) or die('Erreur SQL : <br /><p>' . $query . '</p>');

$row = $res->fetch();
$bienvenue = $row["Bienvenue"];
$entree = $row["ActionEntre"];
$sortie = $row["ActionSort"];
$retour = $row["ActionQuitter"];
$permanent = $row["Permanent"];
unset($res);

$query = "SELECT * FROM Inscription where CodeLangue='$Lg'";
$res = $connexion->query($query) or die('Erreur SQL : <br /><p>' . $query . '</p>');
$row = $res->fetch();
$nom = $row["Nom"];
$prenom = $row["Prenom"];
$societe = $row["Societe"];
$motif = $row["Motif"];
$valider = $row["Valider"];
$immatriculation = $row["Immatriculation"];
$v1 = $row["V1"];
$v2 = $row["V2"];
$contact = $row["Contact"];
$erreur = $row["Erreur"];
$epi = $row["Epi"];
$oui = $row["Oui"];
$non = $row["Non"];
$rgdp = $row["RGDP"];
$errrgdp = $row["ErrRGDP"];
unset($res);

```

Document 2 : Code source du système de récupération des correspondances de langue





► Stage 2<sup>ème</sup> année :  
Site vitrine de l'entreprise



## REUNION 1 :

==> Page "site en construction"

### **Modification à apporter :**

- > titre : notre nouveau site se refait une beauté
- > ajouter un sous-titre : en attendant vous pouvez toujours nous contacter
- > ajouter des icones avec les informations de contact

==> Site vitrine

**Barre de navigation**-> s'inspirer du site NXO pour les rubriques

**Page contact**-> Ne pas suivre la maquette : faire une page séparée

**Pied de page**-> s'inspirer du site Céleste + ajouter "Comlink groupe - portail client - Sicomor"

## REUNION 2 :

### Barre de navigation->

#### **Changement :**

- Barre 1-> Types d'entreprises + contact + Espace client
- Barre 2-> Rubriques solutions avec onglets déroulant (icone + titre)

**Nos solutions->** Rectangles interactifs avec icone + titre + description

**Page contact->** s'inspirer du site Céleste

**Page recrutement->** Titre + encadré récapitulatifs avec lien vers page détaillée

#### **Divers->**

- voir le système d'éligibilité : voir Antoine
- créer icones Hover pour le téléphone et le mail



# Toujours connecté grâce à nos solutions

Issues du monde de l'intégration, nos équipes ont combiné leurs compétences en téléphonie d'entreprise, infrastructure réseau, mobilité et opérateur pour donner naissance à Comlink.

En savoir plus



## Nos solutions



Document 4 : Barre de navigation



# Rejoignez le groupe COMLINK !

## Développeur full stack (H/F)

📍 CARVIN 📅 CDD 2 ans

[Postuler](#)

## Lead développeur (H/F)

📍 ST-PIREST 📅 CDD 5 mois

[Postuler](#)

## Lead développeur H/F

📍 ST-PIREST 📅 CDD 5 mois

### À propos de COMLINK

Le Groupe COMLINK est un opérateur d'infrastructure télécom dédié aux entreprises, possédant un réseau national de fibre optique de plus de 10 000km et des datacenters en propre. Nous proposons des solutions innovantes et sécurisées : Clouds privés, publics et solutions hybrides, services managés, interconnexions, VPN, MPLS, SD WAN, Téléphonie VOIP.

De plus, notre entreprise repose sur des collaborateurs passionnés de technologies et orientés services aux clients !

Tu recherches un nouveau challenge en tant que **Lead Développeur (H/F)** ? Tu veux intégrer une équipe bienveillante et dynamique ? Tu souhaites amener ton expertise chez nos clients ? Cette annonce est faite pour toi !

### Le poste

Le/la développeur(se) participe aux projets de développements systèmes, réseaux et SI du groupe CELESTE.

Au-delà de sa mission de développeur(se), le/la lead développeur(se) apporte un pilotage technique supplémentaire et est le référent de la cohérence technique du SI. En tant que leader, il/elle garantit le bon déroulement des projets grâce à ses solides compétences techniques, et il/elle a une forte proximité technique et métier avec ses équipes.

#### Voici tes principales missions :

Accompagner ton équipe en étant le référent technique

S'assurer de l'application des best practices (TDD, conventions, ...)

Document 5 : Page recrutement