Revisioning software Amphiban

Project by:

Ajla Šukrija

Adis Hasanbašić

Adnan Hajrić

# Opis Projekta

Radi se o posebnom softveru za report bugova.

Naime, ono što ovaj softver ustvari radi je posredništvo između Kompanije(Projekta) i korisnika.

Kako ta veza funkcioniše?

Korisnik pri korištenju usluga webstranica/aplikacija primijeti bug, ono što može uraditi jeste javiti se kompaniji(korisniku Amphibiana) na način koji odredi ta kompanija i prijavi bug na njihov sistem tj. Amphibian.

Amphiban omobučuje kompanijama praćenje problema i aktivnosti te na osnovu toga određivanje [bodova](#_Bodovanje).

Amphibian isto tako služi kao platforma za komunikaciju između developera i testera.

Korisnik kada pronađe neki [bug](#_Reporti) on ga prijavljue na Amphibian podrazumijevajući da ga pravilno formatira. Tester pregleda sve prijavljene bugove na Amphibianu , provjerava njihovu validnost,dopunjava report te salje project menager-u taj report da bi se mogao dodjeliti developeru.

Tester po mogućnosti može zatvoriti report ukoliko se radi o duplikatu, ne validnom reportu i može postaviti report na [confirmed](#_Confirmed(Potvrđen)), što dalje rezultira aktivnošću project menager-a.

Tada project menager proslijeđuje zadatke na raspoložive developere i dodaje bodove korisniku za njegovu aktivnost.

Kada developer popravi report ,postavlja se na [feedback](#_Feedback) te ga QA ponovo testira da vidi ispravost ispravke.

Zasto nam je ovo potrebno ?

Često se u kompanijama desi da developeri ne znaju šta je njihov zadatak, da dolazi do konfuzije, ko je šta , kada popravljao i ko je testirao. Ono što ovaj sistem nudi jeste način za precizno i korektno kumuniciranje između developera i testera, mogućnost project menager-a da prati aktivnost svojih uposlenika.

A da ne zaboravimo i jedan najbitniji faktor u ovom sistemu je mogućnost zapošljavanja za sve aktivne korisnike.

# Akteri

## Project menager

Upravlja resursima , dodjeljuje poslove , raspoređuje QA i Developere na reporte. Isto ima ulogu kao financijski menađer, tj. Bavi se raspoređivanjem bodova i plata. Zaposljava kadar. Prati citav proces rada svojih uposlenika i učinikovitosti rada generalno.

## Developer

Rijesava probleme koje mu PM dodjeli na osnovu zahtjeva QA-a. Podrazumijevano da osoba/e posjeduje određeno zananje iz c++, sql, html, ili nekih drugih neophodnih programskih jezika( nije obavezno sve navedeno ).

## Tester(Quality Assurance)

Pregleda reporte koji su prijavili korisnici, potvrđuje da li je u pitanju greska provjerava stanje te greške , dopunjava taj report te proslijeđuje PM da dodjijeli nekog developera na to.

## Korisnik

Korisnik je onaj koji prijavljuje grešku. Na osnovu prijavljenih grešaka(validnih) dobiva određen broj bodova te se na osnovu toga određuje njegova provizija.

# Reporti

## Unconfirmed(Nepotvrđen/Novi report)

Prvobitni status novog reporta.

## Confirmed(Potvrđen)

Status koji oznacava report koji je pregledan od strane qa, dopunjen(ako neophodno), pravilno formatiran.Ovaj status također ozacava report koji je prije bio popravljen ali postoji novi problem sa njim(ponovna revizija).

## Closed(Zatvoren)

Status koji oznacava report koji nije pravilno formatiran, nije ispravan ili je duplikat.

## Feedback

Status koji oznacava report koji je popravljen i ceka ponovno testiranje.

## Fixed

Status koji oznacava report koji je popravljen i potvrđuje da nema novih problema.

# Bodovanje

## Korisnici

Kada se status reporta promijeni sa Unconfirmed na Confirmed korisniku se dodaju bodovi na osnovu preciznosti opisa problema. Bodovanje za korisnike utice na procenat provizije i daje im šansu zapošljavanja. Korisnici ne dobijaju proviziju odmah nego nakon određenog broja bodova

## Zaposlenici

Zaposlenici mogu dobiti pozitivne i negativne bodove na osnovu njihove aktivnosti i učinkovitosti. Project manager moze koristiti ovaj sistem da određuje plate svojim uposlenicima.