



# IZVJEŠTAJ

**Prvi sastanak sa klijentom**

Predmet: Softver inženjering

**Tim 12:**

Belma Skopljaković  
Omar Sokolović  
Abdullah Selmanović  
Alen Sjeničaku  
Amina Spahić  
Emina Smajlović  
Selma Sorguč

## IZVJEŠTAJ

### Prvi sastanak sa klijentom

**Datum:** 8.3.2017.

**Mjesto i vrijeme:** Elektrotehnički fakultet UNSA, 15:00h

**Klijent:** Centar za edukaciju stranih jezika, Jasenka Dizdarević

**PITANJE 1:** Za početak, možete li nam predstaviti Vašu kompaniju, čime se bavite? Da li je to kompanija koja nudi kurseve stranih jezika?

**ODG. :** Mi smo kompanija koja nudi usluge edukacije stranih jezika, dakle bavimo se kursovima kao što i sam naziv naše kompanije glasi Centar za edukaciju stranih jezika.

**PITANJE 2:** Koja je opšta namjena sistema koji potražujete, npr. za određenu skupinu ljudi, Vaše zaposlene ili?

**ODG. :** To je aplikacija za sve zainteresirane ljude za učenje stranih jezika, tj. naše buduće korisnike sa nivoima za svaki jezik A1, A2, B1, B2 i C1, C2. Dakle, svaki nivo ima osnovni i napredni dio.

**PITANJE 3:** Da li imate već postojeći sistem ove prirode ili želite nešto sasvim novo za Vašu kompaniju?

**ODG. :** Sistem koji tražimo je potpuno novi za našu kompaniju.

**PITANJE 4:** Pod stranim jezicima koje jezike podrazumijevate?

**ODG. :** Dakle, jezike koji se najčešće danas koriste: Engleski, njemački i španski jezik.

**PITANJE 5:** Da li je broj jezika stalan ili planirate uvesti i neke nove?

**ODG. :** Planiramo uvesti još i turski jezik.

**PITANJE 6:** Koje sve uloge imamo u sistemu i kako ste zamislili da to izgleda?

**ODG. :** Imamo, pored korisnika, još i predavače i administratora. Zamislili smo to kao lekcije u pisanoj formi, kao npr. na stranici c2.etf.unsa.ba koje će postavljati profesori. S tim da su za osnovni podnivo predavači iz BiH, a za napredni podnivo sa odgovarajućeg govornog područja za svaki jezik, tj. izvorni govornici tog jezika. Tako da će predavanje lekcija morati ići online.

**PITANJE 7:** Da li je broj profesora ograničen ili će moći više profesora biti na jednom kursu?

**ODG. :** Dakle dva po kursu, jedan sa domaćeg područja, a jedan strani predavač. Ukupno 6 za ova tri jezika.

**PITANJE 8:** Što se tiče korisnika, da li imamo neke privilegije, tipove? Ograničenja?

**ODG. :** Ne, bilo ko ko se registruje može koristiti sistem. Zamišljeno je da su ovi kursevi za ljude sa područja BiH.

**PITANJE 9:** Što se tiče predavača, koji su uslovi i da li to može biti bilo ko ko se registruje?

**ODG. :** Može biti bilo ko ko se registruje, s tim da moraju prilikom registracije priložiti dokaz u vidu skenirane forme, da ima certifikat o stručnom poznavanju jezika ili diplomu da je profesor tog jezika za koji se registruje. I dokaz o državljanstvu, skenirana kopija pasoša, ID kartice ili uvjerenja o državljanstvu.

**PITANJE 10:** Način naplaćivanja usluga! Ako se naplaćuju? Šta će biti besplatno?

**ODG. :** Cijena će da raste sa nivoom kursa. A1 i A2 košta 100KM, B1 i B2 150KM i C1 i C2 200KM. Zamislili smo da uvodne lekcije koje će biti postavljene u pismenoj formi budu besplatne, a nakon priloženog dokaza o plaćenom kursu, jezik se otključava i korisnik može pristupiti online predavanjima. Nakon što uplate, na mail će dobiti šifru koju će koristiti prilikom otključavanja jezika.

**POTPITANJE:** Koji vid dokaza o plaćenom kursu konkretno mislite?

**ODG. :** Skenirana ovjerena uplatnica.

**PITANJE 11:** Koliko traju kursevi?

**ODG. :** 12 sedmica.

**PITANJE 12:** Na koji način se vrši plaćanje predavača?

**ODG. :** Njima kompanija plaća fiksno u mjesecu na broj računa koji navedu prilikom registracije.

**PITANJE 13:** Koji će sadržaj biti ponuđen? U vidu videa, lekcija u pisanoj formi, audio snimaka? Ko postavlja sadržaj?

**ODG. :** Predavači postavljaju sadržaj, njima je to potpuno prepušteno. Mada smo planirali te osnovne lekcije da budu u vidu pisane forme, predavanja online, a na višim nivoima i gledanje filmova na tim jezicima.

**PITANJE 14:** Da li je potrebna posebna obuka za korisnike sistema?

**ODG. :** Ne.

**POTPITANJE:** Da li da stavimo barem neku uputu u vidu help-a u kojoj bismo ukratko samo objasnili na koji način se koristi ovaj online kurs i šta predstavlja?

**ODG. :** Može to u vidu help-a.

**PITANJE 15:** Na koji način će korisnici vršiti interakciju sa predavačima?

**ODG. :** Putem maila. I naravno live prijenosima. Dakle, privatno putem maila, kojeg će predavač ostaviti korisnicima, tako da moraju odgovarati u toku radnih dana u roku 24 sata.

**PITANJE 16:** Na koji način se vrši organizacija korisnika-učenika, da li su to grupna predavanja ili 1:1 individualni rad?

**ODG. :** Zamislili smo to kao grupna predavanja po kursu zbog live prijenosa, i to 5 studenata po grupi. Pisane forme lekcija i drugih materijala oni mogu sami pojedinačno koristiti.

**PITANJE 17:** Na koji način se vrši organizacija predavanja?

**ODG. :** Osnovne lekcije idu live za svih pet studenata u tačno određenim terminima dva puta sedmično utorkom i četvrtkom od 19 do 21h. Prije live lekcija, moraju biti postavljene lekcije i materijali u pismenoj formi, ili linkovi na kojima se nalazi potreban materijal koji će predavač koristiti u lekcijama.

**POTPITANJE:** Dakle, imamo ograničenje da korisnik može istovremeno pohađati samo jedan kurs u semestru s obzirom da su termini za sva tri jezika u isto vrijeme istim danima?

**ODG. :** Da, jedan korisnik može samo jedan kurs pohađati u semestru.

**PITANJE 18:** Na koji način će se vršiti testiranje studenata?

**ODG. :** Na kraju svakog semestra će biti testiranje u usmenoj i pismenoj formi.

**POTPITANJE:** Kako ste to zamislili?

**ODG. :** Dakle, predavač će objaviti testove i odrediti vrijeme do kada se šalje, nakon što odgovore,

studenti šalju urađene testove koje predavač pregleda. Usmeni dio se obavlja 1:1 u unaprijed dogovoreno vrijeme kako bi se provjerio konverzijski dio. I profesor je na kraju dužan objaviti listu rezultata studenata da li su položili ili ne odgovarajući nivo. Taj usmeni dio se može obaviti i privatnim putem pomoću neke video platforme.

**PITANJE 19:** Imate li specijalne zadatke za administratora sistema?

**ODG. :** On će da provjerava podatke prilikom registracije i da odobrava pozicije predavača, tj. da li zadovoljavaju uslove sa certifikatom i državljanstvom.

**PITANJE 20:** Na koji način ćemo vršiti kategorizaciju prijavljenih na kurs s obzirom na ograničeni broj korisnika?

**ODG. :** Prvih pet prijavljenih za svaki kurs u semestru.

**POTPITANJE:** A za predavače na isti način ili?

**ODG. :** Da, također po principu ko prije, s tim da će oni odmah dobiti ugovor na duže vrijeme i eventualno u slučaju prekida rada za našu kompaniju, onda tek tad idemo u potražnju novog predavača, inače ostaju isti iz semestra u semestar.

**PITANJE 21:** Da li imate posebne zahtjeve prilikom registracije korisnika?

**ODG. :** Pored nekih osnovnih podataka, samo još da navedu koji jezik i koji nivo kursa (A1,A2,B1,B2,C1,C2).

**PITANJE 22:** Planiran budžet za ovaj projekat?

**ODG. :** 140 000 KM.

**PITANJE 23:** Krajnji rok za završetak projekta?

**ODG. :** Tri mjeseca.

**PITANJE 24:** Imate li dodatnih zahtjeva ili pitanja?

**ODG. :** Što se tiče dodjele šifre za pristup kursevima, neka budu random, svakog semestra dakle različite. Zatim, oko dodjele certifikata, administrator će, nakon završetka kursa prema listi koju objavi predavač, svima koji su položili kurs, slati skeniranu formu certifikata o položenom jeziku. Dok će se štampana forma preuzimati direktno u našoj kompaniji, ili ćemo mi slati putem pošte. Prema tome, neka prilikom registracije ostavljaju i adresu prebivališta.

**PITANJE 25:** Način komunikacije naše softverske kuće i Vaše kompanije? Odgovorna osoba s kojom ćemo komunicirati?

**ODG. :** Meni se javljate putem maila za sve informacije, s tim da ćemo dogovarati sastanke po potrebi.