

# The Product Vision Board

Modelado para:

Smart Flow: Simplificando o controle do consumo de água

Modelado por:

Danielle Kadanus  
Felipe Del Caro

Em: dd/mm/aaaa  
19-09-2023

Iteração # 01



## Declaração de visão

Explique seu produto em uma frase ou sentença.

Visamos capacitar indivíduos através da simplificação do controle de consumo de água, promovendo maior conscientização e eficiência.



## Grupo alvo

Quem são os usuários alvo para seu produto? (usam)  
Quem são os clientes potenciais? (pagam)

Clientes da Companhia de Saneamento do Paraná - Sanepar, nas categorias residenciais e tarifa social.



## Necessidades

Que problema você quer resolver?  
Que objetivo deseja atingir?  
Como seu produto cria valor para os usuários?  
Que emoções ele evoca?

Muitos clientes da Sanepar enfrentam dificuldades para entender sua fatura, resultando em casos de leitura errônea por parte da empresa, o que gera uma alta demanda de atendimento e lentidão por parte do cliente ao não saber como proceder.

Nosso objetivo é ensinar aos clientes o entendimento da fatura, conscientizá-los sobre o consumo de água e auxiliá-los no controle financeiro das tarifas. Isso resultará em uma maior agilidade no atendimento, uma vez que os usuários terão maior clareza sobre o assunto. Nosso produto cria valor ao facilitar o controle do consumo de água e o entendimento das faturas, áreas em que muitos clientes têm dificuldades. Além disso, auxilia os usuários na identificação de possíveis vazamentos invisíveis, contribuindo para a eficiência e economia.

Nosso produto busca evocar uma sensação de confiança e empoderamento nos usuários, permitindo que eles tenham maior controle sobre seus gastos com água e compreensão das faturas. Além disso, oferece tranquilidade ao ajudar na detecção de problemas como vazamentos não visíveis, prevenindo desperdícios e gastos desnecessários.



## Produto

Quais as principais (3 a 5) funcionalidades que você deseja oferecer?  
O que torna o seu produto único?

1. Leitura do hidrômetro.
2. Cálculo do consumo com base na tarifa estabelecida pela companhia.
3. Histórico de consumo.
4. Tutorial para entendimento da fatura e do hidrômetro.
5. Conscientização sobre consumo.

Nosso produto, o SmartFlow, se destaca ao oferecer as seguintes características exclusivas:

Cálculo instantâneo do consumo de água, fornecendo ao usuário informações em tempo real sobre quanto já consumiu e o valor estimado a ser pago no momento. Capacidade de funcionar offline, garantindo que os usuários possam acessar suas informações mesmo em locais sem conexão à internet. Tutoriais detalhados para ajudar os usuários a entenderem suas faturas e como ler o hidrômetro, preenchendo uma lacuna que falta nos serviços online da Sanepar. Identificação eficiente de vazamentos não visíveis, auxiliando na economia de água e na prevenção de desperdícios. Facilitar o controle financeiro e o acompanhamento do consumo de água em Curitiba e região, proporcionando uma experiência mais dinâmica e transparente em relação às tarifas e ao consumo.



## Valor

Quais são seus objetivos de negócio?  
Qual o valor de seu produto para a sua empresa? (aumentará lucros? diminuirá custos? permitirá a entrada em novos mercados?)

Contribuir para o entendimento das tarifas, fatura e hidrômetro, agilizando o atendimento ao cliente, pois estará mais informado sobre o problema que busca resolver.

Expansão da aplicação do produto para o controle financeiro no consumo de energia.

O produto SmartFlow tem o potencial de aumentar a eficiência operacional, reduzindo o tempo de atendimento ao cliente e, assim, melhorando a satisfação do cliente.

Pode gerar receita adicional ao ser utilizado para o controle financeiro no consumo de energia.

Abre oportunidades de expansão para outros campos de mercado, como o mapeamento de quadros elétricos com eletricitas de empresas, demonstrando o potencial de diversificação e crescimento futuro da nossa empresa. No entanto, nosso primeiro produto se concentra no controle de taxas e consumo de água.



## Concorrência

Quem são seus concorrentes?  
Quais as alternativas para o seu produto?

Não encontramos concorrentes diretos com a mesma proposta de nosso produto. Embora não existam concorrentes diretos, existem algumas calculadoras que podem realizar cálculos de consumo em metros cúbicos (m³) de água. No entanto, essas calculadoras não oferecem a mesma funcionalidade de calcular valores de acordo com as tarifas estabelecidas pela companhia, tornando o SmartFlow uma solução única para nossos clientes.