# Дизајн на интеракцијата човек-компјутер

### Домашна работа 2

Стефан Милев | 206055

# 1. Содржина на интервју

Прашањата 1, 2, 3 се однесуваат на моменталните навики и практики на корисниците. Прашањата 4, 5, 6 се однесуваат на карактеристиките на новиот систем кои корисниците би ги очекувале од нашиот систем.

Прашањата 7, 8 се однесуваат на тоа дали корисниците би користеле ваков систем.

1. Колку сметате дека се разбирате во компјутерска и IT опрема? (Од 1 до 10, 1 - нема познавање, 10 - одлично познавање)

Сакаме да дознаеме колку се нашите корисници информатички запознаени.

2. Колку често имате потреба да купите нов компјутерски или ІТ производ? (број на пати во годината)

Сакаме да дознаеме колку често имаат потреба корисниците од нов компјутерски или IT производ.

3. Како се информирате за достапност на производи? (веб страни, телефонски повици, посета во физичка продавница, магазини, ...)

Сакаме да дознаеме на кои начини се информираат корисниците за достапност на производи кога имаат потреба од нови.

4. На кој јазик би преферирале да биде системот? (македонски, англиски, сеедно, ...) Сакаме да дознаеме кој е преферираниот јазик на нашите корисници, доколку имаат.

5. Дали сметате дека е потребно да има систем за рецензии (reviews)? (да / не)

Сакаме да дознаеме дали корисниците сакаат да има можност да оставање и читање на рецензии за производите во системот, за да бидат подобро информирани за (не)квалитетите на производот и слично.

6. Каков начин за препорака на производи преферирате? (најпопуларни и најкупувани производи, категории на производи и филтрирање според нив, персонализација врз вашите допаѓања и навики, ...)

Сакаме да дознаеме на кој начин сакаат корисниците да им бидат презентирани производите пред нив.

7. Дали би ги замениле моменталните системи кои ги користите за овој систем со овие карактеристики? (да / не)

Сакаме да дознаеме дали корисниците би го користеле нашиот систем на место на другите постоечки системи кои можеби веќе ги користат.

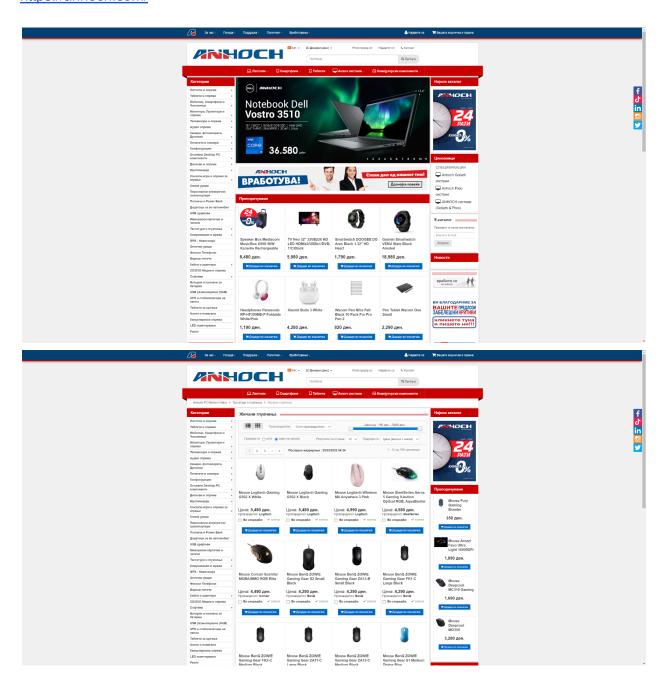
8. Доколку би ги замениле моменталните системи во овој, на какви уреди би го користеле? (телефон, лаптоп, персонален компјутер, ...)

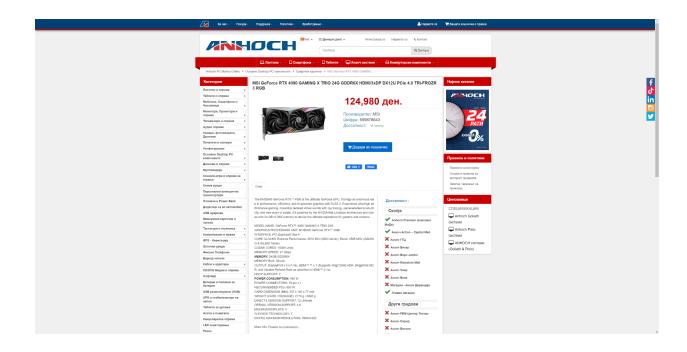
Сакаме да дознаеме на кои уреди би бил користен нашиот систем.

### 2. Слични системи

1. Анхоч (Anhoch)

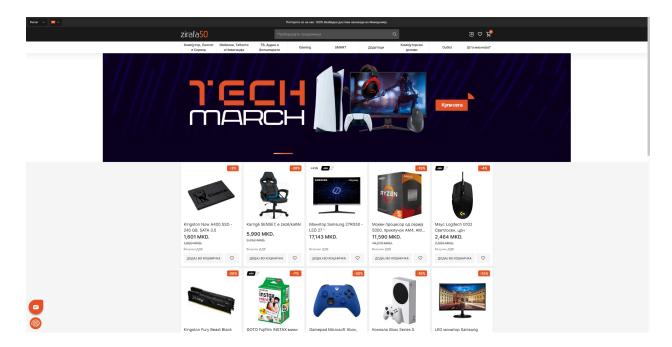
https://anhoch.com/

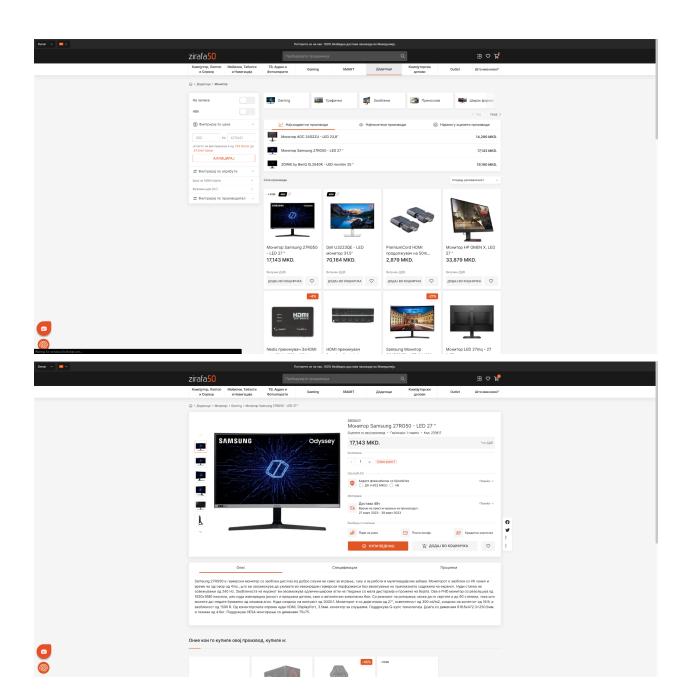




# 2. Жирафа 50 (Gjirafa 50)

https://gjirafa50.mk/





## 3. Приказни

#### 1. Купувач

Сакав да ја играм новата игра Hogwarts Legacy, но мојата графичка карта беше престара за да ја поддржи таа игра. Ја отворив веб страната на Анхоч за да се информирам за моментално достапните производи. Но, барањето беше малку отежнато затоа што има премногу категории на производи. После дополнително барање, заклучив дека сите производи таму се или надвор од мојот буџет од 30 000 денари, или не ми одговараат. Поради ова, отворив и во Сетек и Жирафа 50 за да проверам и таму какви се производи имаат на залиха. Најдов графичка карта која се наоѓа во мојот буџет и ги има потребните карактериски, и време беше да се нарача преку интернет. Изборот на графичката карта траеше околу 4 часа, додека купувањето беше кратко.

#### 2. Продавач

Добив задача да ги сменам залихите на производите за денот после новодојдената роба. Кликајќи на еден по еден производ, на секој ја менував залихата и бројот на достапни парчиња. Имаше неколку нови производи кои што не постоеа, но јас тоа не го знаев, и морав да пребарувам низ сите за да видам дали треба да се направи нова страна за производите. За некои од постоечките производи, дури требаше и да се додадат и нови слики во системот. Но, имаше навистина многу производи за внесување во системот. Ова не само што траеше неколку часа, туку беше и премногу досадна и повторувача акција.

# 4. Концептуално сценарио

#### 1. Купувач

Корисникот кој има основно познавање за тоа како работат е-продавници, ќе може да ги излиста сите производи според категории и поткатегории, да ги селектира посакуваните, и да внесе количина за секој. На крај, ќе плати преку платежна картичка, и производите ќе бидат испорачани до неговата адреса.

#### 2. Продавач

Корисникот кој има основно познавање за тоа како работат е-продавници, ќе може да авентицира во системот, да додаде нови производи, да смени залиха (достапни парчиња) на постоечките производи, да тргне производи, и да ги ажурира информациите и сликите за достапните производи, како и да додаде нови информации и слики за новите производи.

## 5. Персони

#### 1. Купувач

Име: ДраганВозраст: 21 г.

- Студент

- Добро информатички запознаен, ІТ ентузијаст
- Постојано е во движење, и му треба преносен компјутер (лаптоп)
- Креира нова корисничка сметка на системот
- Се логира во системот
- Се снаоѓа лесно во интерфејсот на системот и сетира филтер за сите производи според категорија "преносни компјутери"
- Бара преносен компјутер кој е буџетски и тежински најлесен што може
- Откако го избира преносниот компјутер кој му одговара, ја завршува постапката на избор на производ и внесува информации за платежна картичка и адреса за достава

#### 2. Продавач

Име: ДимитарВозраст: 44 г.

- Средно образование
- Просечно ниво на информатичко познавање
- Има работно искуство со менацирање на веб апликации
- Се логира на системот за да ги измени залихите на производите
- Системот ги листа сите достапни производи и нивните залихи, и му дозволува да внесе нови или да измени постоечки
- Ги трга производите за кои нема веќе достапна залиха, и зачувува за да се измени состојбата на производот на веб страната
- Исто така има сезонски попуст сега, па Димитар ги намалува цените (додава попуст) на одредена група производи од сите категории
- Додава промотивна слика и каталог на главната страна за да ги привлече купувачите
- Му завршува работното време, и се одлогира од системот

## 6. Конкретко сценарио

Купување преносен компјутер/01

Вид на сценарио: Сценарио на активност

Луѓе: Драган - студент, добро информатички запознаен Активности: Купување на нов преносен компјутер (лаптоп)

Контекст: Домашни услови

Технологија: Телефон и интернет врска

Образложение: Опишан е процесот на автентикација и купување на производ од е-продавницата. Корисникот креира нова користничка сметка со кликање на копчето "Регистрирај се" горе најгоре најдесно. Ги внесува сите лични податоци во системот и креира нова лична корисничка сметка. Ги прикажува сите достапни производи во категоријата "преносни компјутери".

- 1. Драган е студент кој патува редовно, па му треба нов преносен компјутер. Нема направено корисничка сметка на системот, па треба да се регистрира.
- 2. Драган го вклучува неговиот телефон, и ја посетува веб страната на системот преку неговиот веб пребарувач [1].
- 3. Драган нема постоечки кориснички профил, па го клика копчето "Регистрирај се" во горниот десен агол на веб страната [2]. Ги внесува неговите лични податоци и ја потврдува регистрацијата.
- 4. По регистрацијата, тој оди на главната страна и ги филтрира сите производи според категоријата "преносни компјутери" [3].
- 5. По изборот на производ, тој ја внесува количината и ја потврдува неговата купувачка кошничка. Системот потоа ги презентира сите производи и количините јасно и има копче за да продолжи со наплата [4].
- 6. По притискање на копчето за продолжување со наплата, системот нуди неколку различни опции за платежни картички и форма за внес на информациите за платежната картичка, како и адресата за достава.
- 7. Со притискање на копчето "потврди", се проверува валидноста на платежната картичка и наплатата се извршува доколку е валидна. Производот се испорачува до неговата адреса. Системот прикажува потврда за тоа дали наплатата е успешна или не, и доколку е успешна, добива мејл со потврда за наплатата.

#### Забелешки:

- [1] Системот има уникатно име кое лесни се памти и лесно се наоѓа преку веб пребарувачите.
- [2] Системот нуди повеќе начини на регистрација, односно преку друг сервис, или со мејл адреса.
- [3] Производите може да бидат филтрирани според категории, поткатегории, цена и по азбучен редослед.
- [4] Приказот на производите е јасен за да нема никаква забуна за корисникот.