

Interacção Pessoa-Máquina

2019/2020

# OrderEat

---

## Stage 3: First Prototype



**Realizado por:**

49838, João Vilar  
49839, Pedro Almeida  
50203, Pedro Agostinho  
50500, João Ramalho

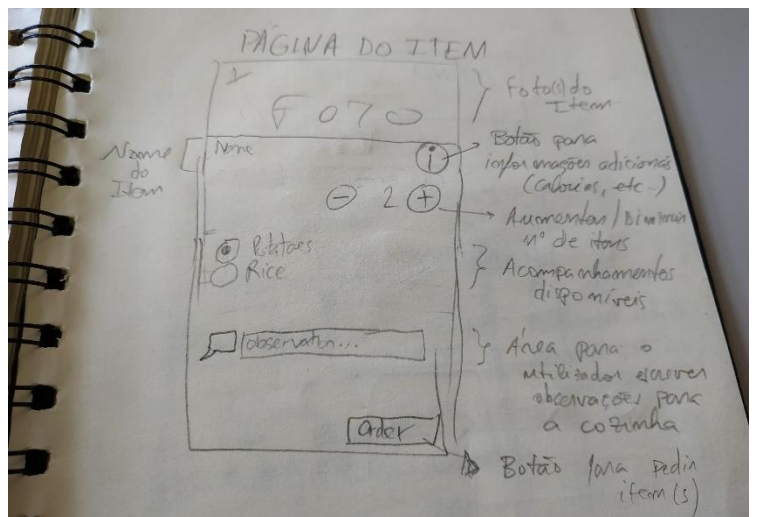
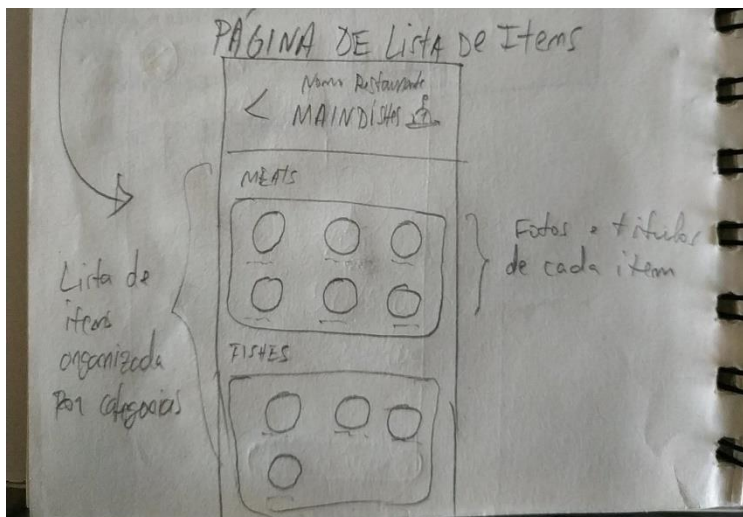
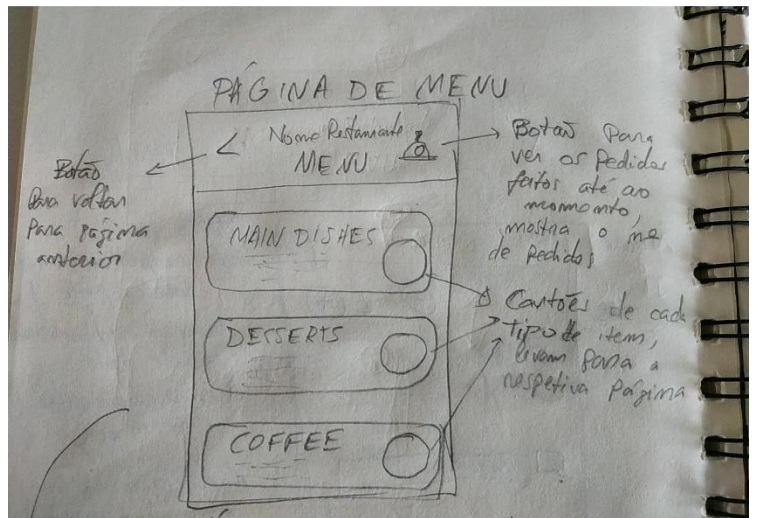
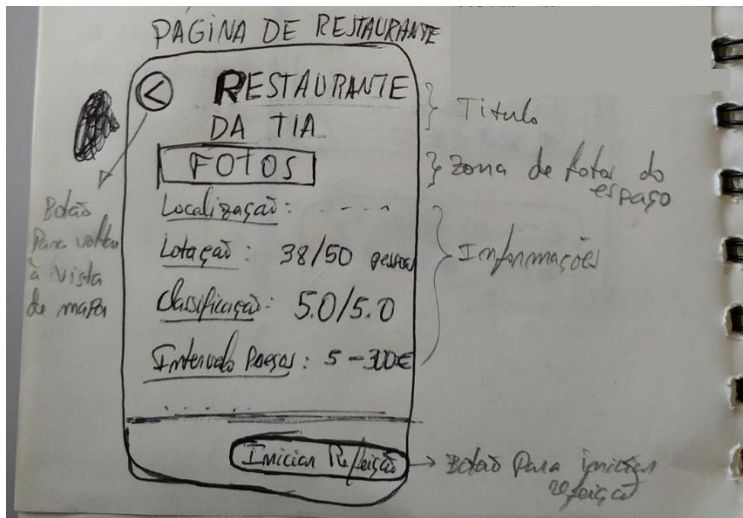
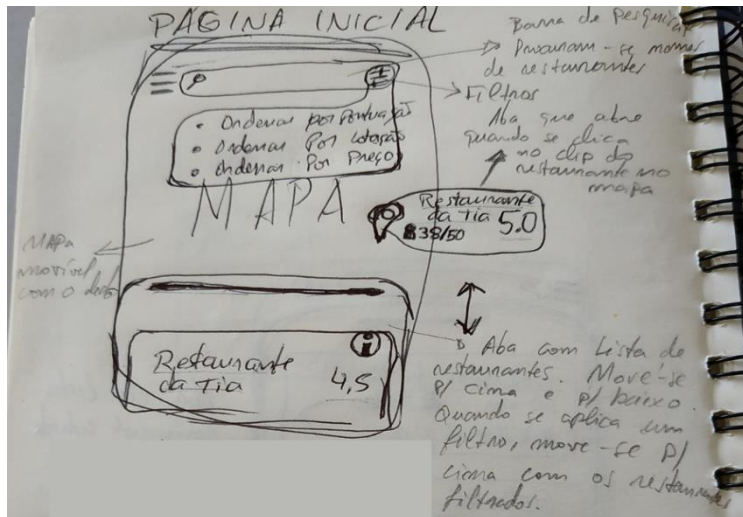
**Lab class Nº** P3

**Professor:**

Teresa Romão

October 23, 2019

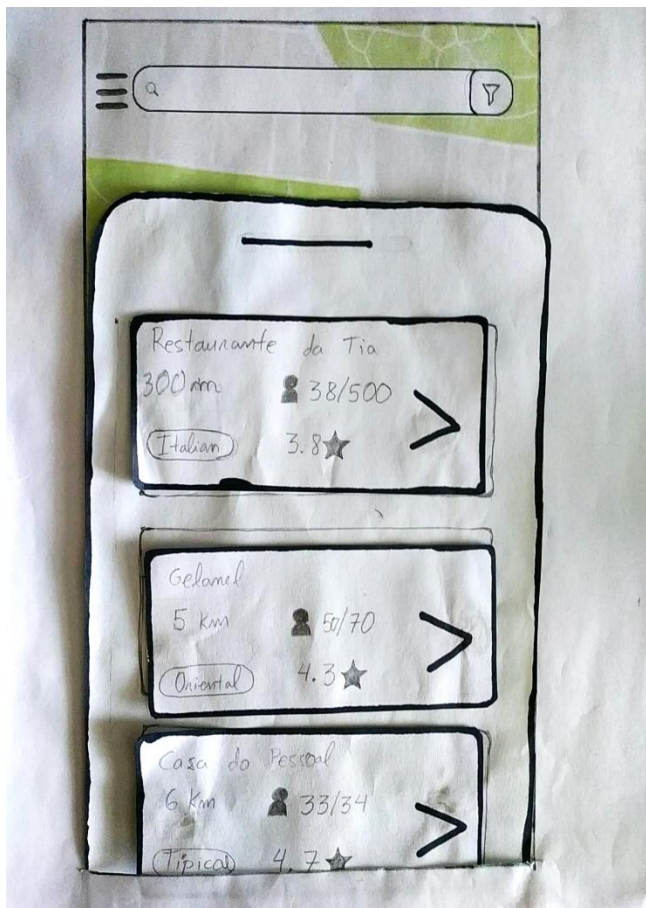
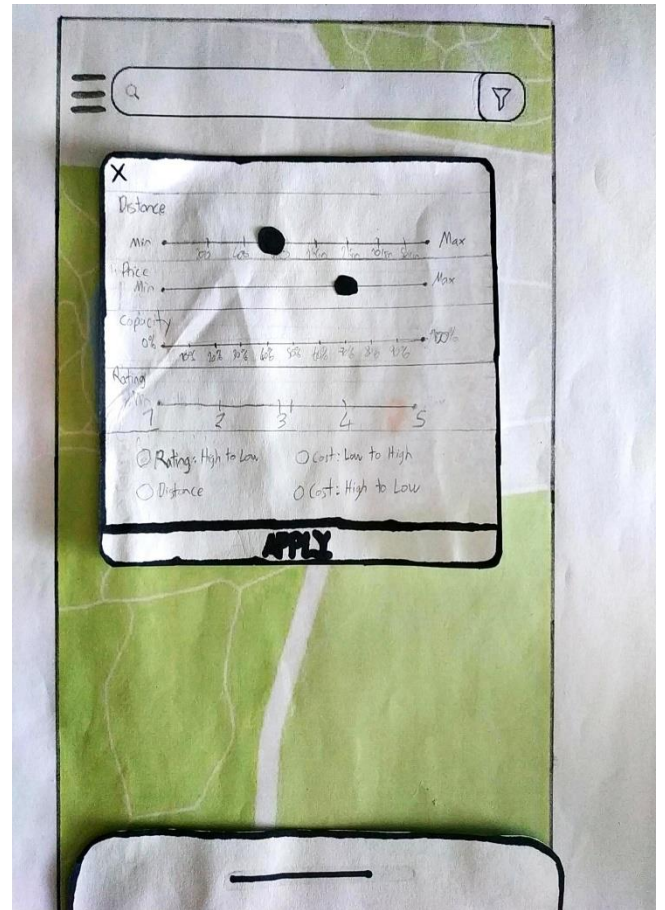
# Esboços



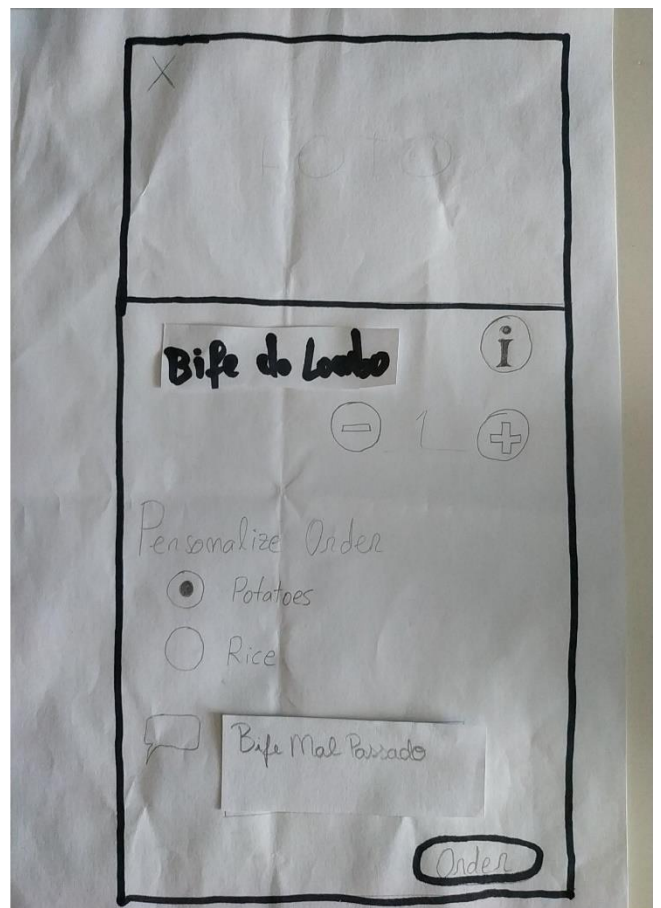
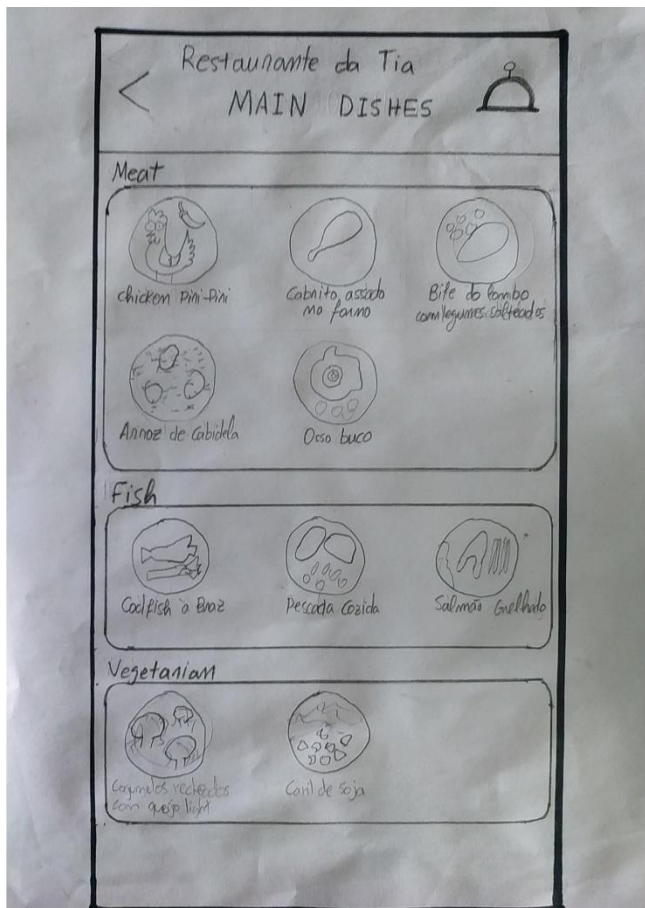
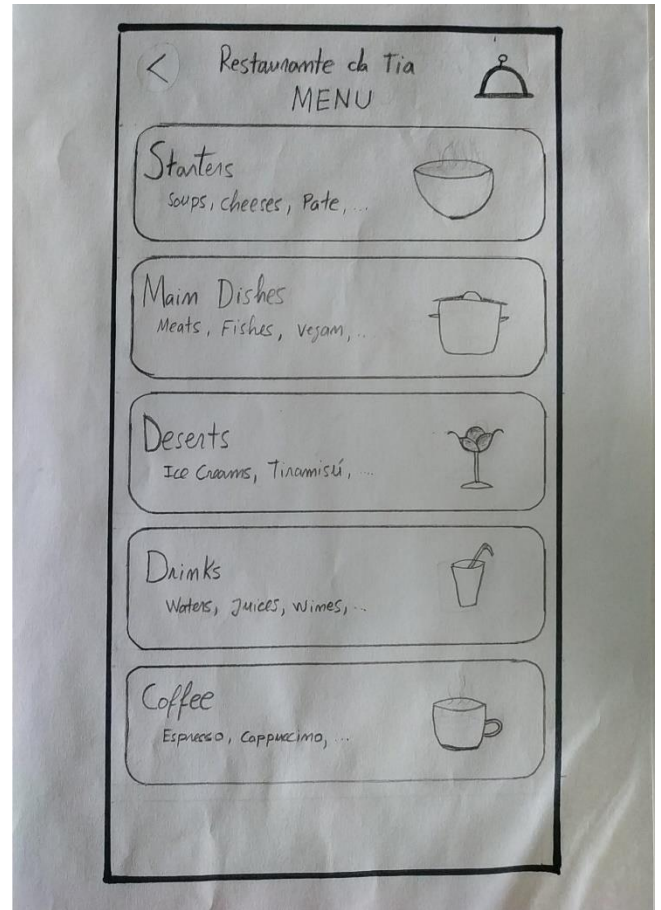
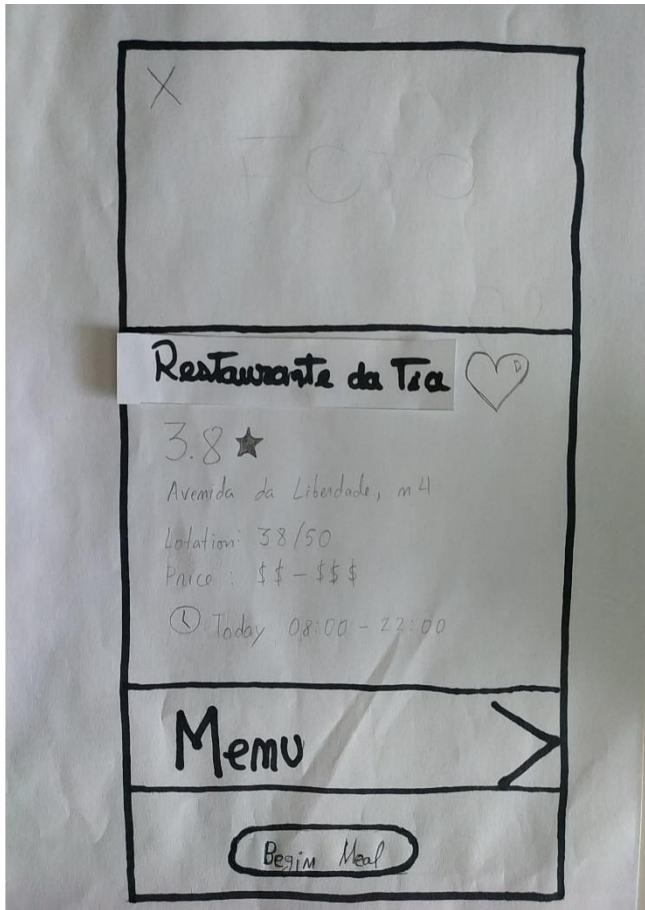
## Protótipo















<
Restaurante da Tia
MENU

Starters
Soups, cheeses, Pate, ...

Main Dishes
Meats, Fishes, Vegam, ...

Deserts
Ice Creams, Tiramisú, ...

Drinks
Waters, Juices, Wines, ...

Coffee
Espresso, Cappuccino, ...

<
MY ORDERS

Starters
10,20€

☐ Stone's soup
☐ Blue cheese

Main Dishes
24,70€

☐ Chicken Piri - Piri

Desserts
4,05€

☐ Camel slobber
☐ Sweet Rice

End Meal

Review

Starters
10,20€

Stone's Soup
2 - 3,00€
☆☆☆☆☆

Blue Cheese
2 - 4,20€
☆☆☆☆☆

Main Dishes
24,70€

Chicken Piri - Piri
2 - 12,35€
☆☆☆☆☆

Desserts
4,05€

Camel slobber
1 - 2,05€
☆☆☆☆☆

Sweet Rice
1 - 2,00€
☆☆☆☆☆

Total: 38,95€

NEXT >

Payment

Choose how you wish to pay:

Total \_\_\_\_\_ XX,xx€

Credit Card
 MB

PayPal
 Cash

Leave >

## Briefing do problema

A aplicação *OrderEat* irá fornecer ao cliente, da forma mais clara e transparente, todas as respostas às suas perguntas. Desde a informação acerca dos pratos, o tempo associado à sua confeção, avaliações realizadas por outros clientes ou pelo chef. Permitirá também ao utilizador ter acesso a toda a informação nutricional e calórica do seu pedido. Para além disto, com a aplicação o cliente será capaz de efetuar o seu pedido digitalmente, apresentando todas as suas preferências, diminuindo o tempo de espera, uma vez que não irá ser necessário ter uma grande quantidade de empregados focados nos pedidos dos clientes, e desta forma ajudar a promover um maior foco na cozinha.

## Cenários de utilização

### Procurar restaurante por filtro

“O meu nome é Bruno Oliveira e sou uma pessoa que não simpatiza muito com outras, pois passo maior parte do meu tempo a ter de lidar com elas no meu emprego. Para além disto, também não gosto de andar muito. Por isso, sempre que vou a um restaurante, tento procurar ao máximo um que não esteja muito cheio, o problema é que tenho de andar de porta em porta até acontecer o milagre de encontrar um. A *OrderEat* torna este processo demorado bastante mais fácil. Ora, basta abrir a aplicação e filtrar os restaurantes. Escolho um restaurante a, no máximo, 400 m de mim, e escolho um que não exceda 50% de lotação. Agora vai ser mais fácil escolher o restaurante que quero!

### Iniciar refeição em restaurante a partir do mapa

“Eu sou o António José, Tozé, para os amigos, e como o homem de negócios que sou (poderíamos até dizer um entrepreneur) preocupo-me muito com a minha carreira. Com apenas 1h de almoço, tento de desfrutar do meu almoço num restaurante agradável perto do escritório. Começo por abrir a aplicação e, de seguida, utilizando o mapa, escolho o restaurante que mais me agrada e está mais próximo. Opto por escolher o “Restaurante da Tia”. Assim que estiver no restaurante, basta aceder à página do mesmo e iniciar a refeição.



## Realizar pedido de um item no restaurante

“Estávamos nas redondezas e resolvemos experimentar a aplicação *OrderEat* com este restaurante: Restaurante da Tia. Tanto eu como a minha namorada já estamos no restaurante e chegou a hora de pedir. Eu sou bom “garfo”, pelo que primeiro irei escolher para mim um belo bife do lombo com legumes salteados. Tenho é de mencionar de que gostaria do bife mal passado, para depois poder finalizar o meu pedido. De seguida, começo então a pedir para a minha namorada. Como sei que ela gosta de ter atenção ao que come, terei de ter mais cuidado... Opto pelos cogumelos recheados com queijo light e verifico se o valor calórico é baixo. Tendo verificado que de facto o prato tem poucas calorias, posso finalizar o pedido.”

## Finalizar refeição em restaurante

“Eu sou a Rafaela Sousa e decidi vir almoçar a um restaurante utilizando a aplicação *OrderEat*. Depois de ter acabado tudo o que pedi, o meu intervalo de almoço está a acabar portanto tenho que acabar a refeição. Verifico se tudo o que pedi está correto e depois, como gosto de contribuir com a minha opinião, avalio todos os itens que pedi. No final basta efetuar o pagamento, pelo que escolho o modo de pagamento que pretendo.”

## Observações

O feedback recebido nos quatro testes realizados foi bastante positivo. Os utilizadores em geral demonstraram-se muito agradados com a generalidade dos aspetos da aplicação, achando-a interessante, apropriada e com o protótipo a conseguir capturar a essência daquilo que será pretendido na aplicação real. Perceberam facilmente o propósito da aplicação e que funcionalidades iria apresentar.

Ainda assim, os utilizadores apresentaram algumas sugestões de aspetos a melhorar e no processo de utilização verificámos outros pontos que merecem a nossa atenção:

- No cenário onde o utilizador terá de escolher um restaurante a partir do mapa, o botão que permite a filtragem dos restaurantes não foi intuitivo para alguns dos utilizadores, devido ao facto de não ser imediatamente perceptível, sendo que uma das sugestões foi arranjar forma de destacar o mesmo, ao aumentar-se o seu tamanho ou alterar o seu posicionamento na página.
- No cenário onde o utilizador termina a refeição, o ícone do "carrinho" também não foi intuitivo na sua utilização, apesar de, a nosso ver, nesta situação isto deve-se ao protótipo não apresentar clareza suficiente na sua apresentação, clareza essa que poderia ser conseguida usando cores mais destacadas no botão, por exemplo.

- Para além disto, surgiu a ideia de acrescentarmos um ecrã intermédio na realização de pedidos, que permite guardar temporariamente os itens que o utilizador seleciona no menu, antes de realmente efetuar os pedidos dos mesmos. Isto é, ao selecionar itens do menu, estes vão para uma lista intermédia que permite ao utilizador verificar aquilo que pretende pedir e onde tem a possibilidade de editar cada um dos pedidos. Quando o utilizador pretender, pode então efetuar todos estes pedidos de uma vez, passando os itens selecionados para a conta final da refeição.
- Na página de um item, tornar o botão de informações adicionais mais facilmente notabilizado, não sendo inteiramente perceptível a sua funcionalidade tal como está.