



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interacção Pessoa-Máquina

2019/2020

OrderEat

Stage 6: Evaluation results



Realizado por:

49838, João Vilar
49839, Pedro Almeida
50203, Pedro Agostinho
50500, João Ramalho

Lab class N° P3

Professor:

Teresa Romão

December 08, 2019

Objetivo

No resultado da avaliação heurística realizada pelo grupo atribuído, foram apontados diversos pontos merecedores de alguma discussão e porventura, consequentes alterações. Todo este procedimento foi o resultado de testes de um conjunto de utilizadores, de onde se esperava ser possível obter feedback, que permitisse dar os últimos retoques em aspectos de design e funcionalidade. Estas modificações finais têm como objetivo principal permitir a entrega de uma aplicação que vá de encontro a boas práticas e a tudo aquilo que foi discutido na cadeira de Interação Pessoa-Máquina.

Problemas apresentados na avaliação

1) Logout

- **Descrição:** Não é possível efetuar o *logout* na aplicação
- **Heurística:** User Control and Freedom
- **Gravidade:** Minor

A opção de *logout* não foi adicionada na aplicação, pelo facto de, na opinião do grupo, esta funcionalidade não ser um aspecto que entronque nos interesses daquilo que está a ser trabalhado, discutido e avaliado na cadeira. Esta funcionalidade seria algo relativamente simples de implementar (quando em comparação com as outras diversas funcionalidades) e a sua presença na aplicação forçaria apenas que outro utilizador (ou o mesmo) fizessem *login* de modo a poderem utilizar a app.

2) Cancelar refeição

- **Descrição:** Não é possível cancelar uma refeição.
- **Heurística:** User Control and Freedom
- **Gravidade:** Major

Por lapso não pensamos que uma pessoa poderia querer cancelar a sua refeição (se nada tivesse pedido) uma vez que já teria dado entrada na mesma. A solução seria colocar uma opção de cancelar refeição caso a pessoa em causa não tivesse pedido nenhum item.

3) Método de Pagamento

- **Descrição:** Não é preciso selecionar um método de pagamento.
- **Heurística:** User Control and Freedom
- **Gravidade:** Minor

Este problema foi resultado de um lapso na conceção da aplicação. A solução adequada seria, obviamente exigir que o utilizador selecione um dos 4 métodos de pagamento apresentados no respectivo ecrã.

4) Filtro

- **Descrição:** O filtro não está a funcionar corretamente
- **Heurística:** Consistency & Standards
- **Gravidade:** Major

Ao aplicarem-se filtros na procura de restaurantes, estes apenas filtram os restaurantes na lista de restaurantes, não filtrando também na vista de mapa. Tal funcionalidade foi implementada, fazendo todo o sentido filtrar também os restaurantes presentes na vista do mapa.

5) Sobreposição de texto

- **Descrição:** Preço total fica sobreposto com o nome do pedido.
- **Heurística:** Consistency & Standards
- **Gravidade:** Minor

Foi um lapso na dimensão no título do produto fazendo com que se sobrepusesse com o texto (nome) que identifica o pedido. Este problema foi resolvido.

6) Rating não atualiza

- **Descrição:** Não é preciso selecionar um método de pagamento.
- **Heurística:** Visibility of system status
- **Gravidade:** Minor

Cada restaurante apresenta um *rating*, no entanto, cada rating não é atualizado, uma vez que, para primeiro protótipo, decidiu-se que não seria uma funcionalidade prioritária, aparecendo então, sempre o mesmo rating.

7) Filtro(2)

- **Descrição:** Campos do filtro ficam todos sobrepostos
- **Heurística:** Visibility of system status
- **Gravidade:** Catastrophic

Foi referido que a aplicação poderia ser utilizada em dispositivos Android acima da versão 7.1, no entanto, não tendo sido testada para dispositivos abaixo de Android 9.0, apresenta alguns problemas quando utilizada por dispositivos com versões Android abaixo desta, sendo este problema um deles (campos do filtro ficam sobrepostos). Em versões de android 9.0 ou acima, não existe qualquer problema deste género, sendo, então, recomendada esta versão para testar a aplicação.