



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interacção Pessoa-Máquina

2019/2020

OrderEat

Stage 2: User and task analysis



Realizado por:

49838, João Vilar
49839, Pedro Almeida
50203, Pedro Agostinho
50500, João Ramalho

Lab class N° P3

Professor:

Teresa Romão

October 02, 2019

Problema

A aplicação *OrderEat* irá fornecer ao cliente, da forma mais clara e transparente, todas as respostas às suas perguntas. Desde a informação dos ingredientes usados no prato, o tempo associado à sua confeção, avaliações realizadas por outros clientes ou pelo chef. Permitirá também ao utilizador ter acesso a toda a informação nutricional e calórica do seu pedido. Para além disto, com a aplicação o cliente será capaz de efetuar o seu pedido digitalmente, apresentando todas as suas preferências, diminuindo o tempo de espera, uma vez que não irá ser necessário ter uma grande quantidade de empregados focados nos pedidos dos clientes, e desta forma ajudar a promover um maior foco na cozinha.

Utilizadores

A aplicação terá apenas uma classe de utilizadores: qualquer pessoa que possua e utilize um smartphone Android e que frequente algum(ns) restaurante(s) inserido(s) na nossa aplicação.

Sendo assim, a classe de utilizadores pode ser definida da seguinte forma:

- **Idade:** 18+ anos
- **Caraterísticas:**
 - Facilidade em utilizar um smartphone Android;
 - Pretendem ter refeições geralmente mais rápidas e acessíveis;
 - Desejam ter mais controlo sobre os pedidos efetuados num restaurante, incluindo a possibilidade de customizar os mesmos de uma forma simples;

Tarefas

Objetivo: 0. Registo na aplicação

Precondições:

- O utilizador não se encontra registado na aplicação.

Passos:

1. Entrar na aplicação localizada no smartphone do utilizador;
2. Escolher opção “First time? Register now.”:
 - 2.1. Inserir nome no primeiro campo;
 - 2.2. Inserir sobrenome no segundo campo;
 - 2.3. Inserir data de nascimento no terceiro campo;
 - 2.4. Inserir género no quarto campo;
 - 2.5. Inserir palavra-passe;
3. Confirmar operação.

Planos:

- Plano 0: Fazer 1 a 3.
- Plano 2: Fazer 2.1 a 2.5.

Exceções:

- O nome ou apelido contêm caracteres não permitidos;
- A idade é inferior a 18 anos e superior a 120 anos;
- O e-mail indicado já está em uso;
- A palavra-passe não é segura o suficiente.

Observações:

- Tarefa executada apenas a primeira vez que se utiliza aplicação.

Objetivo: 0. Iniciar refeição em restaurante a partir do mapa

Precondições:

- O utilizador tem sessão iniciada na aplicação.

Passos:

1. Entrar na aplicação localizada no smartphone do utilizador;
2. Aplicar filtros de pesquisa (Opcional);
3. Navegar no mapa;
4. Escolher um restaurante:
 - 4.1. Clicar no marker correspondente;
 - 4.2. Ler detalhes do restaurante;
 - 4.3. Clicar no botão para ir para a página do restaurante;
5. Clicar em “Begin Meal”;
6. Provar a respetiva presença no restaurante;

Planos:

- Plano 0.: Fazer 1 a 6.
- Plano 4.: Fazer 4.1 a 4.3.

Exceções:

- O utilizador ainda se encontra numa refeição inacabada.

Observações:

- Tarefa bastante frequente, sendo executada para iniciar cada refeição.

Objetivo: 0. Iniciar refeição em restaurante a partir da lista geral

Precondições:

- O utilizador tem sessão iniciada na aplicação.

Passos:

1. Entrar na aplicação localizada no smartphone do utilizador;
2. Clicar em “Restaurants”;
3. Aplicar filtros de pesquisa (Opcional);
4. Procurar por restaurante (Opcional);
5. Escolher restaurante;
6. Clicar em “Begin Meal”;
7. Provar a respetiva presença no restaurante;

Planos:

- Plano 0.: Fazer 1 a 7.

Exceções:

- O utilizador ainda se encontra numa refeição inacabada.

Observações:

- Tarefa bastante frequente, sendo executada para iniciar cada refeição.

Objetivo: 0. Realizar pedido de um produto no restaurante

Precondições:

- O utilizador encontra-se numa refeição, ou seja, ou realizou a tarefa **“Iniciar refeição em restaurante a partir do mapa”** ou **“Iniciar refeição em restaurante a partir da lista total”**.

Passos:

1. Clicar em “Menu”;
2. Selecionar categoria do produto a escolher (por exemplo, bebidas, pratos, sobremesas);
3. **Aplicar filtros de escolha de itens** (Opcional);
4. Selecionar um item;
 - 4.1. Selecionar quantidade a pedir;
 - 4.2. Ver declaração nutricional (Opcional);
 - 4.3. Escrever uma observação relativa ao pedido (Opcional);
5. Clicar em “Order”.

Planos:

- Plano 0: Fazer 1 a 3.
- Plano 2: Fazer 2.1 a 2.2.
- Plano 2.2: Fazer 2.2.1 a 2.2.3.

Objetivo: 0. Aplicar filtros de escolha de itens

Precondições:

- O utilizador encontra-se no ecrã do pedido.

Passos:

1. Clica em “Filters”;
2. Clica em “Order by ascending price” (Opcional)
3. Clica em “Order by descending price” (Opcional)
4. Clica em “Order by rating” (opcional);
5. Clica em “Order by most requested” (opcional);
6. Clica em “Order by caloric value” (opcional);
7. Clica em “Chef’s choice” (opcional);
8. Clica em “Apply”;

Planos:

- Plano 0: Fazer 1 a 7.

Objetivo: 0. Procurar restaurante por filtro

Precondições:

- O utilizador já se encontra com a sessão iniciada na aplicação.

Passos:

1. Entrar na aplicação localizada no smartphone do utilizador;
2. Clicar em “Find restaurant”;
3. Escolher limite de distância (opcional);
4. Escolher intervalo de preços (opcional);
5. Escolher limite mínimo de classificação do restaurante (opcional);
6. Escolher preferência de lotação (opcional);
7. Clicar em “Search”.

Planos:

- Plano 0: Fazer 1 a 6.

Objetivo: 0. Finalizar refeição em restaurante

Precondições:

- O utilizador encontra-se numa refeição;
- O cliente realizou pelo menos um pedido;

Passos:

1. Clicar em “End Meal”;
2. Avaliar os itens consumidos (opcional);
 - 2.1. Atribuir classificação a cada item consumido;
3. Clicar em “Next”;
4. Escolher o modo de pagamento;
5. Clicar em “Finalize”;

Planos:

- Plano 0: Fazer 1 a 5.
- Plano 2: Fazer 2.1.
- Ciclo: Existe mais algum item que se queira classificar? Regressar a 2.

Observação:

- Tarefa bastante frequente, sendo realizada no final de cada refeição.
-

Cenários de utilização

Registo na aplicação

“Eu sou o João Carolino, almoço todos os dias em estabelecimentos de restauro, e como tal gostaria de acelerar e facilitar este processo que por vezes se torna maçador. Assim sendo, fiz o download da app *OrderEat* e estou a tratar agora do registo. Como é a primeira vez, tenho de criar conta. Preencho os dados com o meu nome e sobrenome e associo o meu email. Agora já posso utilizar a aplicação!”

Iniciar refeição em restaurante a partir do mapa

“Eu sou o António José, Tozé, para os amigos, e como o homem de negócios que sou (poderíamos até dizer um entrepreneur) preocupo-me muito com a minha carreira. Com apenas 1h de almoço, tento de desfrutar do meu almoço num restaurante agradável perto do escritório. No entanto, trabalhando numa área com inúmeros escritórios diferentes, na maioria das vezes que vou a um restaurante acabo por me atrasar devido ao elevado tempo de espera, por vezes até para pedir o que quero. Mas com a app *OrderEat* basta procurar no mapa, atendendo a sua localização, qual o restaurante que mais me agrada e está mais próximo. De seguida, assim que estiver no restaurante, posso começar a minha refeição.”

Realizar pedido de um item no restaurante

“Estávamos nas redondezas e resolvemos experimentar a aplicação *OrderEat* com este restaurante. Tanto eu como a minha namorada já estamos no restaurante e chegou a hora de pedir. Eu sou bom “garfo”, mas a minha namorada tem mais cuidado com a alimentação pelo que, eu irei escolher este belo bife do lombo com legumes salteados. Tenho é de mencionar de que gostaria do bife mal passado. Para a minha namorada, como sei que ela é intolerante ao glúten e gosta de ter atenção ao que come, terei de ter mais cuidado... Terei de olhar para as opções sem glúten, e algo com poucas calorias, optando pelos cogumelos recheados com queijo. Pedimos ambos o vinho que é recomendado pelo Chef.”

Aplicar filtros de escolha de itens

“Sou a Susana Freitas. Não me considero muito aventureira e sou extremamente indecisa, por isso tenho sempre um problema quando vou a restaurantes: o que pedir. É sempre uma dor de cabeça. Será que isto é bom? E se eu pedir e depois não gostar? Agora que uso a aplicação *OrderEat* passei a adorar ir a restaurantes, pois com a

aplicação posso ver os pratos melhor pontuados e os mais pedidos! Assim tenho a certeza de que farei uma boa escolha.”

Procurar restaurante por filtro

“O meu nome é Bruno Oliveira e sou uma pessoa que não simpatiza muito com outras, pois passo maior parte do meu tempo a ter de lidar com elas no meu emprego. Por isso, sempre que vou a um restaurante, tento procurar ao máximo um que não esteja muito cheio, o problema é que tenho de andar de porta em porta até acontecer o milagre de encontrar um. A *OrderEat* torna este processo demorado bastante mais fácil. Ora, rapidamente encontro aquele com menor lotação. Como também não gosto de andar muito, consigo encontrar logo uma opção próxima de mim.”

Finalizar refeição em restaurante

“Eu sou a Rafaela Sousa e decidi vir almoçar a um restaurante utilizando a aplicação *OrderEat*, tinha algum receio sobre o pagamento pois nunca tinha utilizado nenhuma aplicação do género, mas assim que acabei a minha refeição, apesar de não ser necessário, deixei a minha opinião para poder ajudar futuros clientes e avaliei todos os itens pedidos anteriormente. Deixei alguns comentários e o pagamento foi muito mais simples do que esperava!”

Resultado das entrevistas

No final das três entrevistas realizadas, foi possível uma melhor análise e consequente retrospecção da aplicação a desenvolver. Foi entrevistado um adulto cuja experiência em restauração é extensa, um universitário de um curso de tecnologias, com bastante experiência em aplicações móveis e finalmente um adulto mais velho, com alguma inexperiência em aplicações, mas cuja utilização de restaurantes é habitual.

Retirámos, de cada entrevista, pontos construtivos de forma a melhorar a interface e utilização da aplicação:

Foi sugerida a implementação de um sistema de comentários na página do pedido, de forma a facilitar a personalização do mesmo, ao enviar uma mensagem diretamente para a cozinha, em vez da interface possibilitar essa personalização, ao listar cada ingrediente e permitindo ao utilizador retirar os indesejados. Esta lista seria demasiado extensa e seria uma funcionalidade que permitiria ao utilizador um enorme poder de escolha, com demasiadas opções, duas vertentes que seriam menos positivas na aplicação. Assim, a página do pedido fica mais simples, com menos informação para o utilizador ter de processar.

Foi também sugerido pelo aluno universitário adicionar um histórico de refeições, ou seja, é possível um utilizador que tenha previamente utilizado um restaurante através da aplicação ver os pedidos que fez em todas as ocasiões. Isto irá facilitar aqueles casos em que por vezes os utilizadores querem repetir um pedido de outra ocasião mas já não se lembram do nome dele, assim como relembrar a quantia gasta em cada restaurante.