



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interacção Pessoa-Máquina

2019/2020

OrderEat

Stage 3: First Prototype



Realizado por:

49838, João Vilar
49839, Pedro Almeida
50203, Pedro Agostinho
50500, João Ramalho

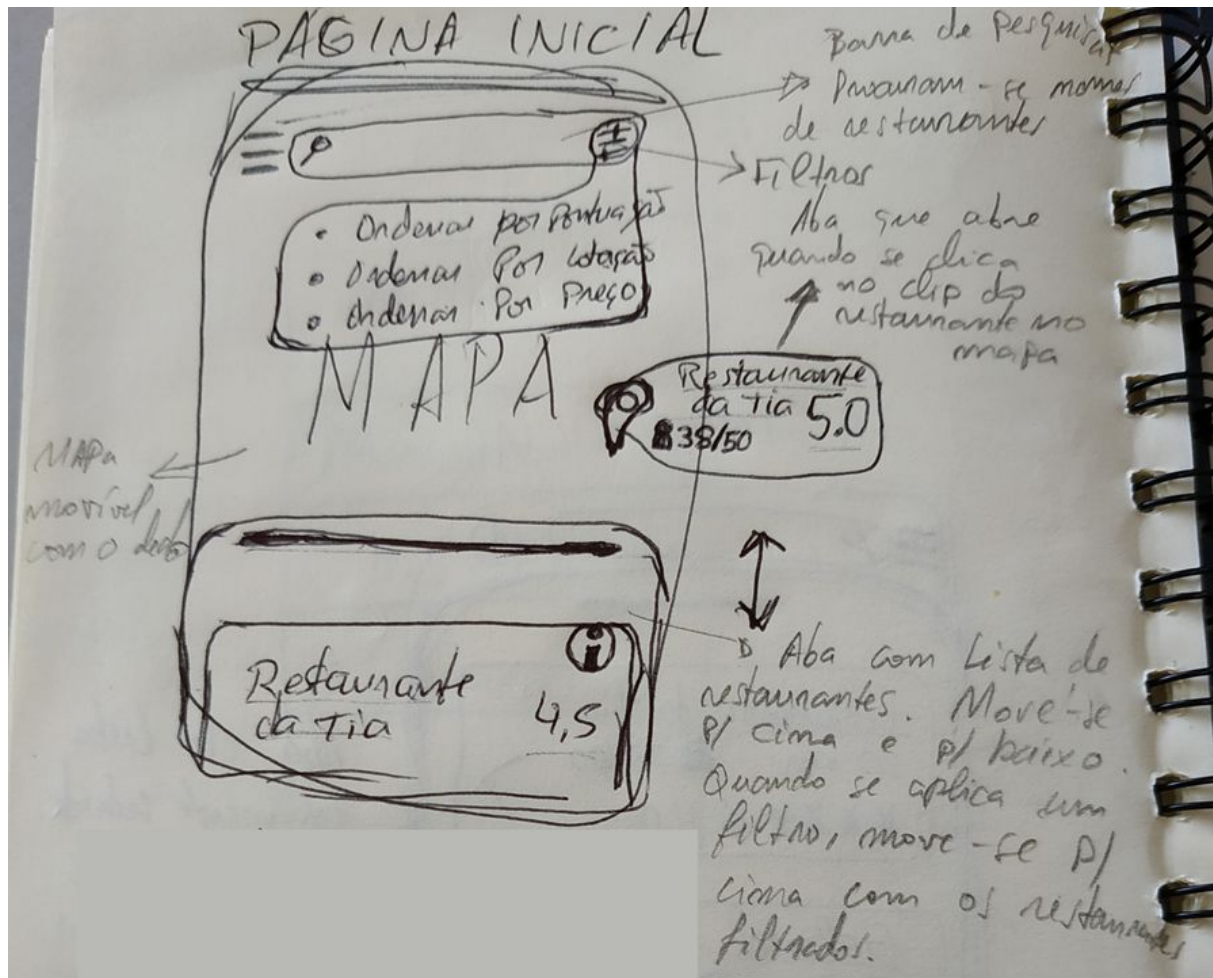
Lab class N° P3

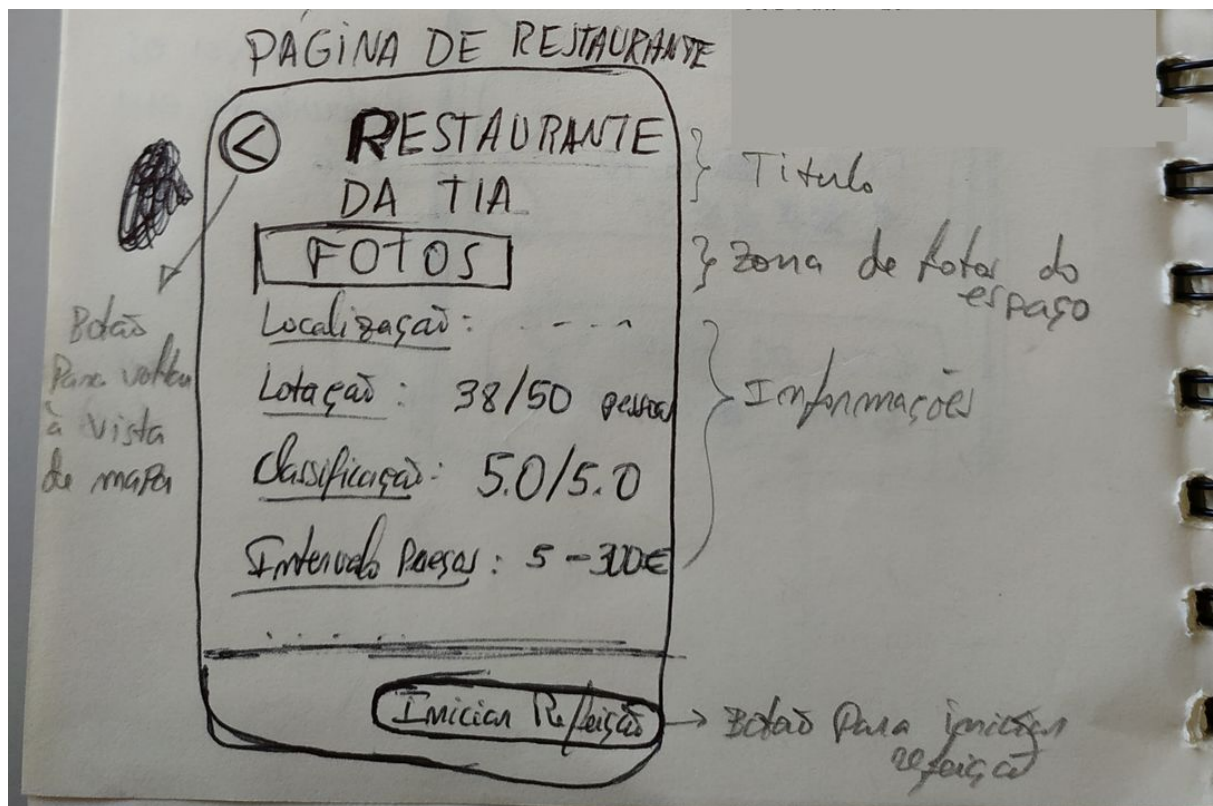
Professor:

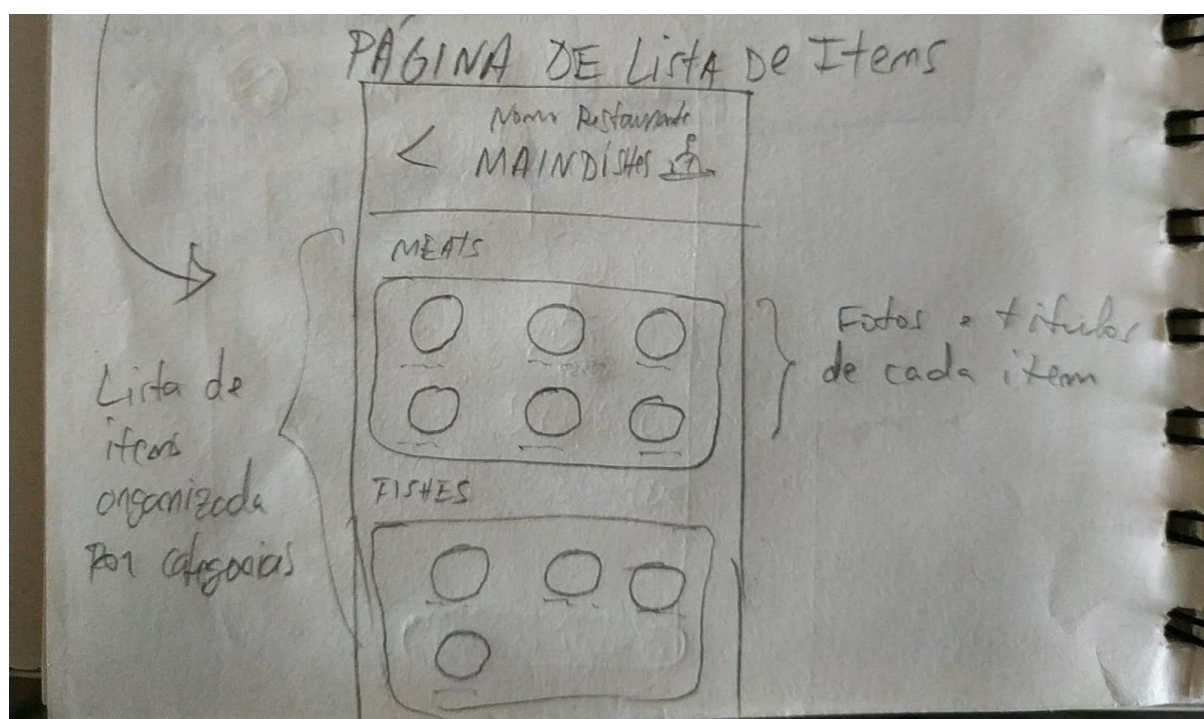
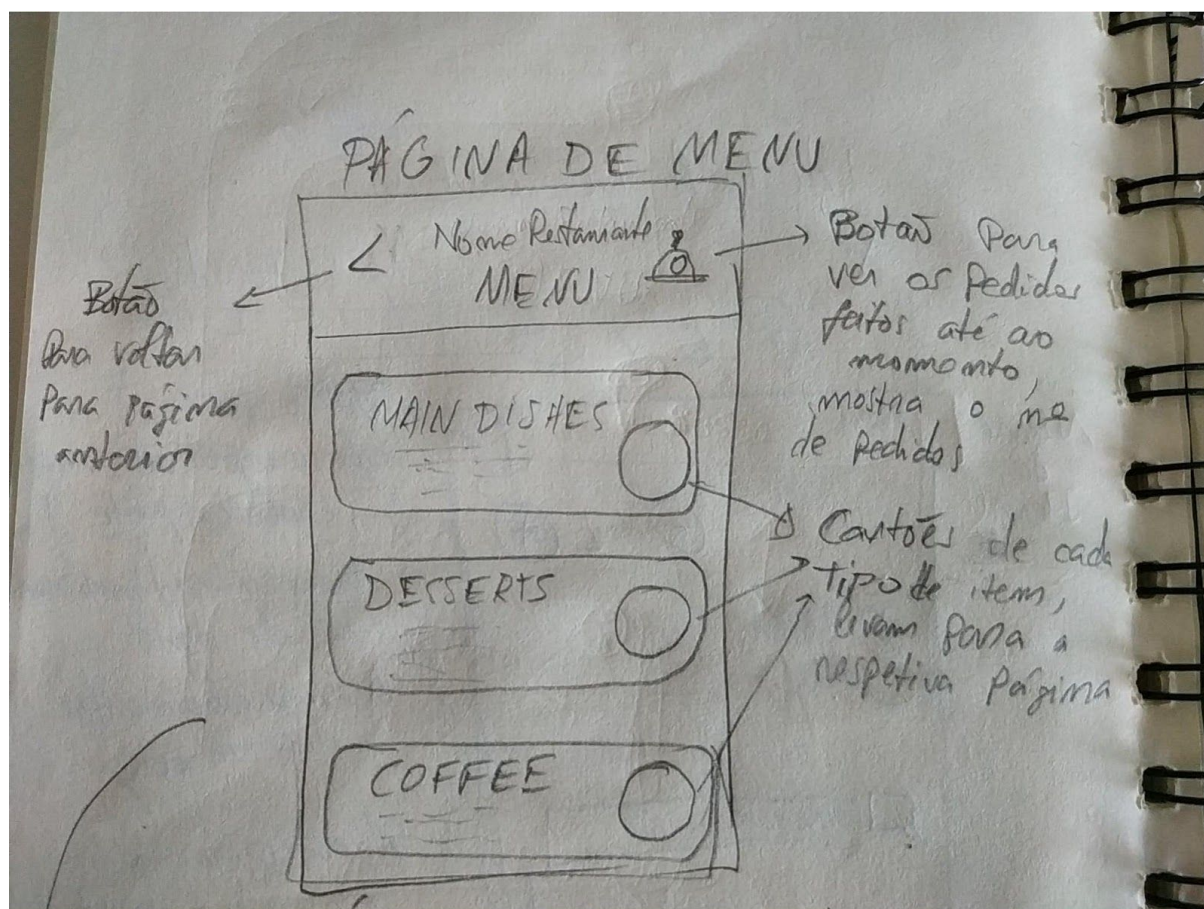
Teresa Romão

October 02, 2019

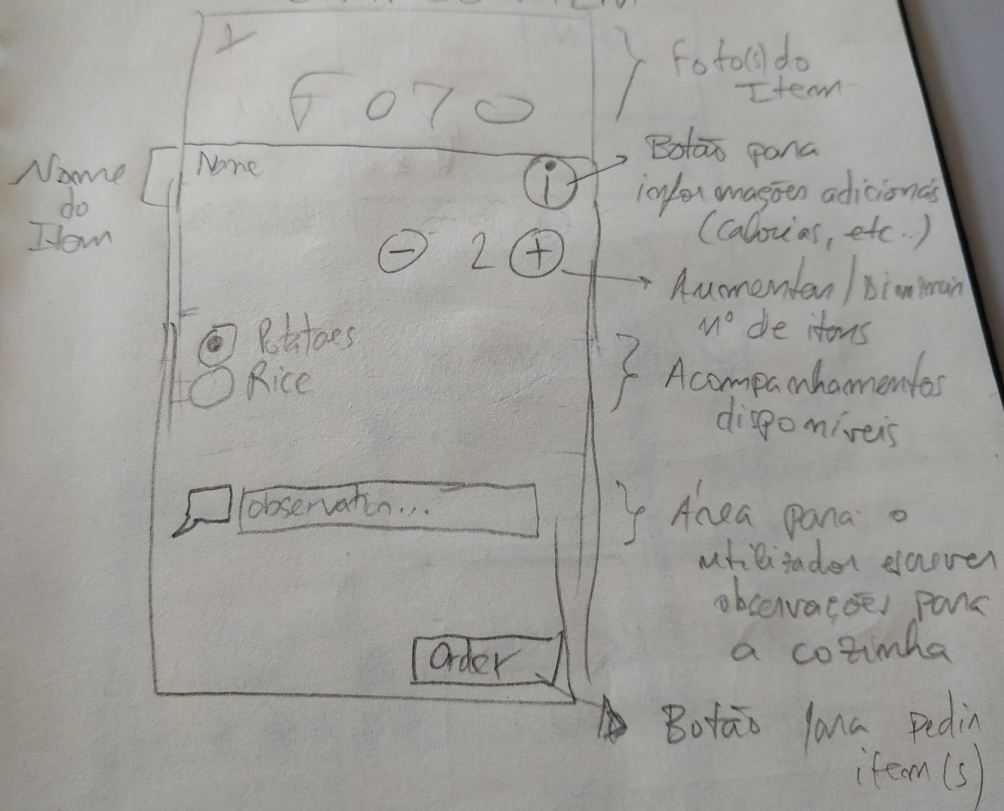
Esboços







PÁGINA DO ITEM



Protótipo









Q



X

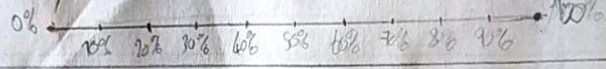
Distance



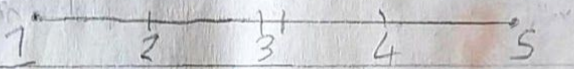
Price



Capacity



Rating



☒ Rating: High to Low

☐ Cost: Low to High

☐ Distance

☐ Cost: High to Low

APPLY



Q



Restaurante da Tia

300 m



38/500

Italian

3.8★



Gelamel

5 Km



50/70

Oriental

4.3★



Casa do Pessoul

6 Km



33/34

Typical

4.7★

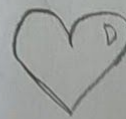






FOTO

Restaurante da Tia



3.8 ★

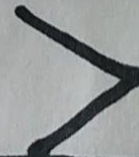
Avenida da Liberdade, n.º 4

Location: 38/50

Price: \$\$ - \$\$\$

⌚ Today 08:00 - 22:00

Menu



Begin Meal



Restaurante da Tia MENU



Starters

Soups, cheeses, Pate, ...



Main Dishes

Meats, Fishes, Vegam, ...



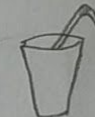
Deserts

Ice Creams, Tiramisú, ...



Drinks

Waters, Juices, Wines, ...



Coffee

Espresso, Cappuccino, ...



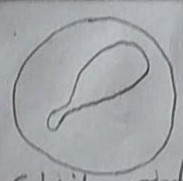
< Restaurante da Tia MAIN DISHES



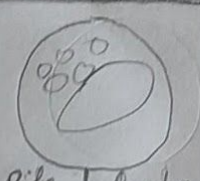
Meat



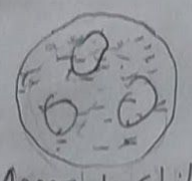
chicken Pini-Pini



Cabrito assado
no forno



Bife do lombo
com legumes saltados



Annoz de Cabidela

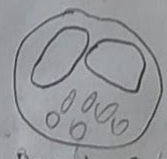


Ossobuco

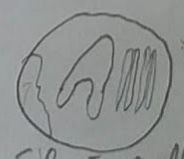
Fish



Codfish à Enoz

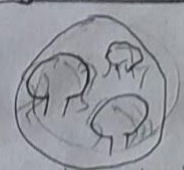


Pescada cozida

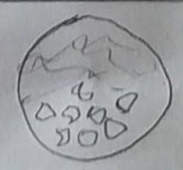


Salmao Grelhado

Vegetarian



Cogumelos recheados
com queijo light



Canil de soja

X

FOTO

Bife do Lombo



1



Personalize Order



Potatoes



Rice



Bife Mal Passado

Order



Restaurante da Tia MENU



Starters

Soups, cheeses, Pate, ...



Main Dishes

Meats, Fishes, Vegam, ...



Deserts

Ice Creams, Tinamisu, ...



Drinks

Waters, Juices, Wines, ...



Coffee

Espresso, Cappuccino, ...



Restaurante da Tia



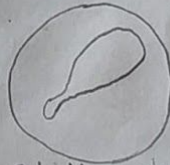
MAIN DISHES



Meat



chicken Piri-Piri



Cabrito assado
no forno



Bife do lombo
com legumes salteados



Annoz de Cabidela



Osso buco

Fish



Codfish à Braz



Pescada Cozida



Salmon Grelhado

Vegetarian



Legumes refogados
com queijo light



Canil de soja



FOTO

Cogumelos Recheados
COM QUEIJO LIGHT



1



Personalize Order

☒ Potatoes

☐ Rice



Observation...

Order

X

Foto

Cogumelos recheados com
Queijo Light

Vegetarian

Additional Information

Calories

503 kcal 25%

Proteins

26 g 52%

Carbon Hidrates

42 g 16%

Fat

25 g 30%

Salt

2.2 g 32%

Alergemias



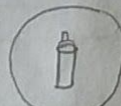
Gluten



Eggs



Milk



Mustard



Restaurante da Tia MENU



Starters

Soups, cheeses, Pate, ...



Main Dishes

Meats, Fishes, Vegam, ...



Deserts

Ice Creams, Tiramisú, ...



Drinks

Waters, Juices, Wines, ...



Coffee

Espresso, Cappuccino, ...





MY ORDERS

Starters

10,20€

☐ Stone's soup

☐ Blue cheese

Main Dishes

24,70€

☐ Chicken Pini - Pini

Desserts

4,05€

☐ Camel slobber

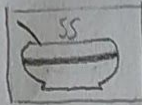
☐ Sweet Rice

End Meal

Review

Starters

10,20€



Stone's Soup
2 - 3,00€

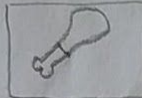


Blue Cheese
2 - 4,20€

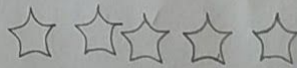


Main Dishes

24,70€

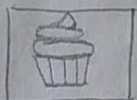


Chicken Piri-Piri
2 - 12,35€

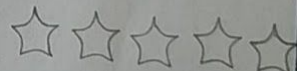


Desserts

4,05€



Camel slobber
1 - 2,05€



Sweet Rice
1 - 2,00€



Total: 38,95€

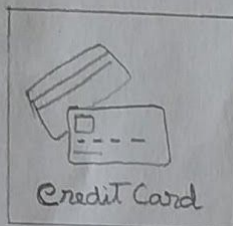
NEXT ➔

Payment

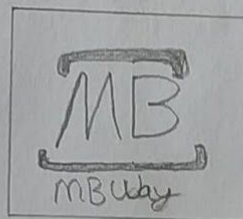


Choose how you wish to pay:

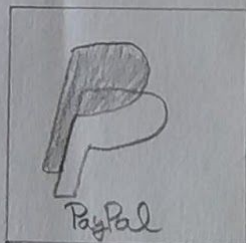
Total _____ XX,xx€



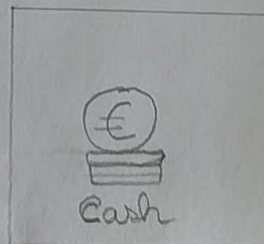
Credit Card



MBuy



PayPal



Cash

Leave >

Briefing do problema

A aplicação *OrderEat* irá fornecer ao cliente, da forma mais clara e transparente, todas as respostas às suas perguntas. Desde a informação acerca dos pratos, o tempo associado à sua confeção, avaliações realizadas por outros clientes ou pelo chef. Permitirá também ao utilizador ter acesso a toda a informação nutricional e calórica do seu pedido. Para além disto, com a aplicação o cliente será capaz de efetuar o seu pedido digitalmente, apresentando todas as suas preferências, diminuindo o tempo de espera, uma vez que não irá ser necessário ter uma grande quantidade de empregados focados nos pedidos dos clientes, e desta forma ajudar a promover um maior foco na cozinha.

Cenários de utilização

Procurar restaurante por filtro

“O meu nome é Bruno Oliveira e sou uma pessoa que não simpatiza muito com outras, pois passo maior parte do meu tempo a ter de lidar com elas no meu emprego. Para além disto, também não gosto de andar muito. Por isso, sempre que vou a um restaurante, tento procurar ao máximo um que não esteja muito cheio, o problema é que tenho de andar de porta em porta até acontecer o milagre de encontrar um. A *OrderEat* torna este processo demorado bastante mais fácil. Ora, basta abrir a aplicação e filtrar os restaurantes. Escolho um restaurante a, no máximo, 400 m de mim, e escolho um que não exceda 50% de lotação. Agora vai ser mais fácil escolher o restaurante que quero!

Iniciar refeição em restaurante a partir do mapa

“Eu sou o António José, Tozé, para os amigos, e como o homem de negócios que sou (poderíamos até dizer um entrepreneur) preocupo-me muito com a minha carreira. Com apenas 1h de almoço, tento de desfrutar do meu almoço num restaurante agradável perto do escritório. Começo por abrir a aplicação e, de seguida, utilizando o mapa, escolho o restaurante que mais me agrada e está mais próximo. Opto por escolher o “Restaurante da Tia”. Assim que estiver no restaurante, basta aceder à página do mesmo e iniciar a refeição.

Realizar pedido de um item no restaurante

“Estávamos nas redondezas e resolvemos experimentar a aplicação *OrderEat* com este restaurante: Restaurante da Tia. Tanto eu como a minha namorada já estamos no restaurante e chegou a hora de pedir. Eu sou bom “garfo”, pelo que primeiro irei escolher para mim um belo bife do lombo com legumes salteados. Tenho é de mencionar de que gostaria do bife mal passado, para depois poder finalizar o meu pedido. De seguida, começo então a pedir para a minha namorada. Como sei que ela gosta de ter atenção ao que come, terei de ter mais cuidado... Opto pelos cogumelos recheados com queijo light e verifico se o valor calórico é baixo. Tendo verificado que de facto o prato tem poucas calorias, posso finalizar o pedido.”

Finalizar refeição em restaurante

“Eu sou a Rafaela Sousa e decidi vir almoçar a um restaurante utilizando a aplicação *OrderEat*. Depois de ter acabado tudo o que pedi, o meu intervalo de almoço está a acabar portanto tenho que acabar a refeição. Verifico se tudo o que pedi está correto e depois, como gosto de contribuir com a minha opinião, avalio todos os itens que pedi. No final basta efetuar o pagamento, pelo que escolho o modo de pagamento que pretendo.”

Observações

Os utilizadores em geral demonstraram-se muito agradados com a generalidade dos aspetos da aplicação, achando-a interessante, apropriada e com o protótipo a conseguir capturar a essência daquilo que será pretendido na aplicação real. Perceberam facilmente o propósito da aplicação e que funcionalidades iria apresentar.

Ainda assim, os utilizadores apresentaram algumas sugestões de aspetos a melhorar e no processo de utilização verificámos outros pontos que merecem a nossa atenção:

- No cenário onde o utilizador terá de escolher um restaurante a partir do mapa, o botão que permite a filtragem dos restaurantes não foi intuitivo para alguns dos utilizadores, devido ao facto de não ser imediatamente perceptível, sendo que uma das sugestões foi arranjar forma de destacar o mesmo, ao aumentar-se o seu tamanho ou alterar o seu posicionamento na página.
- No cenário onde o utilizador termina a refeição, o ícone do "carrinho" também não foi intuitivo na sua utilização, apesar de, a nosso ver, nesta situação isto deve-se ao protótipo não apresentar clareza suficiente na sua apresentação, clareza essa que poderia ser conseguida usando cores mais destacadas no botão, por exemplo.

- Para além disto, surgiu a ideia de acrescentarmos mais um ecrã intermédio, no cenário de realizar o pedido de um item no restaurante, dando possibilidade ao utilizador de editar os vários itens pedidos, quando, por exemplo, o utilizador se esquece de adicionar um comentário para a cozinha, ou deseja aumentar/diminuir a quantidade de itens.
- Na página de um item, tornar o botão de informações adicionais mais facilmente notabilizado, não sendo inteiramente perceptível a sua funcionalidade tal como está.