

“LA CASA DEL MIXIOTE”

CASOS DE USO DE SISTEMA

1. C.U Registro de la cuenta del cliente

Caso de uso	
CU1: Registro de la cuenta del cliente	
Actor principal	Gerente
Personal involucrado e interés	<ul style="list-style-type: none">• Gerente: Requiere una captura de información rápida, sencilla y eficaz, ya que debe atender las solicitudes de registro de todas las mesas que se encuentren en la cola de espera.• Meseros: Necesitan que la captura de información se realice de manera rápida para poder llevar la copia de pedidos al personal de la barra de alimentos.• Encargado de contabilidad: Requiere que la captura de información se realice de manera correcta para que los reportes de contabilidad del restaurante, y de propinas para los meseros arrojen resultados fidedignos.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• Contar con el nombre de la mesa que ocupa el cliente.• Contar con el número de personas que ocupan la mesa del cliente.• Disponer de mínimo un pedido por parte del cliente.
Garantías de éxito (postcondiciones)	<ul style="list-style-type: none">• El sistema registra el nombre de la mesa, número de comensales, nombre del mesero, hora de inicio de estancia, hora de fin de estancia asociando toda esta información a un número de folio.• El sistema registra la venta de cada uno de los platillos adquiridos por la mesa en cuestión y lo asocia a su número de folio correspondiente.
Escenario principal de éxito (o flujo básico)	<ol style="list-style-type: none">1. El gerente registra los datos principales de la mesa: Nombre de la mesa, número de comensales y nombre del mesero que atiende la mesa.2. El sistema obtiene la hora del equipo y en conjunto con la información del punto anterior, genera un folio de venta.3. El gerente escribe el comienzo del nombre del platillo solicitado dentro de una caja de texto.4. El sistema muestra los resultados obtenidos a partir de la búsqueda del platillo indicado en el punto anterior.5. El gerente localiza el platillo solicitado y lo anexa a la lista de pedidos de la mesa. El gerente indica la cantidad de platillos solicitados por el cliente.6. El sistema calcula el subtotal correspondiente a cada platillo y a su vez, calcula el total generado hasta el momento por el consumo de la mesa.7. El gerente presiona el botón de guardar y salir. El sistema guarda la información registrada en los puntos anteriores.8. Al salir, el sistema establece como ocupada, la mesa recién registrada. <p>El gerente repite los pasos 3-7 hasta que se indique que el cliente solicita el desglose del estado de su cuenta.</p>

Extensiones (o flujos alternativos)	<p>1a. El gerente puede cancelar la cuenta en cualquier momento, ya sea porque el cliente tardó demasiado tiempo esperando para ser atendido o por alguna otra razón válida.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La información existente en el historial de ventas se elimina. 2. Los campos se limpian. <p>2a. El cliente desea llevar el control de su historial de consumo en cuentas separadas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El gerente hace clic en la opción separar cuenta, posteriormente indica la cantidad de separaciones que ésta tendrá. 2. El sistema reemplaza la interfaz original del caso de uso 1, y muestra la interfaz: separación de cuenta. 3. El sistema repite los pasos 3-7 pertenecientes al flujo principal de este caso de uso. <p>2a. El cliente desea aumentar cierta cantidad de unidades de un platillo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El gerente selecciona el platillo solicitado por el cliente y después de hacer clic en el botón (+), éste incrementará las unidades en uno. 2. Se vuelve al paso número 7 del flujo principal de este caso de uso <p>3a. El cliente desea cancelar cierta cantidad de unidades de un platillo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El gerente selecciona el platillo solicitado por el cliente y después de hacer clic en el botón (-), éste disminuirá las unidades en uno. 2. Se vuelve al paso número 7 del flujo principal de este caso de uso.
Requisitos especiales	
Lista de tecnología y variaciones de datos	
Frecuencia	Constante.
Temas abiertos	