

Transcripción del vídeo

Inteligencia artificial frente a inteligencia aumentada

Quiero contarles cómo he llegado hoy al trabajo.

Les adelanto que en el trayecto desde mi casa hasta la oficina he utilizado 3 formas de inteligencia. La primera inteligencia ha sido la humana. Esta inteligencia es la que he necesitado para conducir el vehículo, para girar el volante, para mirar por los retrovisores.

La segunda forma de inteligencia ha sido la inteligencia artificial. Una vez en la autopista, he activado la función de conducción autónoma de mi coche. Sofisticado. El coche ha permanecido en su propio carril, ha guardado la distancia adecuada con el vehículo de delante y ha mantenido la velocidad correcta. No he tenido que hacer nada.

Al salir de la autopista, he utilizado una tercera forma de inteligencia: la inteligencia aumentada. La inteligencia aumentada se ha materializado en todas las funciones de asistencia al conductor del vehículo, como la detección de colisiones, que me avisaba si me acercaba demasiado al coche de delante, y la prevención de ángulos muertos, que me indicaba si había un vehículo a mi lado al cambiar de carril.

¿Inteligencia artificial? Es la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el razonamiento, la comunicación natural y la resolución de problemas. Básicamente sustituye la necesidad de intervención de un ser humano. Los ordenadores hacen el trabajo, no es necesaria la intervención de un humano. La inteligencia artificial realiza ciertas tareas y toma decisiones, y hoy en día está incorporada a muchísimos sistemas.

Ahora la compararemos con la inteligencia aumentada. Aquí entran las máquinas. Y entran también los humanos, trabajando juntos. Y se complementarán entre sí para realizar tareas.

Los sistemas de inteligencia aumentada potencian las capacidades humanas, como los lectores de pantalla para ciegos, la navegación por voz o el sistema anticolidión de mi coche. Hay muchos ejemplos de inteligencia aumentada en el trabajo. Los ordenadores actúan en nuestro nombre en el mundo físico, pero de un modo que complementa nuestras propias capacidades.

Entonces, ¿artificial o aumentada? ¿Qué forma de inteligencia nos ofrecerá los mejores resultados para un determinado problema? Para responder a eso, vamos a crear una matriz de fuerzas. Máquinas frente a humanos.

Las máquinas son excelentes a la hora de ingerir grandes cantidades de datos. Pueden asimilar más datos a un ritmo más rápido que cualquier ser humano, y además no se cansan, por lo que pueden seguir y seguir, ingiriendo esos datos a medida que avanzan. Las máquinas son especialmente buenas en tareas repetitivas. Las realizan de forma fiable y precisa. A diferencia de mi ortografía de "repetitivo". Si hay que analizar rápidamente muchos datos o hacer algo una y otra vez sin margen de error, la inteligencia artificial es la mejor opción.

Por otro lado, nosotros los humanos también tenemos algunas ventajas. Somos muy buenos generalizando información. Con una porción de los datos, podemos entender el concepto que representan.

También somos muy buenos en creatividad. Se nos ocurren ideas, resolvemos problemas y comunicamos nuestros hallazgos de una forma que las máquinas no pueden.

Y también tenemos inteligencia emocional. Y es una gran ventaja poder entender las reacciones de los demás, y es fundamental para tareas como la atención al cliente o los cuidados.

La inteligencia aumentada constituye una excelente combinación de todas estas fortalezas humanas con un poco de ayuda de nuestras máquinas homólogas. Con la ayuda de la IA para ver y comprender el mundo de nuevas formas, podemos hacer cosas que a los humanos nos resultarían imposibles por nosotros mismos.

Así pues, ¿cuál es la mejor forma de inteligencia?

La respuesta es ambas. Y por eso me encanta la inteligencia aumentada. Es la forma en que los seres humanos seguirán prosperando y liderando el mundo y me llevará al trabajo de forma segura.

Si tiene alguna pregunta, escríbanos a continuación, y si quiere ver más vídeos como este en el futuro, dele a me gusta y suscríbese.

Gracias por ver este vídeo.