

USE CASE:	UC1: Efetuar pedido	
DESCRÍÇÃO:	O cliente realiza um pedido através do ecrã tátil existente no restaurante, podendo consumir no local ou levar para casa.	
CENÁRIOS:	1 e 2	
PRÉ-CONDIÇÃO:	Ecrã operacional e ligado ao sistema.	
PÓS-CONDIÇÃO:	Pedido registado no sistema e comprovativo emitido	
FLUXO NORMAL:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente inicia pedido no ecrã tátil 2. Sistema exibe menus e respetivos produtos 3. Cliente seleciona produtos 4. Sistema adiciona produtos ao pedido 5. Sistema apresenta o resumo do pedido e dá opção de personalizar produtos 6. Cliente não personaliza produtos 7. Sistema apresenta opção de criar nota 8. Cliente não adiciona nota 9. Sistema calcula o valor total do pedido e apresenta opções de pagamento 10. Cliente seleciona pagamento por MBWay 11. Sistema gera QR Code para pagamento 12. Cliente autoriza o pagamento no smartphone 13. Sistema confirma pagamento e solicita tipo de consumo (local / takeaway) 14. Cliente confirma tipo de consumo 15. Sistema regista o pedido e emite talão com número e tempo estimado 	
FLUXO ALTERNATIVO: 1	<p>[Cliente personaliza produtos] (passo 6)</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Sistema apresenta ingredientes/substituições disponíveis 6.2 Cliente altera ingredientes (com validação de alergénios) 6.3 Sistema atualiza pedido 6.4 Regressa a 7 	
FLUXO ALTERNATIVO: 2	<p>[Cliente adiciona nota] (passo 8)</p> <ol style="list-style-type: none"> 8.1 Cliente escreve instruções/opções especiais 8.2 Sistema associa a nota ao produto ou ao pedido 8.3 Regressa a 9 	
FLUXO ALTERNATIVO: 3	<p>[Cliente seleciona pagamento por Cartão Bancário] (passo 10)</p> <ol style="list-style-type: none"> 10.1 Sistema solicita inserção do cartão e PIN 10.2 Cliente insere PIN e confirma 10.3 Regressa a 13 	
FLUXO ALTERNATIVO: 4	<p>[Cliente seleciona pagamento por Dinheiro] (passo 10)</p> <ol style="list-style-type: none"> 10.1 Sistema solicita inserção do dinheiro 10.2 Cliente insere o valor 10.3 Sistema valida valor e devolve troco (se necessário) 10.4 Regressa a 13 	

USE CASE:	UC2 Gerir Preparação de Pedido				
<i>Descrição:</i>	Os funcionários visualizam, preparam e gerem os pedidos recebidos pelo sistema.				
<i>Cenários:</i>	3				
PRÉ-CONDIÇÃO:	Um pedido foi atribuído ao posto do cozinheiro.				
PÓS-CONDIÇÃO:	Pedido concluído e marcado como "pronto para entrega" Pedido reagendado com novo tempo de execução, filas atualizadas, cliente notificado.				
FLUXO NORMAL:					
	1.	Sistema apresenta a fila de pedidos com tempos estimados.			
	2.	Cozinheiro seleciona um pedido para iniciar preparação			
	3.	Sistema altera o estado do pedido para "em preparação"			
	4.	Cozinheiro prepara o pedido e marca como "pronto para entrega"			
	5.	Sistema atualiza o estado do pedido e remove-o da fila do posto			
	6.	Sistema notifica o cliente via display de que o pedido está pronto			
FLUXO ALTERNATIVO:	1	[Cozinheiro não consegue prosseguir a preparação] (passo 2)			
	2.1	Cozinheiro identifica que não é possível continuar a preparação			
	2.2	Cozinheiro solicita o ingrediente ao armazém através do sistema			
	2.3	Sistema confirma disponibilidade do ingrediente no armazém			
	2.4	Cozinheiro seleciona "Reagendar pedido" e define o novo tempo de execução			
	2.5	Sistema atualiza automaticamente a fila de pedidos no posto atual e nos demais postos afetados			
	2.6	Sistema recalcula os tempos estimados de todos os pedidos afetados			
	2.7	Sistema notifica o cliente do atraso no display com o novo tempo de confeção			
	2.8	Retorna a 4			
FLUXO DE EXCEÇÃO:	1	[Ingrediente indisponível em stock] (passo 2.3 - fluxo alternativo 1)			
	3.1	Sistema identifica que o ingrediente não existe no stock/armazém			
	3.2	Cozinheiro atualiza estado de pedido para "cancelado"			
	3.3	Sistema notifica o cliente via display de que o pedido não pode ser preparado			

USE CASE:	UC3 Consultar Indicadores de Desempenho					
Descrição:	Gestor consulta indicadores de faturação e desempenho					
Cenários:	4					
Pré-Condição:	Gestor autenticado na aplicação					
Pós-Condição:	Indicadores apresentados ao gestor					
Fluxo Normal:						
	1.	Gestor acede à secção de Indicadores / Dashboard do sistema				
	2.	Sistema identifica automaticamente o restaurante ao qual o gestor está associado				
	3.	Sistema apresenta os indicadores de desempenho e faturação				
	4.	Gestor visualiza os dados e decide que nenhuma ação adicional é necessária				
Fluxo Alternativo:	1	[Gestor é gestor geral] (passo 2)				
	2.1	Sistema apresenta lista de restaurantes disponíveis				
	2.2	Gestor seleciona os restaurantes desejados				
	2.3	Sistema apresenta os indicadores dos restaurantes selecionados				
	2.4	Retorna a 3				
Fluxo Alternativo:	2	[Gestor analisa os dados e decide que ação é necessária] (passo 4)				
	4.1	Gestor resolve comunicar com todos os colaboradores				
	4.2	<<include>> UC4 Enviar Mensagem aos Colaboradores				

USE CASE:	UC4 Enviar Mensagem aos Colaboradores						
Descrição:	Gestores comunicam mensagens internas aos funcionários através dos displays do sistema.						
Cenários:	4						
Pré-Condição:	Gestor autenticado na aplicação						
Pós-Condição:	Mensagem exibida em todos os displays dos postos de trabalho relevantes.						
Fluxo Normal:							
	1.	Gestor acede a opção de envio de mensagens no sistema					
	2.	Gestor digita o conteúdo da mensagem					
	3.	Gestor seleciona o(s) posto(s) de trabalho do restaurante ao qual está afeto					
	4.	Sistema envia a mensagem para os displays dos postos de trabalho selecionados					
	5.	Mensagem é exibida em tempo real nos displays e armazenada no histórico					
Fluxo Alternativo:	1	[Gestor Geral envia mensagem para vários restaurantes] (passo 3)					
	2.1	O sistema deteta que se trata de um Gestor Geral (perfil multi-loja)					
	2.2	Gestor seleciona um ou vários restaurantes da lista disponível					
	2.3	Regressa a 4					

USE CASE:	UC5 Entregar pedido		
<i>Descrição:</i>	Funcionário realiza a entrega de um pedido ao cliente, garantindo que o pedido seja entregue no local certo		
<i>Cenários:</i>	5		
<i>Pré-Condição:</i>	Pedido finalizado, pago e pronto para entrega		
<i>Pós-Condição:</i>	Pedido entregue ao cliente e estado atualizado no sistema		
Fluxo Normal:			
1.	Sistema apresenta o pedido como "Pronto para entrega" na interface do atendente e no display público		
2.	Atendente entrega o pedido e muda estado para "Entregue"		
3.	Sistema atualiza estado e remove o pedido da lista de entregas e regista o evento no histórico		