

Nom :Delhalle Prénom :Mathis	Chapitre 1 : GLPI	Durée : 05h00
---------------------------------	----------------------	---------------

<b>Dossier 1</b>	<b>Questions sur Linux</b>
------------------	----------------------------

Répondez aux questions par des phrases.

Travail à faire	
1.1.	Qu'est-ce que Linux ? Linux est un système d'exploitation. Il permet de travailler comme on le ferait sous Windows. Mais il fonctionne différemment. Fonder sur le noyau UNIX.
1.2.	Qu'est-ce qu'un noyau ? C'est le cœur du système, c'est lui qui s'occupe de fournir aux logiciels une interface de programmation pour utiliser le matériel.
1.3.	Qu'est-ce qu'UNIX ? C'est une famille de système d'exploitation multitâches et multiutilisateurs.
1.4.	Qu'est-ce que Debian ? C'est un système d'exploitation qui est open sources et qui fournit des logiciels open sources.
1.5.	Selon vous, faut-il télécharger la distribution « stable » ou « testing » ? Cela dépend si on est débutant il vaut installer la vesion stable il est plus simple, mais si on a de l'expérience il vaut mieux testing.
1.6.	Donnez la différence entre Debian en mode CLI et Debian en mode GUI. Le mode CLI est une ligne de commande tandis que en mode GUI ce sont des interfaces graphiques.
1.7.	Qu'est-ce que GRUB ? Dites si ce logiciel est indispensable. C'est un logiciel permettant de charger un système d'exploitation. Il pourra amorcer lui-même des systèmes compatibles avec la norme POSIX (GNU/Linux, *BSD, Mac OS, etc.) ou enchaîner vers un autre chargeur d'amorçage pour les autres systèmes. Oui il est indispensable.
1.8.	Donnez l'espace disque à prévoir pour installer Debian avec et sans interface graphique. Avec l'interface il faut 10go et sans il faut 2go.
1.9.	Donnez la quantité de RAM minimum pour faire

Nom :Delhalle Prénom :Mathis	Chapitre 1 : GLPI	Durée : 05h00
---------------------------------	----------------------	---------------

	fonctionner Debian avec et sans interface graphique. <a href="#">Sans l'interface il faut 512mo et 1go avec interfaces</a>
--	---

<b>Dossier 2</b>	<b>Installation Debian</b>
------------------	----------------------------

Présentation du thème :

L'entreprise ROSTAND est une société de prestation informatique. L'entreprise vend des solutions informatiques pour les entreprises. Pour répondre au mieux aux attentes des clients, l'entreprise souhaite mettre en place la solution GLPI.

Dans un premier temps, vous devez effectuer l'installation grâce au logiciel VirtualBox « VirtualBox-6.1.12-139181-Win.exe » et le fichier ISO « debian-10.5.0-amd64-netinst.iso ». Le serveur Debian devra être installé sans interface graphique et les composants utiles à GLPI.

Travail à faire	
2.1.	Quels logiciels doivent être installés sur le système pour disposer d'un serveur GLPI répondant aux attentes de l'entreprise ROSTAND ? <a href="#">-MariaDB</a> <a href="#">-Apache2</a> <a href="#">-PHP</a> <a href="#">-PHP MyAdmin</a>
2.2.	Effectuez une procédure pas à pas de l'installation de Debian. <a href="#">Fait</a>
<b>Dossier 3</b>	<b>Installation GLPI</b>

Vous avez installé précédemment un serveur Debian sans interface graphique. Vous devez installer GLPI.

Travail à faire	
3.1.	Effectuez une procédure pas à pas de l'installation de GLPI.
3.2.	Une fois GLPI installé, supprimez le fichier install.php. Faites une procédure.

Nom :Delhalle Prénom :Mathis	Chapitre 1 : GLPI	Durée : 05h00
---------------------------------	----------------------	---------------

<b>Dossier 4</b>	<b>Utilisation GLPI</b>
------------------	-------------------------

Votre serveur GLPI est enfin fonctionnel.

Travail à faire	
4.1.	Créez ces différents comptes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Votre nom et votre prénom : compte Administrateur,</li> <li>- Le nom et prénom de votre voisin : compte Observateur,</li> <li>- Léo Landais : compte Technicien,</li> <li>- Carrie Bou : compte Observateur.</li> </ul>
4.2.	Créez des éléments dans le parc informatique : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Votre ordinateur et celui de votre voisin,</li> <li>- Votre moniteur et celui de votre voisin,</li> <li>- Un logiciel présent sur votre ordinateur et celui de votre voisin.</li> </ul>
4.3.	Créez des tickets d'assistances et de demandes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un ticket d'assistance pour le poste de travail de votre voisin qui sera non attribué,</li> <li>- Un ticket d'assistance pour votre poste de travail qui sera attribué au technicien,</li> <li>- Un ticket de demande pour le poste de travail de votre voisin qui sera attribué au technicien,</li> <li>- Un ticket de demande pour votre poste de travail qui sera attribué non-attribué.</li> </ul>

**Vous avez fini ? Voici un quizz de révision**

Scannez le code :



Nom :Delhalle Prénom :Mathis	Chapitre 1 : GLPI	Durée : 05h00
---------------------------------	----------------------	---------------