

Chapitre 1 : Les ressources numériques

Il est primordial d'avoir une bonne gestion du parc informatique d'entreprise car il permet de prévenir des défaillances et de réduire les coûts de fonctionnement. Cette gestion assure la pérennité et constitue un enjeu majeur pour l'entreprise.

I) Le patrimoine informatique

Le patrimoine informatique désigne l'ensemble des ressources matérielles et logicielles que compte le système informatique.

Un parc informatique comprend :

- Les postes de travail fixes ou portables et leurs accessoires comme écran, claviers, souris, ...,
- Les périphériques comme les imprimantes, les scanners, le matériel de visioconférence, ...,
- Les serveurs,
- Le Cloud,
- Le réseau physique et les équipements réseaux comme les commutateurs, les routeurs, les bornes wifi, ...,
- Les données informatiques,
- Les logiciels et applications utilisés ainsi que les licences,
- Les appareils mobiles.

Chapitre 1 : Les ressources numériques

II) La gestion de parc informatique

La gestion de parc informatique regroupe un ensemble de tâches visant à entretenir, développer et optimiser l'ensemble des ressources informatiques de l'entreprise.

Les différentes tâches de la gestion de parc sont les suivantes :

- Recenser et localiser l'ensemble des éléments du parc informatique,
- Définir l'organisation du SI,
- Administrer les serveurs et équipements réseau,
- Gérer l'ensemble des prestataires tiers,
- Protéger le parc informatique,
- Assurer la maintenance préventive et le dépannage des équipements informatiques,
- Mettre en place des procédures de renouvellement en fonction du cycle de vie prédéfini pour chaque matériel,
- Assurer la formation des utilisateurs,
- Etablir une charte informatique,
- Garantir le fonctionnement optimal du parc informatique.

La gestion d'un parc informatique nécessite l'utilisation d'outils et de procédures spécifiques.

Chapitre 1 : Les ressources numériques

a. Utiliser un outil de gestion de parc informatique

La première étape d'une bonne gestion de parc informatique est incontestablement l'inventaire du parc informatique. Il est donc nécessaire de disposer d'une base de données recensant le matériel informatique, les accessoires et les équipements réseaux.

Cette base de données est appelée Configuration Management Data Base (CMDB). Elle doit regrouper le numéro de série des équipements, les mots de passes, les licences, l'état du matériel, la date d'achat, la date de fin de garantie, les contrats d'infogérance et autre spécificité technique.

Les logiciels de gestion de parc informatique ont été conçus par des professionnels et seront plus efficaces que le simple fichier Excel.

L'inventaire d'un parc informatique permet de nettoyer le parc informatique en faisant le point sur l'utilisation réelle des postes, des licences et autres matériels liés à l'informatique.

GLPI, OCS Inventory, Fusion Inventory et bien d'autres logiciels sont utilisés pour la gestion de parc informatique.

Chapitre 1 : Les ressources numériques

b. Automatiser la mise à jour des matériels

Votre SI doit être maintenu à jour. Les mises à jour logicielles apportent de nouvelles fonctionnalités et permettent de corriger les failles de sécurité. La plupart des mises à jour peut être réalisée automatiquement. Des logiciels peuvent permettre ce genre de tâches.

Iobit Software Updater et Windows Server Update Services permettent ce genre d'action.

c. Définir des profils de postes

Pour faciliter la gestion de parc, il est préférable de définir des profils de postes pour homogénéiser celui-ci.

La définition des profils de postes permet de valider des configurations standards en fonction de leurs usages. Il faut connaître les besoins en matière d'équipement informatique afin de doter l'entreprise de matériel efficace et correspondant aux usages et compétences des utilisateurs.

Cela permettra le fonctionnement et réduire les coûts de gestion.

Chapitre 1 : Les ressources numériques

d. Respecter le cycle de vie des postes

Respecter le cycle de vie des postes permet un fonctionnement optimal du parc informatique. Cela évite la perte de performance et la multiplication de pannes.

Le cycle vie recommandé est le suivant :

- 3 ans pour un ordinateur portable,
- 5 ans pour un ordinateur fixe,
- 5 ans pour un serveur.