# Hac ve Umre Yazılımı - Şartname

### 1. Kısaltmalar

Yazılım özellikleri eki ile beraber toplam 9 sayfadan oluşan bu şartnamede kullanılacak kısaltmalar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

АНІК	Diyanet Avrupa Hac Organizasyonu adına; Avrupa Hac İdari Komisyonu Subbelrather Str. 17 50823 Köln/Almanya
Yüklenici Firma	Teklif sahibi firma: İnter-San Yazılım Donanım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti., Aşağı Öveçler Mah. 1322. Cad. 7/5 (Eski 6. Cad.) Öveçler Çankaya/ANKARA TÜRKİYE
EOL	End of Life

## 2. Konu

- 2.1. AHİK tarafından Avrupa ülkelerindeki Avrupa Diyanet Hac ve Umre Organizasyonunda kullanılacak Hac ve Umre Yazılımı satın alınacaktır.
- 2.2. Bu şartname AHİK tarafından satın alınacak yazılım ürünlerinin özelliklerini ve genel hükümleri kapsar.
- 2.3. Sunucular ve Güvenlik cihazları AHİK tarafından sağlanacak olup sunuculara yazılımın kurulması, gerekli ayarların yapılması, düzenli bakım, güvenlik ve yedekleme işlemlerinin yapılması yüklenici firma tarafından takip edilecektir.

#### 3. Genel hükümler

- 3.1. Yazılım çok katmanlı mimaride tasarlanacaktır.
- 3.2. Yazılım C# dili ile nesne yönelimi olarak tasarlanacaktır.
- 3.3. Yazılımda herhangi bir kullanıcı veya lisans sınırlaması olmayacaktır.
- 3.4. Geliştirilecek yazılımlarda yazılım mühendisliği teknikleri gözetilecektir. (Uygun Design Patternlar Kullanılacaktır.)
- 3.5. Yazılımda işlemlerin loglanması ve hata yönetimi (Exception management) yönelik altyapı olacaktır.
- 3.6. Yazılım web tabanlı olacaktır.
- 3.7. Bütün katmanlar için hata tespiti (fail-over) ve yük dengelemesi (load balancing) desteklenecektir.

- 3.8. Tüm kullanıcılar belli bir yetki dahilinde sisteme erişecek ve sadece kendilerine verilmiş yetkiler dahilinde işlem yapabilmeleri sağlanacaktır.
- 3.9. Yetkilendirme tek noktadan ve bir seferde yapılabilecektir.
- 3.10. Yapılan her işlemin, kimin tarafından ne zaman ve ne yapıldığı bilgileri saklanacak, yetkisi olmayan kişilerin bu bilgilere erişimi engellenecektir.
- 3.11. Modüllerin ve programların amaçlanan fonksyonları tam ve etkin olarak yerine getirildiği denenerek doğrulanacaktır. (Unit test ve kullanıcı testi yapılacaktır. Test araçları olarak visual studio unit test ve Selenium kullanılacaktır.)
- 3.12. Program Mekke, Medine ve Avrupa'da sınırsız noktada kullanılabilecektir.
- 3.13. Programda kullanılan altlık verilerin tamamı dinamik olup yine programın kendisini kullanarak yetki dahilinde ekleme ve değistirme yapılabilinecektir.
- 3.14. Yazılımın yönetim ekranı olacak ve yetki dahilinde yazılım ile ilgili ayarlar ekrandan yapılacaktır.
- 3.15. Ayrıntılı raporlar haricinde genel özet bilgilerin sürekli izlenebildiği yönetici dinamik grafik izleme ekranı olacaktır. Kullanıcılar hangi bilgileri göreceklerini (ekran profilini) kendileri seçebilecektir.
- 3.16. Yazılımın yük altında performanslı çalışabilmesi için multi threading ve asynchronous proglamlama teknikleri kullanılacaktır.
- 3.17. Yazılımın teslimine kadar, AHİK ve Yüklenici Firma arasında yazılımın ayrıntıları, içeriği ve kullanım alanının beraberinde getirdiği ihtiyaçlar ve kullanım şartları ile ilgili, yazılımın sorunsuz çalışması ve AHİK'nun ihtiyaçlarına uygunluğu konusunda sürekli bilgi alışverişi sağlanacaktır. Yüklenici Firma yazılımı AHİK'nun bildirdiği özelliklere, ihtiyaçlara ve şartlara uygun şekilde hazırlayacak ve geliştirecektir.
- 3.18. AHİK'nun ihtiyaçları özellikle bu alanları kapsar:
  - a) işlevsel ihtiyaçlar,
  - b) ortalama uyum ihtiyaçları,
  - c) performans, kapasite ve verimlilik ihtiyaçları,
  - d) bakım, eğitim ve destek ihtiyaçları,
  - e) desteklenmesi istenen standartlar,
  - f) kalite ihtiyaçları,
  - g) yerelleştirmeye (localization) ilişkin ihtiyaçlar.

Yüklenici Firma, yazılımı hazırlama, deneme, geliştirme, teslim, eğitim ve bakım evrelerinde ve garanti süresince bu ihtiyaçları yerine getirmede gerekli tüm çalışmaları ek ücret talep etmeksizin yerine getirir. Yol,konaklama ve iaşe bedelleri AHİK tarafından karşılanacaktır.

3.19. Yazılım kalitesi bakımından AHİK'nun ihtiyaçları belirleyicidir. Bu ihtiyaçlar AHİK ve Yüklenici Firma arasında sürekli bilgi alışverişi ile takip edilir. Dikkat edilecek hususlar özellikle bunlardır:

a) Yazılım, Hac ve Umre organizasyonu şartları altında güvenilir ve hatasız çalışabilmelidir,

- b) Yazılım cana ya da mala zarar verecek bir durum oluşturmadan çalışabilmelidir,
- Yazılım, ihtiyaç duyulduğunda, özellikle arıza ve hata sebebiyle, kimi işlevlerini yerine getirmese bile, temel işlevleri kullanılabilir durumda çalışabilmelidir,
- d) Yazılım, kullanışlı, kullanımı ve kullanımını öğrenme bakımından kolay derecede çalışabilmelidir,
- e) Yazılım, yeniden kullanabilirlik bakımından modüllerinin başka uygulamalarda da kullanılabilir şekilde çalışabilmelidir,
- f) Yazılım, farklı ortamlara uyarlanabilecek şekilde esnek çalışabilmelidir,
- g) Yazılım, genişleyebilirlik bakımından yeni ihtiyaçları karşılayabilmek amacıyla işlevsel yeteneklerini ya da performansını arttırabilecek şekilde calısabilmelidir,
- h) Yazılım, güvenirlik ve bütünlük bakımından yazılıma ya da veriye istenmeyen ya da kötü niyetli erişimi, kullanımı, değiştirmeyi ve bozmayı önleyeci yetenekler ile çalışabilmelidir,
- i) Yazılım, doğru çalıştığının gözlenebilmesini ve denetlenebilmesini sağlayacak şekilde çalışabilmelidir,
- yazılım, başka yazılım ve uygulamalar ile birlikte çalışabilecek yeteneklere sahip şekilde çalışabilmelidir,
- k) Yazılım, kullanılageldiği ya da tasarlandığı sistemden farklı bilgisayarlarda ve işletim sistemlerinde kullanılabilecek şekilde çalışabilmelidir,
- Yazılım, olası hataları bulma ve düzeltme kolaylığı sağlayacak şekilde çalışabilmelidir.
- 3.20. Yazılımın tesliminden sonra teknik özelliklerin denetlenmesi ve ihtiyaçlara uygunluk denemeleri gerçekleşir. Bu aşama AHİK'nun "Geçici Kabul" aşaması anlamına gelir. Bu aşamada AHİK'nun ihtiyaçlara uygunluk konusunda ek talepleri dikkate alınarak, yazılımın bu doğrultuda düzeltilmesi ve geliştirilmesi Yüklenici Firma tarafından yerine getirilecektir. Yazılımın AHİK'na nihai teslimi bu aşamadan sonra ve ancak yazılımın ihtiyaçlara uygunluğu AHİK tarafından "Kesin Kabul" şeklindeki beyanı ile gerçekleşir. Bu "Kesin Kabul" beyanından önce yapılan ve özellikle uygunluk denemesi evresinde talep edilen yazılımın geliştirilmesi ile ilgili tüm çalışmalar yazılım ücretine dahildir ve ek ücret hakkı doğurmaz.
- 3.21. Yazılım uygunluk denemeleri ardından teslim edildikten sonra ("Kesin Kabul"), yazılımın kusursuz şekilde kullanılabilirliği için AHİK'nun ihtiyaç duyduğu tüm eğitim, bakım ve destek hizmetleri garanti süresince ek ücret hakkı doğurmaksızın Yüklenici Firma tarafından AHİK'na sağlanır. Yol,konaklama ve iaşe bedelleri AHİK tarafından karşılanacaktır.

Bu hizmetler özellikle bu alanları kapsar:

- a) Yazılımın hizmete alınması sırasında destek,
- b) Müşteri ortamına uyarlamaya ilişkin destek,
- c) Yazılım ile birlikte gerekli test gereçlerinin ve performans gözleme gereçlerinin temini,
- d) Hatalı çalışma durumunda düzeltmeye yönelik bakım,
- e) Yeni versiyon geliştirme ya da güncelleme prosedürleri
- 3.22. Yazılımın kapsaması gereken tüm detaylar şartname ekinde (Yazılım özellikleri eki) belirtilmiştir. Bu ek, şartnameye dahildir. Şartname metninde kullanılan "şartname" ifadesi daima şartname ekindeki ayrıntıları da kapsamaktadır.

W A

- Yüklenici Firma tarafından hazırlanan yazılım tümüyle son teknolojiye uygun olarak teslim edilecektir.
- 3.24. Şartnamede belirtilen özellikler asgari değerler ve beklentiler olup, bu özelliklere uygun olmayan ve bu özellikleri sağlamayan yazılım AHİK tarafından kabul edilmez ve ücret hakkı doğurmaz. AHİK yararına olan daha üstün özellikler gerek donanım gerek yazılım alanlarında varsa, Yüklenici Firma tarafından açıkça belirtilecektir ve AHİK'nun değerlendirmesine sunulacaktır.
- 3.25. Yüklenici Firma, yazılımın bu şartnamede belirtilen özellikleri bire bir karşılayıp karşılamadığını madde numaralarını belirtecek şekilde cevaplandıracaktır.
- 3.26. Yüklenici Firma, yazılımın bu şartnamedeki özellikleri karşıladığını belirleyen tüm doküman ve belgeleri yazılım ile beraber AHİK'na teslim edecektir.
- 3.27. Yüklenici Firma'nin AHİK'na teslim edeceği tüm sistem, yazılım ve önceden AHİK tarafından sağlanan donanım için ürün sona erdirme duyurusu (EOL) yapılmamış olmalıdır.
- 3.28. Yazılımın işletim sistemi bakımından AHİK'nun talep ettiği tüm dillerde sürümü ile teslim edilecektir. Aynı şekilde AHİK'nun ihtiyaçlarına göre yazılım gerekli yerelleştirmeye sahip olacaktır, özellikle bu kriterler AHİK'nun talep ettiği dillerde çalışabilir durumda olacaktır: ekran bilgisi, giriş, çikiş, hata mesajları, yardım menüsü, yazılım belgeleri, ölçü birimleri (tarih, saat, para birimi, sayı gösterimi vs.)
- 3.29. Yüklenici Firma, bu şartnamede belirtilen donanım ve yazılımlara ilaveten kullanılması gereken yazılım veya donanımları AHİK'na açıkca belirtecek ve kullanım sebeplerini açıklayacaktır.
- 3.30. Yüklenici Firma, tüm donanım ve yazılım ürünleri ile ilgili olarak bütün sürücü, yama, fix gibi unsurları orijinal set halinde uygun bir medya üzerinde AHİK'na verecek ve yazılımlarla ilgili bütün güncellemeleri garanti süresi boyunca ücretsiz olarak AHİK'na sağlayacaktır.
- 3.31. Yazılımın hazırlanış, deneme ve nihai teslim aşamalarında, yazılımın teslimi ve tesisi işlemleri sırasında meydana gelebilecek her türlü hasar vuku bulursa bu malzeme/ürün/donanım/yazılım ücretsiz olarak Yüklenici Firma tarafından değiştirilecektir.Bu madde donanımın Türkiye'de kurulması durumunda geçerlidir.
- 3.32. Yazılım ile ilgili tüm doküman, kullanım kılavuzu, el kitabı ve buna benzer başka medya üzerinde kullanım ile ilgili ayrıntıları içeren malzeme AHİK'na Yüklenici Firma tarafından orijinal olarak, uygun bir medya üzerinde ve ücretsiz verilecektir. Bu malzemeler arasında yazılımın kusursuz şekilde kullanımını sağlayan, özellikle: kullanıcı kılavuzu, kullanıcı başvuru kılavuzu, işletme kılavuzu, web servis kullanım kılavuzu ve bakım kılavuzu bulunmalıdır.
- 3.33. Yazılımın garanti süresi 2 yıldır. Garanti süresi "Kesin Kabul" tarihi ile başlar. Garanti süresi boyunca AHİK'nun yazılımı kullandığı Hac ve Umre organizasyonu ile ilgili ihtiyaçları doğrultusunda yazılımı kullanabilir tutan ve güncel ihtiyaçlara uygun şekilde geliştirilmesi ile ilgili tüm çalışmalar, ek hizmetler, malzemeler ve

kullanım ile ilgili eğitim ve kılavuz çalışmaları, özellikle düzeltici, uyarlayıcı ve iyileştirici tüm çalışmalar, Yüklenici Firma tarafından AHİK'na ücretsiz sağlanır.

- 3.34. AHİK'nun yazılımı Hac ve Umre organizasyonunda kullanması münasebetiyle takvimsel aciliyetten dolayı yazılımın kısa sürede onarılması, düzeltilmesi, kullanılabilir hale getirilmesi ihtiyacı vukuu bulabilir. Bu acil durumlarda Yüklenici Firma garanti süresi boyunca gerekli olan tüm hizmetleri ve yazılımları AHİK'na ücretsiz sağlar. Yüklenici Firma, bu yükümlülüğü aciliyete uygun ivedilikle bizzat yerine getirmediği ya da getiremediği taktirde, AHİK bu hizmeti veya yazılımı üçüncü şahıslar ve kurumlar üzerinden temin eder. Bundan doğacak masrafları Yüklenici Firma AHİK'na eksiksiz olarak tazmin etmekle yükümlüdür.Bu durum garanti sürecini bozmaz.
- 3.35. Sözleşmenin bağlanması ile birlikte AHİK toplam proje bedeli olan 140.000(Yüzkırkbin)EURO'nun % 20 oranında avans ödemesini aşağıda bulunan banka hesabına yapar. "Geçici Kabul" sonrası AHİK toplam proje bedelinin % 50 oranında ödeme gerçekleştirir. "Kesin Kabul" sonrası AHİK toplam proje bedelinin geri kalan kısmını öder. (INTERSAN YAZILIM LTD. STI. YAPI KREDİ BANKASI Balgat Şubesi, IBAN: TR24 0006 7010 0000 0070 2921 71, Swift:YAPITRIS072XXX)
- 3.36. Bu şartnamede birbiriyle çelişen maddeler olursa AHİK lehine olan madde geçerli olacaktır. Hangi maddenin kendi lehine olduğuna AHİK karar verecektir.
- 3.37. AHİK ve Yüklenici Firma arasında oluşacak her türlü ihtilaflı durum halinde yetkili mahkeme Köln asliye mahkemesidir.
- 3.38 AHİK kendi veya 3. Şahıs ve firmalara yüklenici firmanın onayı dahilinde yazılım geliştirme imkanlarına sahiptir.Bu durum garanti sürecini etkilemez.

Avrupa Hac İdari Komisyonu Adına İnter-San Yazılım Donanım İç ve Dış Tic. Ltd. Şti. Adına

Ali ÖZDEMİR Komisyon Başkanı

EKLER:

EK-1: 3 Sayfa

Hasan ÖZAKINCI Genel Müdür

SAAT TAAHHÜT SANAYI TÜRİZM IÇ VE DISTICARET LTD. ST

MÜHENDİSLİK

ANKAR

INTER-SAN

DONANIM EKEKT

# ŞARTNAME – YAZILIM ÖZELLIKLERI EKI

#### KATMANLAR:

Bütün projenin katmansal (modüler) olarak programlama mantığıyla yola çıktığımız için aşağıdaki modellemeyi oluşturmaktayız. Bu katmanlarla ilgili ayrıntılı fonksiyonları ve detay bilgileri akış diyagramları kullanarak ekte hazırlamış bulunmaktadır. Ekteki talepler programın tasarlama, kodlanma ve test sonucunda dinamik olarak şekillenecek olup son halini içermemektedir.

#### Kullanıcı Yetkileri

- Tüm kullanıcılar belli bir yetki dahilinde sisteme erişecek ve sadece kendilerine verilmiş yetkiler dahilinde işlem yapabilmeleri sağlanacaktır,
- Yetkilendirme,
- Kullanıcı Grupları oluşturma,
- Bilgilendirme,
- Kayıt Takip.

## Kayıt İşlemleri

- Kişi Bilgileri
  - o Nüfus bilgileri,
  - o Oturum Bilgisi,
  - o Çifte Vatandaşlık,
  - o Pasaport,
  - o Uçuş Planı,
  - o Mahrem bağlantısı,
  - o Birlikte gitme,
  - Hastalık,
  - Dernek, Görevli v.b.
- Kota Takip
  - Ülkenin kendi kotası,
  - o TR Kontenjanı,
- Pasaport Cihazından Okuma.

#### **Evrak Takibi**

- Gerekli Evraklar,
- Eksik Evraklar,
- Teslim edilen Evraklar,
- Bilgilendirme (İletişim Katmanı fonktinları).

#### Muhasebe

- Ödeme Takvimi,
- Yapılan Ödemeler.
- Geciken Ödemeler,
- Kişi Ödeme Takibi,
- WINDATA Programından 'import' gelen ödemelerin otomatik eşleştirilmesi,

otomatik eşleştirilmesi,

- o Kayıt numarası,
- o İsim/soyisim,
- Sezon (Hac /Umre/Emanet),
- Havale Şablonu oluşturma,
- Fazla yatırılan paraların tekrar geri havalesi için şablonların oluşturması,
- 'Export' imkanı.

#### Uçuş Bilgi Planlama ve Otel Yerleştirme

- Mevcut bilgiler ve uçaklar ile ilgili parametreler ışığında kafile düzeni, uçak planlama,
- Grup ve kafile oluşturma,
- Yerleştirme,
- Kişi kendi uçağını internetten takip,
- Yerleştirme yapılırken Bölge, Dönem, Mahrem ve Birlikte gitme kontrolü.

### Vize Işlemleri (Otomatikleştirme)

- Hac Bakanlığı veri gönderme,
- Suudi Arabistan Konsolosluğu için gerekli belgeleri oluşturma.

### Analiz ve Rapor Planlama (İstatistik)

- Dinamik ve İsteğe bağlı olarak geçmiş yılları kapsayan istatistikler,
- · Gerekli tüm listelemeler,
- · Tüm etiketler,
- · Rapor oluşturma,
- · 'Export' imkanı.

### İletişim (Mektup, SMS, Mail vs.)

- Bu katman hemen hemen bütün katmanlar ile bağlantılı olduğu için burada belirtilen fonkisyonların tüm katmanlarda kullanılabilmesi gerekmektedir.
  - Tek yada toplu mektup oluşturma,
  - Tek yada toplu Eposta oluşturma ve gönderme,
  - Tek yada toplu sms oluşturma ve gönderme.

#### Kargo

- DHL sistemi için belirlenen ,template' için bilgilerin export edilmesi,
- DHL sisteminden elde edilen ,paket takip kodunun' tekrar sisteme ,import' edilmesi,
- Kargo ile ilgili ek notların alınmasına imkan sağlanması,
- Takip,
- Suudi Arabistan'dan kargo işlemleri için imkan sağlanması ve takibi.

#### **Emanet Hesabi**

- Emanet hesabının takibi,
- Emanet hesapla ilgili ön muhasebenin gerek Almanya'da, gerekse Suudi Arabistan'da yapılabilmesi. (para yatırma, çekme vb.)

## Yönetim Ekranı (administration)

• Yönetim ekranı olacak ve yetki dahilinde yazılım ile ilgili ayarlar ekrandan yapılacaktır,

- o Sezonların belirlenmesi ve yönetimi,
- o Kayıt formu için ayarlamaların yapılması ve parametrelerin girilmesi,
  - Türk hacıları için konsolosluk bölgeleri ve kontenjan parametrelerinin girilmesine imkan sağlanması,
  - Kayıt tipi için vize alanı ile ilgili ,validation' ayarlarının yapılması ve
     parametrelerin girilmesine imkan sağlanması (Almanya hacılarının en az 1 senelik oturumu olması vb.),
- Ayrıntılı raporlar haricinde genel özet bilgilerin sürekli izlenebildiği yönetici dinamik grafik izleme ekranı olacaktır. (dashboard)
- Yazılım işlemlerinin 'log'lanmasına yönelik altyapı olacaktır,
  - Yapılan her işlemin kimin tarafından ne zaman ve ne yapıldığı bilgileri saklanacak, yetkisi olmayan kişilerin bu bilgilere erişimi engellenecektir,
- Kullanıcı yetkilendirme tek noktadan ve bir seferde yapılabilecektir,
- Yazılım ve veritabanında otomotik veya manüel ,backup' fonksiyonu olacaktır.

## Diğer Hususlar

- Yazılım çok kapsamlı mimaride tasarlanacak (modüler yapı),
- Yazılım nesne yönelimli olarak tasarlanacaktır,
- Yazılımda herhangi kullanıcı ve lisans sınırlaması olmayacaktır,
- Yazılım web tabanlı olacaktır,
  - o Program Mekke, Medine ve Avrupa'da sınırsız noktada kullanılabilecektir,
- Bütün katmanlar için hata tespiti (fail-over) ve yük dengelemesi desteklenecektir,
- Modüllerin ve programların amaçlanan fonksiyonları tam ve etkin olarak yerine getirdiği denenerek doğrulanacaktır,
- Programlanan her Modül önceden ayarlanan 'test sistemine' yüklenmesi ve bu sayede modüllerin test imkanı sağlanmalı,
- Yapılan her modül ve test sonrası tarafımızdan düzenlenmesi istediğimiz hususların bir ,ticket' sistemi üzerinden takibinin sağlanması,
- Yapılan test ve talep edilen düzeltmelerden sonra modülün ancak ana sisteme entegresinin sağlaması, bunlar bitmeden yeni bir modülün programlanmasına geçilmemesi,
- Bütün programlama sürecinin sonunda oluşan kodların açık kod olarak bize verilmesi,
- Bütün programlama sürecinin sonunda oluşan sistemin gerek teknik, gerek kullanıcı kitapçığının ve dökümalarının yazılıp teslim edilmesi,
- Yazılımda REST tabanlı web servis mimarisi kullanılacaktır.
- Programda kullanılan alt verilerin tamamı dinamik olup yine programın kendisini kullanarak yetki dahilinde ekleme ve değiştirme yapılabilinmesi,
  - o Bilgileri 'CSV, XML vb. formatlarda import edebilme imkanı,
  - Bilgileri 'CSV, XML vb. formatlarda export edebilme imkanı,
  - Diğer sistemlerle otomotik komunikasyonu sağlamak ve yeni teknolojileri kullanabilmek için web – service (REST) imkanı,
- Yazılımın yük altında performanslı çalışabilmesi için 'multi threading' ve 'asynchronous' programlama teknikleri kullanılacaktır,
- Belirlenecek şartlar dahilinde Türkiye ile bilgi alışverişi,
- Yazılımın kullanıldığı ülkeye göre otomatik olarak dil ayarı yapılması gerekmektedir.

## **TUTANAK**

2016 Yılı Hac Organizasyonunda bütünlüğün sağlanması için yurtdışı ülkeleri ile 15.02.2016 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde toplantı düzenlenmiştir.

Toplantı neticesinde ortak programın kullanılmasının gerektiği ve programın altyapısının hazırlanabilmesi için gerekli dökümanların 19.02.2016 tarihine kadar hazırlanarak yetkili firmaya e-posta olarak gönderilmesine ve değerlendirme neticesinde görüşmelerin devam etmesine karar verilmiştir.

Dreigh Almonya)

(Almanya)

(Almanya)

(Almanya)

Seyfi Recolor (Belaika)

Horshim KARAOBLA

(France)

Cudet Keslin Hasen Otherunes (Hollanda) interson Fatilim

M. Balli Erfrider Extrapled )
(LAGA B) inexpositorda

Harmune Hiz Gad WHE