## **DINERO TECNOLOGÍA INFORMALIDAD** FALTA OPORTUNIDAD LABORAL **VENTAS BAJAS** MIEDO AL CAMBIO Falta de experiencia Manejo de inluencias Gastos innecesarios Mantienen la misma forma de hacer las cosas Ubicación Mucha oferta y poca demanda Baja calidad **DESCONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS ESCASO CONTROL DE LOS ENTES TECNOLÓGICAS REGULADORES ENDEUDAMIENTO** Dificultad de controlar Generaciónes que no aceptan la evolución tecnológica Complejidad de los procesos Facilidad de prestamos No hay interés por evolucionar Tasa de usura Usos inadecuados de la tecnología **MUCHOS REQUISITOS PARA FORMALIZAR** LAS EMPRESAS COSTO DE VIDA ALTO Regular la funcionalidad de restaurantes **FALTA DE INVERSIÓN** Miedo al endeudamiento Situación económica de Colombia **IMPUESTOS ALTOS** Intereses bancarios Aparentar mayor nivel económico Financiar arreglos de la comunidad Altos costos en necesidades comunes **BIENESTAR EMPLEADO** SERVICIO AL CLIENTE **BAJO NIVEL EDUCATIVO** Trabajo por días Demoras en el servicio Falta de interés Afiliación segurida social Falta de planeación No tiene una motivación CAPACITACIÓN CONTINUA Carente de experiencia Falta de recursos **VALORES EN EL HOGAR** Necesidad de empezar a trabajar pronto ESTADO DE ÁNIMO Familia disfuncional Se cree innecesario Problemas personales

MOTIVACIÓN -

**FALTA DE EXPERIENCIA** 

Malas relaciones personales

Interes de aprendizaje bajo

**CONDICIÓN LABORAL** 

No aprovechamiento de oportunidades

Mal pago del trabajo

Falta de empleos

Relación con el jefe directo

INTOLERANCIA

Deterioración de salud

Sentido de pertinencia

COMUNICACIÓN

Educación

Carácter

MEJORAMIENTO DEL SERVICIO AL CLIENTE EN RESTAURANTES Y OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS.

Violencia familiar

Mentalidad

No tiene ambición

**EDUCACIÓN** 

**POBREZA** 

Falta de oportunidades laborales



MEJORAMIENTO DEL SERVICIO AL CLIENTE EN RESTAURANTES Y OPTIMIZACIÓN DE TIEMPOS.