

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23 Sept 2021

Cette politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le service et vous informe de vos droits à la confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles (celles des patients et des personnels médicaux) pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à la présente politique de confidentialité.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité :

- **Compte** désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder à notre service ou à des parties de notre service.

- **Affilié** désigne une entité qui contrôle, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec une partie, où « contrôle » désigne la propriété de 50 % ou plus des actions, participations ou autres titres autorisés à voter pour l'élection des administrateurs ou d'autres dirigeants autorité.

- **Application** désigne le logiciel fourni par la Société installé par un hôpital sur tout appareil électronique (tablette android), nommé MedPad.

- **La Société** (appelée soit « la Société », « Nous », « Notre » dans le présent Contrat) fait référence à **Rapidos**

Technology Group, situé sur l'avenue Bismarck n°3, dans la commune de la Gombe, ville de Kinshasa.

- **Le pays** fait référence à la: République Démocratique du Congo(RDC)

- **Appareil** désigne tout appareil pouvant accéder au Service tel qu'une tablette numérique.

- **Les données personnelles** sont toute information qui se rapporte à une personne identifiée ou identifiable.

- **Service** fait référence à l'Application **medpad**.

- **Prestataire de services** désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il fait référence à des sociétés tierces ou à des personnes employées par la Société pour faciliter le Service, fournir le Service au nom de la Société, effectuer des services liés au Service ou aider la Société à analyser la manière dont le Service est utilisé.

- **Les données d'utilisation** font référence aux données collectées automatiquement, soit générées par l'utilisation du service, soit à partir de l'infrastructure du service elle-même.

- **Vous** désigne la personne qui accède ou utilise le Service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

Collecte et utilisation de vos données personnelles

Types de données

Collectées Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Adresse e-mail
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, Province, Ville.

Des données d'utilisation

Des données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du Service. Les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet de votre appareil (par exemple, l'adresse IP), l'heure et la date de chaque lancement de l'application, le temps passé sur l'application, l'appareil unique identifiants et autres données de diagnostic. Lorsque vous accédez au service, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile/tablette que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile/tablette, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Informations collectées lors de l'utilisation de l'application

Lors de l'utilisation de Notre Application, afin de fournir des fonctionnalités de Notre Application, Nous pouvons collecter, avec Votre autorisation préalable :

- Images et autres informations de l'appareil photo et de la photothèque de votre appareil Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de Notre Service, pour améliorer et personnaliser Notre Service. Les informations peuvent être téléchargées sur les serveurs de la Société et/ou le serveur d'un fournisseur de services ou elles peuvent être simplement stockées sur votre appareil. Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment, via les paramètres de votre appareil.

Utilisation de vos données personnelles

La Société peut utiliser les Données Personnelles aux fins suivantes :

- **Pour fournir et maintenir notre Service**, y compris pour surveiller l'utilisation de notre Service.

- **Pour gérer Votre Compte** : pour gérer Votre souscription en tant qu'utilisateur du Service. Les Données Personnelles

que Vous fournissez peuvent Vous donner accès à différentes fonctionnalités du Service qui Vous sont accessibles en tant qu'utilisateur enregistré.

- **Pour l'exécution d'un contrat** : l'élaboration, le respect et la réalisation du contrat d'achat des produits, articles ou services que Vous avez achetés ou d'un tout autre contrat avec Nous via le Service.

- **Pour Vous contacter** : Pour Vous contacter par e-mail, appels téléphoniques, SMS ou autres formes équivalentes de communication électronique, telles que les notifications push d'une application mobile concernant les mises à jour ou les communications informatives relatives aux fonctionnalités, produits ou services contractuels, y compris les mises à jour de sécurité , lorsque cela est nécessaire ou raisonnable pour leur mise en œuvre.

- **Pour vous fournir des nouvelles**, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou demandés, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.

- **Pour gérer Vos demandes** : Pour assister et gérer Vos demandes à Nous.

- **Pour les transferts d'entreprise** : nous pouvons utiliser vos informations pour évaluer, créer des statistiques, cartographier certaines maladies, que ce soit dans le cadre d'une entreprise en activité ou dans le cadre d'une faillite, liquidation , ou une procédure similaire, dans laquelle les données personnelles que nous détenons sur les utilisateurs/patients de nos services font partie des actifs transférés.

- **À d'autres fins** : nous pouvons utiliser vos informations à d'autres fins, telles que l'analyse de données, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et pour évaluer et améliorer notre service, nos produits, nos services, notre marketing et votre expérience. Nous pouvons partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- **Avec les fournisseurs de services** : nous pouvons partager vos informations personnelles avec des fournisseurs

de services pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service, pour vous contacter.

- **Avec des sociétés affiliées** : nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous exigerons de ces sociétés affiliées qu'elles respectent la présente politique de confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent Notre société mère et toutes autres filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que Nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec Nous.

- **Avec d'autres entités** : les données personnelles de patient ne peuvent être accessibles par d'autres entités médicales que lorsque les empreintes digitales de ce dernier sont scannées avec succès.

- **Avec Votre consentement** : Nous pouvons divulguer Vos informations personnelles à toute autre fin avec Votre consentement.

Conservation de vos données personnelles

La Société ne conservera vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques. La Société conservera également les Données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période de temps plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou pour améliorer la fonctionnalité de notre service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

Transfert de vos données personnelles

Vos informations, y compris les données personnelles des patients, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de la société et dans tout autre endroit où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces

informations peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de Votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de Votre juridiction. Votre consentement à cette politique de confidentialité suivi de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert. La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats soient en place, y compris la sécurité des Vos données et autres informations personnelles.

Divulgation de vos données personnelles

Opérations commerciales

Si la Société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, Vos Données Personnelles peuvent être transférées. Nous vous informerons avant que vos données personnelles ne soient transférées et soient soumises à une politique de confidentialité différente.

Forces de l'ordre

Dans certaines circonstances, la Société peut être tenue de divulguer vos données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valables des autorités publiques (par exemple, un tribunal ou un organisme gouvernemental).

Autres exigences légales

La Société peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Se conformer à une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou propriété de la Société
- Prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le Service
- Protéger la sécurité personnelle des Utilisateurs du Service ou du public

- Protégez-vous contre la responsabilité légale.

Sécurité de vos données personnelles

La sécurité de vos données personnelles est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables, tels que le cryptage de données, pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur l'application. Nous Vous informerons par e-mail et/ou par un avis bien visible sur Notre Service, avant que le changement ne prenne effet et nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » en haut de la présente Politique de confidentialité. Il vous est conseillé de consulter périodiquement cette politique de confidentialité pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter:

- Par email : contact@rtgroup-rdc.com
- Par numéro de téléphone : +(243) 853 01 04 01, +(243) 999 74 95 99