

# Notice d'Information et de Consentement

## Utilisateur patient

**Tout utilisateur de la plateforme numérique Allo docteur est soumis au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.**

Bienvenue sur la plateforme de téléconsultation Allo docteur !

La plateforme Allo docteur n'offre pas un service d'urgence médicale mais elle vous permet :

1. De prendre rendez-vous en ligne avec les meilleurs médecins en vue d'une consultation médicale,
2. D'avoir l'interprétation de vos résultats paramédicaux (biologie, imagerie...) au cas où vous désirez uniquement avoir un second avis par nos meilleurs spécialistes en santé.

Il sied de savoir que nos médecins auront accès, de manière rapide, facile et confidentielle, à toutes les informations rassemblées dans votre dossier médical afin de vous assurer la meilleure prise en charge possible.

En utilisant nos Services, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la Politique de protection des données qui vient compléter la présente Notice d'information-consentement dont l'objet est de l'informer sur ses droits et de lui permettre de consentir à l'utilisation de ses Données.

### **De la gestion des Données des Utilisateurs ?**

La plateforme Allo docteur se fait avec l'aide de dispositifs de télémédecine, avec pour objectif d'améliorer votre suivi et votre prise en charge, en partageant les données de santé à caractère personnel relatives à votre santé. Celles-ci sont consultées uniquement par des personnes soumises au secret professionnel.

Pour votre information, la plateforme Allo docteur sera responsable du traitement des données collectées dans le cadre de l'utilisation de ce service de télémédecine au titre de la création de leur Compte personnel et de l'utilisation de la Solution et des Services. Les données à caractère personnel ainsi traitées sont réservées à l'équipe médicale en charge de votre prise en charge, à vos médecins en charge de vos soins, ainsi qu'aux équipes d'allo docteur en charge de la maintenance du dispositif.

Les données à caractère personnel des utilisateurs de la plateforme Allo Docteur seront exclusivement destinées aux personnes habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives, et dans la stricte mesure nécessaire à la réalisation de la mission qui leur est assignée.

Vos données administratives et de santé, une fois strictement anonymisées, peuvent faire l'objet d'analyses et d'études statistiques dans le respect des dispositions de Loi Informatique et Libertés internationales.

### **Types de Données collectées.**

- Les Données administratives de l'Utilisateur Patient,

- Les Données de connexion de l'Utilisateur Patient,
- Avec son consentement, les Données de santé de l'Utilisateur Patient,
- Les Données relatives au paiement des Services par l'Utilisateur Patient.

A défaut du traitement de ses données, l'utilisateur Patient ne pourra souscrire à des Services, créer un Compte personnel au travers la plateforme Allo docteur.

### **Temps de conservation des données.**

Pendant toute la durée de la relation contractuelle avec Allo docteur et nous tenons à signaler que les données sont archivées pour une durée de 15 ans et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiants sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Droits de l'Utilisateur au regard de l'utilisation de ses données ?

Conformément à la Règlementation, l'Utilisateur est titulaire :

- D'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression des données le concernant
- Un droit à l'effacement (droit à l'oubli) ;
- Un droit de solliciter une limitation du traitement des données le concernant ;
- Un droit d'opposition au regard du traitement des données le concernant ;
- Un droit à la portabilité des données dont le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution ;
- Un droit d'introduire une réclamation au prêt de allo docteur

L'Utilisateur Patient reconnaît qu'il peut, à tout moment, retirer son consentement et s'opposer au traitement de ses Données en demandant la clôture de son Compte personnel suivant les mêmes modalités.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en s'adressant :

A la plateforme allo docteur qui est spécifiquement habilité à répondre aux demandes des Utilisateurs d'exercice de leurs droits, par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [contactrdc@alldocteur.com](mailto:contactrdc@alldocteur.com)

Pour un utilisateur mineur de moins de 18 ans, les parents garantiront l'autorisation d'utilisation des données. Les Utilisateurs Patients mineurs seront rattachés au compte personnel de l'Utilisateur patient titulaire de l'autorité parentale sont informés que les titulaires de l'autorité parentale peuvent accéder à leurs données, y compris leurs données de santé depuis leur Compte personnel.

### **Règles de bonne conduite**

Les propos injurieux, insultants, méprisants ou haineux sont proscrits. Si vous n'êtes pas satisfaits de la consultation médicale, vous pourrez l'indiquer sur la grille de satisfaction qui

vous sera adressé au décours de votre consultation.

Tout manquement au respect des règles de bonnes conduites et/ou comportements injurieux peut conduire la direction de prendre des mesures pouvant aller jusqu'à la suspension temporaire de l'accès au service.

### **Le consentement :**

Vous consentez à :

À l'utilisation des données résultant de votre prise en charge pour l'évaluation ou l'analyse des pratiques ou des activités de soins et de prévention.

Vous êtes informé que si vous refusez le traitement par allo docteur des données à caractère personnel vous concernant, vous ne pourrez pas être suivi médicalement grâce à la télémédecine et que votre prise en charge ne pourra se faire via ce service de télémédecine.

Vous êtes informé(e) que les données qualitatives et quantitatives relatives à votre profil, à l'évaluation clinique de votre ou vos pathologies, à l'estimation des coûts, à la technique, à votre satisfaction et à l'organisation sont recueillies et analysées dans le cadre de l'étude d'évaluation de ce service de télémédecine.

A l'hébergement de vos données à caractère personnel par un hébergeur de données agréé internationalement.

Les données vous concernant sont enregistrées à l'occasion de votre prise en charge par télémédecine et elles font l'objet d'un traitement informatisé par allo Docteur et sont hébergées dans un serveur dédié. **Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'hébergement de ces données.**

Vous avez bien noté que le droit d'accès et de rectification, que vous ouvrent les textes susvisés, pourront s'exercer à tout moment auprès de allo docteur et les données vous concernant pourront vous être communiquées directement ou par l'intermédiaire d'un médecin de votre choix.

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions générales de Services de la plateforme allo docteur et les accepter sans réserve.