

MANANGA NKOULA MICHELE LIZZIE



CONTACT

+242068626346
michelemananga@gmail.com
17 Rue de la mbouenza

DIPLOMES ET FORMATIONS

- **LICENCE EN DROIT PARCOURS
ÉTUDE JUDICIAIRE**
2011 - 2013
Faculté de droit université Marien
Ngouabi (Congo Brazzaville)
- **NUMÉRIQUE**
2019
Centre excellence en informatique
(Congo Brazzaville)
- **BACCALAURÉAT A4**
2010
Lycée Victor Augagneur
(CONGO BRAZZAVILLE)

COMPÉTENCES

- Vente , commerce
- gestion de caisse
- Communication
- Relation client ,fidélisation , écoute
- Capacité rédactionnelle
- Savoir et savoir faire
- Travail en équipe , organisation de travail , gestion du temps
- capacité d'adaptation
- Pack office (word; Excel; Powerpoint

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais débutante

PROFIL

Etudiante en Licence de Droit parcours étude judiciaire à la faculté de Droit Université Marien Ngouabi à la recherche d'un emploi .

Déterminé , sérieuse ,autonome et consciente du travail qui m'attend , je suis persuadé que je serais un élément moteur au sein de votre structure .

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **CONSEILLÈRE CLIENT - KIOSQUES PERSONNALISÉS DE MTN CONGO**
2020- Aujourd'hui
 - Accueil et conseil à la clientèle , encaissement
 - Chargée de gestion de portefeuille client
 - Ouverture et suivi de compte
 - Réception de client pour des dépôts et retrait d'argents
 - Ventes des cartes de recharges des réseaux mobiles
 - Approvisionnement de comptes
 - Gestion de réclamation
- **AGENT ADMINISTRATOR - ETUDE DE MAITRE JOACHIM MITOLO**
2016 - 2018
 - Résolution de litige
 - Assistance juridique
 - Traitement des dossiers
 - Gestion des appels et rendez-vous
- **BIBLIOTHÉCAIRE -ACADÉMIE CENTE DE DOCUMENTATION JURIDIQUE (CONGO BRAZZAVILLE)**
2019 - 2020
 - Mettre à jour un patrimoine de documents
 - Saisie des données pour la gestion de la documentation
 - Accueil et service des lecteurs pour une orientation du choix de lecture