

Guide d'utilisation

Module Up2pay e-Transactions

Version : 1.0.0

Le module Up2pay e-Transactions pour PrestaShop vous permet de bénéficier de la solution de paiement à distance du **Crédit Agricole** dans un environnement sécurisé.

Grâce à ce module, vous pourrez choisir les moyens de paiement à afficher sur votre boutique en ligne, disposer d'une page de paiement sécurisée et personnalisée, et paramétrer vos modalités d'encaissement.

Le module Up2pay e-Transactions pour PrestaShop est compatible 3D-Secure v2, conforme à la réglementation DSP2.

Les moyens de paiement suivants sont ainsi disponibles pour vos clients :

- ⇒ Cartes bancaires (CB / VISA / Mastercard / Amex / JCB)
- ⇒ Paylib
- ⇒ Paypal
- ⇒ Diners
- ⇒ Carte Aurore
- ⇒ Carte Sofinco
- ⇒ Carte Cofinoga

Le module Up2pay e-Transactions vous propose :

- ✓ **L'activation des moyens de paiement** cités ci-dessus.
- ✓ **L'intégration de la page de paiement** par carte bancaire (CB/VISA/Mastercard) **directement dans votre boutique**
- ✓ **Des modalités d'encaissement à partir du Back-office PrestaShop :**
 - **flexibilité de débit** à la validation de la commande, à l'expédition
 - **Une fonction de remboursement partiel ou total** d'une commande
- ✓ La fonctionnalité **one-clic** (paiement avec carte déjà enregistrée) intégrée nativement
- ✓ La fonctionnalité de **paiement en plusieurs fois sans frais selon le montant de la commande** pour vos clients
- ✓ La fonctionnalité de paiement sous forme **d'abonnement**

Sommaire :

1. *Installation*
2. *Onglet documentation*
3. *Onglet Contact*
4. *Onglet configuration*
5. *Effectuer un remboursement*
6. *Abonnements*
7. *Annexes*


1. INSTALLATION

L'installation et l'utilisation de ce module nécessite la souscription d'un contrat d'acquisition de flux en VADS et un contrat de service Up2pay e-Transactions auprès de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole. L'activation et le paramétrage de vos contrats seront réalisés à la réception du dossier d'adhésion. Vous recevrez un mail de bienvenue à l'adresse mail communiquée lors de la souscription de vos contrats.

Afin d'installer le module Up2pay e-Transactions Crédit Agricole dans votre boutique Prestashop, il vous suffit de vous connecter sur le Back-office de votre boutique Prestashop et d'ouvrir la page « Paiement / Modes de paiement ».

Dans cette page vous trouverez une liste de modules de paiement partenaires de Prestashop. Recherchez le module « Up2pay e-Transactions Crédit Agricole » dans cette liste et cliquez sur le bouton « Installer » disponible pour ce module.

Liste des modules

	Up2pay e-Transactions Crédit Agricole v5.1.0 - par Crédit Agricole Solution de paiement en ligne et sécurisée du Crédit Agricole.	Installer
---	--	---------------------------

Une fois le module installé :

- Il est disponible dans le module manager de votre boutique et listé dans la page « PERSONNALISER / MODULES / Module Manager » dans la catégorie « Paiement ».
- Vous pouvez également le retrouver dans la page « Paiement / Modes de paiement ».
- Vous devez configurer votre module afin que votre boutique soit connectée à votre contrat Up2Pay e-Transactions et afin que le module fonctionne selon vos besoins. Pour cela, veuillez suivre les instructions ci-dessous au chapitre « CONFIGURATION ».

En cliquant sur le bouton « Configurer » présent sur la ligne concernant ce module, vous accédez à son interface de gestion et de configuration (voir les chapitres suivants).

2. ONGLET DOCUMENTATION

À tout moment, vous pouvez utiliser cet onglet « DOCUMENTATION » pour consulter la documentation du module et vous aider dans sa configuration.

Vous trouverez sur notre site <https://www.ca-moncommerce.com/> une documentation complète de la solution Up2pay e-Transaction ainsi qu'une FAQ (<https://www.ca-moncommerce.com/faq/>) pour répondre aux questions les plus fréquemment posées.

3. ONGLET CONTACT

Accédez à tout moment au formulaire vous permettant de nous contacter pour toute question concernant l'utilisation du module en utilisant l'outil de contact de Prestashop sur sa Marketplace de modules. Un lien dans cet onglet vous permet d'y accéder directement.

Vous pouvez aussi contacter le support Up2pay e-Transactions (du lundi au vendredi de 9h à 18h) aux coordonnées suivantes :

- Par mail : support@e-transactions.fr
- Par téléphone : 0810 812 810* (*coût d'un appel local depuis un poste fixe)

4. ONGLET CONFIGURATION

L'onglet « CONFIGURATION » permet de renseigner les identifiants associés à votre contrat Up2pay e-Transactions et de paramétrer votre module selon les besoins et les usages que vous avez défini.

Pour configurer et mettre en production votre module, vous devez vous munir des informations suivantes : *numéro de site, numéro de rang, identifiant e-Transactions* présentes dans votre mail de bienvenue.

MODE : MODE TEST / PRODUCTION

En mode TEST, les paiements ne seront pas envoyés à la banque.

Nous vous recommandons de débuter par le mode « test », afin de vérifier le paramétrage du module que vous avez effectué et de vous assurer qu'il correspond aux besoins et aux usages que vous avez définis. Après avoir validé votre paramétrage et effectué des commandes, vous pouvez basculer en mode PRODUCTION.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de test qui vous permettent d'explorer ses fonctionnalités (mode DEMO).

Lorsque vous êtes en mode test, vous n'êtes donc pas obligés de renseigner vos identifiants.

Vous pouvez toutefois générer des identifiants d'un compte de recette associé à votre contrat VAD depuis votre BackOffice Vision Up2pay e-Transactions. Vous devez dans ce cas générer une Clé secrète

HMAC de recette dans votre Back-office Vision qui sera dédiée à vos tests (voir la procédure en Annexe I). Dans la configuration du module, sélectionnez « Mode TEST » et ensuite « Oui » pour utiliser vos propres identifiants de recette.

Après réalisation des tests, vous pouvez passer au mode PRODUCTION. Dans ce cas, avant tout passage en production, il est impératif de renseigner les identifiants reçus dans votre mail de bienvenue que la solution Up2pay e-Transactions vous a envoyé. Les informations suivantes devront donc être précisées :

- Numéro de site : numéro de site fourni par e-Transactions (7 chiffres) ;
 - Numéro de rang* : numéro de rang fourni par e-Transactions (2 chiffres) ;
 - Identifiant e-Transactions* : identifiant interne fourni par e-Transactions (1 à 9 chiffres) ;
 - Clé secrète HMAC : par défaut, cette clé est celle du compte de test générique.
- Une fois votre compte activé, vous devez générer votre propre clé de PRODUCTION depuis votre Back-Office Vision** (voir la procédure en Annexe I) et la remplacer dans configuration de votre module.

ENVIRONNEMENT

En mode TEST, les paiements simulés ne sont pas des transactions réelles.

PRODUCTION

MODE TEST

Voulez vous utiliser les informations de votre compte pour tester ? Sinon, vous pouvez utiliser les informations fournies par défaut.

OUI

NON


OFFRE UP2PAY E-TRANSACTIONS SOUSCRITE :

Vous devez renseigner ici le contrat e-Transactions que vous avez souscrit, à savoir Pack ACCESS ou Pack PREMIUM.

Les 2 packs suivants sont proposés :

<i>MODULE e-Transactions</i>	<i>Pack ACCESS</i>	<i>Pack PREMIUM</i>
Page de paiement Web	✓	✓
CB, Visa, MasterCard , Paylib	✓	✓
Back-Office VISION Air	✓	✓
Module anti-fraude : 3-D Secure, filtres sur nationalités de cartes/IP	✓	✓
Paieement en plusieurs fois sans frais	-	✓
Débit total / partiel à la validation de la commande	-	✓
Automatisation des opérations de caisse à partir de votre Back-Office PrestaShop (Débit lors du changement de statut de la commande, remboursement partiel/ total)	-	✓
Page de paiement intégrée à votre boutique	-	✓
Paypal	<i>Optionnel</i>	<i>Optionnel</i>
Pack cartes & méthodes privatives American Express, Sofinco Cofinoga, etc.		<i>Optionnel</i>

Vous devez indiquer dans la configuration de votre boutique le pack que vous avez souscrit auprès de votre Caisse Régionale du Crédit Agricole avec le bouton du pack correspondant :

 OFFRE UP2PAY E-TRANSACTIONS SOUSCRITE



OPTIONS DE PAIEMENT:

Options de Paiement

Intégré

Redirection

Intégré : l'acheteur réalise son paiement sécurisé depuis une page de paiement intégrée à votre boutique.

Redirection : l'acheteur est redirigé sur la page de paiement hébergée et sécurisée d'e-Transactions.

Regroupé

Avancé

Regroupé : affiche un seul bouton pour l'ensemble des moyens de paiement.

Avancé : affiche un bouton pour chaque moyen de paiement (à paramétrer dans l'onglet moyens de paiement).

Vous pouvez choisir ici la façon dont vous souhaitez proposer les moyens de paiement dans votre page de choix des moyens de paiement ainsi que la façon dont le formulaire de paiement par carte bancaire (CB / VISA / Mastercard) est proposé.

- **Redirection** : Ce mode permet de finaliser le paiement depuis les pages sécurisées hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions. Dans ce cas, votre client, après son choix de moyen de paiement, est redirigé sur une page de paiement de la solution e-Transactions puis revient automatiquement vers votre boutique en fin de paiement.
- **Regroupé** : Cette option affiche un seul choix de paiement « Paiement sécurisé via Crédit Agricole » sur votre boutique et permet à votre client de finaliser le paiement depuis les pages sécurisées hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions. Le choix de son moyen de paiement final sera réalisé sur la page sécurisée de la solution e-Transactions.

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
☐ Payer par virement bancaire
☐ Paiement sécurisé via Crédit Agricole



☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

- Avancé :** Cette option affiche un bouton de paiement individuel par moyen de paiement activé et permet à votre client de finaliser le paiement sur les pages sécurisées hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions. Le choix du moyen de paiement sera donc effectué en amont et votre client arrivera directement sur le formulaire de paiement correspondant à ce choix.
 Pour activer les moyens de paiement souhaités, veuillez aller sur l'onglet « **MOYENS DE PAIEMENT** » du menu à gauche.

MOYENS DE PAIEMENT UP2PAY E-TRANSACTIONS

Activez / désactivez les moyens de paiement disponibles sur votre boutique. Attention : vérifiez que les moyens de paiement choisis correspondent à votre contrat.

☐ Débit immédiat: \$
☐ Débit différé:
☐ Remboursement:
☐ Frais de port payés:

[Enregistrer](#)

 <input type="checkbox"/> CB <input checked="" type="checkbox"/> ACTIF <input type="checkbox"/> INACTIF \$	 <input type="checkbox"/> AMEX <input type="checkbox"/> ACTIF <input checked="" type="checkbox"/> INACTIF \$	 <input type="checkbox"/> DINERS <input type="checkbox"/> ACTIF <input checked="" type="checkbox"/> INACTIF \$
 <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> ACTIF <input checked="" type="checkbox"/> INACTIF \$	 <input type="checkbox"/> COFINOGA <input type="checkbox"/> ACTIF <input checked="" type="checkbox"/> INACTIF \$	 <input type="checkbox"/> SOFINCO <input type="checkbox"/> ACTIF <input checked="" type="checkbox"/> INACTIF \$

Dans cet onglet, vous pourrez activer les moyens de paiement souhaités (Par défaut, seuls les moyens de paiement CB, Visa et Mastercard sont actifs).

Attention : Vérifiez que votre contrat intègre les moyens de paiement choisis et qu'ils ont été paramétrés auparavant par Up2pay e-Transactions. Cette information est visible dans votre Back-office Vision.

Une fois que vous mettez à jour les paramètres (bouton « Enregistrer » en bas de la page), les boutons de choix des moyens de paiement activés vont s'afficher sur la page de choix de moyen de paiement de votre boutique avec la forme suivante :

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☐ Payer avec une carte bancaire   
- ☐ Payer avec AMEX 
- ☐ Payer avec PAYLIB 

☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.




COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

- o **Intégré** : Ce mode permet de finaliser le paiement directement dans les pages de votre boutique. Dans ce cas, le formulaire de paiement est présenté à votre client, après son choix de paiement, à l'intérieur de la page de choix de paiement de votre boutique comme s'il en faisait partie.

Pour autant, le formulaire de paiement est bien hébergé par la plateforme Up2pay e-Transactions et intégré dans un bloc sécurisé de votre page.

Si vous activez cette option, votre client pourra finaliser le paiement sans avoir besoin de sortir de votre boutique.

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☒ Payer avec une carte bancaire   

Merci de bien vouloir accepter les conditions générales de vente ci-dessous pour procéder au paiement,

☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Type de carte*

Numéro de carte*

Date de fin de validité (MM/AA)*

Cryptogramme visuel : ☐ (?)

3 derniers chiffres au dos de la carte*

* informations obligatoires

One-click : si vous avez souscrit et configuré le pack PREMIUM et lorsque le formulaire de paiement est intégré à votre boutique une option supplémentaire vous est proposée pour activer le paiement « One-Click ».

- **OUI /Activé** : Si vous activez cette option, votre client aura la possibilité de demander l'enregistrement de sa carte pour ne pas avoir à la saisir à nouveau pour de futurs achats s'il a bien créé également un compte client sur votre boutique.

Ce service est totalement sécurisé. Le numéro de carte est stocké dans un coffre-fort numérique de la solution Up2pay e-Transactions et seuls les éléments permettant à votre client d'indiquer qu'il veut utiliser cette carte lors d'un prochain achat sont renvoyés à votre boutique (numéro de carte partiel, date de validité, étiquette/token de carte).

Lors d'un achat, si le client choisit le moyen de paiement « Paiement par carte bancaire », une case à cocher lui est proposée (non cochée par défaut) pour « Enregistrer sa carte pour les prochains paiements ».

☒ Payer avec une carte bancaire   

☒ Enregistrer ma carte pour les prochains paiements

Merci de bien vouloir accepter les conditions générales de vente ci-dessous pour procéder au paiement,

☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Type de carte* Cartes Bancaires ▼

Numéro de carte*

Date de fin de validité (MM/AA)* ▼ ▼

Cryptogramme visuel : ☐ (?)

3 derniers chiffres au dos de la carte*

* informations obligatoires




Si votre client coche la case « Enregistrer ma carte pour les prochains paiements » et valide son paiement, un choix de moyen de paiement supplémentaire lui sera proposé lors de son prochain achat lui permettant d'utiliser la carte enregistrée sans besoin de saisir à nouveau le numéro de carte et la date de validité. Ceci n'est possible que si votre client a également créé un compte client sur votre boutique.

Si votre client utilise sa carte enregistrée, le formulaire de paiement lui sera affiché avec les informations de sa carte pré-saisies et partiellement masquée.

Dans ce cas, il lui suffira de renseigner son code de vérification - Cryptogramme Visuel (CVV – 3 derniers chiffres affichés au dos de sa carte) – et de finaliser son paiement (authentification avec sa banque) en cliquant sur le bouton « Valider ».

☒ Payer avec ma carte enregistrée **** *15 11/21


Merci de bien vouloir accepter les conditions générales de vente ci-dessous pour procéder au paiement,

☐ Payer avec une carte bancaire   

☒ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

Numéro de carte*

Date de fin de validité (MM/AA)* 11 ▼ 21 ▼

Cryptogramme visuel : ☐ (?) 

3 derniers chiffres au dos de la carte* Cliquez pour changer

* informations obligatoires

Si votre client choisi de payer avec une nouvelle carte et coche à nouveau la case « Enregistrer ma carte pour les prochains paiements », cette nouvelle carte viendra remplacer la précédente enregistrée dans son profil (en cas de transaction réalisée avec succès).

PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS :

Remarque : ce choix de moyen de paiement ne peut pas être intégré dans la page de votre boutique mais est obligatoirement effectué par redirection de votre client sur la page sécurisée hébergées sur la plateforme Up2pay e-Transactions.

Cette option vous permet de proposer un paiement en 2, 3 ou 4 fois à partir d'un montant minimum de commande.

Si un montant est renseigné, le paiement en plusieurs fois ne sera proposé qu'à hauteur de ce montant de commande.

Par défaut, le champ est renseigné à 0€ par Prestashop et le paiement en plusieurs fois est donc proposé quel que soit le montant de la commande.

Vous pouvez configurer aussi le nombre de jours entre chaque paiement.

Attention : le délai maximum entre le paiement initial de la 1^{ère} échéance et la dernière échéance doit être inférieur à 90 jours.

Paiement en plusieurs fois
Proposez d'échelonner le paiement des commandes en 2, 3, ou 4 fois.
⚠ vous ne pouvez activer cette fonctionnalité que si vous avez souscrit à l'offre Premium.

Paiement en 2x

☐ OUI
 ☒ NON

 de € 0

Paiement en 3x

☒ OUI
 ☐ NON

 de € 0

Paiement en 4x

☐ OUI
 ☒ NON



 de € 0

Choisissez le nombre de jour entre chaque paiement : 30

Les paiement en 2, 3, ou 4 fois ne sont possibles qu'avec une redirection de l'acheteur sur les pages de la solution Up2pay e-Transactions (Les futures échéances ne sont pas garanties)

Voici le résultat de ce paramétrage sur votre page de choix des moyens de paiement :

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☐ Payer avec une carte bancaire 
- ☐ Payer en 3x par carte bancaire 

☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

TYPE DE DÉBIT :

TYPE DÉBIT

Immédiat
 Différé
 A l'expédition

⚠ Le débit différé et le débit à l'expédition ne s'appliquent pas pour les paiements en 2, 3, ou 4 fois.
 Débit à l'expédition : confirmez le paiement à l'expédition de la commande. Les montants sont garantis 7 jours à compter de la date d'achat.

Vous pouvez sélectionner les types de débit suivants :

- **Débit immédiat**

Le paiement sera automatiquement remis en banque le jour J.
 « Débit immédiat » est sélectionné par défaut.

Une fois que votre client a réalisé le paiement sur votre boutique, la commande va s'afficher sur votre Back-Office de Prestashop dans l'état « Paiement accepté ».

- **Débit différé**

Le paiement sera automatiquement remis en banque à « J + n », selon le paramétrage du « Nombre de jours avant la remise en banque » (différé).

Vous n'avez pas besoin de confirmer votre paiement dans ce cas. La confirmation du paiement est simultanée au paiement, seule sa remise en banque est différée. Le délai de remise d'une transaction ne doit pas excéder 7 jours après la demande d'autorisation sans quoi vous perdez la garantie 3D-Secure.

Une fois que votre client a réalisé le paiement sur votre boutique, la commande va s'afficher sur votre Back-Office de Prestashop dans l'état « Paiement accepté ».

En choisissant cette option, un menu déroulant apparaît. Les valeurs proposées (de 1 à 7) correspondent au nombre de jours après lequel le paiement sera envoyé automatiquement à la banque.

La valeur par défaut est « 1 ». Dans ce cas, la remise en banque est effectuée le jour suivant celui du paiement.

TYPE DÉBIT

Immédiat
 Différé
 A l'expédition

⚠ Le débit différé et le débit à l'expédition ne s'appliquent pas pour les paiements en 2, 3, ou 4 fois.
 Débit à l'expédition : confirmez le paiement à l'expédition de la commande. Les montants sont garantis 7 jours à compter de la date d'achat.

Nombre de jours avant la remise en banque : 2

- **Débit à l'expédition**

Cette option n'est disponible que si vous avez souscrit et configuré le pack PREMIUM.

Le paiement sera remis en banque au moment de votre choix.

Attention : Le débit à l'expédition ne s'applique pas en cas de paiement en plusieurs fois. Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois, même si le « débit à l'expédition » a été configuré, la 1^{ère} échéance sera débitée immédiatement.

Pour configurer le débit à l'expédition, suivez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option « Pack PREMIUM » dans le bloc « Offre Up2pay e-Transactions souscrite »
2. Allez sur l'option « Type de Débit » et sélectionnez l'option « A l'expédition ».

Une fois que votre client a réalisé le paiement sur votre boutique, la commande va s'afficher sur votre Back-Office de Prestashop dans l'état « Débit en attente de confirmation ».

Votre client va recevoir un message de confirmation de sa commande et sera ensuite informé depuis son espace client que sa commande reste en attente de confirmation du débit.

Historique de vos commandes						
Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte						
Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture	
WILMXAHPM	01/02/2021	44,08 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation		Détails Commander à nouveau
WJYVEEPTY	28/01/2021	20,59 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation		Détails Commander à nouveau

Confirmation du débit automatique :

Si votre commande passe dans l'état « Expédié », la confirmation du débit (Capture) sera automatiquement effectuée.

Dans ce cas le statut de votre commande reste dans l'état « Expédié » mais le bouton permettant d'effectuer une confirmation manuelle (Capture) sera grisé (voir ci-dessous). Ceci vous indiquera que la Capture a bien été réalisée.

La remise en banque aura lieu dans la journée suivant cette confirmation.

Confirmation du débit manuelle :

Vous pouvez aussi décider de confirmer le débit à tout autre moment.

Pour cela, il suffit de cliquer sur l'onglet « Commandes » de votre BackOffice Prestashop. Cliquez ensuite sur la commande souhaitée et qui doit être dans l'état « Débit en attente de confirmation » :

COMMANDES 132									
ID	Référence	Nouveau client	Libraison	Client	Total	Paiement	État	Date	PDF
<input type="checkbox"/>	132	AGRRNPKI	Oui	France	F. L.	12,30 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation	01/02/2021 15:23:57
<input type="checkbox"/>	131	EAVVGPWF	Oui	France	F. G.	34,79 €	e-Transactions	Débit en attente de confirmation	01/02/2021 15:08:38

Une fois sur la fiche de la commande, vous trouverez sur la droite le bloc « Up2pay e-Transactions Crédit Agricole ». Le bouton bleu « Capturer le paiement total » vous indique également que la transaction est en attente de confirmation de débit.

UP2PAY E-TRANSACTIONS CRÉDIT AGRICOLE
 STATUT ACTUEL E-TRANSACTIONS :
HMAC+REQUIS

CAPTURER LE PAIEMENT TOTAL

Remboursement total
 Remboursement partie
 €
 Montant

Après avoir cliqué sur le bouton le débit sera confirmé et le bouton permettant d'effectuer la Capture sera grisé. La commande passera automatiquement au statut « Paiement accepté ».

La remise en banque aura lieu dans la journée suivant cette confirmation.

Attention : Vous disposez d'un délai de 7 jours pour confirmer le débit (Capture). Tant que vous n'avez pas capturé la transaction votre client n'est pas débité et votre compte n'est pas crédité. Vous pouvez vérifier aussi la remise en banque de vos transactions dans votre Back-Office Vision.

Le client pourra également voir depuis son espace client que le paiement a été débité ; il recevra alors un e-mail de confirmation de son paiement.

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture
ROAWMRZJL	18/01/2021	36,86 €	e-Transactions	Paiement accepté	 Détails Commander à nouveau

Erreur de paiement :

Lorsqu'une transaction est refusée par la banque de votre client, vous trouverez l'information dans votre Back-office Prestashop avec un état « Erreur de paiement » sur la commande concernée.

<input type="checkbox"/>	139	DQYSZEJOI	Oui	France	N. U	34,49 € e-Transactions	Erreur de paiement	01/02/2021 12:19:28	Afficher
--------------------------	-----	-----------	-----	--------	------	------------------------	--------------------	------------------------	----------

5. EFFECTUER UN REMBOURSEMENT

Attention : la fonctionnalité de remboursement n'est proposée que si vous avez souscrit et configuré le pack PREMIUM.

Les boutons sont disponibles pour toute transaction dont le paiement a été accepté (en débit immédiat ou différé automatique ou en débit à l'expédition après Capture de la transaction).

Grâce à ces boutons, vous avez la possibilité de rembourser totalement ou partiellement votre client directement à partir de votre Back-office Prestashop.

Remboursement total de la transaction :

1. Allez sur l'onglet « Commandes » de votre back office. Cliquez sur « Afficher » la commande que vous souhaitez rembourser.
2. Vérifiez que la commande a bien le statut « Paiement accepté » ou que la capture a bien été réalisée. En cas contraire, le bouton de remboursement ne sera pas activé.
3. Cliquez ensuite sur le bouton « Remboursement total ».

UP2PAY E-TRANSACTIONS CRÉDIT AGRICOLE
 STATUT ACTUEL E-TRANSACTIONS :
HMAC+REQUIS



Remboursement total
Remboursement partiel

€ Montant

Maximum remboursable : 13.39€

La commande va apparaître avec le statut « Remboursé » dans le Back-Office de PrestaShop.

De la même façon, votre client verra sur son historique que sa commande a été remboursée et recevra également un e-mail lui indiquant que le remboursement a été effectué.

DOPKDDHZK	15/01/2021	10,80 €	e-Transactions	Remboursé		Détails Commander à nouveau
WUMALLBFZ	15/01/2021	34,80 €	e-Transactions	Paiement accepté		Détails Commander à nouveau


Remboursement partiel:

Un remboursement d'un montant libre, inférieur au montant de la commande, peut être effectué en cliquant sur le bouton « Remboursement partiel ».

1. Saisissez le montant à rembourser dans le champ correspondant. Le montant maximum de remboursement possible est indiqué.
2. Cliquez sur le bouton « Remboursement partiel » pour effectuer le remboursement



Votre client verra sur son historique que sa commande a été « Partiellement remboursée » et recevra également un email lui indiquant que le remboursement a été effectué.

MBXQYFIDJ	15/01/2021	57,40 €	e-Transactions	Partiellement remboursé		Détails Commande à nouveau
-----------	------------	---------	----------------	-------------------------	---	----------------------------

Vous pouvez réaliser pour la même commande un ou plusieurs remboursements partiels, dans la limite du montant initial de la commande.

4. ONGLET ABONNEMENT

Grâce à ce module vous pouvez proposer un choix de paiement par abonnement d'un montant identique au montant de la commande en cours de paiement.

La solution Up2pay e-Transactions propose un mode simple de réalisation des abonnements. Tout besoin de gestion des abonnements spécifique ne peut être réalisé qu'avec une intégration technique dédiée à votre besoin.

A chaque échéance d'abonnement définie, la solution e-Transactions réalise une nouvelle transaction. Celle-ci n'apparaît pas dans votre Back-office Prestashop. Une fois un abonnement enregistré (paiement en ligne à la 1^{ère} échéance), les nouvelles échéances sont visibles dans votre Back-office VISION Up2pay e-Transactions.

Attention : le paiement par Abonnement n'est disponible que si vous avez souscrit et configuré le pack PREMIUM.

CONFIGURATION DES ABONNEMENTS UP2PAY E-TRANSACTIONS UP2PAY E-TRANSACTIONS CREDIT ASSOCIEE

1 Configurez votre module pour permettre des abonnements. Attention : vous ne pouvez activer cette fonctionnalité que si vous avez souscrit à l'offre Premium.

ACTIVER LES ABONNEMENTS

☐ OUI ☒ NON

CONFIGURATION DE PAIEMENTS

Fréquence des échéances, en mois :

1 = chaque mois, 2 = tous les 2 mois, ...

Date des échéances : ☒

Différer le début de l'abonnement (nb jours) :

Un paiement sera effectué au moment de la création de la commande. Vous pouvez ajouter un délai au début des paiements de l'abonnement. Le premier paiement de l'abonnement sera effectué dès que possible après ce délai. Le montant des échéances sera identique sur la période définie et ne pourra pas être modifié ultérieurement.

Si vous souhaitez activer ce choix de moyen de paiement, vous devez positionner sur « OUI » l'option d'activation des Abonnements.

Une fois activé, un nouveau choix de paiement est proposé à votre client « Payer par abonnement ».

Vous pouvez ensuite configurer :

- la fréquence des échéances en mois
- la date (jour du mois) de déclenchement d'une nouvelle échéance et création de la nouvelle transaction associée.
- le différé en jours entre le paiement initial et le déclenchement de la première échéance automatique. Le premier paiement de l'abonnement sera effectué dès que possible après ce délai.



Attention : un 1^{er} paiement est toujours effectué à la création de la commande

Rappel : Le montant des échéances sera identique sur la durée de l'abonnement et ne pourra pas être modifié ultérieurement.

Pour stopper un abonnement, vous devrez vous connecter sur votre Back-office Vision et résilier cet abonnement.

Voici le résultat sur la page de choix de paiement de l'activation du paiement par Abonnement :

4 PAIEMENT

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☐ Payer avec une carte bancaire   
- ☐ Payer par abonnement   

☐ J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT

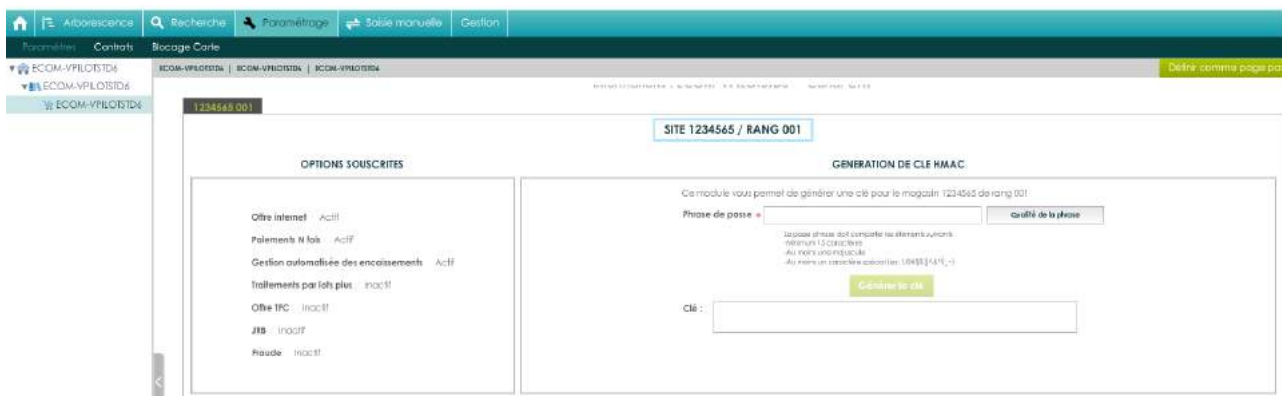
6. ANNEXES

Annexe I : Génération de la clé HMAC depuis le Back Office VISION Up2pay e-Transactions

Cette clé est indispensable, elle permet d'authentifier et garantir l'intégrité de tous les messages échangés entre votre boutique et les serveurs Up2pay e-Transactions. Vous devez donc générer votre propre clé secrète et confidentielle (de recette et de production).

Pour ce faire, vous devez vous connecter sur le Back-office VISION en choisissant l'environnement pour lequel vous voulez générer cette clé secrète HMAC : recette ou production.

L'interface de génération de la clé secrète HMAC est accessible en haut à droite de la fenêtre de gestion de vos paramètres du Back Office Vision (onglet « Paramétrage / Paramètres »).



The screenshot shows the PrestaShop Back Office VISION interface. The top navigation bar includes 'Arborescence', 'Recherche', 'Paramétrage', 'Saisie manuelle', and 'Gestion'. The 'Paramétrage' tab is active. On the left, there's a sidebar with 'Paramètres', 'Contrats', and 'Blocage Carte'. The main content area is titled 'GÉNÉRATION DE CLÉ HMAC'. It displays 'SITE 1234565 / RANG 001'. Below this, there's a section 'OPTIONS SOUSCRITES' with a list of services and their status (e.g., 'Offre internet: Actif', ' Paiements N folio: Actif'). To the right, the 'GÉNÉRATION DE CLÉ HMAC' section contains a text input for 'Phrase de passe', a 'Qualité de la phrase' button, and a 'Générer la clé' button. A 'Clé' input field is also present.

Le champ « Phrase de passe » peut être renseigné avec une phrase, un mot de passe ou tout autre texte. Le champ « Qualité de la phrase » est mis à jour automatiquement lorsque la « phrase de passe » est saisie. Ce champ permet de vérifier que les règles de sécurité d'acceptation minimales de la « Phrase de passe » sont respectées (minimum 15 caractères, au moins une majuscule et au moins un caractère spécial et une force de 90 %).

La force de la « Phrase de passe » est calculée selon plusieurs critères spécifiques : le nombre de majuscules, minuscules, caractères spéciaux, etc. Il conviendra donc de varier les caractères saisis, de les alterner et d'éviter les répétitions qui tendent à diminuer le score final.

Le bouton « Générer la clé » est grisé et inactif par défaut et restera grisé et inactif tant que ces règles ne sont pas respectées.

Une fois votre « Phrase de passe » saisie en respectant les règles de sécurité et le bouton « Générer la clé » disponible, vous pouvez cliquer dessus.

Il permet de calculer la clé HMAC à partir de la « Phrase de passe » saisie. Ce calcul est une méthode standard assurant le caractère aléatoire de la clé et renforçant sa robustesse. Cette méthode de calcul étant fixe, il est possible à tout moment de retrouver sa clé en saisissant la même « Phrase de passe » et en relançant le calcul.

Il est possible que le calcul de la clé prenne quelques secondes, selon le navigateur Internet que vous utilisez et la puissance de votre ordinateur. Au cours du calcul, il se peut que le navigateur « Internet Explorer » vous demande s'il faut "arrêter l'exécution de ce script". Vous devez répondre "Non" à cette alerte et patienter jusqu'à la fin du calcul.

Une fois le calcul terminé, la clé secrète HMAC sera affichée dans le champ « Clé ». Vous devez alors la copier et la coller dans le champ « Clé d'autorisation HMAC » de la configuration de votre module Up2pay e-Transactions pour Prestashop.

Attention : La clé qui vient d'être générée n'est réellement active sur votre environnement qu'une fois la procédure de confirmation de création de la clé respectée (voir ci-dessous).

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne vous sera jamais transmise ni demandée par nos services. Par conséquent, si cette clé est égarée, vous devrez en générer une nouvelle. Veuillez bien à conserver de manière sécurisée la clé d'authentification affichée, avant de quitter la page car celle-ci ne vous sera plus affichée une fois quitté la page.

La clé est dépendante de l'environnement dans lequel elle est générée. Cela signifie qu'il faut générer une clé pour l'environnement de test et une pour l'environnement de production.

Une fois effectué l'enregistrement de la nouvelle clé, un email de demande de confirmation vous est envoyé. Cet email contient un lien permettant de valider la génération de cette nouvelle clé HMAC.

Attention : La clé qui vient d'être générée n'est réellement active qu'une fois la procédure, décrite dans cet email, respectée.

Voici un exemple de mail que vous recevez après avoir généré une nouvelle clé HMAC :



Après avoir cliqué sur le lien de confirmation présent dans l'email, vous devez voir apparaître une page avec un message annonçant « Clé Hmac confirmée ».

La clé secrète HMAC entre alors immédiatement en fonction. Ce qui signifie que la clé qui vient d'être validée doit impérativement être aussi paramétrée et en fonction sur votre boutique.

Si vous utilisez déjà une précédente clé secrète HMAC et tant que vous ne cliquez pas sur ce lien, c'est toujours cette ancienne clé HMAC qui est valable et doit être encore en fonctionnement sur votre boutique.



La clé HMAC ne doit en aucun cas être transmise par e-mail SANS SECURISATION (fichier chiffré). Les services de la solution e-Transactions ne vous la demanderont jamais (y compris les équipes du support e-Transactions). Vous devez donc être particulièrement vigilants quant aux demandes suspectes de transmission de la clé d'authentification HMAC, il s'agit probablement d'une tentative de phishing ou de social engineering.

En cas de perte de votre clé secrète HMAC, les services d'e-Transactions ne seront pas en mesure de vous la redonner. Il vous faudra alors en générer une nouvelle via le Back Office Vision.

La compromission de la clé HMAC, utilisée pour le calcul de la signature HMAC a pour conséquence de ne plus garantir l'intégrité des données transmises et votre identité lors des échanges techniques avec les serveurs de la solution.

Vous devez impérativement protéger cette clé aussi bien lors de son stockage que lors de son utilisation. Vous devez aussi conserver une copie sécurisée de la clé (archivage) afin de permettre une réactivation rapide du service en cas de dégradation ou de perte du support principal :

- L'archivage de la clé doit être réalisé sur un support durable, sécurisé (encrypté) et isolé du système opérationnel,
- La mise en œuvre opérationnelle de la clé doit aussi faire l'objet d'une sécurisation, support crypté, et contrôle d'accès au système l'hébergeant,

Le stockage « en clair » dans un fichier ou sur tout autres supports quelle qu'en soit la nature est à proscrire.

La communication de données sensibles doit être sécurisée, c'est-à-dire que la confidentialité, l'intégrité et l'authenticité des informations doivent être assurées.

Concernant la confidentialité de la communication :

- Transmission par un support physique :
 - o Vous devez chiffrer les données avant leur enregistrement sur le support.
- Transmission via un réseau :
 - o Si cette transmission utilise la messagerie électronique, vous devez chiffrer les pièces à transmettre.
 - o S'il s'agit d'un transfert de fichiers, vous devez utiliser un protocole chiffré garantissant la confidentialité, tel que SFTP ;
 - o Si cette transmission utilise le protocole HTTP, vous devez utiliser le protocole TLS (HTTPS – à partir de la version 1.2) pour assurer l'authentification des serveurs et la confidentialité des communications.
- Dans tous les cas, la transmission du secret (clé de déchiffrement, mot de passe, etc.) garantissant la confidentialité du transfert doit s'effectuer dans une transmission distincte, si possible via un canal de nature différente de celui qui servira à la transmission des données (par exemple, envoi du fichier chiffré par mail et communication du mot de passe par téléphone ou SMS).

La gestion de la clé HMAC ne doit jamais se faire en communiquant à un tiers vos identifiants (login / mot de passe) de connexion au Back-office Vision.

Si ce tiers doit récupérer la clé HMAC, vous devez générer la clé sur le Back Office Vision et lui transmettre via email contenant un fichier protégé par mot de passe (archive compressée) ou autre échange sécurisé.

Le module Up2pay e-Transactions pour PrestaShop a été validé par les équipes de Prestashop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.

(1) : Up2Pay e-Transactions est une offre soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, hors place de marché. L'offre Up2pay e-Transactions nécessite de détenir une convention de compte Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option de Services Up2pay e-Transactions.