

# 개인정보처리방침 (MVP용)



🕒 Created	@March 4, 2022 11:13 AM
🕒 Last Edited Time	@April 22, 2022 7:11 PM
👤 Created By	
👤 Last Edited By	
▼ Document type	
▼ Status	In Process

## Versions

Update date: @April 22, 2022

Summary of update: 고객센터 정보 업데이트, 포맷 변경

## 개인정보처리방침 (2022년 4월 26일 시행)

### 개인정보처리방침

(주)옵센스는 모바일 앱 상에서의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각합니다.

회원님의 사생활에 관련된 정보를 보호하고, 불법적인 개인정보 유출 및 피해 방지를 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

### 제 1조 총칙

(주)옵센스 (이하 ‘회사’라 한다)는 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 회원의 개인정보를 보호하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립합니다.

개인정보처리방침은 회원이 언제나 쉽게 열람할 수 있도록 테이스팅앱 (이하 “모바일 앱” 혹은 “모바일 서비스”) 초기화면을 통해 공개하고 있으며 관련 법령, 지침, 고시 또는 회사 서비스 정책의 변경에 따라 달라질 수 있습니다.

제 2조 개인정보의 수집항목 및 이용목적

- 1. 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 법령 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유기간 내에서 개인정보를 처리 및 이용합니다.
- 2. 회사에서 회원으로부터 수집하는 개인정보의 이용 목적, 항목 보유기간은 다음과 같습니다.

2.1 정회원

정회원이란 모바일 앱을 통해 가입한 회원을 말합니다.

분류	수집항목	이용목적	보유기간
회원가입시	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인값 (CI), 중복가입확인 정보 (DI) 비밀번호, 키, 몸무게, 바디타입, 국내 사이즈	- 회원제 서비스 이용에 따른 회원 식별 -불량회원의 부정이용 방지와 중복가입방지 -미성년자 확인 -고객상담, 고객불만 접수 및 처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존	회원탈퇴시까지
본인인증시	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 통신사업자, 내/외국인 여부, 암호화된 이용자 확인값 (CI), 중복가입정보 (DI)		

분류	수집항목	이용목적	보유기간
주문/결제시	승인정보, 구매자 정보 (성명, 휴대폰번호, 배송주소), 계약/청약철회 기록, 전자금융거래에 관한 기록, 상대방에 관한 정보 등	계약 또는 청약철회, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록, 전자금융에 관한 기록	5년 (전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률, 전자 금융거래법)

### 2.2 수집 방법

회사는 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 입력하는 경우
- 제휴 서비스 등으로부터 개인정보를 제공받는 경우
- 고객센터 상담과정에서 수집
- 온/오프라인 이벤트에서 진행되는 이벤트 등 참여
- 로그 분석 프로그램을 통한 생성정보수집, '쿠키(cookie)'에 의한 정보 수집
- 스마트폰용 어플리케이션을 통한 수집

2.3 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

수집시점	수집항목	이용목적	보유기간
로그인 시	서비스 이용 및 중지 기록, 쿠키, 로그인 정보 (IP주소, OS정보, 기기 식별 값), ADID/IDFA	신규 서비스 개발, 부정 이용 방지, 맞춤형 광고 제공, 서비스 이용 통계 분석	회원 탈퇴시까지 또는 법정 의무 보유기간 까지

수집시점	수집항목	이용목적	보유기간
모바일 앱 이용 시	단말기식별번호, 단말기OS정보, 광고식별자, 이동통신회사, PUSH 수신여부	신규 서비스 개발, 부정 이용 방지, 맞춤형 광고 제공, 서비스 이용 통계 분석	회원 탈퇴시까지 또는 법정 의무 보유기간 까지
유료 서비스 이용 시	구매 / 결제 / 취소 / 환불 내역	신규 서비스 개발, 부정 이용 방지, 맞춤형 광고 제공, 서비스 이용 통계 분석	회원 탈퇴시까지 또는 법정 의무 보유기간 까지

3. 회사는 모바일 앱 서비스를 위하여 아래와 같이 고객의 이동통신단말기 내 정보 및 기능에 접근, 이용할 수 있습니다. 필수 접근항목은 앱 설치시 또는 최초 실행시 안내 및 동의를 받으며, 선택 접근항목은 해당 서비스 최초 이용시 별도 동의를 받습니다. 선택 접근항목의 경우 OS 버전에 따라 동의 받는 방법이 다를 수 있으나, 회원이 거부하더라도 기본 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

필수 여부	접근 항목	접근목적
필수	기기 및 앱 기록 권한	앱 실행시 오류확인, 사용성 개선
선택	주소록 / SMS	초대권 보내기 서비스 이용 (주소록 불러오기)
선택	생체 인증 정보 (지문, 얼굴)	로그인, 간편인증 서비스 이용

4. 허위 정보 입력 시 당사의 조치 : 회원은 자신의 정보에 대해 정확성 및 적법성을 보장해야 합니다. 만약 이를 위반하여 타인의 정보를 도용하는 등 각종 방법으로 허위 정보를 입력할 경우 당사는 해당 회원을 관계법령에 따라 신고 할 수 있으며 강제 탈퇴를 시킬 수도 있습니다.
5. 회원이 자발적으로 공개한 개인정보로 인해 회원 개인에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 개인의 책임이며, 공개적인 공간에 게재되는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하시어, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

### 제 3조 개인정보의 보유기간, 파기절차 및 파기 방법

1. 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우가 아닌 한, 당사는 아래와 같이 귀하로부터 동의를 받은 보유기간까지 또는 해당 개인정보의 처리목적이 달성될 때까지 보유 및 이용하며, 그 목적이 달성되면 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 모바일 앱으로 회원 가입한 경우: 개인정보 제공 동의 철회시, 회원 탈퇴시, 또는 이용약관에 따른 회원자격 상실시
- 이벤트, 설문조사 참여 등 기타 고객: 이벤트, 설문조사 등 종료 시
- 개인정보의 수집 목적이 달성되거나 더 이상 개인정보를 이용할 필요성이 없다고 판단되는 시점까지(별도의 동의 없이 파기함)

2. 회원 탈퇴를 요청한 경우 귀하의 개인정보는 재생 불가능한 방법으로 저장장치에서 완전히 삭제되며, 어떠한 방법으로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다. 귀하의 개인정보는 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 다음과 같이 파기됩니다.

- 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재사용할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 제1항에도 불구하고, 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」, 「통신비밀보호법」 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.
  - 표시·광고에 관한 기록: 6월
  - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
  - 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년
  - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
  - 컴퓨터통신 또는 인터넷 접속자료: 3월

### 제 4조 개인정보의 제 3자 제공

회사는 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 [개인정보 보호법] 제17조

및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

## 제 5조 수집한 개인정보의 처리 위탁

1. 회사는 서비스 향상 및 원활한 전산처리 등을 위하여 개인정보 처리를 위탁하고 있으며,내용이 변경되는 경우 이용자의 동의를 받습니다.
2. 회사는 개인정보의 처리의 위탁 시 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 이용자 동의 없는 개인정보의 제3자 제공 금지 등 이용자의 개인정보의 보호를 위해 관리 감독합니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제 6조 회원 권리 및 행사방법

1. 회원은 회사 고객센터 또는 개인정보 처리 담당자에게 개인정보 열람 요청을 할 수 있습니다.
  - 모바일 앱 고객센터: 070-4519-6477, tasting.cs@gmail.com

## 제 7조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부

1. 쿠키(cookie)의 운영 및 활용
  - 회사는 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 쿠키(cookie), IP주소, 접속기기 정보를 수집하여 사용합니다.
  - 쿠키는 HTTP서버에서 사용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 데이터 꾸러미로서 회원의 컴퓨터 하드드라이브에 저장됩니다. 이후 다시 웹사이트 방문 시 서버는 회원의 PC에 저장된 쿠키의 내용을 읽어 회원이 설정한 서비스 이용 환경을 유지합니다.
  - IP 주소는 인터넷 망 사업자가 인터넷에 접속하는 PC 등 기기에 부여하는 온라인 주소정보 입니다.
  - 접속기기 정보는 기기의 구동을 위해 사용되는 S/W를 통해 확인 가능한 정보입니다.
2. 당사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

- 사이트 방문 및 이용 형태, 쇼핑 품목, 관심 상품 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심에 특화된 맞춤 서비스(광고 포함) 제공을 위해 사용됩니다.
  - 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문 수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.
3. 회원은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 모바일 앱에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 제 8조 개인정보보호책임자 및 개인정보침해 문의

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 회원의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다. 또한 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 고객센터로 문의하실 수 있으며, 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리할 것입니다.

개인정보 보호 책임자	모바일 서비스 CS팀 연락처: 070-4519-6477 <a href="mailto:tasting.cs@gmail.com">tasting.cs@gmail.com</a>
개인정보 침해에 대한 신고 또는 상담	개인정보침해 신고센터 국번없이 118 <a href="https://privacy.kisa.or.kr">https://privacy.kisa.or.kr</a> <a href="mailto:118@kisa.or.kr">118@kisa.or.kr</a>
	개인정보분쟁조정위원회 1833-6972 <a href="https://www.kopico.go.kr">https://www.kopico.go.kr</a>
	대검찰청 사이버 수사과 국번없이 1301 <a href="https://www.spo.go.kr">https://www.spo.go.kr</a>
	경찰청 사이버수사국 국번없이182 <a href="https://cyberbureau.police.go.kr">https://cyberbureau.police.go.kr</a>

## 제 9조 만 14세 미만 어린이 개인정보보호

1. 회사는 만 14세 미만 어린이의 개인정보를 수집하지 않습니다. 당사는 귀하로부터 개인정보를 수집하기 전에 귀하가 만 14세 미만의 어린이인지

여부에 대한 확인을 요청합니다.

2. 제1항에도 불구하고, 당사가 부득이하게 만 14세 미만 어린이의 개인정보를 수집해야 하는 경우에는 관련 법령에 따라 법정대리인의 동의 등 필요한 절차를 준수할 것입니다.

## 제 10조 광고성 정보 전송

회사는 회원의 사전 동의를 받지 않으면 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

당사는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 회원께서 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

- 전자우편의 제목란: (광고)라는 문구를 제목란에 표시하며, 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
- 전자우편의 본문란: 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.

## 제 11조 고지의 의무

현 개인정보처리 방침은 2022년 4월 26일 개정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.

개인정보처리 방침 시행일자 : 2022년 4월 26일