

## Track and Trace Manual del Agente

Europe Service Center
Enero 2006
Español

## Contenido

Control de cambios	3
Manual del Agente de Track and Trace	4

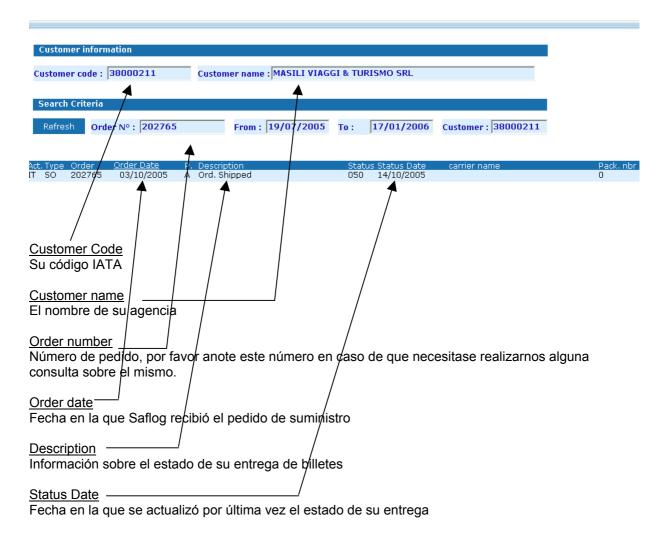
## Control de cambios

	Autor	Aprobado por	Notas	Fecha
V1.0	Raquel Montejo	Dominique Brun	Versión final	17/01/2006
	, ,	'		

## Manual del Agente de Track and Trace

Cada vez que se le vaya a realizar un envío de billetes, usted recibirá un email en el que se indicará el número de pedido y un link para consultar el estado de dicha orden en la herramienta de Track and Trace.

Haga click en el link del email y automáticamente se abrirá una ventana de su explorador de Internet, conectada a Track and Trace, donde se mostrará la información del estado de su pedido.



En el caso de que exista algún problema con su entrega, en el campo "Descripción" podrá encontrar los siguientes estados: "Order blocked" (orden bloqueada), "Order cancelled" (orden cancelada), en cuyo caso le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro Portal de Cliente <a href="https://www.iata.org/europe/cs">www.iata.org/europe/cs</a>.

Si en el campo "Descripción" aparece el estado "Delivered" quiere decir que su pedido ya fue entregado.

En el caso de que usted no haya recibido los billetes, le rogamos que compruebe que efectivamente es así y que se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro Portal de Cliente <a href="https://www.iata.org/europe/cs">www.iata.org/europe/cs</a>.

Le indicamos cómo debe proceder para realizar cualquier consulta en relación a este tema:

Debe dirigirse al Portal del Cliente: www.iata.org/europe/CS, elija el idioma español, y después haga un click en "Contáctenos".

Le aparecerá un pequeño formulario que debe rellenar indicando su código IATA, su número de pedido y la razón por la que se pone en contacto con nosotros.