



1&1 Telecom GmbH  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

Datum: 04.12.2023  
Kundennummer: K725772736

## 1&1 Kundenservice

**Servicezeiten: Täglich rund um die Uhr**

Telefon: 0721 96 00  
Telefax: 0721 96 080 06  
E-Mail über [www.1und1.de/cc](http://www.1und1.de/cc)

Bitte halten Sie für den Kontakt Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center unter „Meine Daten“.

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur  
Jeremy Schulze  
Kurfürstenstraße 124  
10785 Berlin

## Mahnung K725772736

Guten Tag Jeremy Schulze,

vor einigen Tagen haben wir Sie über den Zahlungsverzug informiert. Ihr Kundenkonto weist aktuell folgenden offenen Betrag auf:

Beleg	Datum	Währung	Betrag	Fälligkeit	Mahnstufe
Vertrags-Nr.: V88845403 Mahngebühr 3144556835	23.11.2023	EUR	1,50	23.11.2023	00
Vertrags-Nr.: V88845403 Rechnung 150937734073	12.11.2023	EUR	89,98	15.11.2023	02
Mahngebühr		EUR	1,50		
<b>Summe offener Posten</b>		<b>EUR</b>	<b>92,98</b>		

In Ihrem 1&1 Control-Center oder der dazugehörenden App können Sie schnell und bequem Ihre Bankverbindung aktualisieren und einen erneuten Bankeinzug veranlassen.

1. Damit Sie die 1&1 Control-Center-App nutzen können, laden Sie sich bitte die entsprechende App aus dem jeweiligen App-Store herunter. Suchen Sie einfach nach dem Begriff „1&1 Control-Center“ und installieren Sie die App. Nach dem Login gehen Sie anschließend auf „Meine Daten“ und dann auf „Bankdaten“.
2. Alternativ loggen Sie sich unter <https://control-center.1und1.de/mailling/Bankdaten> mit Ihren Zugangsdaten ein.
3. Kontrollieren Sie Ihre hinterlegten Bankdaten. Sind Ihre Angaben nicht korrekt, dann aktualisieren Sie diese.
4. Führen Sie den erneuten Bankeinzug aus. Achten Sie darauf, dass Ihr Bankkonto über eine ausreichende Deckung verfügt.

Alternativ erwarten wir die Überweisung des fälligen Gesamtbetrages. Alle Daten, die Sie für Ihre Überweisung benötigen, finden Sie in der Tabelle am Ende dieses Schreibens.

Für den Fall einer vorliegenden Sperrung heben wir diese innerhalb von 48 Stunden nach erfolgtem Zahlungseingang auf. Bitte beachten Sie, dass wegen der banküblichen Bearbeitungsfristen der Zahlungseingang bei uns bis zu 4 Werktage dauern kann. Die Bearbeitungszeit ist von der jeweiligen Bank abhängig und wir haben darauf leider keinen Einfluss.

Bei anhaltendem Zahlungsverzug behalten wir uns vor, die Verträge, aus denen die Zahlungspflicht resultiert, fristlos – auch ohne vorherige Sperre zu kündigen. Zu einer Sperre sind wir bei Vorliegen der Voraussetzungen sowie nach Maßgabe des § 61 Absatz 3 und 4 Telekommunikationsgesetz (TKG) berechtigt. Sie bleiben in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu begleichen. Gegen eine solche Sperre können Sie Rechtsschutz vor den Gerichten suchen.

Falls Sie eine Domain über 1&1 aktiviert haben, behalten wir uns ebenfalls deren Schließung vor. In diesem Fall können Sie selbstverständlich den Umzug Ihrer Domain(s) zu einem anderen Provider beantragen.

Gem. § 28a in Verbindung mit § 33 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) unterrichten wir Sie zudem darüber, dass wir nach Ablauf der gesetzlichen Fristen Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum sowie Daten der Vorgangsbearbeitung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) in den Telekommunikationspool (kurz: TKP) der infoscore Consumer Data GmbH (kurz: ICD), Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden melden werden, falls bis dahin weder die Forderung ausgeglichen ist noch begründete Einwände vorgebracht wurden.

Die Daten werden im TKP gespeichert, um den Poolteilnehmern (dies sind Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Teledienste erbringen) Informationen zu Ihrer Zahlungswilligkeit bzw. Zahlungsfähigkeit übermitteln zu können.

Neben der Einmeldung in den TKP erfolgt auch eine Einmeldung in den allgemeinen Datenbestand der ICD, wenn die vorgenannten Voraussetzungen erfüllt sind. ICD kann diese Daten auf Anfrage an andere Unternehmen (Kreditinstitute, Einzelhandels-, Versandhandels-, Versicherungs-, Telekommunikations-, Dienstleistungs- und sonstige Unternehmen) und auch mit dem Einzug von Forderungen beauftragte Stellen (z. B. Inkassounternehmen, Abrechnungsstellen, Rechtsanwälte) übermitteln.

**Wichtig: Sollten wir bis zum 11.12.2023 keine Zahlung erhalten haben, wird der Vorgang ohne weitere Benachrichtigung an unser Inkassobüro oder unseren Rechtsanwalt weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass Ihnen hierdurch zusätzliche Kosten wie z. B. Gebühren, Verzugszinsen etc. entstehen.**

Mit freundlichen Grüßen  
Rechnungsstelle  
1&1 Telecom GmbH

Tipp: Verwalten Sie Ihren Zugang bequem und rund um die Uhr in Ihrem 1&1 Control Center unter:  
<https://control-center.1und1.de>

Bitte füllen Sie den Überweisungsträger mit folgenden Daten aus:

<b>Empfänger:</b> 1&1 Telecom GmbH
<b>IBAN:</b> DE97500400000589011600
<b>BIC:</b> COBADEFFXXX
<b>Betrag:</b> 92,98 EUR
<b>Verwendungszweck/Kunden-Referenznummer:</b> K725772736
Bitte geben Sie im Feld „Verwendungszweck“ zusätzlich Ihre <b>Vertrags- sowie die Rechnungsnummer</b> an. Das erleichtert uns die Zuordnung. Vielen Dank!