



PANEL DE CONTROL

Administración de timbres

Descripción breve

Documentación técnica acerca de las características y forma de uso de nuestro Panel de Control.

Departamento de T.I.
[soporte.plus@factura-lo.com](mailto:support.plus@factura-lo.com)

Tabla de contenido

1.	Introducción	3
2.	Descripción general	4
3.	Módulos y funcionamiento	5
3.1.	Inicio de sesión (<i>login</i>)	5
3.2.	Vista principal.....	6
3.3.	Cuentas	7
3.3.1.	Creación de sub-cuentas	7
3.3.2.	Búsqueda de cuentas, modificación y asignación de timbres.....	9
3.4.	Usuarios	11
3.4.1.	Creación de usuarios	11
3.4.2.	Búsqueda y modificación de usuarios	12
3.5.	Bitácora.....	13
3.5.1.	Timbrado	13
3.5.3.	Cancelación	16
3.5.4	Retenciones.....	17



1. Introducción

Facturalo Plus® es la marca de **Soluciones Fiscales Facturalo S. de R.L. de C.V.** dedicada a la comercialización de soluciones para la certificación y cancelación de Comprobantes Fiscales Digitales a través de Internet [CFDI] vía Web service.

Con el fin de proveer una herramienta que permita la consulta de créditos o timbres, y al mismo tiempo permita la creación de sub-cuentas para la distribución de los mismos, se ha desarrollado un Panel de Control para estos fines.

Es IMPORTANTE enfatizar las características operativas de esta herramienta:

- Cada sub-cuenta de timbrado creada desde el panel tiene un **apikey** que da acceso al servicio web de timbrado, así como un **usuario** y **contraseña** que da acceso al panel.
- Cada sub-cuenta de timbrado no está vinculada exclusivamente un RFC. En otras palabras, con una misma cuenta pueden timbrarse comprobantes emitidos por diferentes contribuyentes (RFCs).
- El panel es una herramienta complementaria que facilita la administración de timbres para aplicaciones o software de facturación que no cuenta con una base de datos centralizada y que tiene más de un cliente (emisor).
- El panel no tiene el propósito de servir de repositorio, ni de portal de facturación. Es decir, no se pueden timbrar, cancelar o enviar CFDIs desde el panel.
- El estatus final de un comprobante (vigente o cancelado), es resuelto por el SAT de forma asíncrona. En otras palabras, el panel sólo es un apoyo para dar seguimiento a los eventos de timbrado o solicitudes de cancelación, con base en la respuesta del(os) PAC(s) que son quienes procesan y envían la información al SAT.
- Las funcionalidades, actualizaciones o mejoras están sujetas a la experiencia, tiempos y políticas internas del corporativo.

Considerando lo anterior, en este documento provee la información técnica requerida para la utilizar eficientemente nuestro *Panel de Control*.

2. Descripción general

URL de pruebas:

<http://devpanel.facturaloplus.com/usuarios/login>

URL de producción:

<https://panel.facturaloplus.com/usuarios/login>

Actualmente el panel cuenta con las siguientes secciones o módulos:

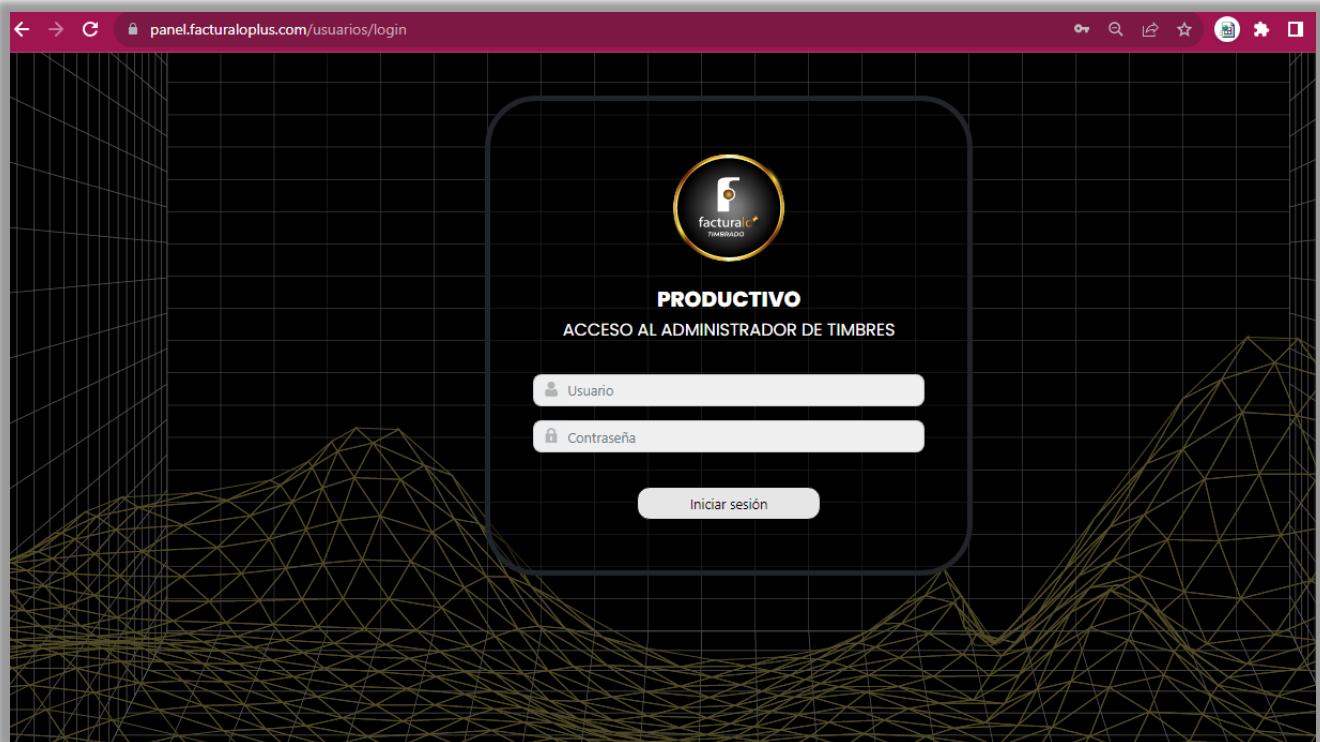
No.	Módulo	Propósito
1.	Inicio de sesión (login)	Ingresar <i>Usuario</i> y <i>Contraseña</i> para acceder a la cuenta de timbrado.
2.	Vista principal	Visualizar información general acerca de créditos disponibles, créditos consumidos y sub-cuentas.
3.	Cuentas	Creación y búsqueda de sub-cuentas de timbrado, así como modificar cuentas y asignar de créditos.
4.	Usuarios	Creación y búsqueda de usuarios del panel, cada uno con sus propios datos de acceso.
5.	Bitácora	Búsqueda de eventos de timbrado y cancelación.
a.	Timbrado	Filtrando por: <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta • UUID • Estado • Rfc Emisor • Fecha de timbrado
b	Cancelación	Filtrando por: <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta • UUID • Método • Estatus • Fecha de cancelación
c.	Retenciones	Filtrando por: <ul style="list-style-type: none"> • UUID • Cuenta • Rfc Emisor • Total • Fecha y hora de timbrado

¡IMPORTANTE!

El correcto funcionamiento del **servicio Web** de timbrado y cancelación NO depende de los módulos de "Bitácora" y de "Reportes". Estos módulos son una funcionalidad extra que ofreceremos a nuestros clientes como un plus para que puedan tener más información sobre su actividad con el servicio.

3. Módulos y funcionamiento

3.1. Inicio de sesión (*login*)



Observaciones:

- Cada cuenta o sub-cuenta tiene un *Usuario* y una *Contraseña*.
- Todos los *Usuarios* tienen el mismo nivel, es decir, los mismos permisos.
- Para un mejor desempeño se recomienda usar **Google Chrome**.

3.2. Vista principal

The screenshot shows the main dashboard of a software application. At the top, there is a navigation bar with links for 'Vista principal', 'Cuentas', 'Usuarios', 'Bitácora', and 'Salir'. Below the navigation bar, there are two search fields: 'Búsqueda' and 'Selección de cuentas' (highlighted with an orange border), and 'Búsqueda por UUID' (also highlighted with an orange border). A 'Buscar' button is located next to the UUID field. To the right of these fields is a 'Reporte de consumos y gráfication' section. This section includes a 'Métricas' sidebar with a 'Resumen' section containing 'Créditos' (849,824,303), 'Créditos Sector primario' (0), and 'Última carga' (04/Oct/2023). The main area displays 'Estadísticas' with four columns: 'Cuentas' (0), 'Créditos Distribuidos', 'Consumo de ayer', and 'Consumo de hoy'. Below this is a chart titled 'Gráfica de consumo de timbres' showing 'Timbres consumidos' over time, with a scale from 0.0 to 1.0.

Observaciones:

- En este módulo se seleccionan los nombres de las sub-cuentas (si existen) para poder visualizar timbres disponibles y datos de consumo.
- Es posible buscar CFDIs timbrados (xml) por la cuenta con la que se inició sesión.



3.3. Cuentas

+ Crear cuenta

Botón para la creación de subcuentas

Filtro para buscar subcuentas

Todas las categorías

Buscar

3.3.1. Creación de sub-cuentas

Nueva cuenta

Datos cuenta

Nombre o razón social* obligatorios

Correo*

RFC

API Key* obligatorio Generar

Datos contacto técnico

Nombre

Teléfono

Teléfono alternativo

Dirección

Opciones

Webhook

Compartir créditos con el distribuidor Si

Alerta de créditos faltantes

Guardar Cancelar

Los campos del formulario para la creación de una nueva subcuenta son los siguientes.

Datos de la cuenta

Nombre o razón social:*

Campo obligatorio cuyo contenido será el nombre con el que se identificará la cuenta. Este nombre debe ser único.

Correo:*

Campo obligatorio cuyo contenido será el correo al que serán enviados API Key, Usuario y Contraseña de la cuenta creada.

Rfc: Campo opcional y meramente informativo.

API Key:*

Campo obligatorio cuyo contenido corresponde a una cadena única de 32 caracteres. Su funcionalidad es identificar la cuenta y dar acceso al servicio Web de timbrado. Se debe usar el botón GENERAR.

Datos de contacto técnico

Nombre: Campo opcional y meramente informativo.

Teléfono: Campo opcional y meramente informativo.

Teléfono alternativo: Campo opcional y meramente informativo.

Dirección: Campo opcional y meramente informativo.

Opciones

Webhook:

Campo opcional para retrollamadas HTTP; se envía una solicitud HTTP a la URL configurada. Este campo no está en funcionamiento por el momento.

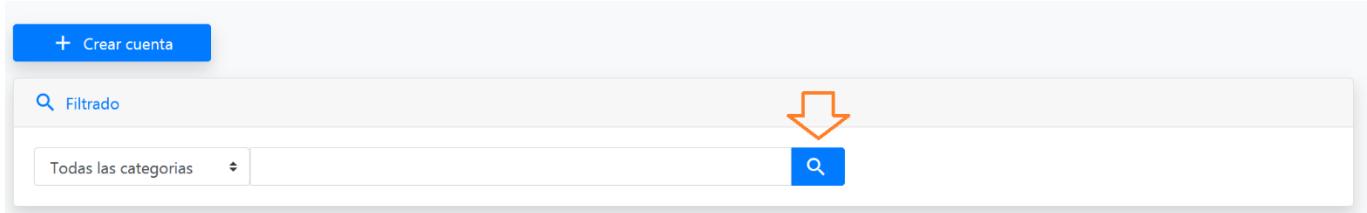
Compartir créditos con el distribuidor:

Campo opcional para habilitar el consumo de créditos de la cuenta principal.

Alerta de créditos faltantes:

Campo opcional para especificar el número de créditos sobrantes para recibir una alerta cuando se alcance.

3.3.2. Búsqueda de cuentas, modificación y asignación de timbres.



- Para encontrar TODAS las subcuentas creadas basta con presionar el botón de buscar y tener seleccionada la opción de “Todas las categorías”. En otro caso, se debe escribir el nombre de la cuenta.
- Una vez obtenida la lista de sub-cuentas buscadas, estas se pueden “Modificar”, “Eliminar” o asignarles “Créditos”:

Cuentas (1 cuentas encontradas)						
ID	Distribuidor	Nombre	Créditos	Correo	Última carga	Fecha creación
30,209	Cuenta DEMO	Cliente A	10	soporte@timbradorxpress.mx	06/01/2021 05:03 PM	07/09/2020

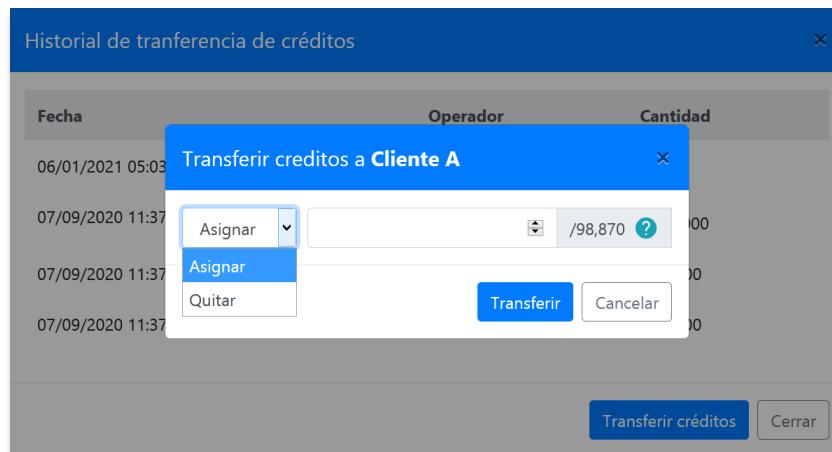
- Al seleccionar “Modificar” se desplegará el mismo formulario que se desplegó para crear la cuenta.
- Al seleccionar “Créditos” se desplegará un modal con el “Historial de transferencia de créditos” y un botón para “Transferir créditos”:

Historial de transferencia de créditos		
Fecha	Operador	Cantidad
06/01/2021 05:03 PM	usuario	+ 10
07/09/2020 11:37 AM	usuario	- 100000
07/09/2020 11:37 AM	usuario	+ 50000
07/09/2020 11:37 AM	usuario	+ 50000

Transferir créditos

Cerrar

- e. Al presionar el botón de “Transferir créditos” se desplegará un sub-modal para **Asignar** o **Quitar** créditos:



NOTA:

- Si se **Asignan**, entonces a la cuenta principal se le restan los timbres que se asignan.
- Si se **Quitan**, entonces a la cuenta principal se le suman los timbres que se quitan.

- f. Finalmente, para poder “Eliminar” una cuenta, esta debe tener 0 créditos disponibles:

Cuentas (3 cuentas encontradas)							
id	Distribuidor	Nombre	Créditos	Correo	Última carga	Fecha creación	Acciones
30,209	Cuenta DEMO	Cliente A	0	soporte@timbradorxpress.mx	15/02/2021 03:52 PM	07/09/2020	Modificar \$ Créditos Límite blando Eliminar

3.4. Usuarios

The screenshot shows the 'Crear Usuarios' (Create Users) page. At the top left is a blue button labeled '+ Crear usuario'. Below it is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu set to 'Todas las categorías'. To the right of the search bar is a blue search button with a magnifying glass icon. The main area has a header 'Filtro para Usuarios creados'.

3.4.1. Creación de usuarios

The screenshot shows the 'Nuevo usuario' (New User) form. It contains fields for 'Nombre completo *' (obligatorio), 'Correo', 'Usuario *', 'Contraseña *' (obligatorio), 'Confirmar contraseña*', and 'Observaciones'. At the bottom are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

Nuevo usuario

Nombre Completo:*

Campo obligatorio cuyo contenido será el nombre largo o descriptivo del nuevo usuario.

Correo:

Campo opcional y meramente informativo.

Usuario:*

Campo obligatorio para especificar un nombre corto, alfa-numérico y sin espacios para el nuevo usuario.

Contraseña:*

Campo obligatorio para especificar una contraseña de al menos 8 caracteres (preferentemente).

Confirmar contraseña:*

Campo obligatorio para confirmar la contraseña ingresada en el campo anterior.

Observaciones:

Campo opcional y meramente informativo.

Observaciones:

- Todos los usuarios creados tienen el mismo nivel, es decir, tienen los mismos privilegios.
- La creación de usuarios puede ser útil para identificar quién hace movimientos de timbres.

3.4.2. Búsqueda y modificación de usuarios

Vista principal Cuentas Usuarios Bitácora

+ Crear usuario

Filtrado

Todas las categorías

Usuarios (1,411 usuarios encontrados)

Cuenta	Usuario	Nombre completo	Último acceso	Acciones
--------	---------	-----------------	---------------	----------

- a. Para buscar TODAS los usuarios creados basta con presionar el botón de buscar y tener seleccionada la opción de “Todas las categorías”. En otro caso, se debe escribir el nombre del usuario.
- b. Una vez obtenida la lista de usuarios buscados estos se pueden “Modificar” o “Eliminar”:

Usuarios (1 usuarios encontrados)

Cuenta	Usuario	Nombre completo	Último acceso	Acciones
Cuenta DEMO	admin71387	usuario	15/02/2021 09:22 PM	Modificar Eliminar

- c. Al seleccionar “Modificar” se desplegará el mismo formulario que se desplegó para crear el usuario.

3.5. Bitácora

3.5.1. Timbrado

Observaciones:

- Este módulo tiene la intención de ayudar al desarrollador o ingeniero de sistemas a identificar eventos exitosos y fallidos de timbrado.
- Todos los campos, a excepción de la “Fecha de timbrado”, son opcionales. Lo que significa que basta con especificar sólo algunos de los campos de búsqueda para hallar eventos de timbrado. Para agilizar la búsqueda se recomienda especificar la cuenta o subcuenta para la consulta.

The screenshot shows the 'Bitácora' search interface. At the top, there are tabs for 'Vista principal', 'Cuentas', 'Usuarios', and 'Bitácora', with 'Bitácora' being the active tab. On the right, there is a 'Salir' button. Below the tabs is a search bar labeled 'Búsqueda'. The search form contains several fields:

- Cuenta:** A dropdown menu labeled 'Selección de la cuenta' with the placeholder 'Cualquiera'.
- UUID:** An input field labeled 'Opcional'.
- RFC emisor:** An input field labeled 'Opcional'.
- Estado:** A dropdown menu labeled 'Opcional' with the placeholder 'Solicitud procesada con éxito.'
- RFC receptor:** An input field labeled 'Opcional'.
- Fecha de timbrado:** A date range input field showing '06/10/2023 - 06/10/2023'.
- Buttons:** 'Buscar' and 'Limpiar filtros'.

A note 'Periodo y botón de acción' is displayed below the search area.

- a. Una vez obtenida la lista de eventos de timbrado buscados, es posible consultar el detalle del evento timbrado usando el botón “Detalles”:

The screenshot shows the search results table titled 'Resultados (4 registros en total)'. The table has columns: UUID, Cuenta, RFC emisor, Total, Última actividad, Estado, and Acciones. The data rows are:

UUID	Cuenta	RFC emisor	Total	Última actividad	Estado	Acciones
3eede3a4-8f7e-4557-b59c-56fd12378d86	Cuenta DEMO	EKU9003173C9	\$510.00	11-02-21 23:31:05	307 : El CFDI contiene un timbre previo.	<button>Detalles</button>
3eede3a4-8f7e-4557-b59c-56fd12378d86	Cuenta DEMO	EKU9003173C9	\$510.00	11-02-21 23:23:37	200 : Solicitud procesada con éxito.	<button>Detalles</button>
58d100af-52fb-4a17-8ef9-d9a6e361c93d	Cuenta DEMO	AAA010101AAA	\$6,000.00	10-02-21 13:31:23	200 : Solicitud procesada con éxito.	<button>Detalles</button>
e318dbf9-63ba-4522-bc2f-da57181eef05	Cuenta DEMO	AAA010101AAA	\$6,505.28	09-02-21 13:36:34	200 : Solicitud procesada con éxito.	<button>Detalles</button>

- b. En los “Detalles” del evento de timbrado se puede visualizar: *UUID* y *Rfc del Emisor* del comprobante, así como nombre de la *Cuenta* que generó el evento de timbrado, su *Estado* y la *Fecha y hora* de la actividad.
- c. En los “Detalles” del evento de timbrado se puede visualizar el XML recibido y descargar el XML timbrado, en caso de que el evento haya sido exitoso:

Detalles Comprobante X

Cuenta	UUID
Cuenta DEMO	3eede3a4-8f7e-4557-b59c-56fd12378d86
RFC emisor	Última actividad
EKU9003173C9	11-02-21 23:23:37
Estado	
Solicitud procesada con éxito.	

Solicitud

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cfdi:Comprobante xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/3" xmlns:cce11="http://www.sat.gob.mx/ComercioExterior11" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" Version="3.3" Serie="KPUSA" Folio="1" Fecha="2021-02-11T11:11:11" FormaPago="99"
NoCertificado="3000100000400002434"
Certificado="MifuzCCA60gAwIBAgIUMzAwMDAwMDAwMDAwMDQYKoZlhvnaQELBQAwggErMQ8wDQYDVQQDAZBQyBVQVQxLjAsB
gNVBAoMVNUFIUZJQ0IPIERIEFETUOSVNUUKFDsU90IFRSUJVVEFSSUExGjAYBgNVBAsMEVNVC1JRVMgQXV0aG9yaXRSMGwlgYJKoZlhvnaQkBFhIvc2N
ci5tYX0aW5leBzYXQuZ29lUm14MR0wGwYDVKQJDQzcmEgY2VycmFKYSBkZSBjYWRepeEOMAwGA1UEEqwFMDVzNzAxCzAIBgNVBAYTAkYMRkwFwDV
QQIDBDBSVVQUQgREUgTUVYSUNPMREwDwYDVKQDHADt1IPQUNBTjERMA8GA1UELRLMMi41LjQuNDUxJTAjBqkqhkIG9w0BCQITFnJlc3BvbnnHymxOib
BQ0RNQS1TQVQwHhcNMtkwNje3MTk0NDE0WhcNMjMwNje3MTk0NDE0jC84enMCUGA1UEAxMeRVNDVUVMQSBRLU1QRVlgVVJHQVRFinBIERFIENW
MScwQYDVQDQpEx5FUONVRUXBIEFTVBFRVkdBVEUg00gREUgQ1YxzaIBgNVBAoTHkVTQ1FTEEG50VNUEVSIVSFRUFURSBTQSBERSBDVjEIMCMGA1UE
LRMCRUtvAwMzE3M0M5IC8gWEIRQjg5MTExN1FFNDeemBwGA1UEBRMVIC8gWEIRQjg5MTExN1K1Hu1aJ1MR4wHAYDVQQLExVFc2N1ZwxhIEtBxBcIb
VcmdhdGUwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggkEAoIBAQCN0peKpgfOL75iYRv1fq+oYsLPVUR/gbYmGKc9InHfy51YF6OTYjnlvmkOdRobbGIC
UxORX/tls8Ya9gm6Y07hHnODRBIDup3G1SFzB/96R9K/MzYQOscmIoBDARaycnLvy7IMv07/rlnsSARxZRO8Kz8Zkksj2zepeYpjZly
/369+oGqQk1cTRkHo59jvJ4Tfbk/3ilyf4H/lni9nBe9cYWo0MnKob7DDt/vsdi5A8mMtA953LapNyCZIDCRQQJUGNgDqy
/8F5mlUvgkcczslgGdvf9vMOPSF3jjCiKj7j6ucx1+FwJWmbvgNmiaUR/0q4m2rm78IfAgMBAAGjHTAbmA1UdewEB
/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgbAMA0GCSqGSIb3DQEBCwUA4ICAQBcpjTTjT4jiinlujdAlFzE6kRwYJcndG08zSp4KnShjxADGEHX2chehKMV0FY7c4njA5eD
GdA
```

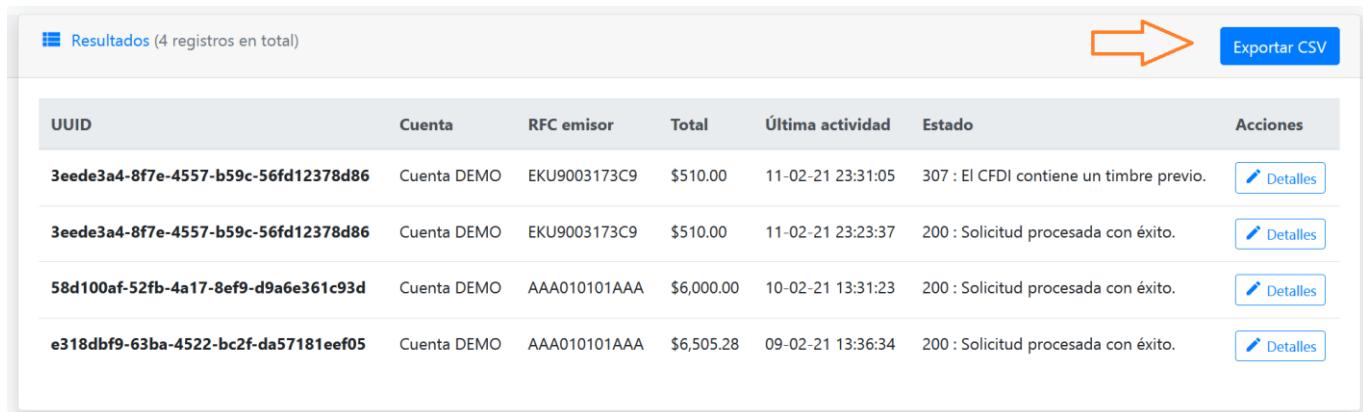
Respuesta

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><cfdi:Comprobante xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/3" xmlns:cce11="http://www.sat.gob.mx/ComercioExterior11" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" Version="3.3" Serie="KPUSA" Folio="1" Fecha="2021-02-11T11:11:11" FormaPago="99"
NoCertificado="3000100000400002434"
Certificado="MifuzCCA60gAwIBAgIUMzAwMDAwMDAwMDAwMDQYKoZlhvnaQELBQAwggErMQ8wDQYDVQQDAZBQyBVQVQxLjAsB
gNVBAoMVNUFIUZJQ0IPIERIEFETUOSVNUUKFDsU90IFRSUJVVEFSSUExGjAYBgNVBAsMEVNVC1JRVMgQXV0aG9yaXRSMGwlgYJKoZlhvnaQkBFhIvc2N
ci5tYX0aW5leBzYXQuZ29lUm14MR0wGwYDVKQJDQzcmEgY2VycmFKYSBkZSBjYWRepeEOMAwGA1UEEqwFMDVzNzAxCzAIBgNVBAYTAkYMRkwFwDV
QQIDBDBSVVQUQgREUgTUVYSUNPMREwDwYDVKQDHADt1IPQUNBTjERMA8GA1UELRLMMi41LjQuNDUxJTAjBqkqhkIG9w0BCQITFnJlc3BvbnnHymxOib
BQ0RNQS1TQVQwHhcNMtkwNje3MTk0NDE0WhcNMjMwNje3MTk0NDE0jC84enMCUGA1UEAxMeRVNDVUVMQSBRLU1QRVlgVVJHQVRFinBIERFIENW
MScwQYDVQDQpEx5FUONVRUXBIEFTVBFRVkdBVEUg00gREUgQ1YxzaIBgNVBAoTHkVTQ1FTEEG50VNUEVSIVSFRUFURSBTQSBERSBDVjEIMCMGA1UE
LRMCRUtvAwMzE3M0M5IC8gWEIRQjg5MTExN1FFNDeemBwGA1UEBRMVIC8gWEIRQjg5MTExN1K1Hu1aJ1MR4wHAYDVQQLExVFc2N1ZwxhIEtBxBcIb
VcmdhdGUwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggkEAoIBAQCN0peKpgfOL75iYRv1fq+oYsLPVUR/gbYmGKc9InHfy51YF6OTYjnlvmkOdRobbGIC
UxORX/tls8Ya9gm6Y07hHnODRBIDup3G1SFzB/96R9K/MzYQOscmIoBDARaycnLvy7IMv07/rlnsSARxZRO8Kz8Zkksj2zepeYpjZly
/369+oGqQk1cTRkHo59jvJ4Tfbk/3ilyf4H/lni9nBe9cYWo0MnKob7DDt/vsdi5A8mMtA953LapNyCZIDCRQQJUGNgDqy
/8F5mlUvgkcczslgGdvf9vMOPSF3jjCiKj7j6ucx1+FwJWmbvgNmiaUR/0q4m2rm78IfAgMBAAGjHTAbmA1UdewEB
/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgbAMA0GCSqGSIb3DQEBCwUA4ICAQBcpjTTjT4jiinlujdAlFzE6kRwYJcndG08zSp4KnShjxADGEHX2chehKMV0FY7c4njA5eD
GdA
```

Guardar XML

Servicio de Timbrado

- d. Finalmente, se puede generar un reporte en Excel del resultado de la búsqueda de eventos de timbrado. Basta con dar clic en el botón “Exportar CSV”:

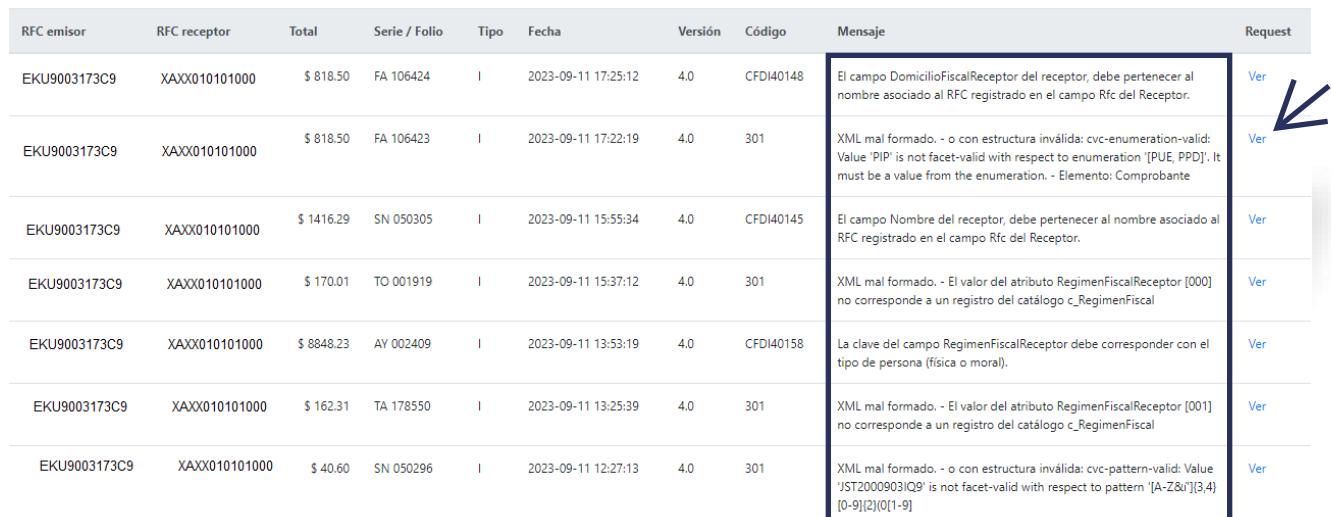


Resultados (4 registros en total)						
UUID	Cuenta	RFC emisor	Total	Última actividad	Estado	Acciones
3eede3a4-8f7e-4557-b59c-56fd12378d86	Cuenta DEMO	EKU9003173C9	\$510.00	11-02-21 23:31:05	307 : El CFDI contiene un timbre previo.	Detalles
3eede3a4-8f7e-4557-b59c-56fd12378d86	Cuenta DEMO	EKU9003173C9	\$510.00	11-02-21 23:23:37	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
58d100af-52fb-4a17-8ef9-d9a6e361c93d	Cuenta DEMO	AAA010101AAA	\$6,000.00	10-02-21 13:31:23	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
e318dbf9-63ba-4522-bc2f-da57181ee05	Cuenta DEMO	AAA010101AAA	\$6,505.28	09-02-21 13:36:34	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles

3.5.2. Timbrado (errores)

Observaciones:

- Este módulo tiene la intención de ayudar al desarrollador o ingeniero de sistemas a identificar eventos fallidos de timbrado.
- Todos los campos, a excepción de la Cuenta y “Fecha de timbrado”, son opcionales. Lo que significa que basta con especificar sólo algunos de los campos de búsqueda para hallar eventos con errores.



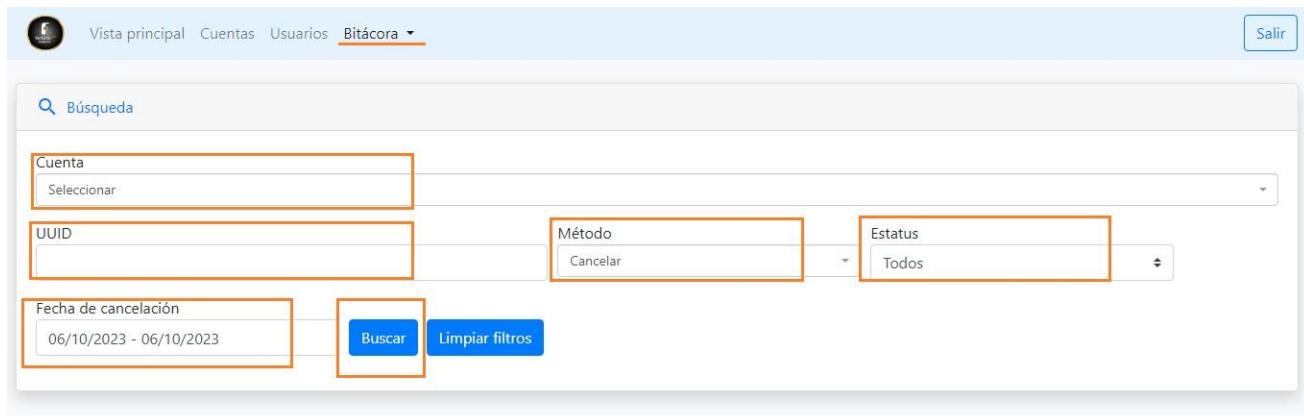
RFC emisor	RFC receptor	Total	Serie / Folio	Tipo	Fecha	Versión	Código	Mensaje	Request
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 818.50	FA 106424	I	2023-09-11 17:25:12	4.0	CFDI40148	<p>El campo DomicilioFiscalReceptor del receptor, debe pertenecer al nombre asociado al RFC registrado en el campo Rfc del Receptor.</p>	
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 818.50	FA 106423	I	2023-09-11 17:22:19	4.0	301	<p>XML mal formado. - o con estructura inválida: cvc-enumeration-valid: Value 'PIP' is not facet-valid with respect to enumeration '[PUE, PPD]'. It must be a value from the enumeration. - Elemento: Comprobante</p>	
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 1416.29	SN 050305	I	2023-09-11 15:55:34	4.0	CFDI40145	<p>El campo Nombre del receptor, debe pertenecer al nombre asociado al RFC registrado en el campo Rfc del Receptor.</p>	
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 170.01	TO 001919	I	2023-09-11 15:37:12	4.0	301	<p>XML mal formado. - El valor del atributo RegimenFiscalReceptor [000] no corresponde a un registro del catálogo c_RegimenFiscal</p>	
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 8848.23	AY 002409	I	2023-09-11 13:53:19	4.0	CFDI40158	<p>La clave del campo RegimenFiscalReceptor debe corresponder con el tipo de persona (física o moral).</p>	
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 162.31	TA 178550	I	2023-09-11 13:25:39	4.0	301	<p>XML mal formado. - El valor del atributo RegimenFiscalReceptor [001] no corresponde a un registro del catálogo c_RegimenFiscal</p>	
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 40.60	SN 050296	I	2023-09-11 12:27:13	4.0	301	<p>XML mal formado. - o con estructura inválida: cvc-pattern-valid: Value 'JST2000903IQ9' is not facet-valid with respect to pattern '[A-Z&#x0009;][0-9]{2}([1-9] 0{1})[0-9]{4}'</p>	

- a. Una vez obtenida la lista de eventos con errores, es posible consultar el detalle la solicitud de timbrado en Mensaje y usando el botón “Ver” podrá descargar el documento XML.

3.5.3. Cancelaciones

Observaciones:

- Este módulo tiene la intención de ayudar al desarrollador o ingeniero de sistemas a identificar eventos exitosos y fallidos de cancelación.
- Todos los campos, a excepción de la Cuenta y “Fecha de timbrado”, son opcionales. Lo que significa que basta con especificar sólo algunos de los campos de búsqueda para hallar eventos de cancelación.



Vista principal Cuentas Usuarios Bitácora [Salir](#)

Búsqueda

Cuenta
Seleccionar

UUID

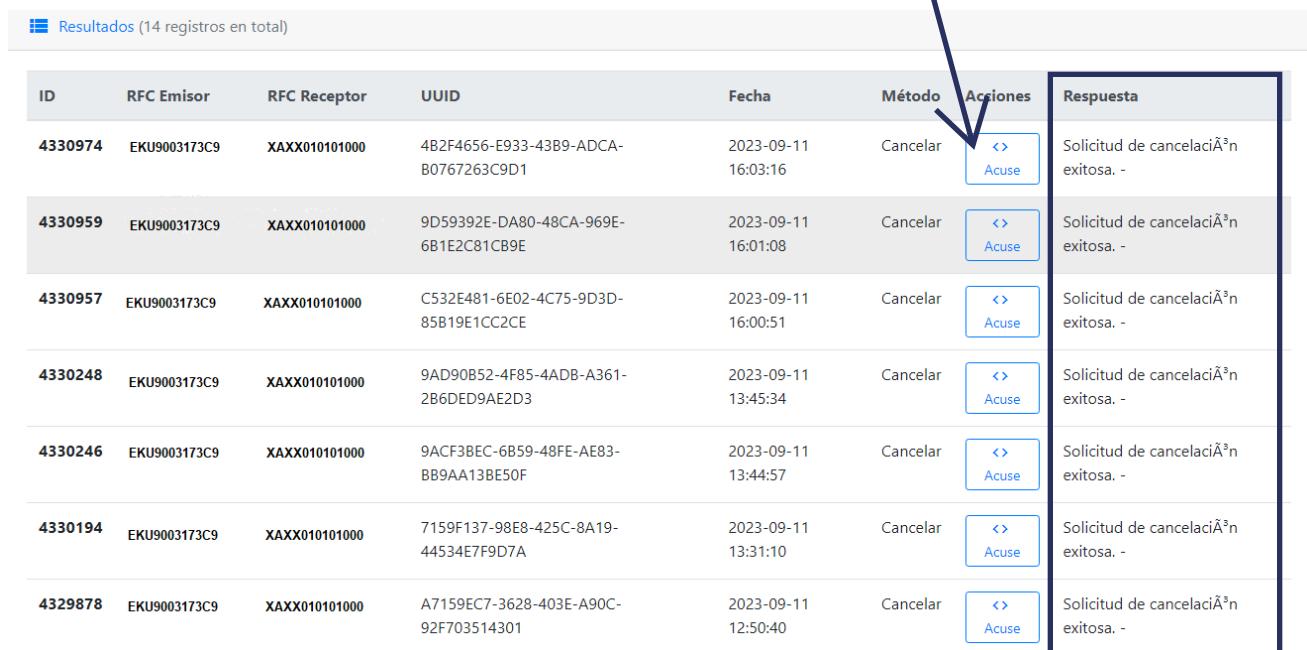
Método
Cancelar

Estatus
Todos

Fecha de cancelación
06/10/2023 - 06/10/2023

Buscar Limpiar filtros

- a. Una vez obtenida la lista de eventos de solicitud de cancelación, es posible consultar la Respuesta de Solicitud de cancelación, y la descarga del acuse de solicitud usando el botón “Acuse”:



Resultados (14 registros en total)

ID	RFC Emisor	RFC Receptor	UUID	Fecha	Método	Acciones	Respuesta
4330974	EKU9003173C9	XAXX010101000	4B2F4656-E933-43B9-ADCA-B0767263C9D1	2023-09-11 16:03:16	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -
4330959	EKU9003173C9	XAXX010101000	9D59392E-DA80-48CA-969E-6B1E2C81CB9E	2023-09-11 16:01:08	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -
4330957	EKU9003173C9	XAXX010101000	C532E481-6E02-4C75-9D3D-85B19E1CC2CE	2023-09-11 16:00:51	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -
4330248	EKU9003173C9	XAXX010101000	9AD90B52-4F85-4ADB-A361-2B6DED9AE2D3	2023-09-11 13:45:34	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -
4330246	EKU9003173C9	XAXX010101000	9ACF3BEC-6B59-48FE-AE83-BB9AA13BE50F	2023-09-11 13:44:57	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -
4330194	EKU9003173C9	XAXX010101000	7159F137-98E8-425C-8A19-44534E7F9D7A	2023-09-11 13:31:10	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -
4329878	EKU9003173C9	XAXX010101000	A7159EC7-3628-403E-A90C-92F703514301	2023-09-11 12:50:40	Cancelar	Acuse	Solicitud de cancelaciÃ³n exitosa. -

- b. En el "Acuse" de la solicitud de cancelación se puede obtener el acuse en formato XML con la fecha, el RFC Emisor, el UUID y el estatus de la solicitud de cancelación del comprobante.

```

1  <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><Acuse xmlns:xsd=
  "http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi=
  "http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" Fecha="2023-09-11T17:25:26.0378781"
  RfcEmisor="EKU9003173C9"><Folios xmlns="http://cancelacfd.sat.gob.mx"><UUID>
  3A9C5821-09E6-4583-8A8C-595B40032E80</UUID><EstatusUUID>201
  </EstatusUUID></Folios><Signature Id="SelloSAT" xmlns=
  "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><SignedInfo><CanonicalizationMethod
  Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315" /><SignatureMethod
  Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512" /><Reference URI=
  ""><Transforms><Transform Algorithm=
  "http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-19991116"><XPath>
  not(ancestor-or-self::*[local-name()='Signature'])
  </XPath></Transform></Transforms><DigestMethod Algorithm=
  "http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512" /><DigestValue>
  H7p7f0D1VflOE60roMRx7KlWSrzm9PmYr8nV9LViM0tB/0j5/81EKBZVLrN2AzEokKJ1zBVzmhKMZEUYT
  oMHUA==</DigestValue></Reference></SignedInfo><SignatureValue>
  QKg6L+ilH7L/Zv7SaRyArdozjr85hnGkWa3KQNZzLSjjg4TN0tHib2oUBqr1hz1dW16i0PFVLkUVZqwNO
  IknvQ==</SignatureValue><KeyInfo><KeyName>00001088888800000038
  </KeyName><KeyValue><RSAKeyValue><Modulus>
  qRWzHPVtRHYyDQTnnnPYT0Emb5Raaddb4XZH1DNlIhuhUrh7RKwfvcwh05wEullgUnej9BwsLd4u1SeYy
  awmaF2zIhzssP19yh0QUN9dRBeSg51m8XqCiodxoG1lgNm7eDdZQ7j0ZYV0UOkMgGfomw/3L0z/O1gTbR
  DSg8gwM4BMSSu+iSMTcIKqm0oh4C+u77vKRui9NX6WZW2uRnmvEnDybxxtxTQVR3V1M4tdKeYtfkr5WUU
  rtaFyFW/B7zs9Mb+FO5Cr/TbWmu+xJP6LlN4UbZdPVe7+7rrv/hwzeYe2LeFT0Jtmvuy1NfR/uUza35+U
  Mou+RbsDOTm4vfJyuw==</Modulus><Exponent>AQAB
  </Exponent></RSAKeyValue><KeyValue><KeyInfo></KeyInfo></Signature>
```

3.5.4. Retenciones

Observaciones:

- Este módulo tiene la intención de ayudar al desarrollador o ingeniero de sistemas a identificar eventos exitosos de timbrado en CFDI de Retenciones.
- Todos los campos, a excepción de la "Fecha de timbrado", son opcionales. Lo que significa que basta con especificar sólo algunos de los campos de búsqueda para hallar eventos de timbrado. Para agilizar la búsqueda se recomienda especificar la cuenta o subcuenta para la consulta.

Vista principal Cuentas Usuarios Bitácora ▾ Salir

Búsqueda

Cuenta Cualquiera	Cuenta a la que se realizará el filtro de CFDI de Retenciones		
UUID	Optional	Estado Solicitud procesada con éxito.	Optional
RFC emisor	Optional	RFC receptor	Optional
Fecha de timbrado 06/10/2023 - 06/10/2023	Periodo	Buscar	Limpiar filtros

- a. En el resultado de la consulta se puede visualizar: El UUD, Cuenta, RFC Emisor, Fecha y Hora, Estatus de respuesta y Detalles .

Resultados (10 registros en total) Exportar CSV

UUID	Cuenta	RFC emisor	Última actividad	Estado	Acciones
6ee6a372-e02c-4a88-a13f-56611e72ac89	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	28-08-23 20:03:12	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
1dc6719f-2d84-4aa5-8ee1-1d21bc71940d	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	28-08-23 16:29:01	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
9426706e-8340-40b9-b870-a115183b2944	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	28-08-23 16:20:05	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
fc774fd9-dc46-4705-ad17-c4625a932a2a	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	28-08-23 16:01:07	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
f5d4f903-4b43-4e8d-879c-e578bc0831af	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	25-08-23 17:50:58	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles
c71889f4-df1c-4f2d-8c38-6edd84ebcd71	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	22-08-23 12:21:46	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles

- b. Una vez obtenida la lista de eventos de timbrado en Retenciones, es posible consultar el detalle del evento timbrado usando el botón "Detalles":

- c. En los "Detalles" del evento de timbrado se puede visualizar el XML recibido y descargar el XML timbrado, en caso de que el evento haya sido exitoso:

Servicio de Timbrado

Detalles Comprobante

Cuenta	UUID
Cuenta DEMO	3eede3a4-8f7e-4557-b59c-56fd12378d86
RFC emisor	Última actividad
EKU9003173C9	11-02-21 23:23:37
Estado	Solicitud procesada con éxito.

Solicitud

Respuesta

d. Finalmente, se puede generar un reporte en Excel del resultado de la búsqueda de eventos de timbrado en retenciones. Basta con dar clic en el botón “Exportar CSV”:

Resultados (10 registros en total)

[Exportar CSV](#)

UUID	Cuenta	RFC emisor	Última actividad	Estado	Acciones
6ee6a372-e02c-4a88-a13f-56611e72ac89	ESCUELA KEMPER URGATE	EKU9003173C9	28-08-23 20:03:12	200 : Solicitud procesada con éxito.	Detalles

3.5.5. Retenciones (errores)

Observaciones:

- Este módulo tiene la intención de ayudar al desarrollador o ingeniero de sistemas a identificar eventos con errores al intentar timbrar CFDI de Retenciones.
- Todos los campos, a excepción de la “Fecha de timbrado”, son opcionales. Lo que significa que basta con especificar sólo algunos de los campos de búsqueda para hallar eventos de timbrado. Para agilizar la búsqueda se recomienda especificar la cuenta o subcuenta para la consulta.

Vista principal Cuentas Usuarios Bitácora Salir

Búsqueda de errores (retenciones)

Cuenta
Seleccionar Cuenta para la búsqueda de Errores con CFDI de Retenciones

RFC emisor Opcional RFC receptor Opciona

Fecha de envío 06/10/2023 - 06/10/2023 Periodo Buscar Limpiar filtros

- a. En el resultado de la consulta se puede visualizar: El UUD, Cuenta, RFC Emisor, Fecha y Hora, Estados de respuesta y Detalles.

Resultados (10 registros en total)

RFC emisor	RFC receptor	Total	Serie / Folio	Tipo	Fecha	Versión	Código	Mensaje	Request
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	9		2023-08-28 14:55:57	2.0	RR9000	No fue posible timbrar el xml de Retenciones, ocurrió un error durante el proceso. Status(StatusCode=Unknown, Detail="Stream removed").	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	4		2023-08-25 10:06:52	2.0	RR9000	No fue posible timbrar el xml de Retenciones, ocurrió un error durante el proceso. Status(StatusCode=Unknown, Detail="Stream removed").	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	4		2023-08-25 09:59:58	2.0	Reten20105	El campo CveRetenc no contiene un valor del catálogo c_CveRetenc.	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	46		2023-08-22 11:06:19	2.0	RR9000	No fue posible timbrar el xml de Retenciones, ocurrió un error durante el proceso. Status(StatusCode=Unknown, Detail="Stream removed").	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	4		2023-08-21 10:58:06	2.0	Reten20107	El campo CveRetenc no contiene el complemento asociado a la clave.	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	4		2023-08-18 16:31:14	2.0	RR9000	No fue posible timbrar el xml de Retenciones, ocurrió un error durante el proceso. Status(StatusCode=Unknown, Detail="Stream removed").	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	4		2023-08-16 16:50:40	2.0	Reten20107	El campo CveRetenc no contiene el complemento asociado a la clave.	Ver
EKU9003173C9	XAXX010101000	\$ 0.00	4		2023-08-16 16:39:40	2.0	RR9000	No fue posible timbrar el xml de Retenciones, ocurrió un error durante el proceso. Status(StatusCode=Unknown, Detail="Stream removed").	Ver

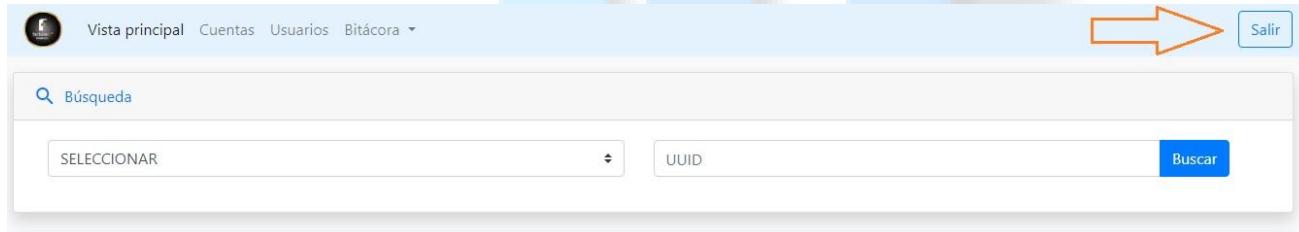
b. Una vez obtenida la lista de eventos con errores, es posible consultar el detalle de la solicitud de timbrado en Mensaje y usando el botón "Ver" podrá descargar el documento XML de retenciones.

```

1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <retenciones:Retenciones Certificado=
"MIIFUzCCA60gAwIBAgIUMzAwMDEwMDAwMDA0MDAwMDI0MzQwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggErMQ8wDQYDVQQDAZBQyBVQVQxLj
AsBgNVBAoMJVNfUlZJQ0lPIERFIEFETU1OSVNUkFDsU90fFRSSUVVFSSUExGjAYBgNVBAsMEVNBVC1JRVMgQXV0aG9yaXR5M
SgwJgYJKoZIhvCNQkBFhlvc2Nhci5tYXJ0aW5lekbZxQuZ291lm14MR0wGwYDQQJDBezcmEqY2VycmFkYSBkZSBjYWRepejEO
MAwGA1UEEEQwPMIDYzNzAxCzAJBgNVBAYTAk1YMRkwYDVQQIDBBDSVVEQUQgREUgTUVYSUNPMREWdYDVQQHDAhDT1lPQNBTjE
RMA8GA1UELRMiM41LjQuNDUxJtaBqkhkiG9w0BCQITFnJlc3BvbNnhYmxlOibBQ0RNQs1TQVQwHhcNMTkwNjE3MTk0NDE0Wh
cNMjMwNjE3MTk0NDE0WjCB4jEnMCUGAlUEAxMeRVNDVUVMSBLRU1QRV1gVVJHQRVFI1FNB1IERF1ENWMScwJQYDVQOpEx5FU0NVR
UxBIEtFTVBFUiBVUkdBVEUgU0EgREUgQ1YxJzAlBgNVBAoTHkVTQ1VFTTEegS0VNUEVS1FVSR0FURSBTQSBERSBDVjElMCMGA1UE
LRMcRutVOTAwMzE3M0M51C8gWE1RQjg5MTExNlFFNDEeMBwGA1UEBRMVIC8gWE1RQjg5MTExNk1Hu1kaUjA1MR4wHAYDVQQLExV
Fc2N1ZWxhIETlbXBlciBVcmdhdGUwgqE1MA0GCSqGSIb3DQEBAQAA4IBdwAwggEKAIBACN0peKpgfOL75iYRv1fqqt+oVYsLP
VUR/GibYmGKc9InHFy71YF60TYjnIIvmkOdRobbG1CUxORX/tLs18Ya9gm6Yo7hNodRB1DUp3G1SFzB/96R9K/MzYQ0cscMioB
DARaycnLvy7FlMv07/r1VnsSARxZRO8Kz8Zkksj2zpeYpJziya/369+oGqk1cTRkHo59JvJ4Tfbk/3iIyf4H/Ini9nBe9cyWo0
MnKob7DDt/vsd15tA8mMtA953LapNyCZIDCRQQlUGNgDqY9/8F5mUvVgkcczsIgGdVf9vMOPsf3jjCiKj7j6ucxl1+FwJWmbvgN
miaUR/0q4m2rm781FAgMBAAGjHTAbMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAghAMA0GCSqGSIb3DQEBCwUA4ICAQBcpj1TjT
4jiinIuj1dAlFzE6kRwYJCnDG08zSp4kSnShjxADGEKH2chehKMV0FY7c4njA5eDgda/G2OCTPvF5rpeCZP5Dw504RZkYd1suR
z+walsNBVpbnBjEK0fQcN3IfbtBwsgNFdPhUtCwy3lus1SSjbPxjLHS6Fc2Z51YSeIfcNXOAuTqdmiusaXq15GrSrCokM6n2jfj2
sMJYM21KaXJ6rGETgYmhYdwxNt1l6RFZB+fGQ/H919Ln14KT2US6C9+NLHh4FPDhSk19fpS2/56aqgfogAkXAt9Fy5EcApC
L1fJ1DEbsYKyRdCv3JY89+0MNkOdaDnsemS2o5G108z1I4Ytt3L40gAZ60Ph31kVlnYNsmvfNxYyKp+AeJtDHyW9w7ftM0Hoi+
BuRmcAQSKFV3pk8j511a+jrBRbAUv8lblRcq5B1zUwJzhFEKIwtsRgoRyEx96sNb03n6GTwj1Gz92SmLdn195r9kvpt+2m4S6q
11PuXaFg7DGBxWXC8iyqeWE2iobdwI1uXPTMVqB12m1dAkJVR05NdHnP/MpqOvOgLqoZBNHgByBq4Gqm4sCJHCxA1c8Elfa2RQT
Ck0tAzllL4vOnI1GhkGJn65xokGsaU4B4D36xh7eWrfj4/pgWHmt0DAYa8wzSwo2GVCZOs+mtEgOQB91/g==" CveRetenc=
"15" FechaExp="2022-07-05T12:12:42" FolioInt="012LC" LugarExpRetenc="11700" NoCertificado=
"30001000000400002434" Sello=
"FS+gUF1cpqT2Z6+IoiABf3Mgp1AGYB4313f3930dxQCnpirl05rxAIPxi49wXIRDvGvImnDfgXrt7j7SWGaPD6urb4kXKSm70
cY81Cpot3VqJ8gjB6xn84T4lWeoYKaN031FrJLts59zg5tgL3lsVPNQe51DKzj7pZ33V/sFeCxu476wsbsM2oUcrNtPqe507+H
Vz15Y4NCGJ4olu0Tgdtkn0tBzCAPsLg/RQqZTpzGPzn/phAzEHXwHBPhT3JovVLsJhRD/dWhCqv4zdZNZFPpaM6y+fzG2PxU9q3
iGmSsEFydFCp3v6b55D1fm5Hz18e6+GocZp8aw96fhKyYg==" Version="2.0" xmlns:dividendos=
"http://www.sat.gob.mx/esquemas/retencionpago/1/dividendos" xmlns:retenciones=
"http://www.sat.gob.mx/esquemas/retencionpago/2" xmlns:xsi=
"http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation=
"http://www.sat.gob.mx/esquemas/retencionpago/2"
http://www.sat.gob.mx/esquemas/retencionpago/2/retencionpago2.xsd

```

Para salir del Panel de Consultas sólo deberá dar clic en el botón "Salir" de la parte superior derecha y habrá cerrado sesión.



22 sur N° 4302 Int. 301, Frac. El Mirador, Puebla, Puebla. C.P.

72530 01 (222) 644 16 61 - 01 800 847 86 21

Reiteramos nuestro compromiso de brindarle el mejor servicio.

Quedamos a sus órdenes por cualquier duda a través de nuestro correo electrónico soporite.plus@factura-lo.com

