

## **Algemene Voorwaarden DeltaWeb**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van deze website en klanten van DeltaWeb.
- 1.2. Door gebruik te maken van deze website of diensten van DeltaWeb af te nemen, verklaart de gebruiker zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. In geval van een geschil is het Belgische recht van toepassing.

### **2. Diensten**

- 2.1. DeltaWeb biedt professionele diensten aan op het gebied van webdesign, hosting, onderhoud, SEO-optimalisatie en CMS-integratie.
- 2.2. Prijzen voor deze diensten worden uitsluitend vermeld in offertes en niet op deze website.

### **3. Gebruik van de Website**

- 3.1. Alle inhoud van deze website, inclusief teksten, afbeeldingen en ontwerpen, is eigendom van DeltaWeb en mag niet worden gekopieerd, gewijzigd of verspreid zonder voorafgaande toestemming.
- 3.2. Misbruik van deze website, zoals ongeoorloofd gebruik van scripts of schadelijke software, is verboden.
- 3.3. Bij overtreding van deze bepalingen behoudt DeltaWeb zich het recht voor een boete van €200 per overtreding in rekening te brengen, onverminderd het recht om bijkomende schade te verhalen.

### **4. Offertes en Overeenkomsten**

- 4.1. Offertes zijn indicatief en afhankelijk van de specifieke behoeften van de klant.
- 4.2. Een offerte is pas bindend na schriftelijke of elektronische goedkeuring of akkoord.
- 4.3. Na goedkeuring van een offerte is annulatie van de opdracht niet meer mogelijk. Bij eenzijdige annulatie door de klant wordt een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

### **5. Facturatie en Betaling**

- 5.1. Jaarlijkse kosten voor onderhoud, domeinnaam en sitebeveiliging worden aangepast aan de behoeften van de klant en één keer per jaar gefactureerd.
- 5.2. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na oplevering en livegang van de website, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3. Bij niet-tijdige betaling is DeltaWeb gerechtigd om een wettelijke rente van 8% per jaar én een administratieve boete van €50 in rekening te brengen.

### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. DeltaWeb spant zich in om een hoge beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten te garanderen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor downtime of technische storingen.
- 6.2. DeltaWeb is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet door problemen met de website van de klant.

### **7. Intellectuele Eigendom**

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het door DeltaWeb geleverde werk blijven eigendom van DeltaWeb.
- 7.2. Klanten zijn verplicht om DeltaWeb te vermelden in de footer van hun website.

### **8. Toepasselijk Recht**

- 8.1. Op alle diensten en overeenkomsten van DeltaWeb is Belgisch recht van toepassing.
- 8.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.