



Daniel Moreno <madrid@spainfoodsherpas.com>

Calendario Madrid

1 mensaje

Pablo Vázquez García <pvazquez@spainfoodsherpas.com>

24 de septiembre de 2025, 10:41

Para: Daniel Moreno <danim@spainfoodsherpas.com>

Buenos días Dani,

Parece que no se puede compartir o dar acceso a un solo Zap.

Para que entres tendría que darte acceso a toda la cuenta pero hay mucha información sensible, no solo de esta empresa. Obviamente me fio de ti pero en caso de un leak o un ataque, me sería imposible identificar la fuente y aislarla. Es un caso extremo pero prefiero no correr riesgos.

Te voy a poner paso a paso en qué consiste el zap con pantallazos y de paso te digo lo que necesito que me pases a través del webhook.

Un par de consideraciones de la API de Bookeo y de una funcionalidad interna que debes saber

1- Bloqueos.

Lo que necesitamos pasar al endpoint /seatblocks para crear un bloqueo es este JSON:

```
{
  "id": "string",
  "eventId": "string",
  "productId": "string",
  "reason": "string",
  "numSeats": 0,
  "startTime": "2019-08-24T14:15:22Z",
  "creationTime": "2019-08-24T14:15:22Z",
  "creationAgent": "string",
  "lastChangeTime": "2019-08-24T14:15:22Z",
  "lastChangeAgent": "string"
}
```

No todos los parámetros son necesarios. Lo más conflictivo es el eventId, que hay que obtener en un paso previo y por otro lado, el formato de la fecha. Si no va exactamente en ese formato va a dar un error de lectura del JSON.

2- Desbloques

Para el desbloqueo únicamente hay que pasar el parámetro id del bloqueo hecho, al endpoint <https://api.bookeo.com/v2/seatblocks/{id}>

3- Funcionalidad interna

El software tiene una funcionalidad muy útil cuando se ofrecen varios turnos con duración solapada. Para ellos, se le asigna el mismo recurso (en este caso un guía) a los dos tours y la primera reserva que llegue a un turno hace que se eliminen el/los demás turnos que se solapen. Simplemente porque un guía no puede hacer más de un tour a la vez.

En Madrid cuando una reserva llega a las 17:15, se elimina el de las 18:15 y viceversa. **El de las 12 no se ve afectado** ya que dura 3 horas y no se solaparía con los otros dos.

Esto viene bien para acumular clientes en un solo tour y cuando hay poca disponibilidad de guías.

Este proceso también afecta a los bloqueos porque Bookeo ve un bloqueo como una ocupación de un turno. El resultado es el mismo que si llegara una reserva: Si se bloquea el turno de las 17:15, el de las 18:15 se elimina y viceversa.

A la hora de desbloquear, se desbloquea el turno de las 17:15, pero también se restaura el de las 18:15; Es decir, habría dos turnos disponibles. Esto en principio da igual si el guía puede hacer el tour a cualquiera de las dos horas, pero habría que tenerlo en cuenta si solo puede a una de las dos horas. Ayer me comentaste sobre esto que ellos la disponibilidad la cuentan por tarde o por mañana sin especificar horas, y es lo ideal.

Aquí te dejo un par de pantallazos:

Sunday, 28 September

17:15	Madrid's Iconic Tapas, Taverns & History Experience	DANI	0 booked, 12 available
18:15	Madrid's Iconic Tapas, Taverns & History Experience	DANI	0 booked, 12 blocked, 0 available

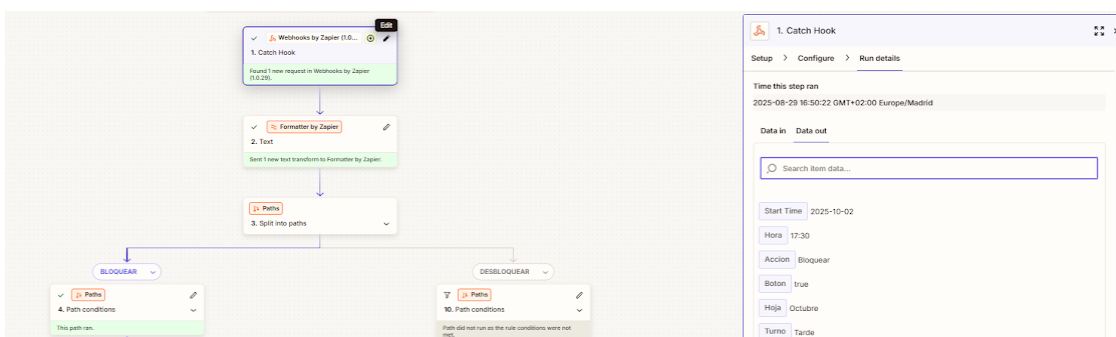
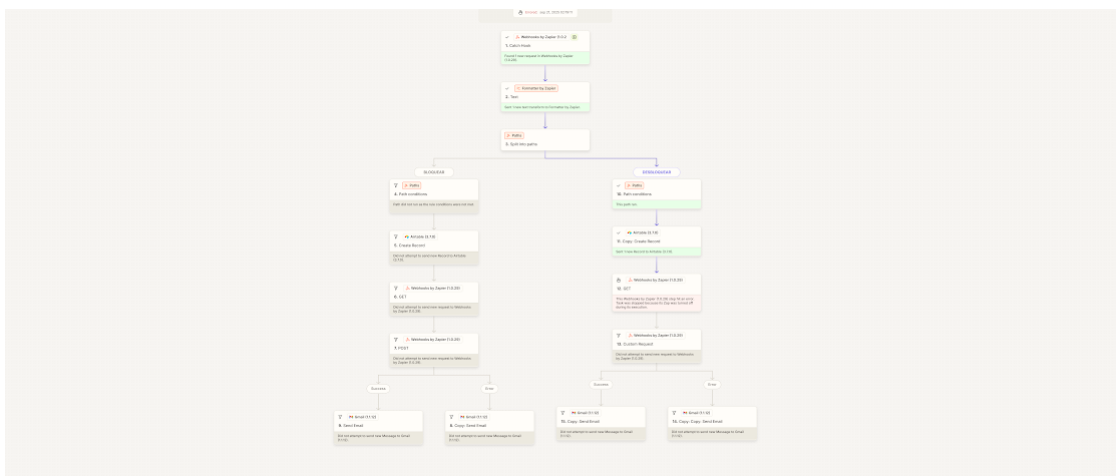
El tour de las 18:15 (en naranja) lo bloqueaste a través del calendario y el webhook. Automáticamente se eliminó (tour en gris) el de las 17:15. Si te fijas pone DANI en ambos. Hay un mismo guía asignado a ambos tours y por eso el bloqueo de uno (que bookeo ve como ocupado) elimina el otro.

Si ahora desbloqueas el tour bloqueado, ambos se quedan abiertos:

Sunday, 28 September

17:15	Madrid's Iconic Tapas, Taverns & History Experience	DANI	0 booked, 12 available
18:15	Madrid's Iconic Tapas, Taverns & History Experience	DANI	0 booked, 12 available

Este es el zap. Es aparentemente sencillo pero tiene varias llamadas que pueden truncarlo. Lo primero que hacemos es recibir el webhook.



Así es como lo configuré en un principio. Los parámetros que pasaba tu Calendario eran estos:

Start Time 2025-10-02

Hora 17:30

Accion Bloquear

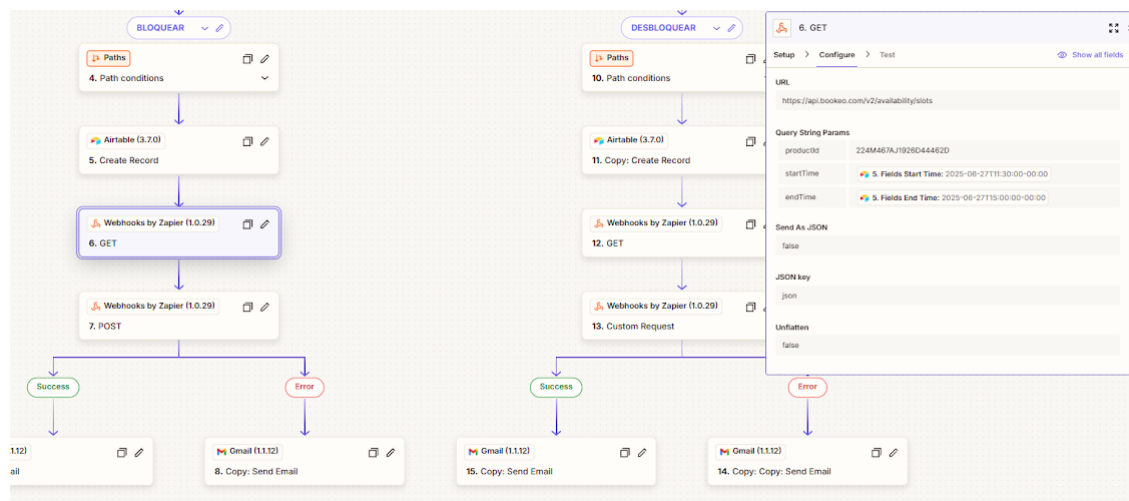
Boton true

Hoja Octubre

Turno Tarde

Start Time que se dividía en la fecha y luego la hora aparte. La hora antes era siempre las 17:30 por lo que no había problema. Ahora habría que pasarle el turno exacto (12, 17:15 o 18:15)
En mi caso le pasaba una acción que era bloquear o desbloquear.

En función de la acción escoge un path, que es un filtro estilo boolean básico, para hacer la llamada a un endpoint (/seatblocks) u otro (/seatblocks{id})



Como te decía, el bloqueo lleva consigo un **id**

En mi caso , el id lo guardaba a través de una conexión con Airtable, que además me devolvía la fecha al formato necesario a través de una fórmula.

Para que tu nuevo calendario funcione es necesario almacenar este id cada vez que se realiza un bloqueo (*todos los guías están no disponibles*) en el propio Sheet para que esté disponible cuando algún guía vuelva a estar disponible y tu calendar envíe la info de desbloqueo por el webhook.

Sería interesante tener también en el Google Sheet tener una columna estilo checkbox que active el webhook. Esto sería para casos especiales en los que, aunque hay guías disponibles, no se puede hacer el tour por alguna razón y hay que bloquearlo.

En principio, lo que faltaría para sincronizar el calendar con zapier sería:

1. Crear una columna bookeoId en el calendario Master para almacenar y acceder a los diferentes ids.

2. El webhook de bloqueo debe pasar:

startDate: la fecha del tour en formato YYYY-MM-DD

startTime: 12, 17:15, 18:15

Ambos parámetros se pueden pasar en string, ya los transformo más adelante.

Lo ideal es no juntarlos porque da muchos errores. Cada parámetro se puede pasar en una columna de Google Sheet

3. El webhook de desbloqueo únicamente debe pasar:

id de bloqueo guardado en esa fila, aunque también vendría bien pasar la fecha y hora

Una opción para complementar que se podría meter en el script es que 8-10 horas antes del tour, coja todos los emails del Google Calendar del guía asignado y les envíe un email a todos los clientes con el nombre y teléfono del guía, punto de encuentro y a lo mejor una foto del guía con el bolso, para que se les reconozca bien.
En Appscript creo que se puede hacer bien pero si se complica lo podemos hacer con una automatización en Make por ejemplo.

Por último, no tengo acceso a la cuenta de Madrid (drive, gmail, Google Calendar...) tendría que cambiar la contraseña actual para poder acceder. Cuando puedas dame acceso al Drive y lo vamos viendo todo.

Pablo Vázquez

Spain Food Sherpas



+34 674 18 73 39



p vazquez@spainfoodsherpas.com



www.spainfoodsherpas.com

