

校园交友网站 面谈报告



校园交友网站

南京大学软件学院2016级本科

目录

校园交友网站 面谈报告

南京大学软件学院2016级本科

目录

成员

文档修改时间

1. 前言

1.1 引言

1.2 目的

1.3 阅读说明

1.4 参考文献

2. 面谈准备材料

2.1 产生背景:

2.2 面谈目的

2.3 面谈对象

2.4 面谈类型和面谈结构

2.5 面谈问题

封闭式问题

开放式问题

3. 面谈具体过程

3.1 面谈参与人员

项目组参与人员

客户方参与人员

- 3.2 面谈时间
- 3.3 面谈地点
- 3.4 面谈项目
- 3.5 面谈方式
- 3.6 面谈内容
- 4. 面谈报告概要

成员

钟镇鸿 PM	161250212
肖云帆	161250161
谢寅鹏	161250162
熊以恒	161250163

文档修改时间

修改时间	修改人员	修改内容	版本号
2018.10.17	钟镇鸿	初步制定	V 0.1
2018.10.20	钟镇鸿	完成	V 1.0

1. 前言

1.1 引言

我们通常认为面对面的访谈是一种最具丰富内容的交流方法,同时实践当中应用最为广泛的需求获取方法之一。同时,通过面谈可以获得的很多信息内容, 其中包括:事实和问题,被会见者的观点,被会见者的感受,组织和个人的目标等信息。

1.2 目的

本文档旨在通过面对面的会见,从而获取构建校园交友网站所需要的各类信息。从而可以细化解决方案中遇到的一些问题,在存在问题的方面与用户之间达成共识,确定该项目的解决方案。

1.3 阅读说明

本文档主要是需求工程活动中的整个面谈过程为主要内容。通过叙述面谈过程中的面谈计划,面谈过程,面谈报告以及参考内容。其中内容主要以笔录和电子文档等方式进行面谈过程的记录工作。

1.4 参考文献

《需求工程:软件建模与分析》,骆斌、丁二玉,高等教育出版社

2. 面谈准备材料

2.1 产生背景:

随着高考的结束,又一批学子将步入大学的生活,他们来自全国各地,他们有着不同的兴趣爱好,他们想要寻找志同道合的朋友。但在这个陌生的环境,班级组织松散没有集体感,很多人陷入迷茫的状态,没有知心的朋友,进行着教室、宿舍、食堂三点一线的枯燥生活,越来越孤僻不愿意交流。“宅”的生活状态日益成为大学生的生活常态。学校希望建立一个校园交友网站,改变这一现状。

2.2 面谈目的

1. 明确业务需求
2. 对目标分析产生的业务目标进行确认
3. 明确具体业务细节
4. 分析过程中积累的问题,解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

2.3 面谈对象

客户:刘露莹

2.4 面谈类型和面谈结构

本次面谈类型主要采取两种类型

- 开放式问题(Open-Ended)
- 封闭式问题(Closed)

2.5 面谈问题

封闭式问题

问题描述	可选的解决方案
本软件的使用平台是什么?	s1: web; s2: app
用户定位是什么?	无
系统最重要的功能是什么?	无
用户的权限设置是什么?	无
如何防止故意扰乱论坛秩序的用户?	无

问题描述	可选的解决方案
用户必须留下哪些信息？	无
目前学校是否有遗留的系统和相关设备？	s1: 是；s2: 否
(如果有)遗留系统的功能是什么？是否与我们现在系统有交流？	无
(如果有)是否与我们现在系统有交流？	s1: 是；s2: 否
网站现在是否会有周期性的调查评价？	s1: 是；s2: 否；s3: 非周期的调查评价
网站中需要分版块吗？	s1: 是；s2: 否
默认论坛界面，主题按照什么排序？	s1: 最新发布；s2: 最多回复；s3: 最多点赞
主页面默认显示哪些信息？	无
网站中支持关键字搜索吗？	s1: 是；s2: 否
网站中要根据积分对用户分等级吗？	s1: 是；s2: 否
是否允许用户自由修改个人信息和密码？	s1: 是；s2: 否
允许用户修改自己的帖子吗？	s1: 是；s2: 否
允许用户修改自己的回复吗？	s1: 是；s2: 否
回复帖是否可以被删除？	s1: 是；s2: 否
用户被禁止登录后，其回答是否仍可见？	s1: 是；s2: 否
是否支持用户查看其他用户的发帖和回答？	s1: 是；s2: 否
系统是否会显示用户在线与否？	s1: 是；s2: 否
用户是否需要使用真名？	s1: 是；s2: 否
在主页显示帖子时，都要包括帖子的哪些信息？	无
是否支持显示发帖人查看帖子回复内容？	s1: 是；s2: 否

开放式问题

1. 管理员管理用户的流程是怎样的？
2. 功能需求方面是否有考虑不周到的地方？
3. 非功能需求方面是否有考虑不周到的地方？
4. 业务目标是否有什么不恰当的地方？
5. 系统对数据备份和恢复有什么要求？后续版本有什么变化？
6. 对系统中断服务频率的接受底线是多少？
7. 对系统同时使用人数的预期？

3. 面谈具体过程

3.1 面谈参与人员

项目组参与人员

钟镇鸿 职位:项目经理

客户方参与人员

刘露莹

3.2 面谈时间

2018年 10 月 20 日

3.3 面谈地点

教室

3.4 面谈项目

校园交友网站

3.5 面谈方式

通过面对面的会见的方式,同时通过笔录等方式进行面谈内容记录。

3.6 面谈内容

1. 本软件的使用平台是什么？

答：web端

2. 用户定位是什么？

答：本校大学生、网站管理人员

3. 系统最重要的功能是什么？

答：为校园交友提供平台

4. 用户的权限设置是什么？

答：普通用户看到论坛一般内容，网监查看被举报内容，管理员就看到网站概况就行

5. 如何防止故意扰乱论坛秩序的用户？

答：举报内容

6. 用户必须留下哪些信息

答：校园邮箱、昵称、密码、学号

7. 目前学校是否有遗留的系统和相关设备

答：有

8.1 (如果有)遗留系统的功能是什么？

答：校园论坛

8.2 是否与我们现在系统有交流？

答：有

8. 网站现在是否会有周期性的调查评价？

答：会

9. 网站中需要分版块吗？

答：现在设想根据标签分

(如果有)设想的板块有哪些？

答：

10. 默认论坛界面，主题按照什么排序？

答：热度

11. 主页面上的帖子默认显示哪些信息

答：标签、发布人、发布时间、最新回帖时间、回复数、热度

12. 网站中支持关键字搜索吗？

答：支持

13. 是否允许用户自由修改用户名和密码？

答：是，但保证用户名不重复

14. 允许用户修改自己的帖子吗？

答：发布后不允许修改，但允许删除

15. 允许用户修改自己的回复吗？

答：跟上面一样

16. 回复帖是否可以被楼主删除吗？

答：可以

17. 是否支持用户查看其他用户的发帖和回答？

答：可以，但其他用户可选择隐藏内容

18. 系统是否存在用户在线状态？是否显示？

答：不显示

19. 帖子中支持在回复中艾特别人吗？

答：支持

20. 用户是否需要使用真名

答：要邮箱验证

21. 是否支持提示信息，比如被点赞，被评论？

答：都支持

22. 用户能向同类用户选择隐藏一定的信息吗？

答：可以呀

（如果能），可选的隐藏有哪些？

答：所有信息都可选择隐藏

开放式问题

1. 网监处理被举报用户的流程是怎样的？

答：查看被举报消息，删除，警告消息

2. 系统对数据备份和恢复有什么要求？后续版本有什么变化？

答：可以恢复一定时间内的，备份所有数据。后续版本更加智能化。

3. 对系统中断服务频率的接受底线是多少？

答：半年一次

4. 对系统同时使用人数的预期？

答：大概五万人

5. 是否有考虑不周的地方

答：无

4. 面谈报告概要

面谈

会见者	钟镇鸿
被会见者	刘露莹
面谈日期	2018-10-20
会见目标	1. 对项目不明确的地方做了确定
	2. 明确具体业务细节

面谈

3. 明确用户操作偏好

4. 分析过程中仍存在的问题，解决前期开发过程中的疑惑

谈话要点

被会见者观点

系统最重要的功能

为校园交友提供平台

用户操作习惯

希望平台类似微信的操作细节

关于系统数据备份和恢复

可以恢复一定时间内的，备份所有数据。

后续版本的期望

更加智能化，比如智能屏蔽违规内容

关于用户个人信息及其隐藏

信息包括校园邮箱（用于验证和获取学号）、昵称、密码、兴趣标签，所有个人信息均可选择隐藏

论坛内容的展示和操作

类似空间，可点赞评论，展示内容包括帖子的标签、发布人、发布时间、最新回帖时间、回复数、热度