校园交友网站 需求获取安排计划书



南京大学软件学院2016级本科

目录

校园交友网站需求获取安排计划书 南京大学软件学院2016级本科

目录

成员

文档修改时间

- 1. 需求获取技术
 - 1.1 需求获取的目的
 - 1.2 需求获取而临的挑战
- 2. 需求获取方式
 - 2.1 面谈
 - 2.3 问卷调查
 - 2.4 头脑风暴
 - 2.5 交互式原型
 - 2.6 在需求获取的过程中要注意的地方:
- 3. 问题分析与确认

成员

钟镇鸿 PM	161250212
肖云帆	161250161
谢寅鹏	161250162
熊以恒	161250163

文档修改时间

修改时间	修改人员	修改内容	版本号
2018.10.16	钟镇鸿	初步制定	V 1.0

1. 需求获取技术

1.1 需求获取的目的

向用户确认一些已有的功能并完整地获取用户需求

1.2 需求获取面临的挑战

由于角色与知识背景不同,分析人员和用户对于软件功能的理解存在偏差,用户可能会注意一些细节或者无法实现的需求。由于问题存在复杂性,问题的有些角度可能考虑不全。对此,我们需要和用户进行深入的沟通,好让用户 尽可能理解需求获取人员,并且协助需求获取人员完善对需求的获取。

2. 需求获取方式

2.1 面谈

向用户询问,了解软件的需求。仔细分析研究系统的需求规格说明,确认软件的功能和目标。

2.3 问卷调查

给用户一个功能清单,来选择他们需要的功能,以及我们可能遗漏的问题。 参见问卷调查结果

2.4 头脑风暴

分析人员构想软件应有的功能。

参见头脑风暴活动记录

2.5 交互式原型

计划制作具有交互式功能的原型,获得用户反馈,以提高用户的参与意识,促进双方对项目的一致认识。 参见项目原型。

2.6 在需求获取的过程中要注意的地方:

- 要接受需求的不稳定性,用户的观点可能随时发生变化,这些变化应该被理性讨论的,而不应被武断拒绝。
- 务必让涉众都表达观点,以防遗漏需求。
- 对模糊和抽象的需求,要进行细化,让真正的需求显露出来。

3. 问题分析与确认

在需求获取结束后,为防止遗漏情况的发生,要组织双方进行验证,并且进行评价,由此确定问题是否完整,是否合乎用户真实需求。